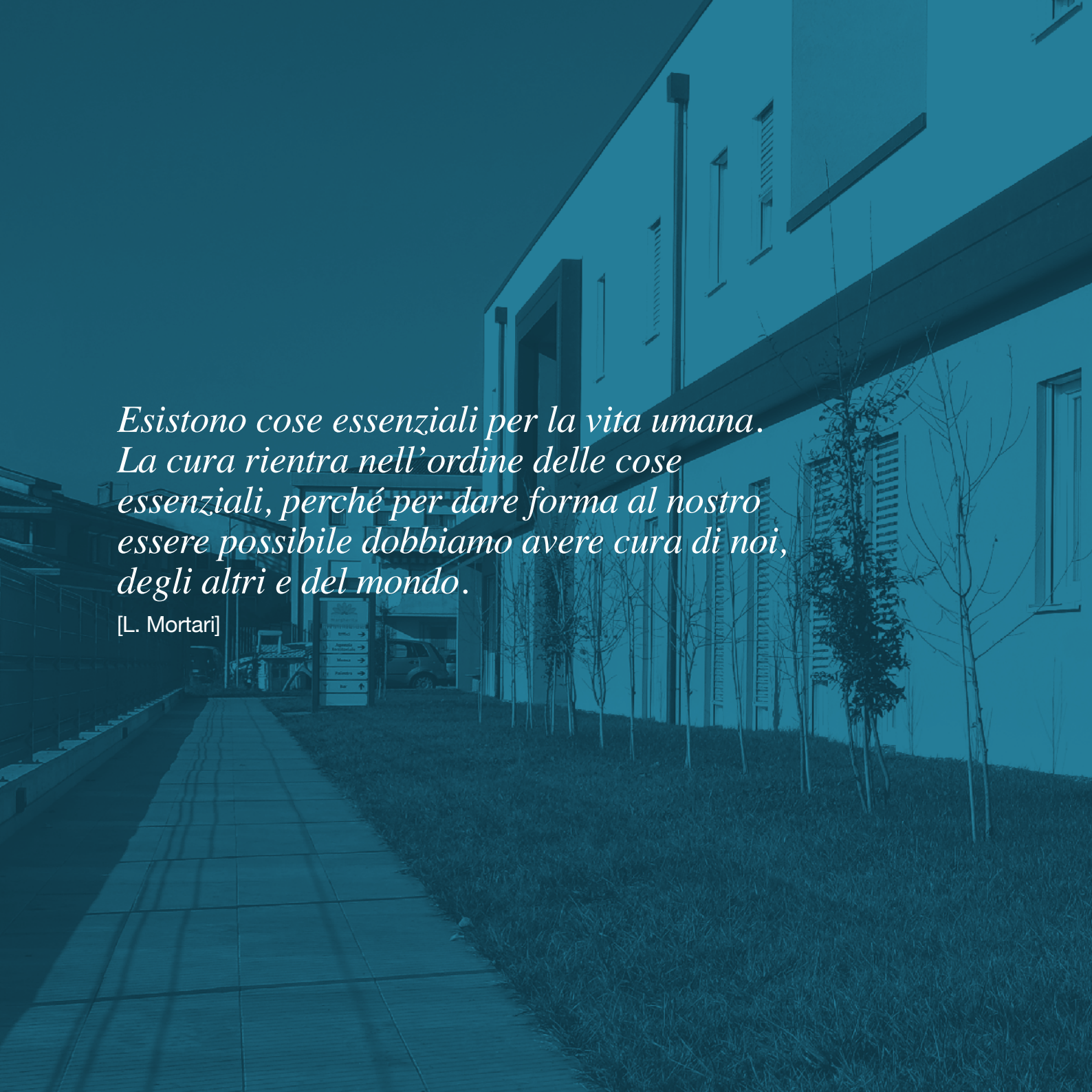




Bilancio
Sociale
2025



A blue-tinted photograph of a modern building with a paved walkway and young trees. The building has large windows and a prominent overhang. The walkway is made of light-colored tiles and leads towards the building. There are several young trees planted in a row along the walkway. The overall scene is clean and modern.

*Esistono cose essenziali per la vita umana.
La cura rientra nell'ordine delle cose
essenziali, perché per dare forma al nostro
essere possibile dobbiamo avere cura di noi,
degli altri e del mondo.*

[L. Mortari]



cooperativa
margherita



Caleido



Uffici



Agenzia
territoriale



Mensa



Palestra



Bar





“Anticipare non significa prevedere con certezza, ma assumersi la responsabilità del possibile prima che diventi inevitabile.”

La cooperazione sociale, i suoi soci lavoratori e tutti gli stakeholder di riferimento (famiglie, comunità) sono chiamati, oggi più che mai, a compiere un passaggio decisivo: superare il ruolo di meri attuatori di politiche per riaffermarsi come soggetti generativi di futuro, lavoro e coesione sociale. Lo sviluppo della cooperazione sociale non affonda le sue radici nell'opportunità di una formula giuridica, bensì nella volontà di perseguire i valori della mutualità. Una mutualità che è doppia: interna, come sancito dall'art. 45 della Costituzione, ed esterna, i cui obblighi sono definiti dalla Legge 381/91 e ribaditi dalla normativa sull'impresa sociale.

Fin dalle origini, i cooperatori hanno scelto di coniugare lo sviluppo di meccanismi mutualistici con il rigoroso rispetto dei doveri verso la collettività. Proprio per questo, il nostro movimento si definisce un

“costruttore collettivo di senso”, capace di leggere la realtà, interpretarne le trasformazioni e tradurle in risposte innovative. Il messaggio deve essere chiaro: dobbiamo rivendicare la nostra competenza. Sappiamo fare innovazione e dobbiamo dirlo con forza. Affermare ciò significa rimettere al centro l'identità Cooperativa.

La cooperazione sociale non può rinunciare al proprio patrimonio culturale per adattarsi passivamente alle logiche di mercato o amministrative. Al contrario, deve ispirare le persone a perseguire una vita migliore. In questa prospettiva, la cooperazione non è un soggetto subalterno, ma un attore consapevole, capace di orientare il dibattito pubblico e incidere sulle scelte collettive.

È una responsabilità che richiede visione, coraggio di prendere la parola e piena assunzione di ruolo.

Da troppo tempo il welfare è prigioniero della logica delle “risorse scarse”. In Italia, i servizi sociali territoriali rappresentano solo una minima parte della spesa sociale totale (circa 10 miliardi su oltre 500). Prima del PNRR, l'allocazione per il welfare generativo si attestava allo 0,8% del PIL pro capite, a fronte di una media europea del 2,7%. E non si tratta di mere poste economiche, ma di una riorganizzazione della distribuzione delle risorse per “silos” che relegano i

servizi sociali territoriali in ultima posizione.

Su questo fronte Cooperativa Margherita è impegnata in prima linea, affinché sperimentazioni innovative si trasformino in servizi stabili, garantendo così l'esigibilità dei diritti sociali.

In questo senso, il pensiero corre a servizi e progetti innovativi che hanno visto la luce nel 2025 come Dimissioni Protette, un servizio che è orientato anche a far sì che il **percorso dei LEPS** (*Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali*) **diventi solido e certo**; la **partecipazione alla rete nazionale di Federsolidarietà** che ragiona affinché si passi, per le persone con disabilità, da servizi standardizzati all'**attuazione del Progetto di Vita** in una logica di flessibilità e innovazione; i progetti di prevenzione e sostegno alla genitorialità attraverso le iniziative di **Officina Creativa**, il **progetto Mama non Mama**, le **Dgr. 115 e 69**; l'**accompagnamento delle nuove generazioni** con interventi di promozione alla partecipazione attiva anche di respiro europeo; l'**attenzione posta sull'abitare** con l'inaugurazione dell'appartamento del **Dopo di Noi a Sandrigo** e l'apertura di una **nuova casa a Nanto**, che trasforma la semplice casa in un contesto di autonomia e relazione dove le persone sono co-autrici dei propri percorsi; il **rapporto e la sinergia con il mondo profit** che

ha permesso l'apertura di una **ludoteca a Sandrigo** trasformando un'opportunità che poteva essere per pochi in un'occasione per il territorio.

A fianco di tutti i nostri servizi e progetti, trova sempre un posto privilegiato **Margherita in Festa**. **"Generazione Altra"** questo il tema della rassegna 2025 di Margherita in Festa, dove ha trovato massima espressione il valore generativo e trasformativo della cultura con oltre 25 eventi disseminati nel territorio. **Generazione Altra intesa come una visione**, non un'età: una comunità che valorizza la diversità come risorsa per costruire nuove possibilità. Accoglie la fragilità - personale, sociale, ambientale - come parte della propria forza, promuove parità di genere, inclusione e interdipendenza. È la generazione di chi sceglie liberamente chi essere, rifiuta ruoli imposti e si fa protagonista del cambiamento, unendo giovani, adulti e anziani in un invecchiamento attivo e vitale.

La creatività diventa gesto collettivo, legata alla natura e alla responsabilità verso il pianeta. Uno sguardo aperto sull'Europa, come casa comune in cui crescere insieme.

Buona lettura!

Valeria Ferraro
Presidente di Cooperativa Margherita

Dati anagrafici

Ragione sociale: **Margherita Società Cooperativa Sociale**
Indirizzo: via A. Andretto, 7 - Sandrigo (VI)
Altri luoghi di svolgimento dei servizi in modo stabile e continuativo:
via S. Gaetano, 14 - Sandrigo (VI)
Codice Fiscale: 01939680243
Forma giuridica: ETS società cooperativa, impresa sociale ai sensi dell'art. 1,
comma 4 del D. Lgs n. 112/2017
Data costituzione: 10 settembre 1987
Iscritto per importazione dal Registro Imprese il 21/03/2022
con n. repertorio 8705
Telefono: 0444 750606
Sito internet: www.cooperativamargherita.org
Email: info@cooperativamargherita.org
Pec: margheritacoop@legalmail.it
Codice Ateco: 88.99

Perimetro di rendicontazione sociale

Il presente Bilancio Sociale rendiconta le attività rientranti nell'oggetto sociale di Margherita Società Cooperativa Sociale e in particolare:

Attività statutarie: gestione di servizi socio sanitari ed educativi e svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Altre attività svolte: bar e altri esercizi simili senza cucina.

Riclassificazione attività della Cooperativa ai sensi Art.5 Codice del Terzo Settore (D.Lgs. N° 117/2017)

Art. 5, lettera:

- a: interventi e servizi sociali;
- d: educazione e istruzione;
- i: organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- l: formazione extra scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica;
- p: servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro.


Principi di redazione del Bilancio Sociale

Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14, comma 1, D.Lgs. n. 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.Lgs. n. 112/2017.

Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle cooperative sociali e dei loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.

indice

Identità	p. 8	I servizi:	
Chi siamo		Per persone con disabilità	p. 50
La Mission		Per persone anziane	p. 62
La Vision		Per bambini & ragazzi	p. 74
La storia		Welfare	p. 86
Le novità dell'anno 2025			
La Governance	p. 20	Qualità & Sicurezza	p. 90
Le novità dell'anno 2026		I sistemi di gestione di Cooperativa Margherita	
La struttura di Governo		Sistemi di gestione della qualità certificati da enti esterni	
La composizione del Consiglio di amministrazione e degli organi di controllo		Sistemi di gestione di accreditamento regionale	
Indicatori gestionali della Governance		Sistemi di gestione legati a normative cogenti nazionali ed europee	
Il Volontariato	p. 30	La sicurezza sul posto di lavoro	
I nostri volontari			
I soci di Cooperativa Margherita		Dati economici	p. 96
I volontari dei Corpi Europei di Solidarietà		Dati economici	
I volontari dell'Associazione Il Girasole		Investimenti in formazione e consulenze	
I volontari dell'Associazione La Sisila		Donazioni	
Le Risorse Umane	p. 34	Piano di miglioramento	p. 104
Caratteristiche delle risorse umane		Esito Piano di miglioramento 2025	
Conciliazione tempi lavoro/famiglia/vita personale		Piano di miglioramento 2026	
Analisi del turnover		Riclassificazione Agenda 2030	p. 108
Formazione interna		Altre informazioni non finanziarie	
La rete sociale	p. 40	Dimensione ambientale	p. 110
Il capitale sociale immateriale di Cooperativa Margherita		Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	p. 112
Territori di riferimento			
Le reti tematiche			
Altre iniziative sul territorio			
Le iniziative formative proposte al territorio			



*Alle origini della nostra scelta
di fare cooperativa sta un desiderio
di impegno e di responsabilità sociale,
la volontà di avere cura dei soggetti
più deboli, la decisione di contribuire
allo sviluppo armonico, equo e
sostenibile della comunità.*

**La nostra
identità**



Chi siamo

Cooperativa Sociale Margherita nasce nel 1987 per volontà di un gruppo di una decina di soci fondatori.

Una realtà che **da 38 anni è presente sul territorio di Sandrigo** come punto di riferimento nel contesto dei **servizi dedicati al sociale**.

Oggi, sebbene lo statuto preveda anche altre possibilità, la Cooperativa opera come realtà di tipo A, dedicandosi al lavoro con persone con **disabilità, anziani, bambini, giovani** e alla **promozione dello sviluppo di comunità e del benessere del territorio**.

A guidare il suo operato sono la *mission* e la *vision* che seguono.

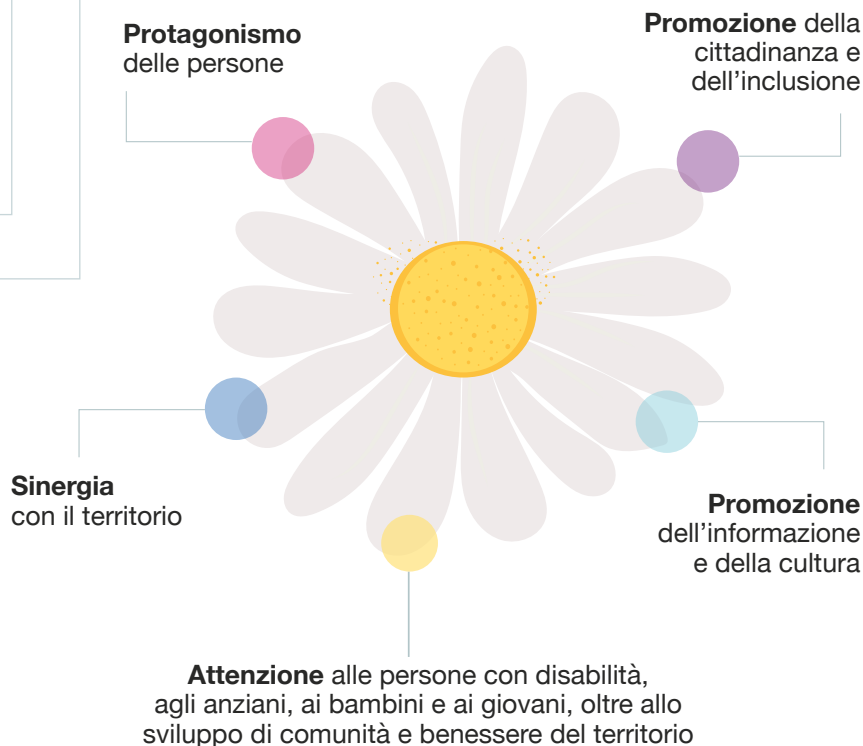
La Mission

La *mission* che passo dopo passo **Cooperativa Margherita** ha costruito identificando il suo agire è:

Lavorare in sinergia con le risorse del territorio e nei contesti di vita, affinché ogni persona sia protagonista della propria esistenza e parte attiva della comunità.

Progettiamo e gestiamo servizi ed eventi promuovendo la cittadinanza, l'inclusione, l'autodeterminazione, la partecipazione, l'informazione e la cultura.

Ci rivolgiamo a tutta la cittadinanza ed in particolare a persone con disabilità, anziani, bambini e giovani.



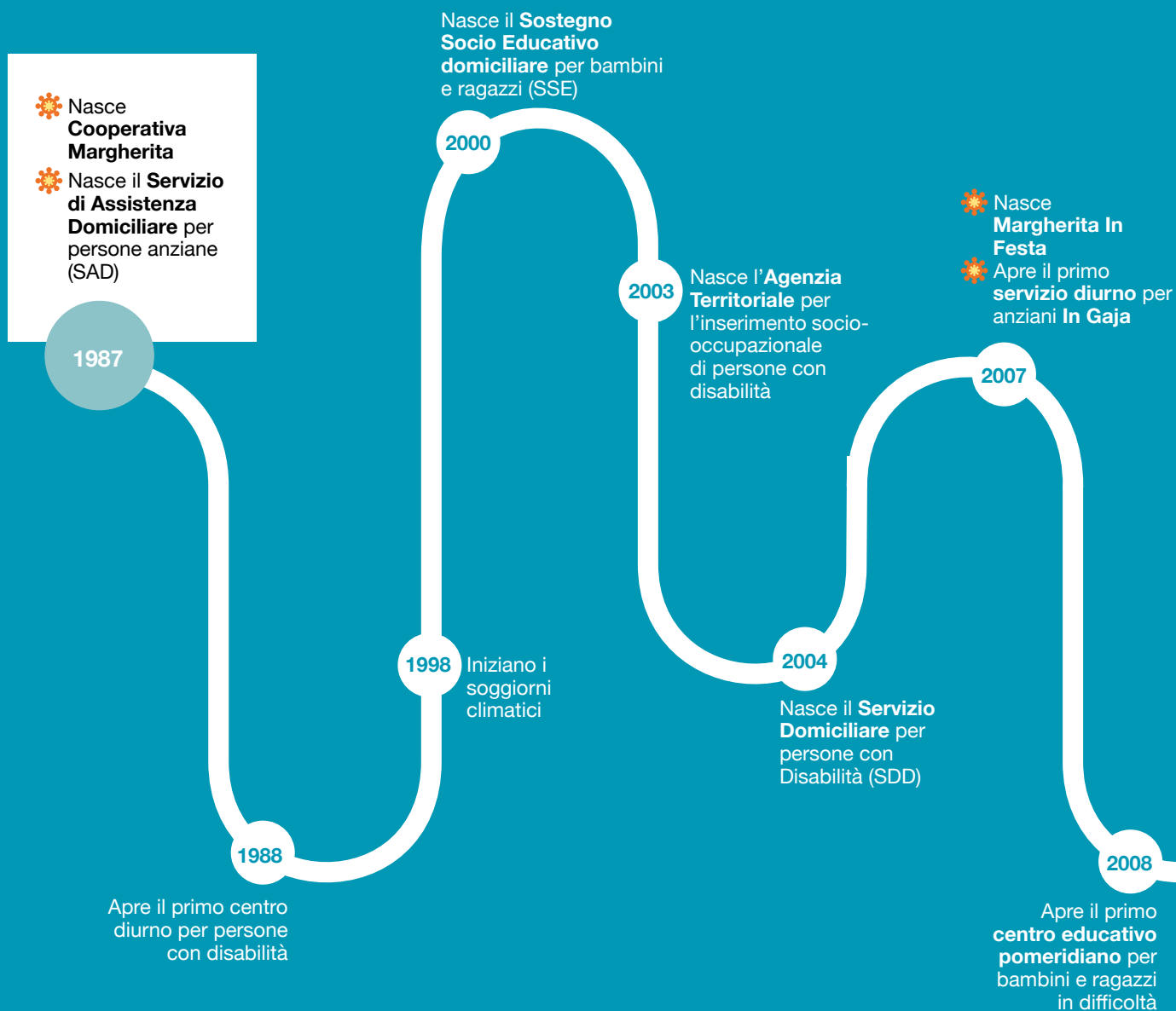
La Vision

A oltre trentacinque anni dalla sua nascita, il lavoro di cooperazione sociale di Margherita **continua a guardare al futuro** con una visione chiara:

Un territorio socialmente responsabile, una comunità in cui accoglienza, integrazione e partecipazione siano valori comuni e condivisi.



La storia



Accreditamento per il **Servizio Volontario Europeo** presso l'Agencia Nazionale per i Giovani (ANG)

2012

- ✿ Prime esperienze temporanee di uscita dal nucleo familiare nell'appartamento del **Dopo di Noi** per persone con disabilità
- ✿ Apre il primo servizio dedicato alle **politiche giovanili**

Le prime persone con disabilità iniziano a vivere stabilmente nell'**appartamento del Dopo di Noi**

2022

Accreditamento regionale per i **Servizi al Lavoro e nuovo Statuto**

2025

- ✿ Costituzione della **Fondazione In-Tessere** e attivazione servizio Dopo di Noi a Nanto
- ✿ Inaugurazione della **sede in via San Gaetano 12 a Sandrigo**, sede dei servizi Dopo di Noi, Creability ed In Gaja Sandrigo
- ✿ Primi servizi relativi alle dimissioni protette e **progetto Di Nuovo a Casa**

2017

Apre il ***BarGherita**

Apre la **nuova sede** della Cooperativa in via A. Andretto 7 a Sandrigo

2016

2018

2020

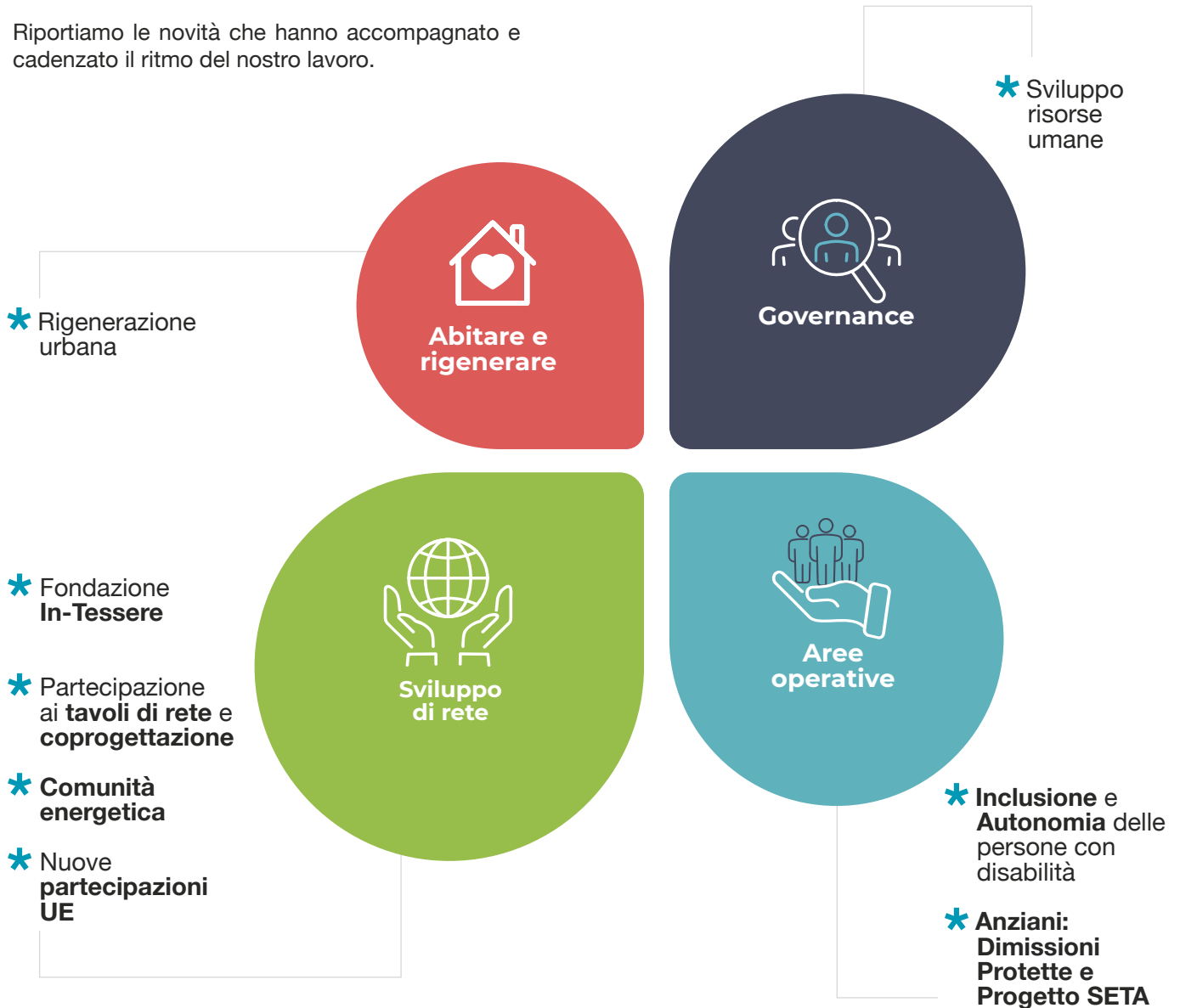
Nasce l'area **Welfare**



Lavorare in sinergia con le risorse del territorio e nei contesti di vita, affinché ogni persona sia protagonista della propria esistenza e parte attiva della comunità.

Le novità dell'anno 2025

Riportiamo le novità che hanno accompagnato e cadenzato il ritmo del nostro lavoro.





GOVERNANCE

Sviluppo risorse umane

Uno dei passi più significativi del 2025 ha riguardato la gestione delle risorse umane, un'area in cui la Governance aziendale ha scelto di investire con particolare determinazione, consapevole che la qualità dei servizi offerti passa inevitabilmente dalla cura e dalla valorizzazione delle persone che li rendono possibili.

Relativamente al personale della Cooperativa, è stato avviato un articolato **percorso di valutazione e valorizzazione delle competenze**, volto a riconoscere il patrimonio professionale presente all'interno dell'organizzazione e a metterlo a sistema in modo strutturato. Il management, anche delle risorse umane, ha beneficiato di percorsi formativi di specializzazione, rafforzando le competenze necessarie per guidare i cambiamenti in atto.

È stata inoltre avviata una **strategia organizzata di onboarding e offboarding**, per accompagnare con maggiore cura e continuità l'ingresso e l'uscita delle persone dall'organizzazione. A questa si affianca un processo di governance diffusa, che attraverso una progressiva delega di responsabilità, punta a distribuire la leadership e a rendere l'intera struttura più agile e partecipata.

Infine, una menzione particolare merita l'attenzione dedicata alla **parità di genere**, consolidata anche grazie al conseguimento della **certificazione secondo la Prassi UNI/PdR 125:2022**: un riconoscimento formale di un impegno che la Cooperativa intende mantenere vivo e concreto nel tempo.



AREE OPERATIVE

Inclusione e Autonomia delle persone con disabilità

Il 2025 ha visto la continuazione dell'impegno concreto verso l'**inclusione** e l'**autonomia** delle persone con disabilità: costruire percorsi reali che permettano a ciascuno di **partecipare alla vita sociale e lavorativa**, e di **proiettarsi verso un futuro** quanto più autonomo possibile.

Nel 2025 si è concluso il percorso di redazione del Bando per lo sviluppo di **tirocini di inclusione sociale**, che accompagnano persone in situazione di fragilità verso il mondo del lavoro valorizzandone le capacità, frutto della collaborazione con **Aulss 8 Berica Disabilità Adulta** e il **SIL** (Servizio Integrazione Lavorativa). L'avvio operativo delle attività è atteso per il 2026.

Nella stessa direzione si sono mossi i nuovi progetti di rete a sostegno della disabilità promossi attraverso la **Legge 112/2016 "Dopo di Noi"**, che favoriscono una collaborazione più strutturata tra servizi, famiglie e comunità locali per garantire prospettive concrete di vita autonoma anche oltre il nucleo familiare.

Anziani: Dimissioni Protette e Progetto SETA

Nel 2025, Cooperativa Margherita ha intensificato il proprio impegno a sostegno della domiciliarità per anziani e famiglie. Tra le novità introdotte, spicca il **progetto SETA**, un intervento edu-

cativo-assistenziale rivolto ad anziani in condizione di fragilità economica e sociale e prevalentemente soli.

Il servizio, attraverso la costruzione di un percorso personalizzato con gli anziani, prevede l'attivazione di una rete territoriale per rispondere in modo efficace ai loro bisogni e, laddove necessario, l'attivazione di professionisti quali psicologi, fisioterapisti, podologi, ecc., anche con interventi a domicilio.

Nel 2025 è stata inoltre avviata la prima **sperimentazione sulle dimissioni protette**, dedicata al rientro sicuro a casa dell'anziano dopo un ricovero ospedaliero, con due servizi complementari dedicati sia alla persona anziana che ai suoi caregiver.



ABITARE E RIGENERARE

Rigenerazione urbana

Nel corso del 2025, l'organizzazione ha investito con determinazione nella valorizzazione e nel recupero di luoghi, alcuni inutilizzati, altri bisognosi di rinnovamento o adattamento a nuova funzione, trasformandoli in contesti vivi e significativi per le persone ed il territorio.

Sede di Via San Gaetano a Sandrigo

L'edificio parrocchiale della sede in San Gaetano è stato ristrutturato e riqualificato energeticamente, ospitando i servizi In Gaja, Creability e un appartamento del servizio Dopo di Noi.

Officina Creativa a Sandrigo

La Ludoteca è stata aperta a maggio 2025 nello spazio di un negozio sfitto.

LaStanza a Monticello Conte Otto

Nel 2025 è stata attivata la funzionalità di “LaStanza” in uno spazio del Comune che era in disuso e non in buone condizioni.

Spazio abitativo a Nanto

Lo spazio abitativo di Nanto ha dato opportunità abitative e di autonomia a persone con disabilità di quel territorio, diventando un appartamento del servizio Dopo di Noi.

Locali Parrocchia San Paolo a Vicenza

Gli spazi della parrocchia di San Paolo, parzialmente utilizzati, tornano ad avere piena funzionalità grazie alla presenza del servizio Agenzia Territoriale.



SVILUPPO DI RETE

Fondazione In-Tessere

Il 25 novembre 2025 è nata la **Fondazione In-Tessere**, promossa da Cooperativa Margherita a partire da un’idea semplice ma profonda: **custodire con cura ciò che viene donato**, affinché possa continuare a generare valore nel tempo.

Il percorso di costruzione della Fondazione, durato quasi un anno, ha rappresentato un passaggio significativo per Margherita. L’assemblea dei soci è stata coinvolta attivamente nel condividere il senso e nel delinearne valori, finalità e orizzonti futuri. In questo processo, Margherita ha avuto un ruolo centrale e generativo, quale soggetto promotore e garante dei valori che hanno reso possibile la nascita e lo sviluppo del-

la Fondazione. Il progetto è diventato realtà grazie alla lungimiranza della **famiglia Grassi di Nanto**, che ha scelto di destinare la propria casa alla collettività, garantendo che un bene privato diventi una risorsa per tutti.

In questi spazi è **attivo il servizio Dopo di Noi**, dove percorsi dedicati all’autonomia e alla domiciliarità offrono risposte concrete al diritto di ogni persona di scegliere la propria casa.

Oltre all’abitare, la Fondazione opera attraverso la **ricerca sociale e la promozione culturale**, agendo come leva per superare l’isolamento e valorizzare le diversità. È un presidio tangibile di inclusione che non si limita a gestire immobili, ma scommette sulla costruzione di una società più giusta e solidale, radicata nel territorio.

Partecipazione ai tavoli di rete e coprogettazione

Il processo di governance diffusa ha favorito non solo la presenza istituzionale dei membri del CdA e del Coordinamento Operativo, ma anche quella di alcuni responsabili all’interno di diversi tavoli e reti territoriali.

L’obiettivo è essere effettivamente **al centro delle politiche sociali**, intervenendo direttamente per promuovere cambiamenti e sviluppi dall’interno. La Cooperativa partecipa oggi a un numero maggiore di tavoli e, in alcuni casi, con un ruolo più attivo.

Comunità energetica

Nel corso del 2025 due consiglieri del CdA hanno partecipato agli incontri per

la costituzione di comunità energetiche sul territorio vicentino, ad agosto la Cooperativa è diventata socia di Energie per la Comunità di Vicenza.

Un percorso che ha posto le basi per un coinvolgimento sempre più attivo sul **tema dell’energia sostenibile e della cura dell’ambiente**, in particolare con un ruolo di promozione culturale, direzione in cui Cooperativa Margherita è già proiettata con convinzione.

Nuove partecipazioni UE

Cresce ulteriormente l’impegno di Cooperativa Margherita nella progettazione europea.

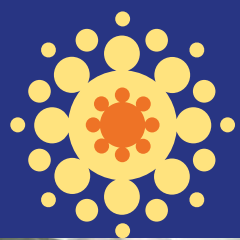
Nel 2025 si è consolidata una presenza sempre più attiva nelle reti internazionali, con l’adesione alla rete Elisan ed il potenziamento della partecipazione alla rete Ensa, a cui la cooperativa aderisce dal 2024.

ENSA - European Network of Social Authorities, è una rete di autorità locali e regionali focalizzata sullo sviluppo di politiche sociali innovative, con particolare attenzione alle persone anziane, alle persone con disabilità e alla promozione dell’apprendimento socio-emotivo.

ELISAN - European Local Inclusion and Social Action Network, è nata a Bruxelles nel 2008, che riunisce città, regioni e istituzioni locali con l’obiettivo di promuovere l’inclusione sociale e rafforzare l’azione sociale a livello territoriale.

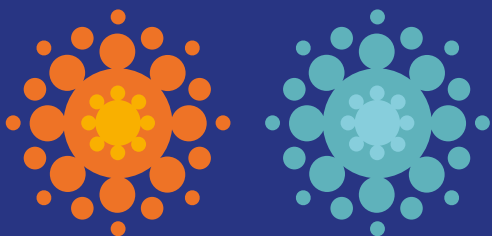


**Siamo
petali unici.**





Insieme una
Margherita
che si apre al
territorio e con
esso fiorisce.



*Nella cooperazione
si dividono gli sforzi,
si addizionano le competenze
e si moltiplicano i risultati.*



**La nostra
governance**



Le novità dell'anno 2025

Il 2025 si è rivelato un anno di piena maturazione per la Governance di Cooperativa Margherita, segnato dall'attuazione compiuta del **nuovo modello organizzativo con la Direzione Generale e il coordinamento a geometrie variabili**. Il secondo anno di mandato del Consiglio di Amministrazione ha portato con sé un naturale ampliamento del perimetro di responsabilità e di azione, frutto delle scelte coraggiose intraprese nel percorso di riorganizzazione.

Un modello che ha progressivamente **diffuso responsabilità e competenze** anche al di fuori dei membri formali della Governance, consolidando quella cultura di intelligenza collettiva che da sempre caratterizza Margherita.



Sul fronte della **presenza territoriale**, si è registrata un'intensificazione significativa della partecipazione ai tavoli e alle reti territoriali, rafforzando il ruolo della Cooperativa come soggetto attivo nelle dinamiche locali, spesso con una presenza da protagonista nei processi decisionali che riguardano i servizi ed il territorio.



Sul **piano ambientale**, dopo un percorso di approfondimento e partecipazione agli incontri dedicati, la Cooperativa ha scelto di aderire alla **Comunità Energetica Rinnovabile (CER) "Energie per la Comunità"**, compiendo un passo importante e concreto verso un impegno ecologico consapevole e strutturato.



La **formazione ha attraversato nel corso dell'anno tutti gli organi della Governance**. La Presidente e la Direttrice dei Servizi hanno portato a conclusione il ciclo formativo *"La costruzione diffusa della governance nelle organizzazioni"*, avviato nel 2024, un percorso che ha sviluppato competenze strategiche su temi quali la corresponsabilità nei risultati, la creazione di spazi di confronto e la promozione di un governo diffuso dei processi.

Parallelamente, alcuni membri del Coordinamento Operativo e del Consiglio di Amministrazione hanno preso parte a specifiche formazioni per amministratori di cooperative, consolidando la cultura e la qualità del governo dell'ente.



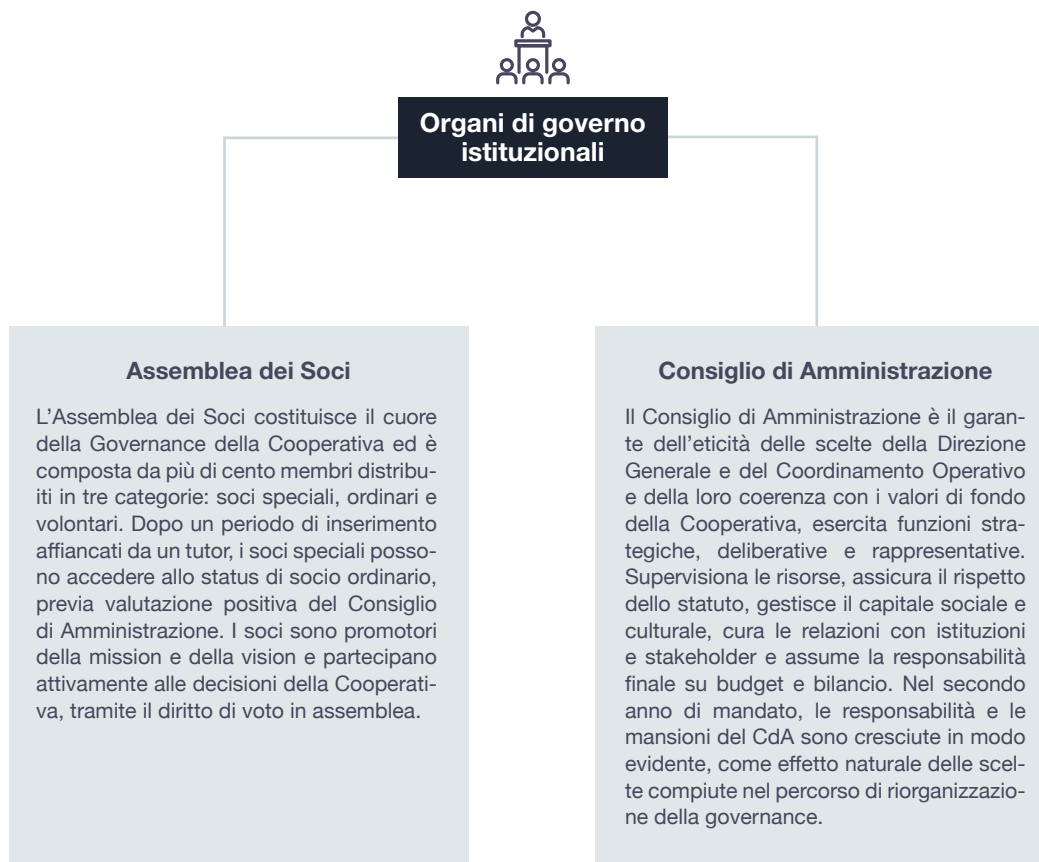
Sul fronte delle **risorse umane**, le iniziative avviate confermano l'impegno a costruire un'organizzazione capace di intercettare le sfide contemporanee, con particolare attenzione al valore del tempo, al benessere delle persone e alla crescita professionale. È stato introdotto un **percorso strutturato di valutazione e valorizzazione delle competenze**, è nato un **"gruppo di lavoro interno dedicato al benessere organizzativo"** e sono state avviate riflessioni su **onboarding e offboarding**. Parallelamente, lo staff HR si è rafforzato con percorsi formativi e con l'apertura della selezione per una nuova figura di assistente alle risorse umane.



Infine, si ricorda che con la fine del 2024 Cooperativa Margherita ha conseguito la **Certificazione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022**, stimolando una sensibilità più profonda su temi che abbracciano la conciliazione vita-lavoro, il welfare aziendale, la prevenzione della violenza di genere e la promozione di linguaggi inclusivi.

La struttura di Governo

Per offrire un quadro di insieme del sistema di governo e controllo di Cooperativa Margherita qui di seguito è riportato uno schema suddiviso fra organi istituzionali di governo, organismi di direzione e coordinamento, organi di controllo istituzionale.





Organismi di coordinamento e direzione

Direzione Generale

Formato da Presidente, Direttrice Economico Finanziaria e Direttrice dei Servizi, rappresenta un organismo strategico con il compito di fare sintesi tra le due anime della Cooperativa (quella tecnica del CO e quella politica del CdA) per dare slancio e visione strategica all'intera organizzazione. Opera sempre in riferimento ai due organi, in un'ottica di governance diffusa e di quella intelligenza collettiva che ha da sempre caratterizzato Margherita. Ha, da una parte, un ruolo di programmazione, pianificazione e controllo sull'andamento generale della Cooperativa, dall'altra, la responsabilità di mantenere alti i livelli di costruzione collettiva. Si incontra settimanalmente.

Coordinamento Operativo

Il Coordinamento Operativo è l'organo tecnico di Governance che coordina le aree e le risorse per gestire i servizi e raggiungere gli obiettivi definiti e condivisi. Nell'ultimo anno ha visto crescere significativamente le proprie responsabilità e ambiti di competenza, acquisendo un ruolo più strutturato anche a livello di budget e controllo di gestione. Si incontra su convocazione attraverso il sistema delle "geometrie variabili", coinvolgendo i membri a seconda dei temi e delle questioni da discutere.

Coordinamento di Area

I responsabili dei servizi e le figure chiave di ogni area di lavoro compongono il gruppo di Coordinamento dell'Area, con il compito di coordinare tutti i servizi dedicati a una determinata utenza. Il gruppo si ritrova a cadenza regolare, in media due volte al mese, con riunioni guidate dal coordinatore dell'area, per garantire continuità, coerenza e qualità nell'organizzazione del lavoro.



Organismi di controllo

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, previsto dallo Statuto di Cooperativa Margherita, è composto da 5 membri professionisti esterni ed è l'organo incaricato di vigilare sull'amministrazione e sul rispetto della legalità. Assicura il controllo sulla dimensione contabile e di bilancio, presenziando a tutte le assemblee e partecipando alle riunioni del Consiglio di Amministrazione nelle occasioni in cui sono previste deliberazioni.

Organismo di Vigilanza

In linea con quanto previsto dal D.Lgs. 231/01, Cooperativa Margherita ha adottato il Modello Organizzativo 231, strumento pensato per presidiare il sistema di controllo interno e prevenire i cosiddetti "reati presupposto". Non si tratta di un adempimento burocratico fine a se stesso, ma di una scelta di responsabilità e trasparenza coerente con i valori della Cooperativa. A tal fine è stato nominato un Organismo di Vigilanza, composto da un professionista esterno, con il compito di monitorare l'effettiva applicazione del Modello.

La composizione del Consiglio di amministrazione e degli organi di controllo

Nel presente paragrafo sono riportati i nominativi delle persone che compongono il Consiglio di Amministrazione e degli organi di controllo



Consiglio di Amministrazione

Valeria Ferraro

Presidente

Arianna Marin

Vicepresidente

Consiglieri

Giuseppe Marcon
Daria Maule
Consuelo Feroldi
Ester De Lazzer
Laura Campagnolo



Organismo di Vigilanza

Giovanni Pedrotti

Odv



Collegio sindacale

Bressanin Simonetta

Presidente

De Boni Enrico

Sindaco

Corradin Marco

Sindaco

Vesco Antonio

Sindaco Supplente

Muraro Stefano

Sindaco Supplente

Indicatori gestionali della Governance

Le tabelle che seguono offrono un quadro d'insieme sui principali indicatori legati alla gestione della Governance.

La prima riporta i dati aggiornati sulla composizione della base sociale, ripartiti per tipologia di appartenenza. Si segnala che dal 2024 la figura del "socio sovventore" non è più prevista tra le forme di adesione alla Cooperativa.



Composizione base sociale

63

Soci ordinari

72 nel 2024
70 nel 2023

19

Soci speciali

14 nel 2024
30 nel 2023

31

Soci volontari

30 nel 2024
31 nel 2023

0

Soci sovventori

0 nel 2024
2 nel 2023

113
Soci totali nel 2025

Gli indicatori strettamente correlati alla gestione dell'Assemblea sono riportati qui di seguito.

Indicatori di gestione del Governo/Assemblea



53

Percentuale soci presenti in assemblea

68 nel 2024
61 nel 2023



4

Assemblee convocate

5 nel 2024
5 nel 2023

A seguire le informazioni sull'attività del Consiglio di Amministrazione, comprensive degli incontri congiunti con il Coordinamento Operativo.

Le oltre 60 ore certificate in tabella rappresentano la parte visibile di un impegno che va oltre: la governance di Margherita si nutre anche di un contributo volontario difficilmente quantificabile, espressione autentica di quella cultura Cooperativa che anima chi sceglie di farne parte.

Indicatori di gestione del Governo/CdA



32

Riunioni del CdA

25 nel 2024
26 nel 2023



64

Ore di riunione per ogni persona

50 nel 2024
62 nel 2023



7

Incontri congiunti CO+CdA (riunioni, formazioni, supervisioni)

16 nel 2024
7 nel 2023

Il 2025 è stato il secondo anno di attività dell'organo nato a seguito del percorso di riorganizzazione della Governance, la Direzione Generale: organismo strategico che fa sintesi tra l'anima tecnica del Coordinamento Operativo e quella politica del Consiglio di Amministrazione, con il compito di dare visione e slancio all'intera organizzazione.

Indicatori di gestione Direzione Generale



51

Riunioni della DG



102

Ore di riunione per ogni persona

Il Consiglio di Amministrazione lavora in stretta sinergia con il Coordinamento Operativo (CO), organo tecnico di governance dei servizi, coordinato dalla Direttrice dei Servizi, che fa parte anche della Direzione Generale.

I membri del CO gestiscono ciascuno la propria area di servizio o funzione attraverso riunioni periodiche con i responsabili e le figure chiave dell'area. Le tabelle riportate evidenziano la tipologia e l'intensità di impegno per la gestione dei coordinamenti.

Indicatori di gestione del Coordinamento Operativo



5

Riunioni del Coordinamento Operativo

35 nel 2024
47 nel 2023



10

Ore di riunione per ogni persona

70 nel 2024
94 nel 2023

I coordinamenti di area sono attualmente quattro, dopo la costituzione di quello dedicato ai servizi di welfare.

Indicatori di gestione del Coordinamento di area



16

Riunioni di coordinamento dell'area disabilità

20 nel 2024

18 nel 2023



133

Riunioni totali dei singoli servizi



19

Riunioni di coordinamento dell'area anziani

11 nel 2024

10 nel 2023



37

Riunioni totali dei singoli servizi



17

Riunioni di coordinamento dell'area bambini e ragazzi

22 nel 2024

18 nel 2023



170

Riunioni totali dei singoli servizi



22

Riunioni di coordinamento dell'area welfare

25 nel 2024

- nel 2023



58

Riunioni totali dei singoli servizi

Nel 2025 il Coordinamento Operativo ha affiancato alle convocazioni in composizione plenaria un modello "a geometrie variabili", in base al quale vengono convocati esclusivamente i coordinatori e i responsabili direttamente coinvolti negli argomenti in trattazione.

Tale modalità trova applicazione, ad esempio, nelle riunioni dedicate alla gestione delle risorse umane, alle quali partecipano unicamente la responsabile Risorse Umane, la direttrice dei servizi e i quattro coordinatori di area.

Indicatori di gestione Coordinamento risorse umane



10

Riunioni coordinamento risorse umane



25

Ore di riunione per ogni persona

Qui di seguito sono riportati alcuni dati sull'attività di supervisione (supporto psicologico e riflessione guidata di gruppo, volto a migliorare la qualità del lavoro e promuovere il benessere organizzativo) destinata a CdA e Coordinamento Operativo.

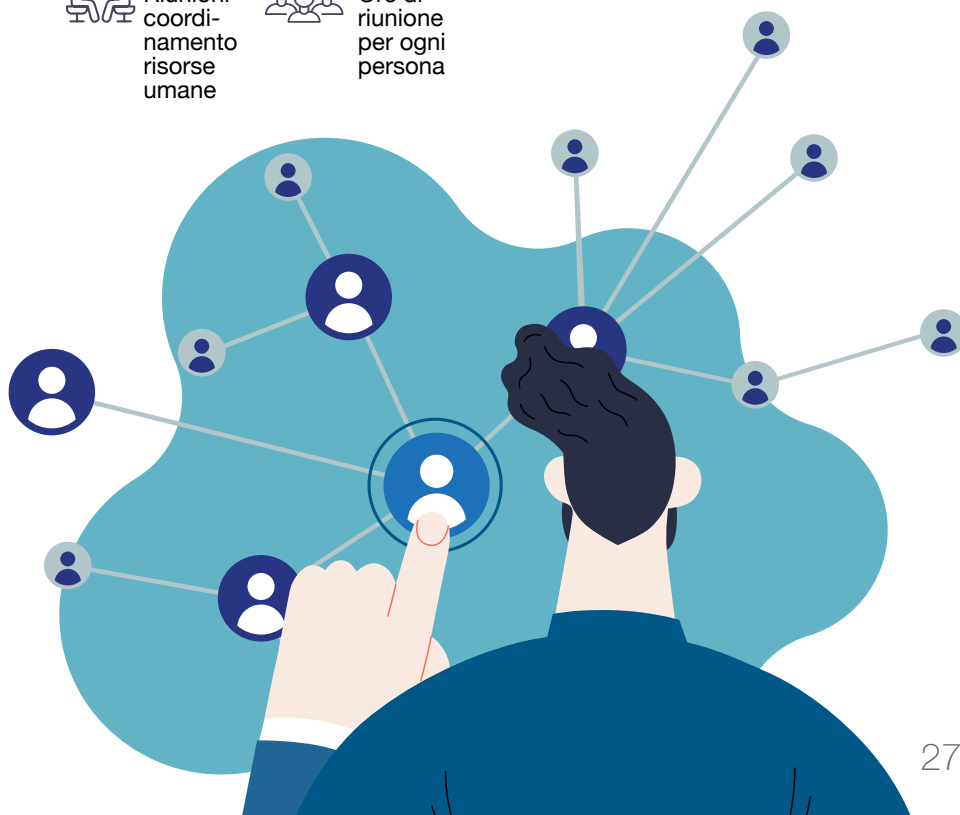
Indicatori di gestione Coordinamento supervisione

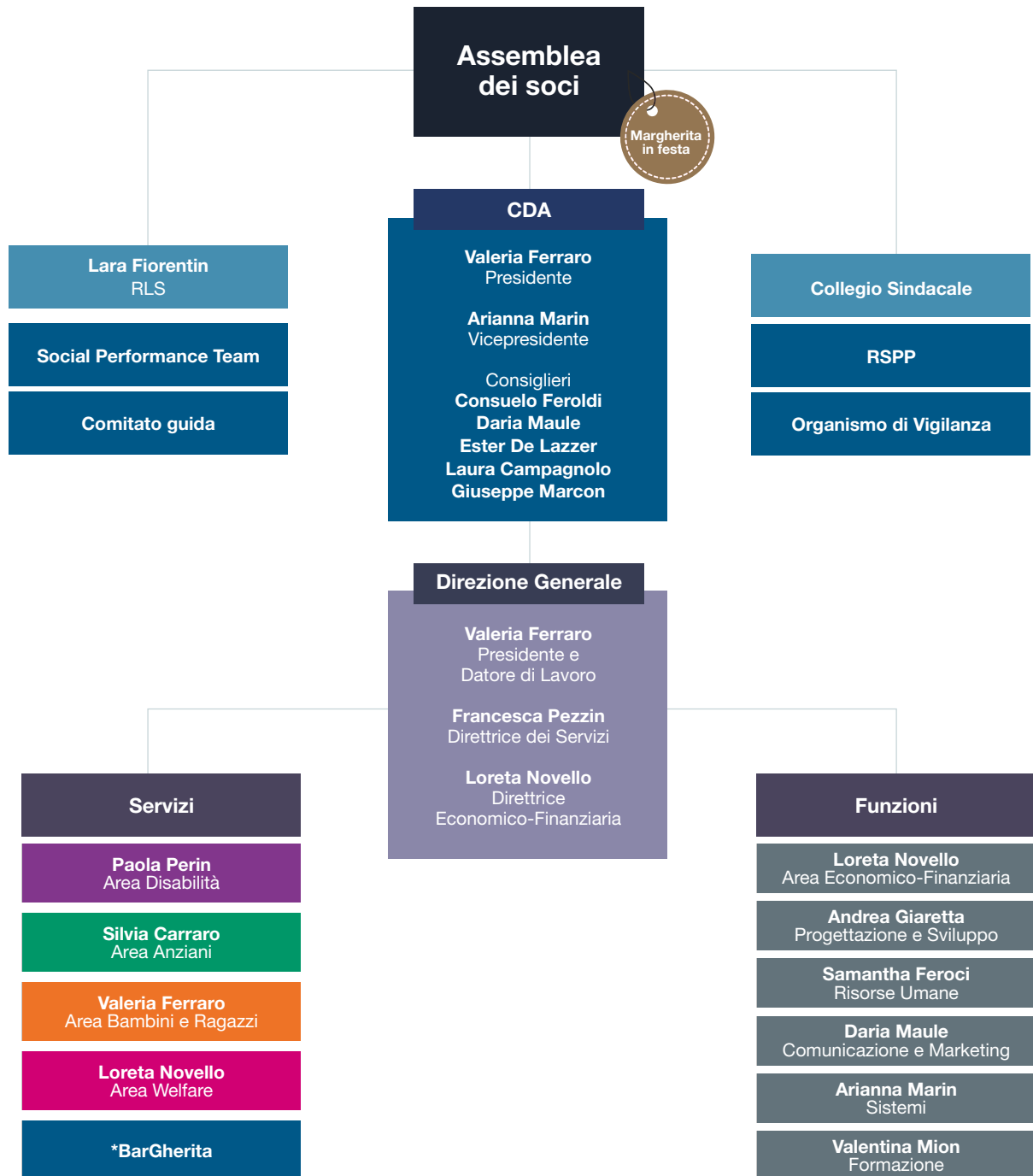
10.5

Ore supervisione dedicate al solo Coordinamento Operativo

8

Ore supervisione dedicate al solo Consiglio di Amministrazione

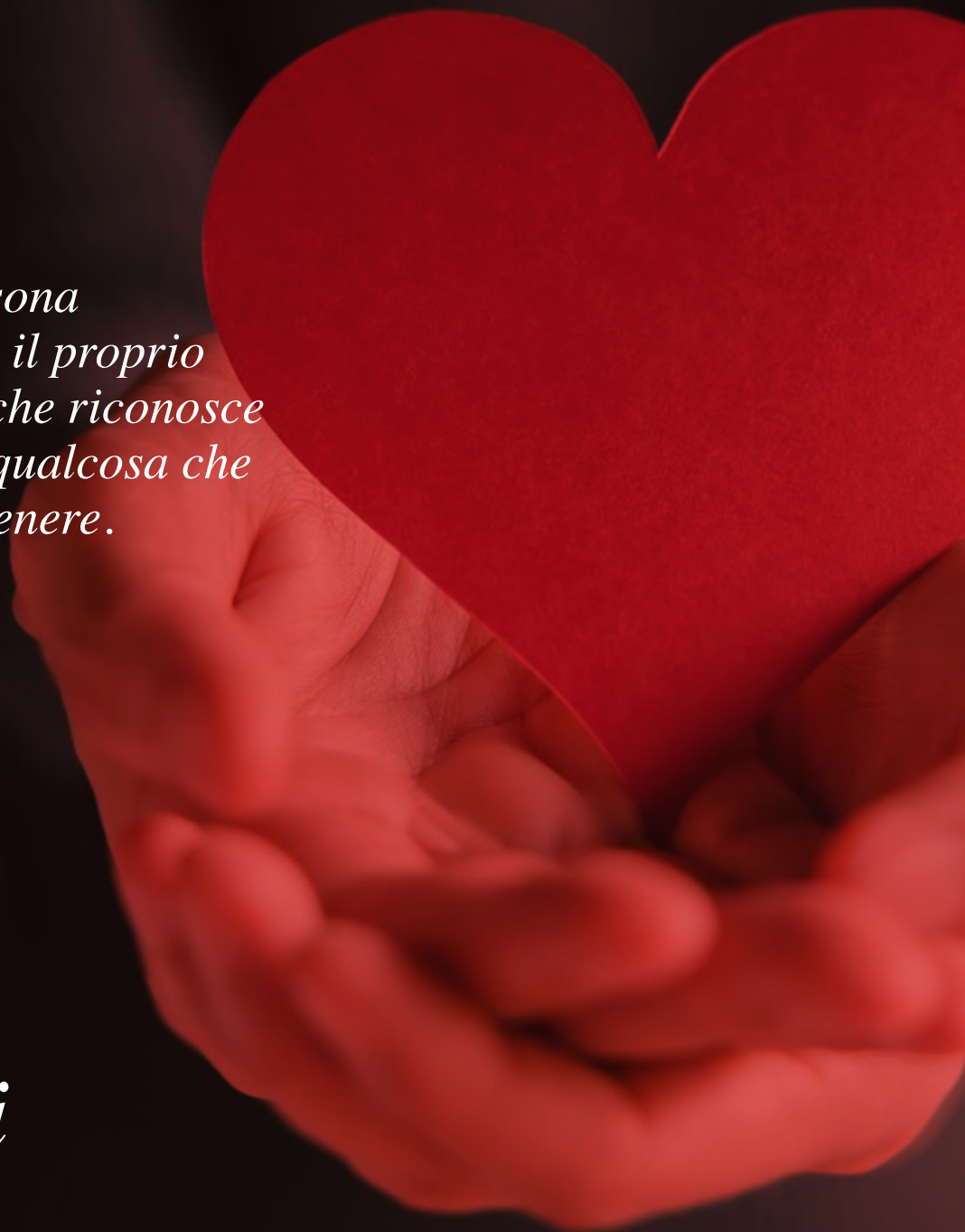






*Quando una persona
sceglie di donare il proprio
tempo, significa che riconosce
in quel progetto qualcosa che
vale la pena sostenere.*

I nostri
volontari



I nostri volontari

Le forme di coinvolgimento del volontariato in Cooperativa Margherita sono molteplici e variegate: dalla presenza di soci con la qualifica di volontari, a giovani che hanno scelto di vivere un'esperienza di volontariato a livello europeo, fino a due realtà associative che operano a stretto contatto con la Cooperativa: l'**Associazione Il Girasole**, che riunisce i volontari del territorio che donano il loro tempo ai servizi gestiti da Cooperativa Margherita, e l'**Associazione La Sisila**, che riunisce i familiari di anziani fragili, uniti dalla volontà di costruire una rete di supporto e solidarietà alle famiglie. Una rete di circa 90 persone coinvolte su vari progetti con un impegno che nel 2025 è stato di circa 11.283 ore di cui 7560 da parte dei giovani del Corpo Volontario Europeo e la rimanente parte di circa 3723 da parte dei volontari del territorio.

Cooperativa Margherita collabora inoltre con l'associazione di volontariato **Nova Arca** che, con i suoi volontari, collabora al trasporto sociale del **servizio Anchise** e ai trasporti degli anziani che frequentano il **servizio In Gaja a Dueville**.

Collaborare con il volontariato rappresenta per Cooperativa Margherita molto più che un semplice supporto operativo: **è una scelta di stile, un modo di fare impresa sociale radicato nella comunità.**

La presenza attiva di volontari è infatti un indicatore significativo della qualità e del valore dei progetti e dei servizi: **testimonia che le attività sono sentite e partecipate, che rispondono a bisogni reali e che sono capaci di generare appartenenza e senso di responsabilità condivisa.**

Quando una persona sceglie di donare il proprio tempo, significa che riconosce in quel progetto qualcosa che vale la pena sostenere. Per questo il volontariato non è per noi un'aggiunta, ma una parte integrante dell'identità della Cooperativa e del suo legame con il territorio.

Per l'anno in corso, il dialogo con il volontariato si arricchisce di nuove iniziative e focus strategici:

* **Volontariato e Invecchiamento Attivo**

Si valorizza il volontariato come strumento di invecchiamento attivo. In questo contesto, l'Associazione Il Girasole è capofila delle iniziative del progetto "Mani aperte".

* **Formazione e Riconoscimento**

A settembre 2025 i volontari hanno partecipato all'assemblea formativa sulla cooperazione, occasione in cui è stato riconosciuto pubblicamente il loro contributo alla vita

e ai progetti della Cooperativa. È stato inoltre significativo che anche loro prendessero parte a un momento di formazione su temi fondamentali per comprendere la realtà in cui operano: la storia e le origini della cooperazione, i sette principi, i valori, le dimensioni dell'impresa Cooperativa ed il ruolo delle cooperative nella comunità e nel mercato.

* **Comunicazione**

Nel corso dell'anno è stato finalizzato e pubblicato il sito web dell'Associazione Il Girasole, strumento importante per comunicare la sua presenza e le sue attività al territorio.

I volontari - i numeri



91
Persone coinvolte



7.560
Ore totali volontari Europei



3.723
Ore totali altro volontariato



2
Associazioni coinvolte

I volontari - tipologia



31
Soci volontari
29 nel 2024
44 nel 2023



10
Corpi Europei di Solidarietà
11 nel 2024
13 nel 2023



42
Associazione Il Girasole
50 nel 2024
50 nel 2023



8
Associazione La Sisila
8 nel 2024
14 nel 2023

I Volontari dei Corpi Europei di Solidarietà

Il programma del Corpo Europeo di Solidarietà, promosso dall'Unione Europea, offre ai giovani dai 18 ai 30 anni opportunità di volontariato, nel proprio paese o all'estero, nell'ambito di progetti destinati ad aiutare comunità o popolazioni in Europa.

Nel corso del 2025, Margherita ha ospitato **10 giovani provenienti da Francia, Belgio, Spagna, Lettonia, Grecia**. I giovani hanno svolto attività nelle varie aree di attività della Cooperativa, incluso il *BarGherita ed in occasione di eventi.

I soci volontari di Cooperativa Margherita

I soci volontari non fanno parte dell'organico dei lavoratori della Cooperativa, ma ne abbracciano pienamente i valori e la mission, contribuendo a diffonderli nel territorio.

Nel 2025 hanno preso parte alle assemblee e alle iniziative promosse dalla Cooperativa, e hanno avuto voce nei processi di Governance attraverso la figura del socio volontario membro del Consiglio di Amministrazione.



10
Volontari dei Corpi Europei di Solidarietà



Francia
Spagna
Lettonia
Grecia
Belgio

11 nel 2024
↓
Francia, Lettonia
Spagna, Grecia

13 nel 2023
↓
Francia,
Spagna, Belgio,
Armenia,
Grecia,
Portogallo

I volontari Europei ricevono il supporto necessario per rimanere in Italia, inclusi vitto, alloggio e un pocket money mensile, come stabilito dal programma Corpi Europei di Solidarietà.

Ore di servizio del Volontariato Europeo

2.700
Area disabilità
3.655 nel 2024 | **3.995** nel 2023

2.220
Area anziani
1.872 nel 2024 | **1.650** nel 2023

1.260
Area bambini e ragazzi
1.040 nel 2024 | **1.155** nel 2023

1.380
Altri progetti/servizi
1.794 nel 2024 | **1.180** nel 2023

I volontari dell'Associazione Il Girasole

L'Associazione di volontariato **Il Girasole** riunisce molti volontari che svolgono attività trasversali all'interno dei diversi servizi di Cooperativa Margherita.

Un impegno particolare si concentra nel supporto agli anziani fragili e alle loro famiglie, ruolo che l'associazione svolge anche come capofila della rete **Mai più soli**, e all'interno del **Centro Diurno Caleido**, dove i volontari sono attivamente coinvolti sia nelle attività che nell'organizzazione dei trasporti, rappresentando un presidio stabile e fondamentale.



odvilgirasole.org/



www.facebook.com/ODV.IIGirasole

I volontari dell'Associazione La Sisila

L'Associazione **La Sisila** riunisce familiari di anziani fragili e/o con decadimento cognitivo, con l'obiettivo di favorire la condivisione di esperienze, informazioni e risorse per contrastare l'isolamento e combattere il pregiudizio legato alla malattia.

I volontari dell'associazione contribuiscono all'organizzazione dei **"Caffè In Gaja"**, incontri informali tra familiari per scambiarsi informazioni ed esperienze, che includono anche la presentazione dei servizi per anziani sul territorio con la partecipazione delle amministrazioni, degli assistenti sociali, dei medici di base e delle associazioni locali.

Nel corso dell'anno hanno inoltre collaborato all'organizzazione degli eventi di **Margherita in Festa** dedicati ai temi degli anziani e delle famiglie, portando il loro punto di vista e il loro coinvolgimento diretto.



facebook.com/associazionelasisila



Ore di servizio dell'Associazione Girasole

1.430

Area disabilità

720 nel 2024 | **510** nel 2023

2.293

Area anziani

4.500 nel 2024 | **3.546** nel 2023

170

Area bambini e ragazzi

124 nel 2024 | **206** nel 2023



Le risorse
umane

*Potrai sognare di
costruire il posto più bello
al mondo, ma servono
le persone, per rendere
questo sogno una realtà.*



Le risorse umane

Con 117 lavoratrici e lavoratori, Cooperativa Margherita ha raggiunto il livello più alto di assunzioni degli ultimi 5 anni.

Il 2025 ha segnato un importante investimento nella gestione delle risorse umane, mosso da tre fili conduttori:

- ★ **le iniziative a supporto della crescita professionale e del benessere delle persone:** dalla valutazione e valorizzazione delle competenze alla nascita del gruppo di lavoro per il benessere organizzativo;
- ★ **il rafforzamento strutturale dell'ufficio HR,** con percorsi di alta formazione per il management, l'apertura di una nuova posizione dedicata e le prime analisi sistematiche sulle strategie di onboarding e offboarding, strumenti sempre più necessari per presidiare i momenti chiave del ciclo di vita lavorativo;
- ★ **un contesto di mercato sempre più sfidante,** in cui anche il settore sociale fatica a reperire le competenze e le professionalità indispensabili per gestire servizi in continua evoluzione, capaci di rispondere a bisogni nuovi e complessi.

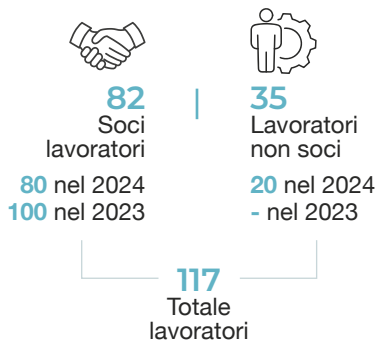
Le azioni intraprese riflettono la volontà di costruire un'organizzazione del lavoro più solida e consapevole, affrontando temi oggi trasversali a

tutto il mondo delle imprese: il “tempo” come valore da restituire alle persone, la formazione continua, una governance interna più chiara nelle deleghe e nelle funzioni. La Certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere, al cui comitato partecipa la responsabile risorse umane, rilancia l'attenzione su conciliazione vita/lavoro, welfare aziendale e linguaggi inclusivi.

Caratteristiche delle risorse umane

Nel corso del 2025 il numero di lavoratrici/lavoratori è aumentato del 17% arrivando a 117 unità con una presenza di 82 soci lavoratori e 35 lavoratori non soci. La tabella riportata più avanti evidenzia il trend di crescita nel numero di lavoratori non soci (tale figura non era presente fino al 2024). I soci lavoratori rappresentano quindi più del 70% del totale della forza lavoro.

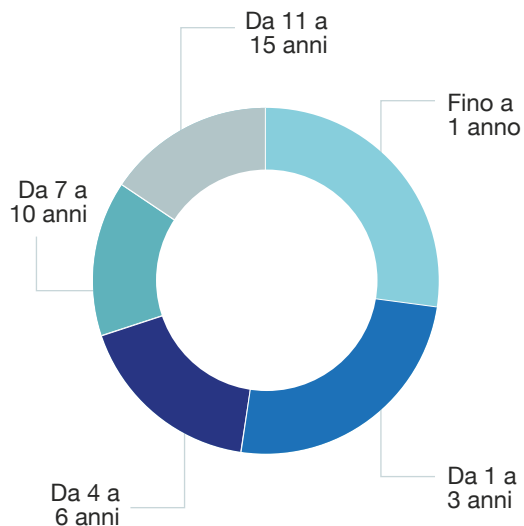
Tipologia risorse umane



Il coinvolgimento in ruoli di responsabilità riguarda 23 lavoratrici e lavoratori ed il trend di questi anni è riportato qui di seguito.

23
Soci con ruoli di responsabilità
21 nel 2024
22 nel 2023

La struttura della forza lavoro sulla base della anzianità di servizio è riportata nel grafico qui di seguito.



Cooperativa Margherita si caratterizza per una presenza maggioritaria di genere femminile, con una percentuale che raggiunge il 90,6%. I contratti di lavoro a tempo indeterminato per oltre il 76% e quelli a tempo determinato sono 28 complessivi (dato al 31/12/2025). L'attenzione alla stabilizzazione dei contratti di lavoro è un tema importante e monitorato costantemente. Si evidenzia inoltre che i contratti di lavoro a tempo pieno sono soltanto 5, mentre la maggior parte delle persone che operano in Cooperativa è assunta con contratto a tempo parziale. Tale scelta è fortemente legata alla tipologia di servizi seguiti, caratterizzati da convenzioni con enti pubblici e inevitabilmente soggetti a variazioni nella durata dei servizi e nella quantità di ore richieste.

Altre informazioni generali delle risorse umane



40
Età media lavoratori
38 nel 2024
38 nel 2023



106 Donne
11 Uomini



52%
Lavoratori laureati
51% nel 2024
53% nel 2023



43%
Lavoratori diplomati
44% nel 2024
47% nel 2023

Classificazione risorse umane per orario lavoro

5 Lavoratori a tempo pieno 8 nel 2024 10 nel 2023		112 Lavoratori a tempo parziale 92 nel 2024 89 nel 2023
---	--	---

Classificazione risorse umane per tipologia di contratto

89 Lavoratori a tempo indeterminato 91 nel 2024 82 nel 2023		28 Lavoratori a tempo determinato - nel 2024 - nel 2023
---	--	---

I lavoratori (soci e non soci): livelli retributivi e forbice salariale

Il rapporto con i soci lavoratori di Margherita è definito dal CCNL Cooperative Sociali (sottoscritto da AGCI, Conf. Cooperative Federsolidarietà, Legacoop. Sociali e vari sindacati), che prevede una classificazione del personale basata su 6 aree/categorie, dalla lettera A alla lettera F.

Classificazione risorse umane per livello retributivo (CCNL Cooperative Sociali)

Livello A1	0
Livello A2	1
Livello B1	1
Livello C1	16
Livello C2	31
Livello C3	1
Livello D1	3
Livello D2	55
Livello D3	0
Livello E1	7
Livello E2	1
Livello F1	0
Livello F2	1
Totale lavoratori	117

Nel rispetto del Lgs. 112/2017, anche nel 2025 la differenza retributiva dei lavoratori di Margherita non è stata superiore al rapporto uno a otto, come dimostra la tabella sottostante.

Forbice Salariale 2025

F2 Livello più alto	A2 Livello più basso	40,77 Costo orario livello più alto	€20 Costo orario livello più basso

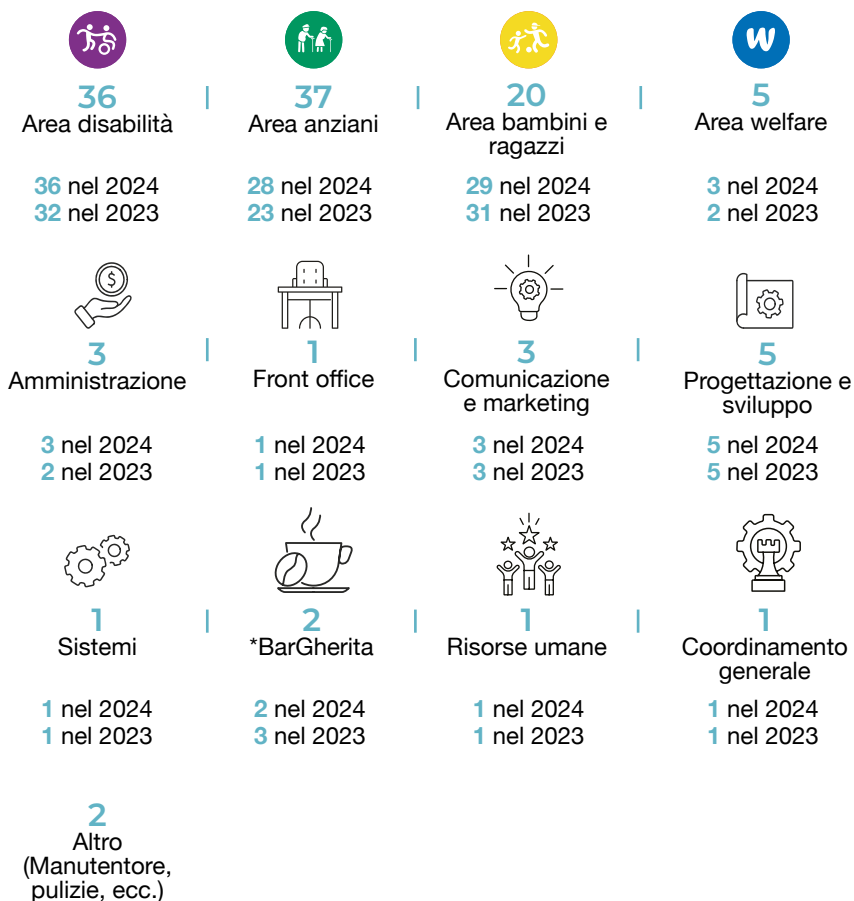
2,05

Differenziale (rapporto fra livello più alto e più basso)

La maggior parte dei soci lavoratori di Margherita è impegnata in più aree di lavoro: la tabella sottostante indica pertanto l'ambito in cui ciascuno è prevalentemente attivo.

Emerge con chiarezza la preminenza delle tre aree storiche: **i servizi per persone con disabilità, anziani, bambini e ragazzi.**

Riclassificazione forza lavoro in base all'area di attività professionale



Conciliazione tempi lavoro/famiglia/vita personale

La Certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere ha stimolato una riflessione più strutturata su temi quali la **conciliazione vita/lavoro**, il **welfare aziendale** e l'attenzione ai **permessi di paternità e maternità**.

Parallelamente, Cooperativa Margherita ha avviato un sistema di **monitoraggio del turnover volontario**, con un duplice obiettivo: orientare le politiche di retention e disporre di un indicatore di base per la lettura del clima organizzativo. Alcuni degli indicatori legati a queste tematiche sono riportati in sintesi anche nel presente rendiconto.

Nel corso del 2025 sono state presentate 5 richieste di permesso, per un totale di 1.221 ore di congedo parentale facoltativo utilizzate. A queste si aggiungono 41 ore di permessi ulteriori rispetto a quanto previsto dal CCNL nazionale applicato, usufruite dai padri nell'ambito delle politiche per la parità di genere di Cooperativa Margherita.

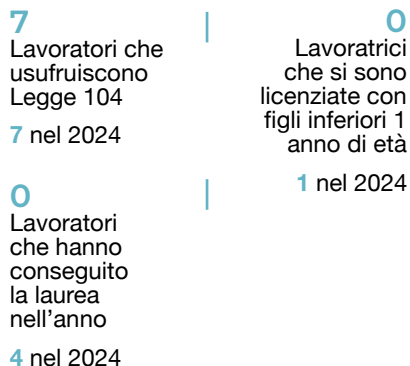
Gestione permessi maternità e paternità



5
 Lavoratori in maternità/paternità nel corso dell'anno

10 nel 2024
 13 nel 2023

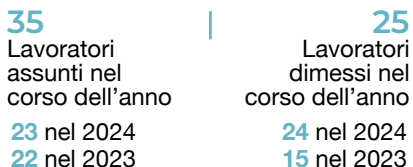
Altri indicatori legati alla gestione tempi lavoro/famiglia/vita personale 2025



Analisi del turnover

La tabella riportata evidenzia l'andamento del turnover (assunzioni e dimissioni). Il valore delle dimissioni si riferisce soltanto a pensionamenti, dimissioni volontarie, non superamento del periodo di prova o chiusura di contratti determinati, non licenziamenti da parte della Cooperativa. Il tasso di turnover annuale si attesta intorno al 25%, in lieve aumento rispetto al 23% registrato nel 2024.

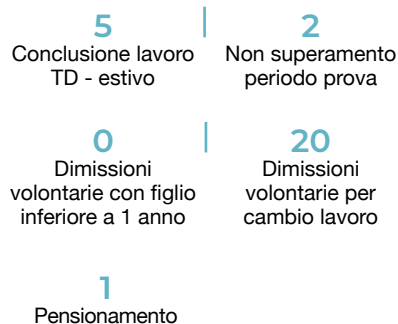
Turnover nell'anno



25%
Tasso Turnover
23,1% nel 2024

(**) Il calcolo del turnover: n. lavoratori in uscita nel periodo/organico medio dell'anno x 100

Tipologia dimissioni 2025



I dati sul turnover rappresentano un segnale importante, che la Governance monitora con attenzione per individuare strategie efficaci di fidelizzazione e per rendere le proposte di lavoro sempre più attrattive.

Alcune considerazioni aiutano a leggere il fenomeno nel suo contesto. Il turnover volontario caratterizza oggi la gestione delle risorse umane in molti settori, ma la cooperazione sociale sconta una penalità aggiuntiva: i livelli retributivi previsti dal contratto nazionale non sono competitivi rispetto ad altri contesti lavorativi. A questo si aggiunge una tendenza strutturale degli ultimi anni, ovvero la riduzione di interesse del mondo giovanile verso le professioni educative, testimoniata dal calo delle iscrizioni ai corsi universitari di area e dalla diminuzione delle candidature.

Sul piano dei numeri, escludendo le conclusioni fisiologiche dei contratti a termine legati ai servizi estivi, si contano 20 dimissioni riconducibili a una scelta attiva di cambiare lavoro: circa il 20% della forza lavoro ha quindi va-


lutato e intrapreso percorsi professionali diversi. Un dato che, pur inserito in un quadro di settore complesso, rimane significativo e non può essere sottovalutato.

Formazione interna

Nel corso del 2025 sono stati attivati percorsi formativi destinati alla Governance, ai responsabili delle varie aree di attività e a un buon numero di operatori coinvolti nei progetti. Nel complesso le ore di formazione sono state 1656. Si tratta di formazione non cogente (per richiesta di legge come ad esempio quella sulla sicurezza dei lavoratori). Oltre il 22% delle ore di formazione (circa 380 ore) sono state destinate alla Governance (Consiglio di Amministrazione, Direzione Generale e Coordinamento Operativo). I dettagli sono riportati nella tabella che segue.

Ore percorsi di crescita professionale dei soci



A close-up photograph of a hand placing a white puzzle piece into a larger structure made of other puzzle pieces. The background is a solid, vibrant green color. The puzzle pieces are arranged in a grid-like pattern, with some pieces already in place and others being added. The hand is positioned at the top right, with fingers carefully guiding the piece into place. The lighting is soft, highlighting the texture of the skin and the edges of the puzzle pieces.

*Progredire, sviluppare
nuovi progetti e garantire la
continuità dei propri servizi
è strettamente connessa alla
qualità delle relazioni e delle
partnership costruite nel
tempo con il territorio.*

La nostra
rete sociale



Le nostra rete sociale

Il capitale sociale immateriale di Cooperativa Margherita

La capacità di Cooperativa Margherita di progredire, sviluppare nuovi progetti e garantire la continuità dei propri servizi è strettamente connessa alla qualità delle relazioni e delle partnership costruite nel tempo con il territorio. Come per la gran parte delle imprese sociali, il radicamento nella comunità locale rappresenta una condizione essenziale per l'efficacia dell'azione sociale.

L'impegno a favore delle fasce più vulnerabili della popolazione richiede un dialogo costante e strutturato con le amministrazioni locali, con il mondo dell'associazionismo e con le altre imprese sociali del territorio. Queste relazioni non costituiscono un semplice strumento operativo, ma rappresentano un autentico capitale sociale intangibile, sedimentato nel corso di anni di lavoro condiviso e di presenza attiva nella comunità.

Il sostegno e la valorizzazione di tali reti rappresentano uno degli impegni prioritari della governance della Cooperativa, consapevole che la solidità di queste connessioni è premessa indispensabile per la realizzazione della propria missione.

I progetti sviluppati in rete con il territorio coinvolgono trasversalmente

Caratteristiche del lavoro in rete

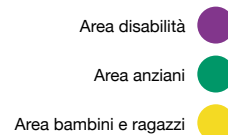
Cooperativa Margherita offre servizi e progetti in collaborazione con Amministrazioni Comunali, Provinciali e Regionali, in partenariato con organizzazioni locali e nazionali, oltre che di altri paesi europei. In particolare, opera nella provincia di Vicenza, nei comuni del distretto Est dell'Aulss 8 Berica e, in parte, in quelli del distretto 1 dell'Aulss 7 Pedemontana e dell'Ulss 6 Euganea.

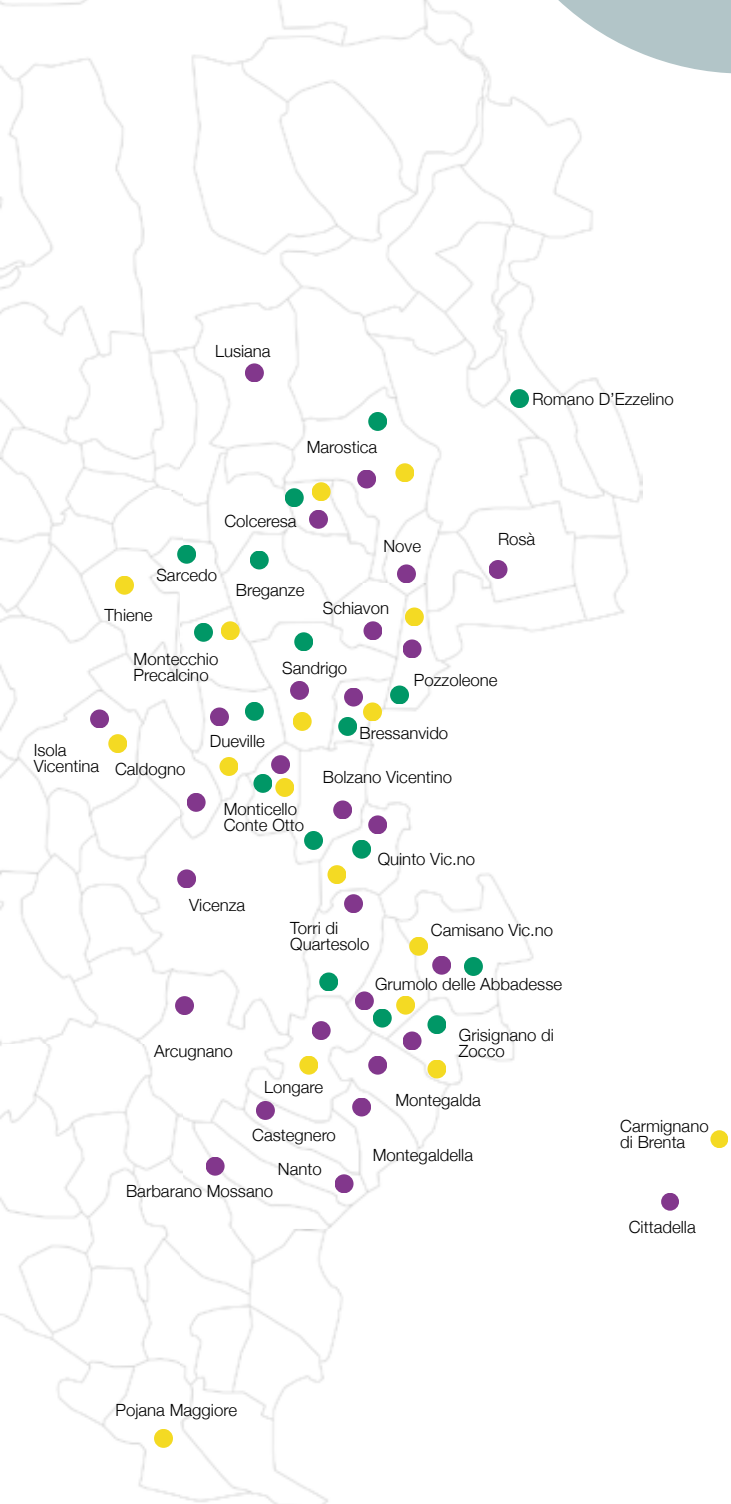
tutte le aree di intervento della Cooperativa (anziani, bambini, ragazzi, disabilità, welfare e cultura), confermando la vocazione di Cooperativa Margherita a operare come soggetto di sistema, capace di generare valore collettivo oltre i confini della propria organizzazione.

Territori di riferimento

Nel 2025 Cooperativa Margherita ha operato in 75 comuni, con un incremento di 11 realtà territoriali rispetto all'anno precedente. Una crescita significativa, che testimonia la capacità della Cooperativa di ampliare la pro-

pria presenza sul territorio e di rispondere a bisogni emergenti in contesti nuovi e che, al tempo stesso, richiede un'organizzazione del lavoro sempre più flessibile e una forza lavoro in grado di muoversi e adattarsi a realtà diverse.





Ai fini del presente documento rendicontativo l'analisi del rapporto con il territorio è stata ulteriormente approfondita, prevedendo una suddivisione delle informazioni per settore di attività.

La tabella riportata qui di seguito a titolo di sintesi, rappresenta un indicatore gestionale di tipo sociale importante.

Indicatori di sintesi Reti Territoriali anno 2025

Area disabilità

 **2 Reti**
 **16 Comuni**
 **18 altri enti**

Area welfare

 **1 Reti**
 **3 altri enti**

Area anziani

 **2 Reti**
 **28 Comuni**
 **15 altri enti**

Area cultura

 **2 Reti**
 **26 Comuni**
 **+ 1 provincia**
 **61 altri enti**
 **+ 8 aziende**

Area bambini e ragazzi

 **6 Reti**
 **15 Comuni**
 **18 altri enti**

Le reti tematiche

Disabilità

Il futuro è adesso

16 Comuni

Isola Vicentina, Caldogno, Sovizzo, Monteviale, Quinto Vicentino, Sandrigo, Bressanvido, Dueville, Noventa Vicentina, Longare, Grumolo delle Abbadesse, Montegalda, Castegnero, Grisignano di Zocco, Bolzano Vicentino, Nanto.

13 altri enti

L'Orsa Maggiore, Fondazione Stefani, Fondazione Bressan, ECAP, Associazione il Pomodoro, UST CISL Vicenza, Confartigianato Vicenza, Parrocchia Santa Maria Assunta e S.S. Filippo e Giacomo, Fondazione QU.VI, Autismo Triveneto Onlus ODV, Fondazione Cuore Blu - Vivere gli autismi.

Aziende profit: Busato srl, Azienda Agricola Giovanni Feriani.

Mind Inclusion 3.0

5 altri enti

Socialit Software e Consulting Srl (Italia), Fundación Intras (Spagna), ProAct Support (Romania), Confartigianato Vicenza (Italia), Polibienestar (Spagna).

Anziani

Mai più soli

9 Comuni

Bolzano Vicentino, Bressanvido, Camisano Vicentino, Dueville, Montecchio Precalcino, Monticello Conte Otto, Quinto Vicentino, Sandrigo e Torri di Quartesolo.

2 Associazioni

Il Girasole Odv di Sandrigo, La Sisila di Sandrigo.

Di Nuovo a Casa

19 Comuni

Tra il distretto di Vicenza Est e quello di Vicenza Ovest.

13 altri enti

Aulss 8 Berica, Ambito Territoriale Sociale di Vicenza e Arzignano, Fai-Berica Cooperativa Sociale, Mano Amica Società Cooperativa Sociale, Studio Progetto Società Cooperativa Sociale, ODV Il Girasole, Centro Servizi Sociali Villa Serena, Fondazione Bressan, Fondazione Comunità Vicentina per la Qualità della Vita, Concooperative Vicenza, AIAS Bologna, Studio SHIFT, Università degli Studi di Padova.

Bambini e ragazzi

Orchestra Educativa

2 Comuni

Comune di Sandrigo, Comune di Bressanvido.

5 altri enti

Unità Pastorale Sandrigo, Associazione NOI dell'Unità Pastorale Sandrigo, Caritas dell'Unità Pastorale Sandrigo, Centro don Milani Sandrigo, I. C. G. Zanella di Sandrigo.

Rete "Ci sto? Affare fatica" di Margherita

12 Comuni

Dueville, Grisignano di Zocco, Torri di Quartesolo, Pozzoleone, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Longare, Montecchio Precalcino, Monticello Conte Otto, Pojana Maggiore, Quinto Vicentino, Sandrigo.

Alpha Skills

3 altri enti

Het Beroepenhuis (Belgio), Asociatia Imago Mundi (Romania), Studio SHIFT (Italia), Cooperativa La Casetta.

#MC8YouthHubLaStanza

4 Comuni

Comune di Bressanvido, Comune di Monticello Conte Otto, Comune di Quinto Vicentino, Comune di Sandrigo.

 **5 altri enti**

Mitades Cooperativa Sociale, Centro Comunitario San Pietro Apostolo APS, LAMA Società Cooperativa Impresa Sociale, Noi Kavaz 2.0 APS, ODV Il Girasole.

Co-progettazione servizi per infanzia e adolescenza a Dueville **3 altri enti**

Comune di Dueville, Studio Progetto Cooperativa Sociale e Cooperativa La Casetta.

Co-progettazione Camisano Vicentino **1 Comune**

Camisano Vicentino.

 **2 altri enti**

Cooperativa Giallo Gioia, Pop Corner.

 **Welfare****WellBe-Intreccio** **3 altri enti**

Automatismi Benincà Spa, VEI-GROUP SRL Società Benefit, OUT-SET Srl Società Benefit

 **Cultura****Margherita in Festa** **26 Comuni + 1 Provincia**

Provincia di Vicenza e Comuni di Bassano, Bressanvido, Bolzano Vicentino, Caldogno, Camisano Vicentino, Castegnaro, Colceresa, Dueville, Grignano, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Longare, Marostica, Montecchio Precalcino, Montegalda, Monticello Conte Otto, Noventa Vicentina, Pianezze, Pozzoleone, Quinto Vicentino, Sandrigo, Sarcedo, Schiavon, Thiene, Torri di Quartesolo e Vicenza.

 **38 altri enti**

Aulss 8 Berica, CNCA, Confcooperative, Biblioteca Civica, Antica Fiera del Soco, Confcooperative Vicenza, Progetto Now, La Sisila, Il Girasole, Nova Arca, NOI Dueville, Parrocchia di Dueville, Trio Bislacco, Festival dell'Agricoltura di Bressanvido, Pizzeria Saggitaro, Cinema Lux di Camisano, Università adulti di Camisano, Centro di Formazione Ottorino Zanon, Codice Ricerche, Dynamo Camp, Mind4Children, Mara Pigatto, Il Calabrone, Pasticceria Melassa, Pizzeria Vecia Bote, Teatro Ariston, La Piccionaia, Irene Facheris, Villa San Biagio, La Vispa Teresa, Biosphera, Verso un emporio, Unicomondo, Alessandro Franceschini, Emporio di Comunità Edera, Pizzeria Vecchia

Napoli, Parrocchia di Levà, Angel Dancing.

 **8 Aziende sponsor**

Gamma Trading, Vesco Giarretta, Edil-floor, Telea Medical, Luce & Light, Scape, Pro Sandrigo e Berton Magazzini.

A sPasso per Sandrigo **23 enti**

Il Girasole Odv, Provincia di Vicenza, Comuni di Bolzano Vicentino e Sandrigo, Scape, Lattebusche, Ecostar, Vicentini 1966, Salumificio Sant'Orso, Alpini, BarGherita, Cai, Comitato attività culturali della biblioteca Pittarini, Fiera del Verde, Gruppo Sportivo Lupia, IC Zanella, Inix Sport, Mocenigo Life, Noi Associazione, Pro Sandrigo, Protezione Civile, Università Adulti e Anziani, Gruppo Gassiamo ed Emporio Solidale, Gelateria Mille e più Voglie.

Altre iniziative sul territorio

Oltre al dettaglio delle reti tematiche presentate nei paragrafi precedenti, si mettono in evidenza anche altre iniziative legate fortemente al dialogo con il territorio ed in particolare:



Margherita in Festa



Nata nel 2007 come gesto di riconoscenza verso il territorio che aveva accompagnato i primi vent'anni della Cooperativa, Margherita in Festa è oggi una rassegna socio-culturale strutturata, che si rinnova ogni anno attraverso un processo partecipato: tema e contenuti nascono dal confronto tra soci, lavoratori, amministrazioni, associazioni, imprese e cittadini. Spettacoli teatrali, proiezioni, incontri con esperti e autori, laboratori e concerti compongono un'offerta pensata per coinvolgere pubblici e generazioni diverse, radicata in una rete territoriale che cresce di edizione in edizione. La XVIII edizione, nel 2025, ha scelto come titolo **“Generazione Altra”**: non un concetto anagrafico, ma una visione. L'idea di una comunità che riconosce nella diversità, nella fragilità e nell'interdipendenza risorse fondamentali per costruire un futuro più giusto e inclusivo. Una generazione che sceglie chi

essere, promuove la parità di genere, coltiva il dialogo tra età diverse e assume un ruolo attivo nel cambiamento sociale, intrecciando creatività collettiva, responsabilità ambientale e senso di appartenenza a una casa comune in una dimensione europea.

Di seguito gli indicatori di sintesi di “Margherita in Festa”. I dati non includono gli eventi realizzati al *BarGherita, rendicontati separatamente nel paragrafo successivo. Non rientrano nel conteggio nemmeno i partecipanti di “A sPasso per Sandrigo”: la camminata, svoltasi quasi ogni anno fino al 2023, è stata portata a cadenza biennale e collocata al di fuori della rassegna, diventando un appuntamento autonomo del territorio.



12
Eventi culturali

11 nel 2024
12 nel 2023



54
Collaborazioni

56 nel 2024
70 nel 2023



1.109
Partecipanti

1.179 nel 2024
1.400 nel 2023

*BarGherita



Inaugurato nel 2017, il *BarGherita non è un semplice bar: è uno **spazio d'incontro e connessione tra la Cooperativa ed il territorio**, dove sorseggiare un caffè o mangiare un panino servito da un ragazzo con disabilità, partecipare a eventi e iniziative, trovare occasioni di relax, svago, formazione e crescita. Nel tempo è diventato un punto di riferimento per le famiglie del territorio: un locale family-friendly dove prendere un caffè con le amiche o un aperitivo in serenità, mentre i bambini giocano nell'angolo dedicato o partecipano ai laboratori del pomeriggio.

Nel 2025 sono proseguiti gli eventi dedicati alle famiglie con bambini piccoli e le iniziative legate ai progetti delle persone con disabilità, confermando il *BarGherita come luogo vivo e inclusivo, capace di arricchire l'esperienza di chi lo frequenta.

Di seguito la tabella con i principali eventi organizzati al *BarGherita nel corso del 2025: circa 25 iniziative, alcune delle quali inserite nella XVIII edizione di Margherita in Festa, per un totale di oltre 270 partecipanti, entrambi valori in crescita rispetto all'anno precedente.



La sede di Sandrigo

La sede di Cooperativa Margherita è molto più di un centro amministrativo: è un punto di riferimento vivo e dinamico per il territorio. Attorno a essa gravitano servizi consolidati come il **centro diurno Caleido** e il ***BarGherita**, gli spazi dei servizi al lavoro e dei servizi psicologici, insieme a una varietà di eventi e iniziative. La sala polifunzionale, la palestra e lo spazio mensa rendono la struttura un luogo versatile, aperto alla comunità anche al di fuori degli orari di attività della Cooperativa: nel 2025 gli accessi registrati da esterni in queste fasce orarie sono stati complessivamente 254.

Questa vocazione alla condivisione ha tuttavia attraversato un momento di difficoltà. Si sono verificati episodi critici: danni agli ambienti causati da chi li utilizzava in concessione, comportamenti scorretti negli spazi esterni nelle ore notturne e ripetute segnalazioni dei vicini per il mancato rispetto delle regole sul silenzio. Questi episodi hanno obbligato il personale della Cooperativa a intervenire con misure concrete: in una prima fase sospendendo le concessioni della sala mensa, nota anche come sala delle feste, e successivamente rivedendo il regolamento

degli spazi, limitando gli accessi a fasce orarie definite e a specifiche tipologie di eventi. Un passaggio necessario per tutelare il patrimonio comune e preservare il buon rapporto con il contesto circostante.

L'attività come Comunità di Apprendimento

Il capitolo sulla dimensione di rete accoglie anche le esperienze di tirocinio e volontariato internazionale, insieme alle iniziative formative rivolte al territorio. Sono occasioni che raccontano una Cooperativa capace di aprirsi all'esterno e di mettere a disposizione le proprie risorse e competenze per chi vuole avvicinarsi al mondo dei servizi sociali, sperimentare un impegno concreto o approfondire tematiche legate alla cura e all'inclusione.

Una comunità di apprendimento: una funzione formativa diffusa, che si affianca a quella dei servizi e contribuisce a radicare la Cooperativa nel tessuto sociale e culturale del territorio. Di seguito i principali indicatori.

Accessi sede di Sandrigo



Esperienze di tirocinio/volontariato europeo accolte in Cooperativa Margherita



10
Volontariato europeo

11 nel 2024
13 nel 2023



1
Tirocini curriculari

8 nel 2024
22 nel 2023



0
Tirocini professionalizzanti

0 nel 2024
7 nel 2023



2
Alternanza scuola lavoro

4 nel 2024
7 nel 2023

Di seguito gli eventi formativi in cui il personale di Cooperativa Margherita ha ricoperto il ruolo di formatore, docente o relatore, sia in iniziative organizzate dalla Cooperativa stessa, sia in contesti esterni.

Si tratta di percorsi rivolti a professionisti del settore, insegnanti, genitori e famiglie, affiancati da laboratori dedicati agli studenti delle scuole. Alcune di queste iniziative sono state accreditate all'Albo degli Assistenti Sociali per il riconoscimento dei crediti formativi.

Le iniziative formative proposte al territorio

Convegno area bambini e ragazzi "Trame di futuro"

Insegnanti, psicologi, genitori e persone coinvolte nei percorsi di crescita dei giovani.

Educazione finanziaria per genitori

Evento aperto al territorio.

Workshop Agorà 2025. Adolescenti

Professionisti del sociale.

Playlab giochi in azione

Laboratori di giochi per ragazze e ragazzi delle scuole medie.

Grandi Passi, coprogettazione a Dueville

Percorso formativo per genitori e insegnanti. "Hate speech parole che pesano nel linguaggio online".

Formazione ed analisi dei bisogni per il welfare aziendale

Percorso per aziende e cooperative sociali.

Convegno "Immaginabili Risorse" per presentare il modello Agenzia Territoriale

Professionisti del sociale, famiglie, persone con disabilità.

Genitori si diventa! Io, tu, noi!

Percorso genitori: riflessioni su come si costruiscono sfide ed aspettative quotidiane.

Caffè In Gaja sulla cura dell'anziano e del caregiver, con un focus particolare sui vissuti, sulle relazioni di cura quotidiana e sul supporto alle famiglie che affrontano la fragilità e la non autosufficienza

Caregiver e familiari di persone anziane, amministratori comunali.



Servizi per
persone
con disabilità



Le persone con disabilità

I servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie di Cooperativa Margherita nascono dalla volontà di **promuovere il benessere, l'inclusione e l'autonomia** di ogni persona, sostenendo al contempo i nuclei familiari nel loro quotidiano impegno di cura. L'approccio si costruisce attorno ai desideri, alle aspettative e agli interessi di ciascuno, nella consapevolezza che ogni persona con disabilità è prima di tutto una cittadina portatrice di diritti, aspirazioni e possibilità.

I servizi sono pensati per essere flessibili e adattabili: non strutture rigide orientate a organizzare le risposte, ma percorsi capaci di accompagnare le traiettorie di vita reali, mai lineari, in connessione con le comunità e le reti del territorio. La Cooperativa opera in rete con i diversi attori sociali locali per costruire interventi davvero centrati sulla persona e sulla sua unicità, in una logica di corresponsabilità con le famiglie, l'ente pubblico e il territorio.

Nel 2025 sono stati attivi 8 servizi e progetti, che hanno coinvolto complessivamente oltre 300 persone, tra utenti stabilmente inseriti e partecipanti a iniziative specifiche, in circa 26 comuni del territorio, a conferma di una presenza diffusa e radicata e di una capacità consolidata di operare in rete con i diversi attori sociali locali. La tabella riportata di seguito offre un quadro di sintesi sui servizi gestiti nel contesto dell'area disabilità.

Caleido

Referente Paolo Martini

Un centro diurno accreditato che supporta persone con disabilità, anche complessa, promuovendo la loro capacità di scelta e collaborando strettamente con le famiglie e il territorio per sviluppare progetti di vita personalizzati.

16 | **27** Utenti/ | **15**
Operatori Partecipanti Volontari

Agenzia Territoriale

Referenti Maria Chiara Pittoni
Anna Zanini

Un servizio che promuove il benessere e l'autonomia di persone con disabilità medio-lieve, offrendo laboratori ed esperienze socio-occupazionali.

12 | **49** Utenti/ | **5**
Operatori Partecipanti Volontari

Servizio Domiciliare Disabilità (SDD)

Referente Roberto Fanton

Il servizio sostiene l'autonomia e l'inclusione sociale attraverso interventi personalizzati, mirati a migliorare la qualità di vita delle persone e a sostenere i caregiver.

26 | **39** Utenti/ | **0**
Operatori Partecipanti Volontari

Dopo di noi

Referenti Veronica Borsato,
Greta Artuso

Il servizio mira a creare una rete di supporto per l'autonomia abitativa delle persone con disabilità attraverso percorsi di accompagnamento, soluzioni abitative supportate e sviluppo di competenze. I dati comprendono anche il nuovo spazio abitativo di Nanto.

15 | **20** Utenti/ | **5**
Operatori Partecipanti Volontari

Creability

Referente Lisa Campagnaro

Un servizio pomeridiano, che offre ai minori con disabilità opportunità di socializzazione e sviluppo di competenze attraverso attività di gruppo e individuali.

14 | **7** Utenti/ | **1**
Operatori Partecipanti Volontari

Mind Inclusion 3.0

Referente Michela Saretta

Il progetto, ideato da Margherita e coordinato assieme a Polibienestar - Università di Valencia finanziato da Erasmus+, promuove l'inclusione sociale di persone con disabilità intellettiva tramite un'app che mappa luoghi e attività inclusivi e una piattaforma web innovativa.

5
Operatori

BeeFun

Referente Anna Bragagnolo

Un servizio di integrazione per persone con disabilità che offre gite, cene, e corsi come nuoto, pet therapy e musicoterapia, collaborando con enti locali.

2 | **63** Utenti/ |
Operatori Partecipanti

Soggiorni

Referenti Denise Mattiello,
Veronica Borsato

Organizzazione di soggiorni per persone con disabilità che mirano al miglioramento del loro benessere attraverso relax e socializzazione e, al contempo, offrono ai caregiver giorni di sollievo dall'impegno di cura.

10 | **26** Utenti/ |
Operatori Partecipanti

Il filo conduttore di quest'anno

Nel contesto di questo documento di rendicontazione sociale si evidenziano, per l'area disabilità, alcune linee di novità per l'anno 2025.

- **Dopo di noi**

Il 2025 ha confermato la crescita e il consolidamento del lavoro di rete che caratterizza questa area, con uno sviluppo significativo dei contesti abitativi di riferimento. A Sandrigo, in via San Gaetano, si è completata la ristrutturazione dello stabile parrocchiale avviata nel 2024 (inaugurato a Maggio), mentre a Nanto è partita a fine anno la prima accoglienza nel nuovo spazio abitativo.

- **Collaborazione con Aulss8 Disabilità Adulta-SIL**

Nel 2025 è stata ulteriormente sviluppata l'area dei percorsi di inserimento occupazionale, con uno sforzo progettuale mirato a sostenere le persone pronte ad affacciarsi al mondo del lavoro, pur necessitando di un accompagnamento dedicato. In particolare, è stato rafforzato il modello del servizio Agenzia Territoriale, con l'obiettivo specifico di supportare chi, dopo un'esperienza presso i nostri servizi, è pronto a compiere il passo verso un vero e proprio inserimento di inclusione lavorativa.

- **Dynamo Camp***

Nel 2025 Cooperativa Margherita ha co-progettato con Dynamo Camp un'esperienza formativa nell'ambito del servizio Creability: il personale ha avuto l'opportunità di formarsi sulla metodologia della terapia ricreativa per poi sperimentarla direttamente, sempre

all'interno di Creability, attraverso un winter camp.

Un percorso che ha unito formazione e pratica sul campo, arricchendo le competenze del team e ampliando l'offerta del servizio.

Inoltre, è importante ricordare una novità legislativa che impegnerà Cooperativa Margherita e, più in generale, l'intero settore della cooperazione sociale operante nell'ambito della disabilità. Si tratta della riforma sulla disabilità introdotta con il D.Lgs. 62/2024 del Ministero per la disabilità. Una riforma importante che vede alla base della strategia il concetto di "Progetto di vita". Un concetto che sicuramente diventerà asse portante delle politiche future. Si tratta di un vero cambio di paradigma.

La provincia di Vicenza è stata coinvolta nella fase sperimentale prevista dal D. Lgs. 62/2024, avviata ufficialmente nel corso dell'autunno. Il nuovo modello ambisce a costruire percorsi di vita personalizzati e partecipati, fondati sul principio di autodeterminazione della persona e su una valutazione multidimensionale che integra in modo organico l'ambito sanitario e quello sociale, superando la storica frammentazione tra i due sistemi.

Cooperativa Margherita ha avuto un ruolo attivo e significativo in questa fase sperimentale: ha preso parte a percorsi formativi, tavoli di lavoro a livello territoriale e nazionale, e convegni dedicati al tema, operando a fianco di Federsolidarietà, Aulss 8 Berica, Comuni ed enti del Terzo Settore.

La riflessione in seno alla governance di Cooperativa Margherita è già stata avviata.

* Dynamo Camp (Terapia Ricreativa): Offre gratuitamente programmi a bambini con patologie gravi o croniche, 6-17 anni. Si struttura a San Marcello Piteglio, nei City Camp in varie città italiane, e via Dynamo Programs in ospedali/case famiglia

Servizio Caleido

Caratteristiche del servizio

“Caleido” è il centro diurno gestito da Cooperativa Margherita, accreditato e convenzionato con l’Aulss 8 per accogliere fino a 30 persone con diversi livelli e tipologie di disabilità. Conoscenza e collaborazione con il territorio sono due principi cardine del lavoro quotidiano con un interscambio di competenze. Sempre fondamentale è il dialogo costante con i familiari delle persone che frequentano il centro.

Novità dell’anno

A livello gestionale si è cercato di **ampliare l’offerta di proposte e la collaborazione con l’Amministrazione Locale**, oltre a introdurre attività aggiuntive per le persone inserite. Da evidenziare anche ampliamento del lavoro in rete con le scuole, con progettualità come il **“Service Learning”** o con l’accoglienza di studenti in alternanza scuola-lavoro.



Indicatori gestionali

Qui di seguito sono riportati i principali indicatori. Si evidenzia inoltre che sono 7 gli utenti coinvolti, oltre che con Caleido, almeno in un altro servizio fra quelli offerti da Cooperativa Margherita.

23
Utenti in
convenzione
Aulss
30 nel 2024
30 nel 2023

3
Utenti in
convenzione Aulss
over65
1 nel 2024
1 nel 2023

1
Utenti privati
0 nel 2024
2 nel 2023

16
Operatori
17 nel 2024
16 nel 2023

15
Volontari
(incluso volontario
europeo)
5 nel 2024
8 nel 2023

739
Ore mensili di
lavoro indiretto
(riunioni,
programmazione,
incontri)
50 nel 2024
62 nel 2023



Servizio Agenzia Territoriale

Caratteristiche del servizio

Agenzia Territoriale è un servizio di promozione del benessere e dell'autonomia delle persone con disabilità medio-lieve, fisica e/o mentale (dai 20 ai 55 anni).

Il servizio ha due sedi, **Sandrigo e Grisignano di Zocco**, e si sviluppa attraverso laboratori interni e/o esperienze in realtà del territorio pubbliche e private (definite contesti) in cui le persone possono sperimentare e mettere a servizio le proprie competenze, svolgendo mansioni di supporto al personale già operante.

Novità dell'anno

Sviluppo del **modello di Agenzia Territoriale** con la collaborazione con **Aulss8 Disabilità Adulta-SIL** per progetti come DGR n. 778, DGR n. 1375 e con la partecipazione al Bando per percorsi di tirocinio di inclusione sociale con tutoraggio rafforzato. Tale progettualità, costruita in collaborazione con Aulss 8 e SIL, permetterà di **dare risposte alle persone** che dopo un periodo di esperienza nei nostri servizi possono sperimentare un inserimento in contesto lavorativo, opportunamente supportati e monitorati in continuità con il percorso fatto.



Indicatori gestionali

Qui di seguito le tabelle degli indicatori sociali suddivisi per sede.

Agenzia Territoriale Sandrigo

29 Utenti	7 Operatori
30 nel 2024 30 nel 2023	7 nel 2024 7 nel 2023
1 Volontari	39 Ore mensili di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)
1 nel 2024 1 nel 2023	40 nel 2024 35 nel 2023
24 Persone in contesto occupazionale continuativo (con educatore)	8 Persone in contesto occupazionale continuativo (in autonomia)

Agenzia Territoriale Grisignano

20 Utenti	5 Operatori
20 nel 2024 19 nel 2023	5 nel 2024 5 nel 2023
4 Volontari	29 Ore mensili di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)
5 nel 2024 0 nel 2023	40 nel 2024 35 nel 2023
16 Persone in contesto occupazionale continuativo (con educatore)	5 Persone in contesto occupazionale continuativo (in autonomia)

Servizio Domiciliare Disabilità (SDD)

Caratteristiche del servizio

Il Servizio è costituito da interventi dedicati alla persona con disabilità erogati a domicilio o nel territorio da una equipe qualificata, composta da educatori ed operatori socio-sanitari. L'obiettivo è promuovere il miglioramento della qualità di vita della persona, sostenendone le autonomie e i processi di inclusione. Il servizio mira inoltre a garantire interventi individuali e personalizzati, contribuendo a ridurre l'affaticamento della famiglia nella gestione della quotidianità.

I ruoli operativi del servizio

Educatori professionali per gestione progetti individualizzati. Operatori socio-sanitari per la parte assistenziale delle persone.

Indicatori gestionali

Qui di seguito gli indicatori di sintesi del servizio.

39

Utenti

29 nel 2024
26 nel 2023

26

Operatori

19 nel 2024
21 nel 2023

0

Volontari

0 nel 2024
0 nel 2023

42

Ore mensili di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)

38 nel 2024
51 nel 2023

Impatto

Rappresenta una risorsa fondamentale per la gestione del tempo quotidiano, permettendo a un numero elevatissimo di famiglie di conciliare il lavoro, l'attenzione al resto della famiglia ed il riposo.

A pagina 60 vengono presentati i dati complessivi raccolti attraverso i questionari sottoposti ai caregiver. La valutazione riflette il grado di rappresentazione (da 1 = per niente a 5 = molto) rispetto alla domanda: "Quanto il servizio mi ha permesso di...".



Servizio Dopo di noi

Caratteristiche del servizio

Dopo di noi è un progetto abitativo nato da una rete di soggetti del territorio (la rete “Il futuro è adesso”) di cui Cooperativa Margherita è capofila. L’obiettivo è quello di favorire la massima autonomia abitativa possibile e garantire a ciascuna persona la libertà di scelta rispetto al proprio futuro.

Novità dell’anno

Oltre alla prosecuzione del servizio presso la sede di via San Gaetano a Sandrigo, il servizio “Dopo di noi” da fine anno è attivo anche a Nanto.

Grazie a una generosa donazione di un immobile da parte di una famiglia, è stata costituita “In-Tessere”, una fondazione che, oltre ad altre diverse attività sul territorio, gestirà questo patrimonio (vedi pag. 14).

La dinamica di rete e modalità di fruizione

Le strutture abitative sono vissute con due modalità differenti: per alcuni ospiti le strutture di cohousing sono luoghi di appartenenza e di vita condivisa, per altri, gli stessi spazi sono da considerarsi “palestra” dell’abitare, grazie al servizio di accoglienza temporaneo. Fondamentale il dialogo con il territorio sia per assicurare la rete di servizi a cui le persone hanno accesso (bar, parrucchiera, alimentari, tabaccheria, ecc.), sia come possibilità di uscite, gite e cultura.

Gli indicatori dei servizi

Le tabelle riportate di seguito consentono di presentare alcuni dati di sintesi sui servizi. I dati sono classificati in modo da evidenziare anche la suddivisione delle persone fra le tre tipologie di azione previste dal progetto.

★ Azione A

Percorsi programmati di accompagnamento per l’uscita dal nucleo familiare di origine.

★ Azione B

Interventi di supporto alla domiciliarietà in soluzioni alloggiative.

★ Vita indipendente

Esperienze temporanee di convivenza all’esterno del nucleo familiare.

Indicatori sociali del servizio Agenzia Territoriale Sandrigo

8	4
Utenti A	Utenti B
8 nel 2024	3 nel 2024
8 nel 2023	3 nel 2023

27	8
Vita indipendente	Operatori
30 nel 2024	8 nel 2024
18 nel 2023	7 nel 2023

4	43
Volontari	Ore mensili di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)
5 nel 2024	40 nel 2024
4 nel 2023	20 nel 2023



Passaggio al liv. successivo di autonomia in un anno

1	1
Personne passate da vita indipendente ad azione A	Personne passate da azione A ad azione B

Indicatori sociali del servizio ‘Dopo di noi’ di Nanto

1	2
Utenti azione A	Utenti azione B
5	4
Vita indipendente	Operatori
1	43
Volontari	Ore mensili di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)

Servizio Creability

Creability è un servizio pomeridiano rivolto a minori con disabilità dai 6 ai 18 anni che ha come finalità quella di offrire ai ragazzi delle occasioni per vivere tempo libero di qualità e di relazione con la possibilità di sperimentarsi in attività di gruppo assieme ai pari, attraverso la socializzazione, la relazione e la comunicazione.

Sono definite inoltre una serie di attività per lo sviluppo di competenze, autonomie di vita e di relazione da rafforzare nella quotidianità.

Tutto questo è reso possibile attraverso un intervento specifico, da parte di personale qualificato e con competenze legate alla disabilità, che si può svolgere sia all'interno di un contesto

di gruppo che a livello individuale, a domicilio o all'interno del gruppo stesso. Il servizio è attivo nei territori di Sandrigo, Camisano Vicentino (fino a luglio 2025) e Grisignano di Zocco (da ottobre 2025).

Gli indicatori dei servizi

14
Utenti
22 nel 2024
26 nel 2023

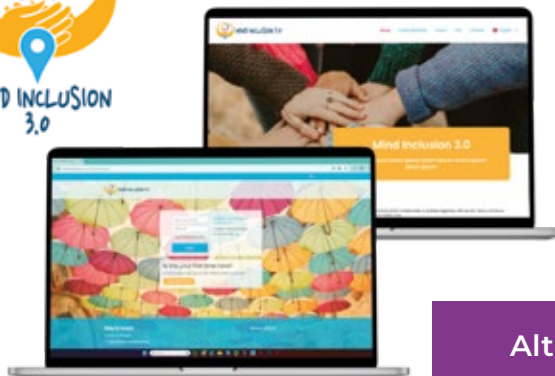
1
Volontari
1 nel 2024
1 nel 2023

7
Operatori
8 nel 2024
6 nel 2023

30
Ore mensili di lavoro indiretto
(riunioni, programmazione, incontri)
24 nel 2024
30 nel 2023



Progetto Mind Inclusion 3.0



Caratteristiche del servizio

Mind Inclusion 3.0 è un progetto europeo finanziato dal programma Erasmus+, coordinato da Cooperativa Margherita in collaborazione con l'istituto di ricerca Polibienestar dell'Università di Valencia e altri quattro partner provenienti da Spagna e Romania. Il progetto mira a promuovere l'inclusione sociale delle persone con disabilità intellettiva attraverso una metodologia che coinvolge attivamente il territorio.

Un elemento centrale del percorso è stato il **forte coinvolgimento e la co-progettazione con gli esercenti dei locali pubblici**, che hanno lavorato fianco a fianco con i partner per rendere gli spazi quotidiani più accoglienti. Nel corso del triennio sono state sviluppate due piattaforme digitali: una Online Learning Community (OLC) per i professionisti del sociale e un MOOC rivolto proprio ai gestori di spazi pubblici, nato per promuovere l'accessibilità fisica e cognitiva. A queste si affianca l'app Mind Inclusion, potenziata nel 2025 con una nuova versione iOS per favorirne la diffusione nelle comunità locali.

Il 2025 ha segnato la conclusione ufficiale del progetto con un convegno finale in Regione Veneto, basato su una metodologia partecipativa che ha unito professionisti, stakeholder e re-

altà del territorio. Sebbene il progetto si concluda formalmente, tutti gli strumenti e le risorse restano a disposizione di chiunque voglia continuare a costruire una società più inclusiva.

Gli indicatori dei servizi

6

Operatori

5 nel 2024
5 nel 2023

4

Formazioni

7 nel 2024
13 nel 2023

2

Meeting/
convegni

1 nel 2024
2 nel 2023

Altri dati relativi al 2025

2

Percorsi di pilot e testing delle metodologie nel territorio

4

Laboratori con educatori locali per testing di gruppo

30

Educatori locali coinvolti

27

Laboratori con territorio e gestori dei locali per testing sia di gruppo che individuali

20

Gestori dei locali coinvolti

1

Articoli scientifici in pubblicazione



www.mindinclusion.eu

Servizio BeeFun

Caratteristiche del servizio

BeeFun rappresenta un servizio per l'integrazione delle persone con disabilità attraverso attività per il tempo libero.

Dopo il significativo aumento di partecipanti del 2024, il servizio ha evidenziato nel 2025 una certa flessione, riportando la partecipazione in linea con i precedenti anni.

Indicatori sociali del servizio 'BeeFun'

8		63
Proposte		Partecipanti
10 nel 2024		115 nel 2024
7 nel 2023		54 nel 2023

Servizio Seduti Vicini

Caratteristiche del servizio

Seduti Vicini è nato come servizio per un gruppo di condivisione rivolto ai familiari di persone con disabilità, condotto da una psicologa con l'obiettivo di offrire supporto e accompagnamento. Territori coinvolti: San drigo e Grisignano di Zocco.

Situazione attuale del servizio

Rimasto attivo con 12 partecipanti fino al termine del 2024, a partire dal 2025 il servizio si è interrotto. L'idea di fondo resta significativa e importante ma l'area disabilità della Cooperativa si sta interrogando su una riorganizzazione della proposta e un eventuale diversa modalità di coinvolgimento dei familiari dell'utenza.

Indicatori sociali del servizio 'Seduti Vicini'

0		0
Incontri		Partecipanti
10 nel 2024		12 nel 2024
9 nel 2023		10 nel 2023
0		
Operatori		
1 nel 2024		
1 nel 2023		

Servizio Soggiorni

Caratteristiche del servizio

I soggiorni rivolti a persone con disabilità nascono per offrire esperienze di benessere, svago e socializzazione, favorendo momenti di autonomia e vita di gruppo, e allo stesso tempo garantiscono alle famiglie e ai caregiver un prezioso periodo di sollievo dal quotidiano impegno di cura. Sono proposte dedicate a persone già coinvolte nei servizi di Margherita, ma anche a persone esterne.

Indicatori gestionali

Sono state due nel complesso le proposte attivate nel corso dell'anno per complessivi 26 partecipanti. La tabella riportata di seguito consente il confronto negli anni.

Indicatori sociali del servizio 'Soggiorni'

2		26
Proposte		Partecipanti
4 nel 2024		44 nel 2024
4 nel 2023		49 nel 2023

Impatto servizi *area disabilità*

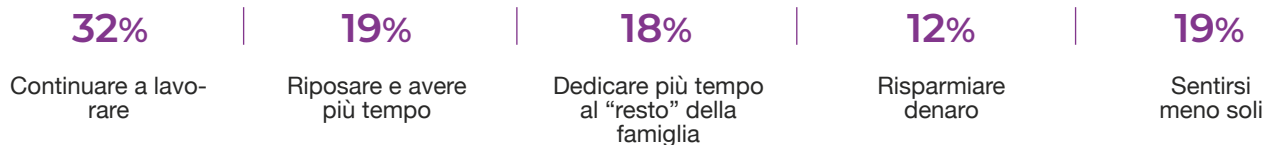
Nel corso del 2025 sono stati somministrati questionari alle famiglie per comprendere sia la qualità del servizio che l'impatto sul miglioramento della qualità di vita in quanto "caregiver" dei loro familiari coinvolti nei servizi.

Nel complesso i questionari compilati sono stati 37 e sono stati compilati da famiglie che usufruiscono di uno o più servizi erogati da Cooperativa Margherita.

Le aree di impatto misurato sono indicate nella tabella accanto.

In particolare, la tabella che segue evidenzia l'incidenza delle risposte che hanno ottenuto il punteggio massimo (5 su una scala da 1 a 5), rappresentando così il maggior riconoscimento dei benefici ottenuti dalle famiglie.

Impatto servizi in area disabilità sulla vita dei familiari



Rispetto al tema dell'impatto il dato trasversale per tutte le famiglie che hanno risposto è che il maggior beneficio è riscontrabile in termini di possibilità di avere condizioni migliori per continuare a lavorare (32%) e poter disporre di più tempo (circa 20%).





**Servizi per persone
*anziane***

Le persone anziane

I servizi per le persone anziane di Cooperativa Margherita nascono da un approccio che va oltre la sola risposta ai bisogni legati alla non autosufficienza. Al centro c'è una presa in carico globale della persona e del suo nucleo familiare: un percorso che muove dai bisogni reali, rispetta la storia, le scelte e la personalità di ciascuno e non perde di vista la dimensione preventiva.

La Cooperativa sostiene il diritto di ogni persona, anche in situazioni di fragilità, a restare nella propria casa e nel proprio ambiente di vita il più a lungo possibile, circondata dalle persone care. I servizi sono pensati in questa direzione: accompagnare il benessere degli anziani e delle loro famiglie con attenzione, continuità e rispetto. L'assistenza viene intesa in senso ampio: non come mera risposta a un'emergenza, ma come **sostegno al mantenimento delle abilità e dell'autonomia**, promozione della salute e della vita sociale, valorizzazione delle risorse personali e del contesto di vita di ciascuno. Una cura particolare è riservata alla figura del caregiver, che trova nella Cooperativa spazi di confronto e condivisione in gruppo, supporto psicologico ed emotivo, nonché momenti di pausa e sollievo dal carico quotidiano della cura.

Nel corso degli anni, Cooperativa Margherita ha costruito un'articolata offerta di servizi in grado di rispon-

dere a un'ampia gamma di bisogni legati alla terza e alla quarta età: progetti per la domiciliarità, servizi di vicinanza telefonica, trasporto sociale, incontri formativi e di confronto per i familiari, proposte per promuovere stili di vita sani e soggiorni climatici dedicati agli anziani fino a servizi per accompagnare le dimissioni ospedaliere tutelando e sostenendo l'anziano e, al contempo, i suoi familiari.

Qui di seguito è riportata una tabella di sintesi per descrivere rapidamente il ventaglio di proposte offerte.

In Gaja

Referente Ester de Lazzer (fino a novembre Laura Campagnolo)

Il servizio sostiene le famiglie che si prendono cura di anziani fragili accogliendoli in un piccolo gruppo con l'obiettivo di mantenere le loro capacità il più a lungo possibile, attraverso uno stile familiare e accogliente che favorisce il loro benessere.

6.5		126 Utenti/		15
Operatori		Partecipanti		Volontari

Caffè in Gaja

Referente Anna Laura Roviato (fino a novembre Marica Scremin)

Incontri formativi e di supporto per familiari di anziani fragili, costruiti in collaborazione con l'associazione La Sila. Gli appuntamenti vedono la partecipazione di esperti locali e di una psicologa e sono mirati a condividere esperienze e strategie di cura in un ambiente informale.

2		133 Utenti/		-
Operatori		Partecipanti		Volontari

Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

Referente Paola Trevisan (fino a novembre Ester De Lazzer)

Il servizio offre sostegno a persone e/o famiglie in situazione di disagio e/o marginalità sociale, favorendo processi di socializzazione e sviluppando attività di promozione e inclusione sociale.

25		224 Utenti/		-
Operatori		Partecipanti		Volontari

Servizio Anchise

Referente Serena Eberle

Servizio di trasporto sociale realizzato in collaborazione con un'associazione di volontariato, dedicato all'accompagnamento di persone fragili presso presidi sanitari per garantire loro un accesso concreto alle cure e alle prestazioni del territorio.

1		51 Utenti/		14
Operatori		Partecipanti		Volontari

Ti sento vicino

Referente Ester De Lazzer

Un servizio di vicinanza telefonica gratuito che collega anziani con volontari per chiamate settimanali, prevenendo l'isolamento sociale e promuovendo solidarietà e cittadinanza attiva.

1		7 Utenti/		7
Operatori		Partecipanti		Volontari

Invecchiamento attivo

Referente Ester De Lazzer

Promozione della partecipazione attiva degli anziani alla vita della comunità, valorizzando competenze e

interessi personali attraverso attività sociali, scambi intergenerazionali e volontariato.

5 Operatori | 78 Utenti/
Partecipanti | 1 Volontari

Soggiorni

Referente Valeria Tamiozzo

Soggiorni climatici che mirano al miglioramento del benessere degli anziani attraverso relax e socializzazione e, al contempo, offrono ai caregiveri giorni di sollievo dall'impegno di cura.

3 Operatori | 14 Utenti/
Partecipanti | 0 Volontari

Dimissioni protette e Di Nuovo a Casa

Referente Alice Gasparotto

Servizio domiciliare temporaneo e intensivo rivolto ad anziani fragili in uscita da un ricovero ospedaliero, attivato nell'ambito delle dimissioni protette. Offre supporto pratico nella gestione quotidiana, garantendo sicurezza e assistenza a casa.

5 Operatori | 52 Utenti/
Partecipanti | 0 Volontari

SETA.

Referente Veronica Dal Bianco

Servizio di educativa territoriale rivolto ad anziani fragili e a rischio di isolamento sociale: vengono individuati i bisogni della persona e attivate le risorse del territorio per garantire risposte adeguate e promuovere il benessere psicofisico e sociale.

2 Operatori | 49 Utenti/
Partecipanti | 0 Volontari

Il filo conduttore di quest'anno

L'anno 2025 ha rappresentato una fase di significativa trasformazione per l'area, riconducibile a quattro direttrici principali:

- **Nuovi servizi e assetti organizzativi**

L'avvio di nuove progettualità e il progressivo incremento delle richieste hanno determinato un ampliamento e una riconfigurazione del gruppo di lavoro, con l'innesto di nuove risorse. In questo contesto, la Cooperativa ha investito nel potenziamento del senso di appartenenza all'area e della capacità di lavoro in team, rafforzando al contempo il legame con la Cooperativa nel suo complesso, all'interno del percorso di governance diffusa intrapreso.

- **Progetti innovativi in sperimentazione**

Sono attualmente attivi progetti di particolare rilevanza strategica: iniziative sull'invecchiamento attivo, percorsi di dimissioni protette e interventi di educativa territoriale rivolti ad anziani a rischio di isolamento sociale. Su queste progettualità sono in corso i primi ragionamenti volti a garantirne la continuità oltre la durata del finanziamento, con l'obiettivo di trasformarli da progetti sperimentali in servizi stabili e strutturati nel tempo.

- **Potenziamento dei progetti sull'invecchiamento attivo**

La Cooperativa ha lavorato per potenziare le progettualità sull'invecchiamento attivo allargando i territori coinvolti e valorizzando le competenze professionali interne, con l'obiettivo di progettare interventi distintivi rispetto all'offerta informale già presente nei territori. Sono stati rafforzati i legami con le associazioni di volontariato attive sul tema e valorizzate le abilità dei volontari senior come risorsa per la comunità. Si è investito inoltre in azioni di sensibilizzazione rivolte ai cittadini e agli esercenti, promuovendo la capacità di riconoscere situazioni di solitudine e orientare le persone verso i servizi disponibili.

- **Crescita della domanda dei servizi**

Si registra un incremento significativo delle richieste relative al servizio In Gaja e al Servizio di Assistenza Domiciliare, anche nella componente privata, a conferma di un bisogno crescente nel territorio e di una reputazione consolidata della Cooperativa.

Servizio In Gaja

Caratteristiche del servizio

In Gaja è un servizio di sollievo rivolto alle famiglie che si prendono cura di un anziano fragile, offrendo momenti di sollievo dall'impegno quotidiano di cura e assistenza.

Si rivolge ad anziani per i quali l'accesso a servizi residenziali o diurni per non autosufficienti è ancora prematuro, proponendo attività diurne in piccoli gruppi (massimo 7 persone) in un contesto familiare, affiancate da supporto psicologico per i caregiver.

Novità dell'anno

Nel 2025 è stato inaugurato ufficialmente il **servizio a Dueville**, già operativo da tempo, con la costituzione di una piccola équipe composta da psicologo, operatore e volontari.

Indicatori gestionali

126

Utenti

85 nel 2024
71 nel 2023

15

Volontari

17 nel 2024
18 nel 2023

2

Richieste
In Gaja
a domicilio

11

Operatori

11 nel 2024
9 nel 2023

52.5

Ore al mese di
lavoro indiretto

50 nel 2024
43 nel 2023

42

Dimissioni

Le dimissioni nel corso dell'anno 2025

19

Aggravamento

8

Rifiuto

2

Decesso

11

Cambio
servizio

2

Aspetti
economici



Servizio Caffè In Gaja

I “Caffè In Gaja” sono incontri di supporto rivolti ai caregiver di persone anziane, costruiti in collaborazione con l’associazione La Sisila, le Amministrazioni Comunali e altri enti del territorio.

Nel corso del 2025 sono stati organizzati 15 incontri, affrontando temi quali l’orientamento ai servizi territoriali, i bisogni e la vita quotidiana dell’anziano, il benessere e le strategie per l’autonomia, il supporto emotivo ai caregiver e alle famiglie, fino all’accompagnamento nelle situazioni di maggiore fragilità come la demenza.

Indicatori gestionali



15

Incontri

10 nel 2024
16 nel 2023



133

Partecipanti

224 nel 2024
128 nel 2023

Le tematiche di ‘Caffè In Gaja’ 2025

- **Presentazione dei servizi** per anziani sul territorio e del servizio In Gaja.
- **Condivisione dei vissuti** degli anziani e delle fatiche della cura.
- **Supporto ai caregiver:** colloquio dedicato ai familiari di persone anziane con demenza.

- **I bisogni e i desideri dell’anziano nella vita quotidiana:** igiene, alimentazione, riposo.
- **Strategie occupazionali:** attività domestiche per il benessere quotidiano.

Impatto e soddisfazione del servizio In Gaja

Le famiglie che hanno utilizzato i **servizi In Gaja** per un loro familiare sono state coinvolte attraverso un questionario per comprendere la qualità del servizio erogato e l’**impatto che ha avuto sulla gestione della loro vita**.

Le sedi in cui sono stati somministrati sono 5 e nel complesso sono stati **raccolti 48 questionari**.

Qui di seguito i dati di sintesi.

48 Totale questionari compilati | **5** Territori coinvolti | **78%** di questionari compilati rispetto a utenza totale

Ai fini del presente documento di rendicontazione si è fatta la scelta di conteggiare ed evidenziare le risposte con punteggio alto (4 su una scala da 1 a 4) e che quindi evidenziano un mi-

glioramento più evidente e percepito tale dalle famiglie grazie all’utilizzo del servizio In Gaja.

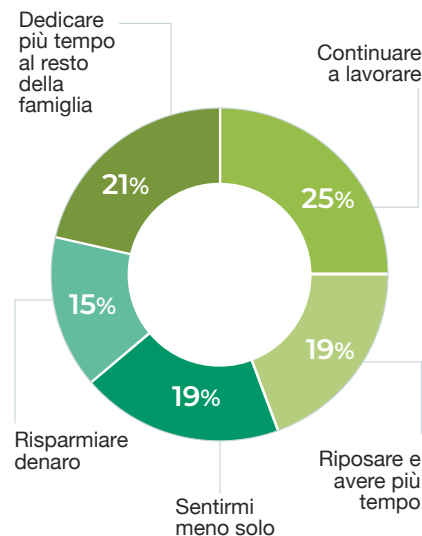
L’analisi è stata effettuata su 5 ambiti di percezione del benessere come evidenziato nella tabella sottostante.

Impatto servizio In Gaja sulla vita dei familiari (risposte con punteggio massimo =4)



48

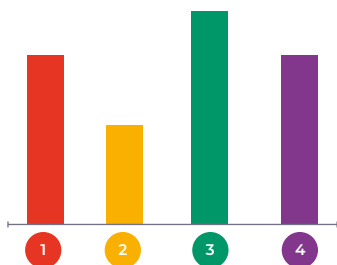
Totale
questionari
compilati



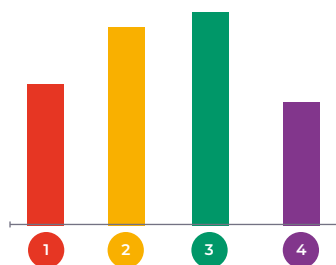
Questo il dettaglio delle risposte:



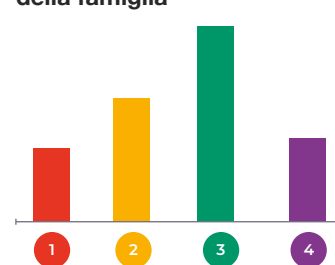
Continuare a lavorare



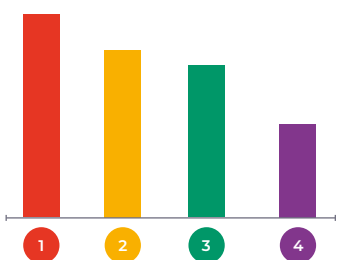
Riposare e avere più tempo



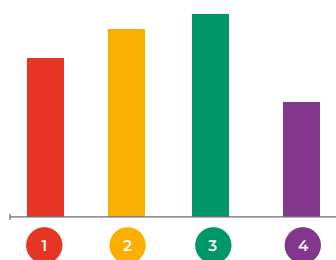
Dedicare più tempo al resto della famiglia



Risparmiare denaro



Sentirmi meno solo



Le aree di miglioramento più percepite da parte delle famiglie sono sicuramente **“il sentirsi meno soli”** e la **possibilità di continuare a lavorare**.

Si consideri inoltre che nel contesto del medesimo questionario sono stati formulati altri due quesiti che è possibile ricondurre sempre al tema dell’impatto e in particolare:

- la **percezione di sollievo** da parte della famiglia
- la **percezione di miglioramento** da parte del familiare coinvolto

Per entrambi i quesiti, le valutazioni con **punteggio 4** (massimo in una scala da 1 a 4) **sono state del 50%**.



Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

Caratteristiche del servizio

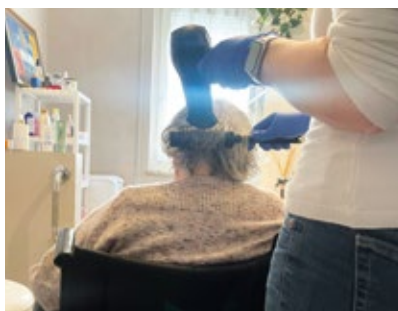
Il Servizio di Assistenza Domiciliare, attivo sia in affidamento con i comuni sia in forma privata, offre sostegno a persone e famiglie in situazione di fragilità, promuovendo la socializzazione, l'inclusione e svolgendo attività assistenziali e preventive. SAD è un punto di riferimento per gli anziani fragili, adattandosi costantemente alle loro esigenze e a quelle dei familiari.

Novità dell'anno

Nel corso dell'anno si è registrato un **aumento significativo degli utenti**, segnale di un bisogno crescente nei territori, a cui ha corrisposto un incremento del personale impiegato. I dati raccolti confermano il valore del servizio come strumento di sostegno alla domiciliarità: circa il 50% degli utenti lo frequenta da oltre due anni, testimonianza di un rapporto di fiducia consolidato nel tempo.

Indicatori gestionali

Qui di seguito sono riportati i dati gestionali che evidenziano il trend crescente di utilizzo dei servizi, si ricorda che i dati rappresentano la media delle presenze nel servizio. In aumento anche le richieste di SAD privato: nel complesso 73 richieste, 14 quelle accolte (32% delle richieste).



195

Utenti

184 nel 2024
169 nel 2023

21

Operatori

17 nel 2024
19 nel 2023

32

Ore al mese di lavoro indiretto

36 nel 2024
26 nel 2023

73

Richieste di servizio SAD privato

14

Attivazioni di servizio SAD privato

Impatto e soddisfazione del servizio SAD

Le famiglie che hanno utilizzato i servizi SAD per un loro familiare sono state coinvolte attraverso un questionario per comprendere la qualità del servizio erogato e l'**impatto che ha avuto sulla gestione della loro vita**.

L'impatto è stato inteso come possibilità di indagare la percezione del miglioramento del benessere emotivo delle famiglie (in quanto soggetti impegnati in attività quotidiana di caregiver).

Si tratta sicuramente di un processo valutativo semplificato ma comunque utile per orientare la progettazione e comprendere il contesto di vita delle famiglie.

Il questionario è stato somministrato a tutte le famiglie coinvolte nei servizi (195) negli 8 comuni della provincia di Vicenza.

151

Totale questionari compilati

8

Territori coinvolti

78%

di questionari compilati rispetto a utenza totale

Ai fini del presente documento di rendicontazione si è fatta la scelta di conteggiare ed evidenziare le risposte con punteggio alto (4 su una scala da 1 a 4) e che quindi evidenziano un miglioramento più evidente e percepito tale dalle famiglie grazie all'utilizzo

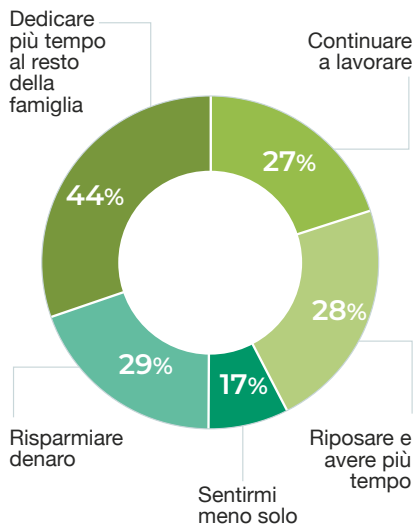
del servizio SAD. L'analisi è stata effettuata su 4 ambiti di percezione del benessere come evidenziato nella tabella sottostante.

Impatto servizio SAD sulla vita dei familiari

(risposte con punteggio massimo =4)



151
Totale
questionari
compilati



Sebbene siano presenti riconoscimenti di miglioramento nelle condizioni di benessere sotto tutti gli ambiti, sicuramente il dato più rilevante è rappresentato dal fatto di sentirsi meno soli, il 17% nella tabella, il 44% dei questionari assegna quindi il massimo punteggio di valutazione al Dedicare più tempo al resto della famiglia.

Servizio SAD+

Il SAD+ è un servizio di assistenza domiciliare nato nell'ambito del progetto Di Nuovo a CASA, che integra l'intervento professionale dell'operatore con l'utilizzo dei dispositivi tecnologici sviluppati nel medesimo progetto. Il servizio si distingue per un approccio orientato non solo al rafforzamento delle competenze dei caregiver, ma anche alla cura della persona anziana fragile.

L'operatore che accede al domicilio affianca e forma chi assiste quotidianamente il proprio familiare, trasferendo conoscenze e strumenti pratici per una gestione più consapevole e sicura della cura.

29
Utenti

4
Operatori

-
Ore mensili
di lavoro
indiretto

71
Ore mensili
di lavoro
diretto

7
Collaboratori
esterni

29
Caregiver
coinvolti

29
Territori

0
di cui non
conviventi
con
l'anziano

9
di cui
conviventi
con
l'anziano

1
device
attivati

Servizio Anchise

Caratteristiche del servizio

Il servizio di trasporto sociale, coordinato da un'operatrice e svolto grazie all'impegno di un gruppo di volontari, facilita l'accesso alle cure mediche per le persone fragili, garantendo l'accessibilità a servizi sanitari e riabilitativi.

Novità dell'anno

Il servizio ha mantenuto nel 2025 la propria struttura organizzativa, con un numero di volontari abbastanza stabile. Il dato complessivo dei trasporti risulta in calo rispetto all'anno precedente, ma la variazione è riconducibile alla cessazione dell'attività nel Comune di Bolzano Vicentino: considerando il solo Comune di Dueville, unico territorio attualmente servito, i trasporti sono di fatto raddoppiati, a conferma di una crescita significativa del servizio nell'area di riferimento.

Indicatori gestionali

Qui di seguito la tabella con i dati più significativi.

51
Utenti
73 nel 2024
87 nel 2023

1
Operatori
1 nel 2024
1 nel 2023

14
Volontari
19 nel 2024
17 nel 2023

384
Trasporti
609 nel 2024
573 nel 2023

Servizio Ti sento vicino

Caratteristiche del servizio

Ti sento vicino è un servizio gratuito di supporto telefonico che abbina persone anziane in cerca di compagnia a volontari disponibili a effettuare telefonate regolari, generalmente con cadenza settimanale. Il servizio contribuisce a prevenire l'isolamento sociale, promuovendo la solidarietà e la cittadinanza attiva.

Nel 2025 i dati confermano un leggero calo rispetto all'anno precedente. Il servizio prosegue grazie alla continuità dei volontari già attivi, senza tuttavia registrare nuove adesioni.

Pur rispondendo a un bisogno reale di compagnia e relazione, la sua capacità di impatto rimane limitata, motivo per cui è attualmente in corso una riflessione sull'opportunità di mantenerlo o ridefinirne la forma.

Indicatori gestionali

7

Utenti

7 nel 2024

8 nel 2023

1

Operatori

1 nel 2024

1 nel 2023

7

Volontari

7 nel 2024

8 nel 2023

Servizio Invecchiamento attivo

Caratteristiche del servizio

Progetto fondato sulla costruzione di attività basate sugli interessi e competenze, il servizio prevede anche il coinvolgimento della comunità locale, esperti del territorio e volontari, promuovendo scambi intergenerazionali e partecipazione attiva alla vita del territorio.

In questo capitolo si inserisce da quest'anno anche Progetto Freccia, un'iniziativa volta a mantenere e sostenere le relazioni sociali di anziani parzialmente autosufficienti. Il progetto risponde a una duplice finalità: offrire momenti di sollievo alle famiglie e promuovere una cultura della solidarietà nella comunità civile.

Novità dell'anno

Nel 2025 il servizio di invecchiamento attivo ha registrato una **crescita significativa**, con un sensibile **aumento delle collaborazioni** con le **amministrazioni comunali** e una conseguente espansione dei territori coinvolti, dell'utenza e della rete territoriale. Per sostenere questo sviluppo è stata costituita una vera e propria équipe dedicata, con un responsabile e operatori specifici, per garantire una gestione più strutturata e continuativa del servizio.



Indicatori gestionali

I dati riportati nella tabella per l'anno 2025 sono cumulativi di tutti i progetti di questo servizio (Buseta & Boton, Civico 64, Progetto Freccia e vari progetti "Anziani Attivi"). Negli anni precedenti "Progetto Freccia" disponeva di un sistema di conteggio dati indipendente.

78

Utenti

36 nel 2024

21 nel 2023

73

Età media
utenza

69 nel 2024

76 nel 2023

6

Territori in cui
sono state
proposte iniziative

2 nel 2024

2 nel 2023

5

Operatori

4 nel 2024

3 nel 2023

1

Volontari

1 nel 2024

4 nel 2023

15

Collaboratori
esterni

6 nel 2024

5 nel 2023

4

Ore mensili di
lavoro indiretto

4 nel 2024

4 nel 2023



Servizio Soggiorni

Caratteristiche del servizio

I soggiorni organizzati offrono agli anziani fragili un'opportunità preziosa per trascorrere del tempo in contesti diversi, promuovendo relax, socializzazione e benessere, e rappresentano al contempo un momento di sollievo per i caregiver e le famiglie impegnate nella cura quotidiana. I soggiorni si svolgono in strutture appositamente attrezzate per garantire comfort e sicurezza. Anche nell'estate 2025 Cooperativa Margherita ha organizzato due soggiorni: uno in montagna a Folgaria (Trento) e l'altro al mare a Cavallino (Venezia).

Novità dell'anno

Nel complesso si evidenzia una lieve flessione nella partecipazione ai soggiorni, riconducibile al peso economico che le famiglie devono sostenere interamente, in assenza di contributi da parte dell'ente pubblico.

Indicatori gestionali

Qui di seguito la tabella di riferimento del servizio.

2
Proposte
2 nel 2024
2 nel 2023

14
Partecipanti
17 nel 2024
14 nel 2023

Servizio Dimissioni protette e progetto "Di nuovo a Casa"

Nel 2025 ha preso il via la fase sperimentale del progetto sulle dimissioni protette, pensato per garantire all'anziano un ritorno al domicilio in totale sicurezza dopo l'ospedalizzazione. L'iniziativa prevede due interventi sinergici focalizzati sia sull'assistenza diretta alla persona che sul sostegno ai suoi familiari.

Dimissioni protette per l'anziano

Il servizio prevede l'attivazione, a seguito dell'ospedalizzazione, di interventi domiciliari intensivi e quotidiani per agevolare il rientro al domicilio. Il servizio si focalizza sull'attivazione di percorsi strutturati di domiciliarità, finalizzati a sostenere la qualità della vita dell'anziano in una visione a lungo termine. Il servizio può essere attivato anche da persone non anziane.

Indicatori gestionali

Qui di seguito la tabella di riferimento del servizio.

49
Utenti

4
Operatori

148
Ore mensili di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)

352
Ore mensili di lavoro diretto (riunioni, programmazione, incontri)

Di nuovo a casa

Il progetto Di nuovo a Casa: interventi di domiciliarità integrata a supporto dell'anziano fragile, sostenuto da Fondazione Cariverona, si propone di costruire un nuovo modello di gestione dei servizi socio-sanitari domiciliari, capace di rispondere in modo efficace e duraturo ai bisogni delle persone anziane dell'Aulss 8 Berica.

Il progetto punta a creare e consolidare un'ampia rete territoriale (32 partner) e a ottimizzare il momento delle dimissioni ospedaliere, garantendo una presa in carico integrata e ben coordinata tra i diversi attori del territorio.

Obiettivo operativo

Il progetto ha l'obiettivo di offrire supporto ai caregiver di persone anziane con parziale o totale non autosufficienza, in particolare nei momenti successivi a un ricovero ospedaliero che comporta un aumento improvviso del carico di cura. L'intervento mira ad ampliare e migliorare i livelli di assistenza post-ospedalizzazione a domicilio, con un focus sulla prevenzione delle ricadute e sul mantenimento dell'autonomia della persona. L'operatore affianca concretamente chi si prende cura del familiare nelle fasi più critiche della giornata, come l'alzata, l'igiene, la mobilitazione e l'accompagnamento alle visite, offrendo al contempo supporto e strumenti pratici per ridurre il carico di cura e migliorare la gestione dello stress dei caregiver. Il progetto si avvale inoltre di strumenti digitali per il monitoraggio e la personalizzazione dell'assistenza, garantendo un servizio più tempestivo e calibrato sui bisogni individuali. Dopo

un intenso periodo di **progettazione**, l'iniziativa ha avviato la propria fase operativa nel corso del 2025.

Indicatori gestionali

I dati riportati in tabella fanno riferimento al progetto dal suo avvio e non consentono pertanto comparazioni annuali.



L'utenza è stata seguita da 3 Cooperative nell'Ambito di Vicenza.

Servizio Educativa Territoriale Anziani (SETA)

Caratteristiche del servizio

Progetto educativo e assistenziale rivolto ad anziani in condizioni di fragilità economica e sociale, spesso soli, che attraverso un percorso personalizzato attiva reti territoriali formali e informali e professionisti specializzati (psicologi, fisioterapisti, podologi) per

rispondere ai bisogni della persona, anche a domicilio, nella direzione della domiciliarità che da sempre caratterizza il lavoro di Cooperativa Margherita. Le attività vengono definite attraverso un **progetto personalizzato costruito insieme alla persona anziana** e condiviso con l'assistente sociale di riferimento.

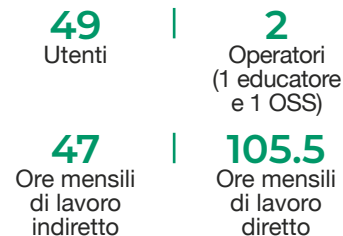
In base ai bisogni individuati, possono includere un affiancamento per la gestione della casa, prestazioni di natura igienico-sanitaria, attività di socializzazione, stimolazione cognitiva, orientamento tra i servizi disponibili nel territorio e attivazione di professionisti anche a domicilio (psicologi, fisioterapisti, logopedisti e altri esperti esterni), sia a supporto dell'utente che del caregiver.

Novità dell'anno

Il 2025 rappresenta l'anno della **partenza ufficiale del progetto** con le prime prese in carico.

Indicatori gestionali

Qui di seguito la tabella con i dati del primo anno di piena attività dopo la fase di progettazione e lancio. Dei 49 utenti indicati: 10 hanno terminato il progetto e 39 sono ancora in carico e continuano nel 2026.



Dati di impatto del servizio

L'analisi comparativa tra il momento della **presa in carico** e la **conclusione del servizio** evidenzia un cambiamento profondo nella percezione della vita sociale dei beneficiari.

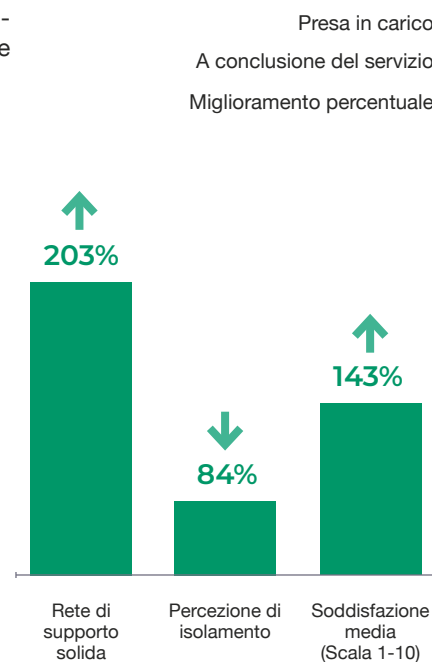
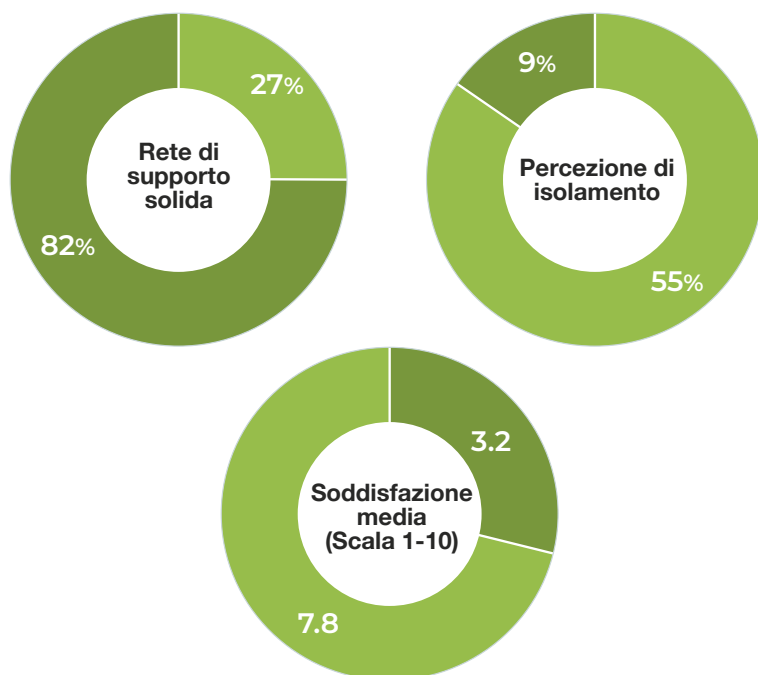
Il dato di maggiore rilievo riguarda l'**abbattimento dell'isolamento critico**: la quota di utenti che dichiarava di non poter contare su alcuna rete di supporto è drasticamente crollata dal

55% a meno del 10%. Tale evoluzione non riflette soltanto un aumento numerico delle relazioni, ma una reale efficacia del supporto percepito: se inizialmente prevaleva un senso di solitudine e sfiducia, al termine del percorso la risposta dominante è la "piena soddisfazione" per l'aiuto ricevuto, sia sul piano pratico che su quello emotivo.

È interessante notare, inoltre, un effetto generativo sulle relazioni primarie: il miglioramento del giudizio verso i **legami familiari** (passati da "poco presenti" a "soddisfacenti") suggerisce che l'intervento abbia agito come

catalizzatore, riattivando o risanando i rapporti preesistenti dell'utente.

La tabella che segue sintetizza quantitativamente questo passaggio da una condizione di fragilità a una di ritrovata solidità sociale.





Servizi per
bambini e ragazzi

Servizi per bambini & ragazzi

L'area bambini e ragazzi offre servizi, progetti, percorsi educativi e opportunità rivolte a bambini, ragazzi, giovani e alle loro famiglie.

Contesti e luoghi nei quali essi possano esprimere la propria individualità e autonomia e costruire un pensiero positivo del proprio futuro. Il futuro, tuttavia, diventa un tempo desiderabile solo se è connesso alla cura e alla vivibilità delle relazioni e del territorio abitato, ma se queste relazioni inaridiscono, se il territorio offre solo "spazi" e non "luoghi" di vita, agevole diventa l'innescio per situazioni di fragilità come ritiro sociale, ansia, depressione.

Per rispondere ai bisogni, per immaginare il futuro prima ancora che il bisogno diventi fragilità, area bambini e ragazzi nel 2025 ha maturato una postura educativa nuova, che pone l'accento sullo sviluppo di comunità. Sono stati attivati, quindi, programmi specifici di formazione, oltre che progetti e continue programmazioni e lavoro d'equipe, che hanno permesso di confrontarsi anche sulle difficoltà di gestione delle singole situazioni, sulla verifica dei progetti individuali e di gruppo, sul programma delle attività, sulle modalità di relazione con le famiglie.

Centri educativi per minori

Referenti Giulia Rossato (da settembre Alberto Guerra), Giulia Gamba, Arianna Marin
I centri educativi offrono ai minori un ambiente sicuro per sviluppare autonomia e conoscenza del territorio, prevenendo disagio e supportando le famiglie.

6 Operatori coinvolti | **30** Utenti e/o partecipanti | **7** Volontari

Servizio Educativo Domiciliare (SED)

Referente Valeria Ferraro
Il Servizio Educativo Domiciliare supporta le fragilità genitoriali al fine di aumentare il benessere dei minori e di tutto il nucleo familiare. Gli interventi sono personalizzati e si svolgono all'interno dell'ambiente domestico.

9 Operatori coinvolti | **20** Utenti e/o partecipanti | **0** Volontari

Orchestra Educativa

Referente Valentina Pizzeghello
Orchestra Educativa è un servizio di gruppo a supporto dell'inclusione sociale di bambini e ragazzi a Sandrigo e Bressanvido, con attività come sostegno allo studio e laboratori ricreativo-educativi.

3 Operatori coinvolti | **29** Utenti e/o partecipanti | **4** Volontari/animatrici di altro ente partner

Servizi Scolastici e Centri Estivi

Referente Erica Travan
Supporto allo studio e socializzazione per bambini e ragazzi dopo il tempo scolastico ed attività educative e ricreative per bambini durante la pausa estiva.

22 Operatori coinvolti | **386** Utenti e/o partecipanti | **6** Volontari

Educatore nelle scuole

Referente Valeria Ferraro
Il servizio prevede l'intervento di un professionista a supporto di bambini e ragazzi a scuola, quando si manifestano difficoltà.

5 Operatori coinvolti | **5** Utenti e/o partecipanti | **-** Volontari

Politiche Giovanili

Referente Valeria Ferraro
Opportunità di crescita, cittadinanza attiva, formazione e orientamento per i giovani.

10 Operatori coinvolti | **230** Utenti e/o partecipanti | **32** Volontari

Servizi a sostegno donne

Referente Valeria Ferraro
La casa rifugio è una struttura protetta a indirizzo riservato, che accoglie donne vittime di violenza di genere insieme ai loro figli, offrendo loro un luogo sicuro e un supporto multidisciplinare per intraprendere un percorso di uscita dalla violenza e di riconquista dell'autonomia.

2 Operatori coinvolti | **10** bambini | **+9** donne

Servizi Welfare

Referente Officina Creativa
Nuovo spazio ludoteca a Sandrigo, dedicato al gioco dei bambini e a percorsi di accompagnamento, benessere e formazione per i genitori. Il progetto è nato nell'ambito dei servizi di Welfare aziendale, in collaborazione con le reti "WellBe/Intreccio".

1 Operatori coinvolti | **75** Utenti e/o partecipanti | **0** Volontari

Il filo conduttore di quest'anno

Gli aspetti di novità che hanno caratterizzato il 2025 possiamo così sintetizzarli:

- **Il convegno “Trame di Futuro” del 25 ottobre 2025**

Un evento importante inserito nel contesto del calendario di “Margherita in Festa”. Un appuntamento significativo dato il tema che ha caratterizzato tutti gli eventi della festa: “Generazione Altra”.

- **LaStanza**

Il progetto #MC8YouthHubLaStanza”, avviato grazie ad un bando di “Con i bambini” Impresa sociale, dopo il periodo di avvio è entrato nel pieno della sua attività. Al centro del percorso di questo anno l’attenzione al coinvolgimento nel contesto delle politiche giovanili e la riqualificazione dello stabile.

- **CAM coordinamento area bambini e ragazzi**

L’attività dei CAM si è rinnovata con l’inserimento di nuovi responsabili e favorendo l’apertura alla “responsabilità diffusa”.

- **Presenza nei tavoli territoriali**

Cresciuto impegno per essere presenti nei tavoli di coordinamento e progettazione territoriali, da ricordare: Alleanze Educative, IAF di CNCA oltre al Tavolo provinciale “Inclusione scolastica”.

- **Officina Creativa**

Per la prima volta un servizio educativo inserito nell’area servizi per i minori e giovani è parte di un progetto di welfare aziendale come iniziativa di conciliazione tempi lavoro/famiglia.



Servizio Centri educativi per minori

Caratteristiche del servizio

I centri educativi sono servizi rivolti a minori di età scolare ed adolescenziale per prevenire, quando possibile,

situazioni di disagio e fragilità. All'interno della dimensione del gruppo i bambini e ragazzi inseriti sperimentano l'incontro con l'altro, l'autonomia e la conoscenza del proprio territorio.

Novità dell'anno

Inserimento di **nuovi responsabili nei servizi**.

Centro Volo

Sostegno ai compiti e allo studio, attività di socializzazione e di conoscenza del territorio

 Camisano Vicentino

 Per preadolescenti/adolescenti

 2 pomeriggi a settimana

 1+1 operatore di altro ente partner

7	1
Bambini e ragazzi coinvolti	Operatori
7 nel 2024 9 nel 2023	1 nel 2024 2 nel 2023

1	12
Volontari	Ore al mese di lavoro indiretto
0 nel 2024 0 nel 2023	12 nel 2024 13 nel 2023

220
ore di apertura del centro

Centro Apollo

Sostegno ai compiti e allo studio, attività di socializzazione e di conoscenza del territorio

 Dueville

 Per bambini/preadolescenti

 4 pomeriggi a settimana

 3 personale

11	3
Bambini e ragazzi coinvolti	Operatori
10 nel 2024 10 nel 2023	3 nel 2024 3 nel 2023

2	25
Volontari	Ore al mese di lavoro indiretto
1 nel 2024 4 nel 2023	25 nel 2024 22 nel 2023


560 ore di apertura del centro
15 attività del territorio coinvolte
2 attività di orientamento realizzate

Centro di Montecchio Precalcino

Sostegno ai compiti e allo studio, attività di socializzazione e di conoscenza del territorio

 Montecchio Precalcino

 Per bambini/preadolescenti

 3 pomeriggi per bambini scuola primaria e 2 pomeriggi per la scuola secondaria

 2 personale

12	2
Bambini e ragazzi coinvolti	Operatori
13 nel 2024 10 nel 2023	2 nel 2024 2 nel 2023

4	12
Volontari	Ore al mese di lavoro indiretto
2 nel 2024 1 nel 2023	12 nel 2024 12 nel 2023

15 ore di apertura settimanali
4 attività del territorio coinvolte
0 attività di orientamento realizzate

Servizio Educativo Domiciliare (SED)

Caratteristiche del servizio

Il Servizio Educativo Domiciliare a sostegno dei minori si basa sul ruolo attivo di ciascun bambino e ragazzo coinvolto, attraverso la promozione di azioni individualizzate. Tali azioni, infatti, prendono forma a partire da un'attenta analisi delle esigenze, caratteristiche e interessi dei partecipanti al servizio e del loro nucleo familiare.

Gli interventi si svolgono prevalentemente presso il domicilio del minore e prevedono attività di orientamento scolastico, sostegno ai compiti e supporto genitoriale.

Una particolare attenzione viene posta anche sulla famiglia per la quale il ruolo dell'educatore è quello di facilitatore e guida ai genitori nella loro funzione genitoriale ed educativa.

Il SED mira anche ad una partecipazione attiva nel e del territorio in quanto, all'interno della programmazione, sono previste uscite, laboratori ed eventi che permettono di scoprire il luogo in cui si abita, essere parte attiva di esso, vivere nuove esperienze e momenti di incontro e scambio con altri coetanei.

Novità dell'anno

Le capacità di intervento educativo sono sempre più riconosciute da parte delle famiglie e del territorio. Nel corso del 2025 Cooperativa Margherita è intervenuta con **proposte di accompagnamento educativo** (non quindi di mera assistenza) anche con disabilità complesse (tra cui autismo).

Indicatori gestionali

I dati evidenziano per il 2025 un aumento sia degli operatori coinvolti che del numero di ragazzi presi in carico.

20 Bambini e ragazzi coinvolti	9 Operatori
14 nel 2024 26 nel 2023	5 nel 2024 12 nel 2023
80 Ore al mese di lavoro indiretto	15 Attività del territorio coinvolte
60 nel 2024 108 nel 2023	



Servizio Orchestra Educativa

Caratteristiche del servizio

Orchestra Educativa è un progetto che si svolge nei Comuni di Sandrigo e Bressanvido e prevede il supporto di bambini e ragazzi nel loro percorso scolastico, grazie anche a nuove conoscenze ed esperienze vissute assieme al gruppo dei pari.

Aspetto centrale del servizio è quello del lavoro in rete che vede coinvolti, oltre a Cooperativa Margherita, Acli Don Milani, UP Sandrigo-Lupia-Bressanvido, Caritas, Associazione NOI, Amministrazioni Comunali di Sandrigo e Bressanvido e dal locale Istituto Comprensivo.

Indicatori gestionali

Di seguito sono riportati i dati aggiornati, con particolare evidenza per l'impatto dei ragazzi con fragilità: questi sono attualmente 25, cifra che rappresenta l'86% del totale dei soggetti seguiti.

29
Tot bambini
e ragazzi
frequentanti

38 nel 2024
18 nel 2023

3
Animatrici
di altri enti
partner

6 nel 2024
4 nel 2023

25
Ragazzi
con fragilità
frequentanti

23
Ore al mese di
lavoro indiretto

24 nel 2024
20 nel 2023

3
Operatori

3 nel 2024
3 nel 2023

3
Attività del
territorio
coinvolte

0
Volontari

1 nel 2024
0 nel 2023



Servizi Scolastici e Centri Estivi

La figura dell'educatore

L'educatore a scuola è un professionista che affianca bambini e ragazzi all'interno della scuola nel momento in cui il percorso scolastico manifesta delle criticità (di apprendimento, di frequenza scolastica, di relazione tra compagni ed insegnanti, ecc) per fornire un supporto individuale (rapporto 1 a 1) e ritagliato sullo specifico bisogno del minore. Riveste un ruolo di facilitatore dei rapporti scuola-famiglia. L'attività, avviata nel 2023, è oggi presente in 6 comuni del territorio vicentino.

L'evoluzione del servizio

Il ruolo dell'educatore si evolve in funzione delle emergenze educative e dei bisogni riscontrati. Oggi gli educatori sono coinvolti con la disabilità, nel supporto per le autonomie linguistiche, in percorsi di mediazione coinvolgendo compagni e insegnanti.

Indicatori gestionali.

I dati sono riportati nella tabella che segue.

5 Bambini e ragazzi coinvolti 17 nel 2024	5 Operatori 11 nel 2024	6 Territorio coinvolti 4 nel 2024
--	--------------------------------------	--



Doposcuola

Caratteristiche del servizio

Nei pomeriggi di apertura del servizio, educatrici e animatrici offrono supporto nello svolgimento dei compiti a casa e organizzano diverse attività educative e ricreative. I Comuni coinvolti sono: Thiene, Montecchio Precalcino, Comune di Nove e Pianezze.

Novità

Il trend mantiene la sua sequenza di crescita con un **aumento di ragazzi coinvolti del 22%** rispetto al 2024 e di quasi il 40% rispetto al 2021.

Indicatori gestionali

La tabella riportata qui di seguito consente un confronto con gli anni precedenti. Fra le novità informative dell'anno la percentuale di tempo dedicato ai compiti rispetto ad attività extra (circa l'80% del tempo è dedicato ai compiti per casa).

179 Bambini e ragazzi coinvolti 146 nel 2024 140 nel 2023	9 Operatori 8 nel 2024 10 nel 2023
2 Volontari 2 nel 2024 3 nel 2023	4 Territori coinvolti 3 nel 2024 3 nel 2023
48 Ore al mese di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri) 50 nel 2024 40 nel 2023	170 Giorni di servizio 80% Tempo dedicato ai compiti per casa

Centri Estivi

Caratteristiche del servizio

I centri estivi sono spazi ricreativi attivi durante la stagione estiva per una durata media di circa 40 giornate. Si configurano come contesti polifunzionali dove si alternano supporto nello svolgimento dei compiti, attività ludiche, artistiche e sportive. Per l'anno di riferimento, il servizio è stato garantito nei comuni di Thiene, Marostica, Sandrigo e Colceresa.

Indicatori gestionali

La tabella riportata sotto offre informazioni di dettaglio.

207 Bambini e ragazzi coinvolti	13 Operatori
146 nel 2024 140 nel 2023	8 nel 2024 10 nel 2023
5 Volontari	4 Territori coinvolti
2 nel 2024 3 nel 2023	3 nel 2024 3 nel 2023
48 Ore al mese di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)	40 Giorni di servizio
50 nel 2024 40 nel 2023	20% Tempo dedicato ai compiti per casa
	4 Attività del territorio coinvolte



Servizio Politiche Giovanili

Boot Camp

Caratteristiche del servizio

Il progetto Boot Camp è nato dall'idea di creare un'opportunità di formazione giovanile legata al tema dell'orientamento e del collegamento con il mondo delle imprese. Un progetto che prevede una settimana di attività diurna (nelle edizioni precedenti anche residenziale), durante la quale i partecipanti possono immergersi nella realtà delle imprese e dei laboratori artigiani attraverso visite guidate in azienda, incontri e testimonianze, workshop, laboratori. Nel 2024 sono state realizzate tre edizioni del progetto Boot Camp, coinvolgendo giovani NEET e ragazzi con disabilità.

Novità

Nel 2025 gli educatori coinvolti nel progetto hanno svolto un'importante **formazione europea "Alpha Skills"** volta ad un ripensamento e ad un rilancio del progetto che vedrà la luce a febbraio 2026.

'Ci Sto? Affare Fatica'

Caratteristiche del servizio

Ci sto? Affare fatica" è un progetto che coinvolge ragazzi/e dai 14 ai 18 anni che, per una settimana, si impegnano nella sistemazione di luoghi del proprio territorio mettendosi in gioco e "sporcandosi le mani".

Suddivisi in gruppi di dieci, i partecipanti raccolgono cartacce e rifiuti, tinteggiano muri o staccionate, realizzano panchine o tavoli. Si prendono quindi cura del proprio paese rendendolo un posto migliore e più accessibile.

Il ruolo del volontariato

Le attività sono accompagnate da un giovane volontario (tutor) col ruolo di guida e coordinatore e da un adulto volontario che trasmette le competenze tecniche ed artigianali del lavoro sul campo (handyman). È un'esperienza che permette di valorizzare al meglio il tempo estivo attraverso attività concrete di volontariato, cittadinanza attiva e cura dei beni comuni.

Novità

Il progetto è attivo da molti anni e il trend è di continua crescita con il coinvolgimento di circa **200 ragazzi** ed è allargato a **9 aree territoriali**.

Indicatori gestionali

Tra le novità informative del 2025, l'indicatore sul numero di beni rigenerati nel contesto del progetto.



200
Utenti

154 nel 2024
200 nel 2023

23
Squadre attivate

14 nel 2024
16 nel 2023

6
Operatori

4 nel 2024
7 nel 2023

12
Territori

9 nel 2024
11 nel 2023

30+
Volontari adulti coinvolti

30+ nel 2024
30+ nel 2023

384
Ore di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)

300 nel 2024
320 nel 2023

30
Beni comuni rigenerati



Progetto Alpha Skills

Caratteristiche del servizio

Il progetto Alpha Skills, finanziato dal programma Erasmus Plus, è attivo dal 2023 con l'obiettivo di fornire ai giovani gli strumenti necessari per costruire un futuro più sostenibile.

L'iniziativa si rivolge in particolare a docenti ed educatori in Italia e in Europa, offrendo loro metodologie innovative per accompagnare ragazzi tra gli 11 e i 15 anni nelle scelte formative e professionali.

Focus di progetto

Il focus è sulle Green Skills, ovvero le competenze legate alla transizione ecologica, con l'intento di generare un impatto positivo su più livelli: rafforzando le capacità degli insegnanti attraverso la sperimentazione di nuovi approcci, aiutando i giovani ad acquisire consapevolezza e competenze in

ambito green, e favorendo una cultura del lavoro più inclusiva e sostenibile all'interno delle comunità locali.

La metodologia Boot Camp, avviata da Cooperativa Margherita, è nata proprio nel contesto di questo progetto.



cistoaffarefatica.it



www.alphafutureskills.eu

Progetto #MC8YoutHub@LaStanza

Caratteristiche del servizio

Il progetto “LaStanza” è stato avviato nel 2024 e si caratterizza come spazio di aggregazione dedicato ai ragazzi/giovani fra i 10 e i 17 anni.

Il progetto coinvolge anche una rete di enti del terzo settore fra cooperative, associazioni di promozione sociale e organizzazioni di volontariato.

Novità

Dopo l'avvio del 2024, il progetto con questo anno ha iniziato a funzionare e si caratterizza come luogo di prossimità in cui i ragazzi possano essere **protagonisti attivi**, sia nella co-progettazione iniziale che nella gestione.

Indicatori gestionali

I dati riportati in tabella rappresentano i risultati del primo anno intero di attività.

20
Bambini e ragazzi coinvolti

0
Volontari

10
Partner di rete

3
Operatori

40
Ore di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)

6
Comuni coinvolti



Servizio Scambi internazionali

Caratteristiche del servizio

Si tratta di esperienze di apprendimento tra giovani di diversi paesi e al di fuori dell'ambiente scolastico, che permettono loro di incontrarsi, vivere insieme e lavorare su progetti comuni per brevi periodi.

L'attività è **finanziata dal programma europeo Erasmus+**.

Indicatori gestionali

Nel corso del 2025 è stato attivato un solo scambio in collaborazione con la Spagna e coinvolgendo nel complesso 10 ragazzi under 30 e 1 volontario. I ragazzi spagnoli sono stati accolti in famiglie del territorio.

1
Scambi
internazionali
2 nel 2024

10
Partecipanti
totali
(under 30)
27 nel 2024

0
Ragazzi
con fragilità
coinvolti

1
Volontari
1 nel 2024

1
Operatori
5 nel 2024

Servizio Casa rifugio

Caratteristiche del servizio

Dal 2024 Cooperativa Margherita collabora con un'Amministrazione Comunale per la gestione di una casa rifugio. La casa rifugio, infatti, è una struttura protetta a indirizzo riservato, che **accoglie donne vittime di violenza di genere insieme ai loro figli**, offrendo loro un luogo sicuro e un supporto multidisciplinare per intraprendere un percorso di uscita dalla violenza e di riconquista dell'autonomia.

Indicatori gestionali

I dati offrono il confronto 2024/2025 consentendo di dare evidenza dell'importanza del servizio svolto. Tra gli indicatori inseriti in questo secondo anno: % uscite per obiettivi raggiunti e tempo medio di permanenza nella struttura.

9
Donne
2 nel 2024

10
Bambini
27 nel 2024

2
Operatori
(assistente
sociale +
educatrice)
2 nel 2024

2%
Uscite per
obiettivi
raggiunti
(casa+lavoro)

1
Anni
permanenza
media nel
servizio

Servizio Officina Creativa

Caratteristiche del servizio

Officina Creativa, è un nuovo spazio ludoteca a Sandrigo, dedicato al gioco dei bambini e a percorsi di accompagnamento, benessere e formazione per i genitori. Il progetto è nato nell'ambito dei servizi di welfare aziendale e in collaborazione con le reti **"WellBe"** e **"Intreccio"**.

Officina Creativa rappresenta un concreto esempio di benefit di cui le aziende possono fruire come iniziativa di conciliazione tempi lavoro/famiglia.

I servizi offerti: apertura pomeridiana, "le pizze dell'ultimo venerdì del mese", "scuola chiusa ludoteca aperta", "laboratori del sabato".

Indicatori gestionali

75
Utilizzi servizio
ludoteca

25
Eventi ed
iniziative
organizzate

6
Partner di
servizio



Servizi
welfare

Servizi area welfare

L'area welfare rappresenta la quarta area di servizio di Cooperativa Margherita, nata nel 2020. Essa comprende una serie di servizi coordinati, fortemente orientati al benessere della persona, al welfare aziendale e al benessere organizzativo, con una visione che guarda alla comunità nel suo insieme.

Welfare aziendale

Referente Valentina Pizzeghello

I servizi di welfare aziendale rappresentano un'area strategica di Cooperativa Margherita rivolta al mondo delle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere delle persone valorizzandone bisogni, competenze e qualità della vita. Non si tratta solo di erogare benefit: il welfare abbraccia formazione, benessere organizzativo, inclusione e cura delle relazioni professionali, anche nei momenti di transizione.

Il welfare diventa inoltre una leva di sviluppo territoriale, attraverso la partecipazione a bandi e opportunità di finanziamento: il Bando Riparto per iniziative territoriali, il Bando Inclusione e Lavoro per l'inserimento di categorie fragili, Radicare per il rafforzamento delle reti locali e la DGR 1102 della Regione Veneto a supporto di lavoro e welfare. Fondamentale è la costruzione di reti solide di partner - aziende, enti e cooperative - per ge-

nerare un impatto sociale condiviso e duraturo, tra cui Di-Verso e Intreccio, rete di aziende per il welfare territoriale.

Tra le proposte concrete per le imprese: consulenza del welfare manager, punto informativo in azienda, servizi su piattaforma (welfarevicenza.it/vicenza) e Officina Creativa, ludoteca aperta nei giorni in cui le scuole sono chiuse ma le aziende no.

1	0	72
Operatori e professionisti coinvolti	Professionisti esterni	Ore indirette

Officina Creativa

Referente Valentina Segalina

Officina Creativa è uno spazio ludoteca a Sandrigo dedicato ai bambini dai 3 ai 12 anni, che ospita anche percorsi di accompagnamento, benessere e formazione per genitori e attività culturali per adulti. Nato nell'ambito dei servizi di welfare aziendale e in collaborazione con le reti "WellBe/Intreccio", il progetto risponde ai bisogni di conciliazione vita-lavoro per poi diventare una risorsa per l'intero territorio (i dettagli con i dati del servizio sono riportati nel capitolo dedicato a "servizi per bambini e ragazzi").

2	15	36
Operatori e professionisti coinvolti	Professionisti esterni	Ore indirette

Punto Informativo

Referente Loreta Novello

Il Punto Informativo è uno sportello gratuito di segretariato sociale aperto al territorio, ai soci e ai lavoratori di Cooperativa Margherita. Ascolta i bisogni delle persone e le orienta verso servizi sociali, sanitari e lavorativi, supportandole nell'attivazione di

agevolazioni, interventi di assistenza e nella gestione di pratiche digitali come SPID e Fascicolo Sanitario Elettronico. Per le aziende rappresenta un'opportunità concreta da riservare ai propri lavoratori, a sostegno del benessere organizzativo e della qualità della vita.

1
Operatori e professionisti coinvolti

Servizi psicologici

Referente Michela Saretta

I servizi psicologici di Cooperativa Margherita nascono per rispondere al crescente bisogno di attenzione alla salute mentale e al benessere psicologico nel territorio. Un'équipe di professioniste costruisce percorsi di supporto e crescita personalizzati, a partire dai bisogni emersi nei diversi contesti di vita e di lavoro. Dal 2024 il servizio è disponibile anche nell'ambito del welfare aziendale, offrendo ai lavoratori un supporto accessibile e qualificato, anche tramite piattaforme dedicate.

6	2
Operatori e professionisti coinvolti	Ore indirette

Mama non Mama

Referente Valentina Segalina

Mama non Mama è un servizio dedicato a chi si prende cura, con un'attenzione particolare alle donne in ogni fase della loro vita.

Gestito da un'équipe multidisciplinare di psicologhe, educatrici e ostetriche, offre percorsi di formazione, consulenza e sostegno, insieme a momenti di socializzazione e condivisione. L'obiettivo è promuovere il benessere,

rafforzare le relazioni e costruire spazi di incontro autentico tra le persone.

3 Operatori e professionisti coinvolti | **6** Professionisti esterni | **219** Ore indirette

Servizi al lavoro

Referente Veronica Dal Bianco

Cooperativa Margherita è iscritta nell'elenco regionale degli operatori accreditati ai Servizi al Lavoro e si avvale di personale qualificato, tra cui Operatori del Mercato del Lavoro (OML), capaci di accompagnare persone e imprese nei percorsi di inserimento e sviluppo lavorativo.

Per le persone, promuove percorsi di politiche attive del lavoro come GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori) e PASSI Plus, offrendo orientamento, formazione e supporto concreto all'inserimento. Per le aziende offre consulenza per l'inclusione lavorativa, supportando la valorizzazione di persone fragili all'interno dei contesti produttivi.

Centrale è inoltre il lavoro di rete con le imprese e il territorio, attraverso la partecipazione a progettualità finanziate e bandi su lavoro e inclusione, per generare un impatto sociale condiviso e duraturo.

4 Operatori e professionisti coinvolti | **6** Ore indirette

53

Attività di coordinamento generale di tutta area welfare

Indicatori dei servizi erogati

23
Consulenze attivate con aziende

6
Campagne attivate
6 nel 2024
3 nel 2023

5
Aziende con cui sono attivati piani di welfare

150 nel 2024
115 nel 2023

225
Lavoratori che hanno beneficiato dei servizi in ogni azienda

5 nel 2024
4 nel 2023

Nell'ambito dell'attività di welfare aziendale sono qui di seguito analizzati i dati per quanto riguarda l'utilizzo della Piattaforma (<https://welfarevicenza.it/vicenza/>).

Indicatori sociali del servizio 'Piattaforma e digitalizzazione'

23
Fornitori della piattaforma
76 nel 2024
21 nel 2023

78
Servizi presenti nella piattaforma
76 nel 2024
41 nel 2023

100%
Percentuale servizi del territorio vicentino

2.071
Servizi acquistati tramite welfarevicenza.it
2.315 nel 2024
1.733 nel 2023

Indicatori sociali del servizio 'Officina Creativa'

75
Utilizzi servizio ludoteca

25
Eventi ed iniziative organizzate

6
Partner di servizio

Indicatori sociali del servizio 'Punto Informativo'

1
Operatori dedicati

1 nel 2024
1 nel 2023

80
Richieste di consulenza all'anno

130 nel 2024
90 nel 2023

L'attività di supporto psicologico è rivolto ad adulti, giovani e famiglie (nel corso del 2025 non sono state svolte attività di supporto psicologico per bambini).

Indicatori sociali dei Servizi psicologici

6
Psicologhe che aderiscono all'equipe
6 nel 2024
4 nel 2023

18
Percorsi psicologici attivati
44 nel 2024
28 nel 2023

Indicatori sociali del servizio 'Mama non Mama'

22

Eventi ed iniziative organizzate

15 nel 2024

11 nel 2023

6

Professionisti esterni coinvolti

2 nel 2024

4 nel 2023

236

Partecipanti

217 nel 2024

50 nel 2023

5

Territori in cui sono state organizzate iniziative

Comuni di Nove,
Montecchio Precalcino,
Sarcedo, Zuliano,
Thiene





Qualità
& *sicurezza*



I sistemi di gestione di Cooperativa Margherita

Quando si parla di sistemi di gestione ci si riferisce ad un insieme di procedure, istruzioni operative, linee guida interni e sistemi di controllo che consentono di essere coerenti in modo continuativo rispetto a standard internazionali o locali oltre che a normative cogenti.

I sistemi di gestione rappresentano strumenti essenziali per una cooperativa come Margherita, impegnata nell'erogazione di servizi che devono rispondere a standard di qualità riconosciuti a livello internazionale, come la certificazione UNI EN ISO 9001:2015, lo Standard etico SA8000:2014 e la Prassi sulla parità di genere UNI/Pdr 125:2022. Rientra nel tema sistemi di gestione anche il mantenimento delle conformità rispetto a normative regionali, come l'accreditamento istituzionale richiesto per la gestione di servizi in convenzione con la Regione Veneto.

Sono inoltre fondamentali per garantire il rispetto di normative cogenti, come il D.Lgs. 231/01 sulla responsabilità penale d'impresa o il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali. Di seguito presentiamo una panoramica dei principali sistemi di gestione adottati da Cooperativa Margherita.

La suddivisione dei ruoli per la gestione dei sistemi di gestione è la seguente:



Sistemi di gestione certificati
Referente:
Arianna Marin



Sistema di gestione Privacy
Referente:
Arianna Marin



Sistema di gestione Modello 231
Referente:
Arianna Marin

Il monitoraggio e il mantenimento dei sistemi di gestione comportano un significativo investimento di tempo in riunioni, formazione del personale, oltre che in sistemi di rilievo della soddisfazione dei clienti (quest'ultima attività in particolare per lo Standard ISO9001).

La tabella qui di lato evidenzia l'impegno di Cooperativa Margherita per il mantenimento dei sistemi di gestione.

Per questa analisi, si è preferito evidenziare il trend degli ultimi 5 anni, dal quale emergono alcuni aspetti salienti:

- * **sensibile aumento** delle persone **formate sui temi**, passate dalle 26 del 2021 alle 105 del 2025;
- * l'aumento del campione di questionari di **customer satisfaction**, che è passato da 333 a 999.



5
Riunioni

8 nel 2024
5 nel 2023



70
Ore di formazione

33 nel 2024
4,5 nel 2023



999
Questionari soddisfazione raccolti

1.101 nel 2024
707 nel 2023



7,5
Ore di riunione

12 nel 2024
7,5 nel 2023



105
Persone formate

39 nel 2024
8 nel 2023



Sistemi di gestione della qualità certificati da enti esterni



A partire dal 2018 Cooperativa Margherita si è impegnata a conseguire una serie di certificazioni internazionali utili per dare valore al proprio operato e sempre più richieste nel contesto di gare pubbliche e progetti finanziati. Sono state pertanto conseguite le seguenti certificazioni:

2018

UNI EN ISO 9001:2015

Certificazione internazionale per il sistema di gestione qualità al fine di attestare l'applicazione del miglioramento continuo nei servizi erogati e nei processi gestionali

2019

SA8000:2014

Certificazione internazionale attestante la gestione delle risorse umane, la sicurezza sul posto di lavoro e un corretto monitoraggio della catena di fornitura. Al centro della certificazione i tempi della retribuzione, dell'orario di lavoro, della assenza di discriminazione.

Questa tipologia di certificazione richiede anche la nomina di un comitato interno (denominato Social Performance Team) per monitorare il sistema di gestione e sostenere l'impegno dell'impresa sui temi della responsabilità sociale d'impresa.

2024

UNI/PdR125

È l'ultima certificazione acquisita a fine anno del 2024. Una certificazione nata recentemente, appunto nel 2022, e fortemente sollecitata dal PNRR. Il tema della certificazione è la parità di

Attualmente tale comitato è composto da:

- * Valeria Ferraro
Presidente della Cooperativa
- * Arianna Marin
Referente del sistema di gestione
- * Valentina Pizzeghello
Rappresentante lavoratori per SA8000
- * Lara Fiorentin
Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza

genere. Un'area di attenzione in forte crescita che rientra nella più vasta tematica della "diversity inclusion".

Anche per questo tipo di certificazione è stato necessario nominare un Comitato Guida formato dai seguenti componenti:

- * Arianna Marin
Referente del sistema di gestione
- * Samantha Feroci
Responsabile Risorse Umane
- * Ilaria Dalle Vedove
- * Roberto Fanton



Sistemi di gestione di accreditamento regionale

Cooperativa Margherita è accreditata presso la Regione Veneto per due tipologie di attività:

- * **Centro Diurno Caleido:** Servizio per utenti con disabilità medio-gravi. Tale attività è sottoposta al regime di autorizzazione e accreditamento da parte della Regione Veneto. Autorizzazione in scadenza nel 2027, come l'accREDITAMENTO.
- * **Accreditamento Servizi al Lavoro:** per lo svolgimento dei servizi legati all'inserimento lavorativo e a percorsi di orientamento al lavoro - Servizio accreditato dal 2023.

Sistemi di gestione legati a normative cogenti nazionali ed europee

PRIVACY



A partire dal 2018 è stato attivato un sistema per la gestione dei dati personali. La gestione dei dati personali e della privacy rispetta le disposizioni del regolamento UE n. 679 del 2016 (GDPR), il quale è entrato in vigore in Italia a partire dal mese di maggio del 2018.

MODELLO 231



Cooperativa Margherita si è dotata anche di un modello gestionale (cosiddetto "Modello 231"), un insieme di procedure interne, criteri gestiona-

li e analisi del rischio volti a garantire la prevenzione e il controllo rispetto ad alcuni reati penali (cosiddetti "reati presupposto") che possono comportare una responsabilità diretta dell'azienda.

Tra le procedure del Modello 231 è stato implementato anche un canale di segnalazione conforme al Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 (c.d. "Whistleblowing"), finalizzato a garantire la protezione da ritorsioni per le persone che segnalino eventuali reati e/o violazioni delle normative nazionali e/o europee ad opera del personale di Margherita.

È possibile effettuare segnalazioni in modo completamente anonimo, sia in forma orale che scritta, oppure chiedendo un incontro con l'Organismo di Vigilanza.

Per informazioni e segnalazioni:



cooperativamargherita.org/contatti/segnalazioni-e-reclami/

La sicurezza sul posto di lavoro

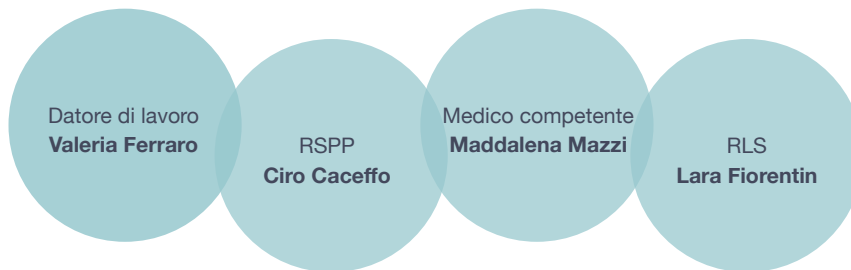
L'impegno per la sicurezza rientra fra gli adempimenti ad un obbligo di legge legato al D.Lgs. 81/08. Si tratta di adempimenti che mettono al centro la gestione del lavoratore in tutti i servizi erogati e le attività svolte. La gestione della sicurezza è calibrata su un'impresa con caratteristiche particolari, tra le quali:

- * servizi svolti in parte presso la sede sociale e in parte presso strutture esterne messe a disposizione dalle amministrazioni locali o da altre realtà con le quali si opera in rete;
- * i lavoratori sono a stretto contatto con destinatari dei servizi con potenzialità di rischio legate alla loro condizione: bambini, anziani, persone con disabilità;
- * spesso le attività svolte sono aperte al pubblico (momenti di festa, eventi formativi, convegni).

Si tratta di elementi importanti che la cooperativa ha dovuto tenere in considerazione e che sono analizzati in modo periodico.

Per la gestione della sicurezza è stato nominato un responsabile esterno (RSPP), il datore di lavoro per la sicurezza è identificato nella Presidente della cooperativa ed inoltre i lavoratori hanno provveduto ad eleggere un loro rappresentante (RLS).

Al centro del sistema di gestione per la sicurezza è stato posto il tema della **formazione**. Per questo, come ogni anno, anche nel 2024 sono proseguite le attività formative obbligatorie, oltre al **mantenimento** della qualifica per i lavoratori inseriti nelle squadre antincendio e primo soccorso. Per informazioni di tipo economico, si rimanda al capitolo dedicato.



Formazione cogente sicurezza nell'anno



476

Ore di formazione sicurezza

354 nel 2024
329 nel 2023

Ripartizione della formazione sicurezza nell'anno

Formazione generica sicurezza



10

Persone

9 nel 2024
9 nel 2023



4

Ore

4 nel 2024
12 nel 2023

RLS - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza



1

Persone

1 nel 2024
1 nel 2023



0

Ore

8 nel 2024
8 nel 2023

Formazione specifica sicurezza



22

Persone

38 nel 2024
23 nel 2023



8

Ore

8 nel 2024
24 nel 2023

Antincendio



15

Persone

3 nel 2024
27 nel 2023



8

Ore

8 nel 2024
8 nel 2023

Pronto soccorso



35

Persone

3 nel 2024
42 nel 2023



4

Ore

12 nel 2024
12 nel 2023





75-79

80 or older

Age

150

120

90

60

30

0

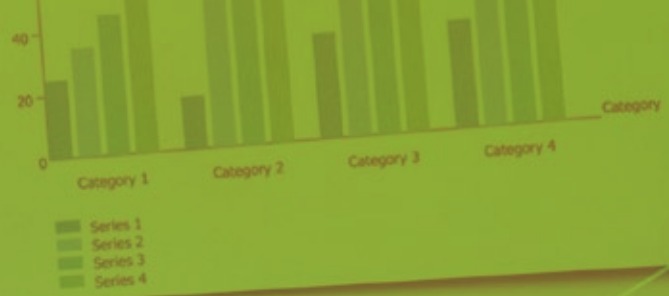
Values

150



Dati
economici

5,



1936

8.0

6.9

6.2

4.8

4.0

Less than 1,000

5,000 to 9,999

10,000 to

15,000

20

Dati economici

Il 2025 si è chiuso con un risultato negativo di Euro 47.841 ed un fatturato di Euro 3.967.642 (+9,1% rispetto all'anno precedente).

La serie riportata in tabella sui risultati di esercizio evidenzia come tale risultato negativo sia il primo dopo una sequenza di bilanci conclusi con utili. Il dato positivo di incremento del fatturato è stato tuttavia compensato dal parallelo incremento dei costi per oltre l'11%.

Tra gli aspetti che hanno caratterizzato l'andamento gestionale si evidenziano:

* L'aumento del costo del lavoro dovuto a due fattori principali

Il rinnovo del CCNL, che ha incrementato il costo orario anche nel 2025, e la crescita del volume dei servizi erogati (+509.981 € rispetto al 2024), che ha reso necessario un maggiore impiego di personale.

* Riduzione delle grandi donazioni

Negli ultimi anni la Cooperativa aveva ricevuto grandi donazioni da parte di privati e di un ente religioso, situazione che nel 2025 non si è ripresentata.

* Progettazione Europea

Nel corso del 2025 la Cooperativa non ha vinto bandi europei di rilievo, determinando una conseguente contrazione delle entrate provenienti dalla progettazione europea rispetto agli anni precedenti.

* Impegni di servizio sul territorio come investimento di prospettiva sociale nel tempo

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha partecipato ad alcuni bandi e gare valutando non solo la sostenibilità economica, ma anche la capacità di rispondere a bisogni emergenti del territorio e di presidiare ambiti innovativi per il futuro.

* Altri aspetti da evidenziare

- Il **costo del lavoro** rappresenta circa il 66 % dei costi totali ed è un dato in linea con l'anno precedente.
- L'**area gestionale che contribuisce maggiormente ai proventi** è quella dei servizi per persone con disabilità che rappresentano oltre il 46% dei proventi complessivi e circa il 49% dei proventi istituzionali per servizi erogati.
- **In crescita anche i proventi derivanti dall'area anziani** (+33%). L'incremento è tuttavia eroso dal corrispondente aumento del costo del lavoro nel settore superiore al 48%, anche in considerazione del forte investimento di risorse per progettualità innovativa.
- **Anche l'area welfare registra una crescita rilevante:** i proventi complessivi sono passati da 31.766 € nel 2024 a 110.800 € nel 2025 (+246%), con un aumento trainato principalmente dai ricavi da committenza pubblica.

Di seguito sono riportate le tabelle di dettaglio sia dei proventi che dei costi.

Dati di sintesi generale



€ 3.967.642

Totale ricavi

€ 3.636.415 nel 2024

€ 3.201.049 nel 2023



€ 4.015.483

Totale costi

€ 3.610.917 nel 2024

€ 3.157.505 nel 2023



€ -47.841

Utile

€ 25.498 nel 2024

€ 43.544 nel 2023

Tipologie di ricavi



€ 3.775.201

Ricavi dai servizi

€ 3.265.220 nel 2024

€ 2.976.542 nel 2023



€ 121.621

Contributi dal settore Europa

€ 252.864 nel 2024

€ 147.251 nel 2023



€ 70.819

Donazioni

€ 118.332 nel 2024

€ 77.255 nel 2023

Struttura dei costi



€ 2.668.445,03

Costi del personale

€ 2.373.558,22 nel 2024

€ 2.069.628 nel 2023



€ 1.347.038,18

Altri costi

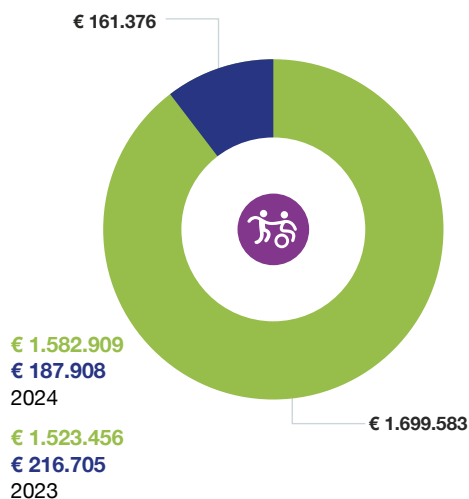
€ 1.237.359,60 nel 2024

€ 1.087.876 nel 2023

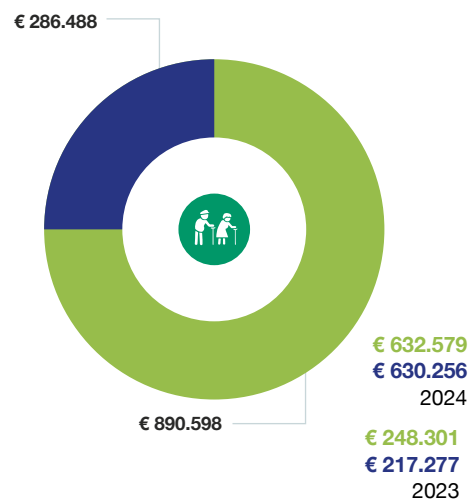
Suddivisione dei ricavi per area

● Pubblico ● Privato

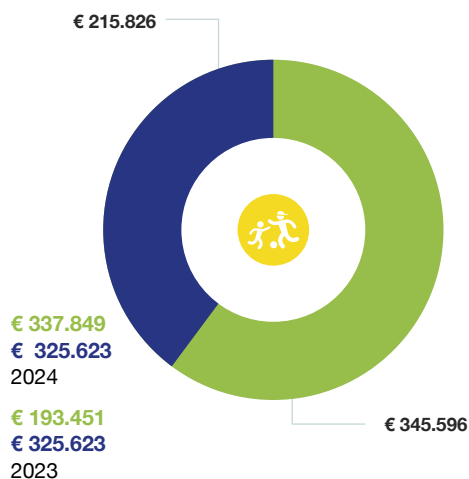
Area disabilità



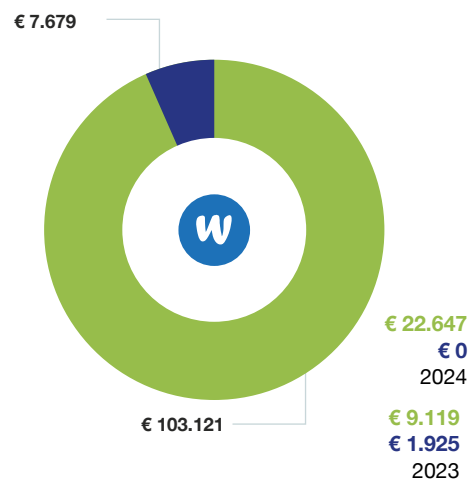
Area anziani



Area bambini e ragazzi



Area welfare

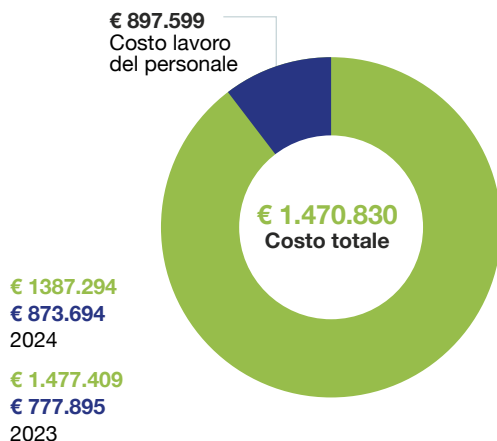


Suddivisione dei costi per area

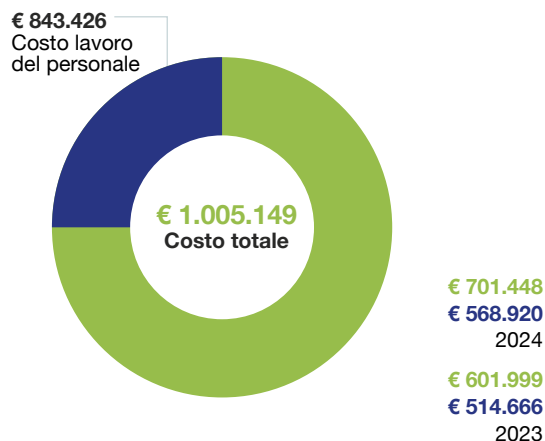
● Costo totale
● Costo lavoro del personale



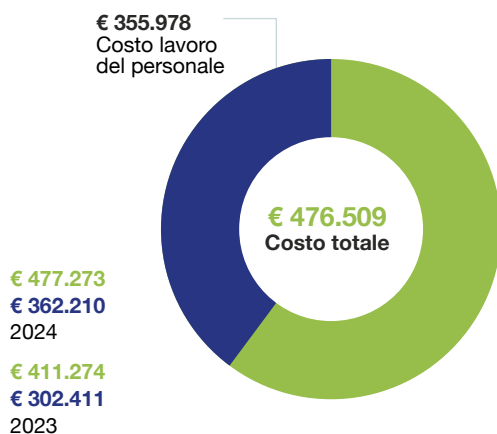
Area disabilità



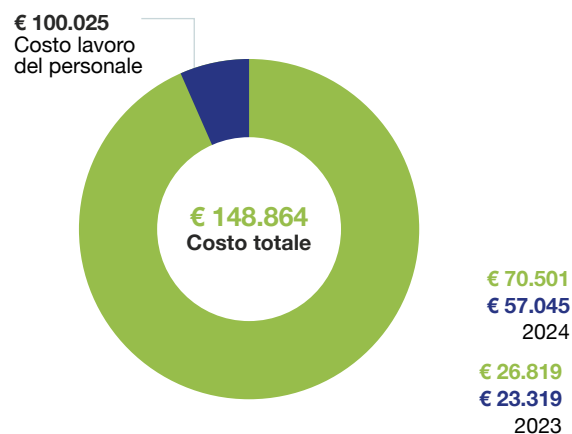
Area anziani



Area bambini e ragazzi



Area welfare



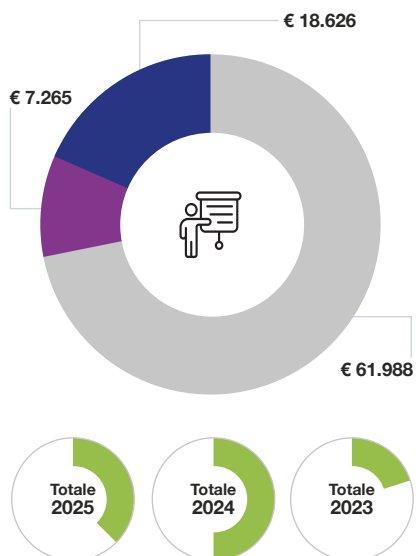
Investimenti in formazione e consulenze

Nel 2025 il costo complessivo per formazione e consulenza è stato di 87.879 €, con una flessione del 18% rispetto al 2024. Il livello più elevato registrato nel 2024 era riconducibile al percorso di riorganizzazione della governance e agli interventi consulenziali a sostegno dell'area welfare.

Circa il 30% dei costi sostenuti nel 2025 riguarda la formazione sulla sicurezza e le attività di supervisione a beneficio dei lavoratori e delle figure direzionali.

Formazioni e consulenze

- Formazione e consulenze
- Supervisione lavoratori
- Formazione sicurezza



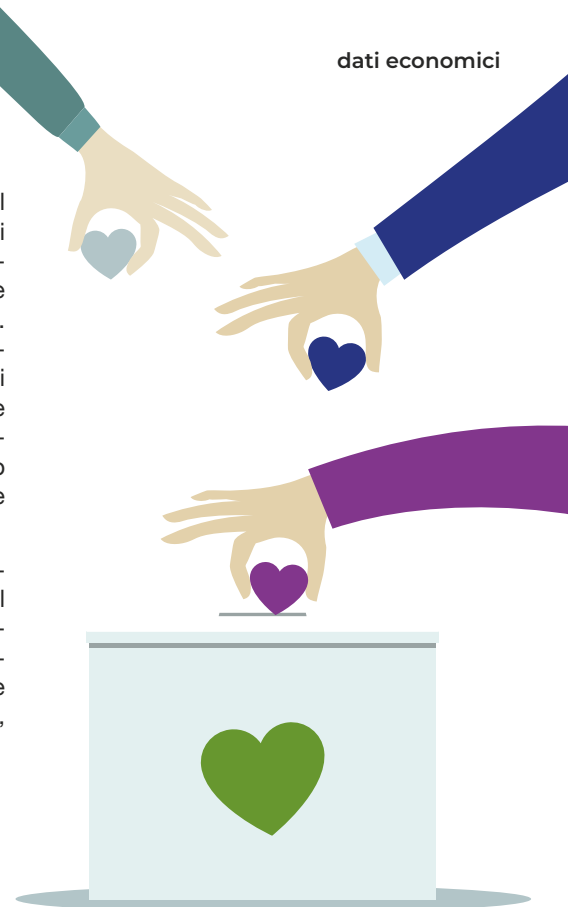
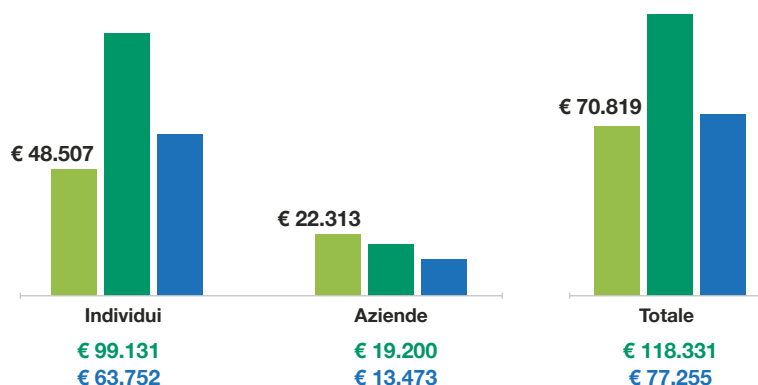
Donazioni

Come anticipato nell'introduzione del capitolo economico, uno dei fattori determinanti che ha influito sul risultato d'esercizio è stata la sensibile contrazione delle grandi donazioni. Tale flessione, derivante principalmente dalla mancata erogazione di alcune donazioni di importo rilevante che avevano caratterizzato gli esercizi precedenti, ha condizionato il dato generale, che evidenzia una riduzione complessiva della raccolta.

Tuttavia, un segnale di particolare rilievo emerge dal rapporto con il mondo produttivo: in netta controtendenza rispetto al calo globale, si conferma infatti il trend estremamente positivo delle donazioni da aziende, cresciute del 16,2%.

Andamento donazioni

- 2025
- 2024
- 2023



Si ringraziano tutti i sostenitori di Cooperativa Margherita del 2025: Gamma Trading, Vesco Giaretta, Edilfloor, Telea Medical, Luce & Light, Scape, Pro Sandrigo, Berton Magazzini, Automatismi Benincà spa, VEIGROUP srl Società Benefit, Grand Hotel Des Alpes, Cover Up, Aeropubblicità Vicenza srl, Skiarea Alpe Cimbra, Hotel Belfiore, F.lli Campagnolo, Supermercato Boscato, Autofficina Carlo, Gattoni Travel Point Sandrigo, Lo Stile di Laura, Sala Arena Sandrigo, Tropicarium Park, Parco Natura Viva, Benetti Srl, Stefanato Navigazione Turistica, Centro Medico Igea, Latterie Vicentine, Lattebusche, Salumificio Sant'Orso, Navi Andes, Agricola Ardiva, A Casa di Claire, Vignaioli Contrà Soarda, Gian Ottica, Body Center Emotions, Area 26, Oldline Tattoo Studio, Magazzini Berton srl, Cascate di Molina, Parco Oasi Rossi, Parco Giardino Sigurtà, Ivan team, Bel Paese Express, A&Alpaca, Osteria Madonnetta Marostica, Garden Vicenza, Scape, Lattebusche, Ecostar, Vicentini 1966 e Salumificio Sant'Orso.

Si ringraziano inoltre tutte le persone che, con la loro generosità, hanno sostenuto la Cooperativa attraverso erogazioni liberali, l'acquisto di prodotti solidali e dei biglietti della lotteria, la scelta dei nostri spazi, la destinazione del 5x1000 e in molti altri modi.





Piano di
miglioramento

Esito Piano di miglioramento 2025

Nella tabella che segue è riportato l'esito del piano di miglioramento per l'anno 2025, presentato nel documento rendicontativo del 2024. Per facilitare e rendere più rapido l'indicazione sui risultati raggiunti è stata definita la seguente "legenda" di valutazione:



Area organizzativa



- * **Analisi e aggiornamento continuo** del nuovo modello organizzativo della Governance e della Cooperativa nel suo complesso a fronte di un'evoluzione della cultura organizzativa.
- * **Redazione annuale** di un documento programmatico da parte della Direzione Generale.
- * **Rafforzamento delle politiche di gestione** del personale, con particolare attenzione ai processi di onboarding e offboarding, all'analisi delle competenze e alla definizione dei piani di carriera.

Area ambiente e sicurezza



Avvio dell'analisi dell'impatto ambientale della Cooperativa.

Area economica



- * Avvio di un processo di maggiore condivisione della responsabilità di budget con coordinatori e responsabili di funzione, favorendo un **approccio più partecipativo** alla gestione economica.

Area nuovi percorsi formativi



- * Potenziamento della promozione di **percorsi formativi** rivolti all'esterno della Cooperativa.
- * Capitalizzazione del **valore formativo** delle iniziative culturali.

Area disabilità



- * **Potenziamento delle risposte offerte** dai servizi esistenti a un più ampio spettro di bisogni delle persone inserite, anche attraverso un lavoro di rete più strutturato ed efficace e percorsi di innovazione.
- * Ulteriore **coinvolgimento del nucleo familiare** nella presa in carico della persona inserita all'interno dei servizi, favorendo un approccio educativo e una partecipazione consapevole ed attiva.

Area anziani



- * **Potenziamento del lavoro in rete.**
- * Potenziamento dei **servizi dedicati alla prevenzione** valorizzando ulteriormente il ruolo del volontariato.

Area bambini e ragazzi



- * Organizzazione di progettualità che pongano **al centro l'esperienza** intesa come produzione di conoscenza, di sapere e di capacità, trasformando i fatti e le azioni in apprendimenti.
- * **Potenziamento ed implementazione del lavoro** sull'orientamento, sul tema della scelta e sulla visione di futuro dei giovani.

Area welfare



- * Potenziamento delle **iniziative a favore della genitorialità** e delle politiche di **conciliazione vita-lavoro** delle madri lavoratrici.
- * Potenziamento dei **servizi di accompagnamento al lavoro** per persone inoccupate o disoccupate e rafforzamento delle relazioni con le aziende, anche con azioni di welfare aziendale rivolte al territorio.

Piano di miglioramento 2026

Qui di seguito sono riportati i principali impegni di miglioramento e/o sviluppo che Cooperativa Margherita si propone per l'anno 2026.

* Benessere organizzativo e sviluppo delle risorse umane

Per il 2026 la Governance conferma il proprio impegno sul benessere organizzativo, dando continuità al tavolo di lavoro interno avviato nel settembre 2025, avviando una riflessione strutturata sulla valorizzazione delle competenze interne. Sul fronte delle risorse umane, saranno potenziati i processi di onboarding e offboarding e sviluppate nuove prassi per accompagnare i passaggi organizzativi (cambi di ruolo, trasferimenti di servizio, rientri dalla maternità). È prevista inoltre la promozione del Bilancio di Competenze e l'assunzione di una nuova figura dedicata alla funzione.

* Governance diffusa e ricambio generazionale

Nel 2026 proseguirà l'impegno avviato nel 2025 per rafforzare i coordinamenti dei servizi operativi, favorendo l'ingresso di nuove persone e il ricambio generazionale, con l'obiettivo di far crescere nuovi responsabili all'interno dell'organizzazione.

La progressiva diffusione di una cultura di governance condivisa sta producendo effetti concreti anche sul piano della rappresentanza esterna: un numero crescente di figure chiave della Cooperativa partecipa attivamente ai tavoli politici e tecnici del territorio, ampliando i punti di contatto con la comunità e le reti locali.

Per il 2026 l'intenzione è consolidare questo percorso, sostenendo la capacità collettiva di rappresentare la mission aziendale verso l'esterno e di contribuire con un ruolo sempre più propositivo ai tavoli di rete e tematici.

* Progettazione europea

Negli ultimi anni la Cooperativa ha investito con convinzione nella progettazione europea, consolidando competenze e relazioni in un ambito che sta assumendo un ruolo sempre più centrale. Per Cooperativa Margherita l'Europa non è soltanto un canale di finanziamento, ma uno strumento di orientamento strategico: le priorità europee offrono una bussola per intercettare in anticipo i bisogni emergenti, ripensare e aggiornare i servizi e collocare il proprio operato all'interno di un più ampio processo di innovazione sociale.

Nel 2026 la Cooperativa intende rafforzare le relazioni con i partner già attivi, allargare la rete verso nuovi

soggetti e investire ulteriormente nelle competenze interne.

* Volontariato e partecipazione

Il coinvolgimento dei volontari e la promozione di nuove forme di partecipazione rappresentano per Cooperativa Margherita una scelta identitaria, ancor prima che organizzativa. Si tratta di una scelta culturale che significa aprire spazi, riconoscere energie che nascono spontaneamente, sostenere iniziative coerenti con la mission e rafforzare il senso di appartenenza alla comunità cooperativa.

Nel 2026 la Cooperativa intende investire in modo più strutturato nel legame con i volontari, costruendo opportunità formative, momenti di confronto e occasioni concrete di partecipazione. Parallelamente, sarà prioritario migliorare la comunicazione interna sulle iniziative già esistenti, affinché le opportunità disponibili siano più visibili e accessibili. L'obiettivo è compiere un passo concreto: individuare azioni sostenibili e misurabili, da costruire anche in sinergia con l'Associazione Girasole, che rendano la partecipazione una dimensione viva e riconoscibile dell'identità cooperativa.

★ Comunità Energetica Rinnovabile

L'ingresso di Cooperativa Margherita nella Comunità Energetica Rinnovabile (CER) si inserisce coerentemente nel percorso triennale sulla sostenibilità ambientale intrapreso tre anni fa. Si tratta di una scelta culturale e sociale prima ancora che energetica: partecipare alla CER significa contribuire ad attivare il territorio, rafforzando consapevolezza collettiva, partecipazione civica e senso di comunità attorno ai temi dell'ambiente e della transizione ecologica. La CER rappresenta inoltre un'opportunità di crescita interna: l'apertura a nuove competenze, relazioni e a una cultura dell'energia condivisa arricchisce l'organizzazione e ne amplia la prospettiva strategica. Per questi motivi, l'ingresso nella CER è considerato un'opportunità di sviluppo complessivo, per la Cooperativa e per il territorio in cui opera.

★ Domiciliarità: verso nuovi modelli stabili e sostenibili

La domiciliarità rappresenta uno degli ambiti più identitari per Cooperativa Margherita e, al tempo stesso, uno

di quelli che sta attraversando una trasformazione più significativa. Le esperienze degli ultimi anni (dai progetti sulle dimissioni protette al programma Di Nuovo a Casa, fino alla Dgr 69 per le famiglie) hanno evidenziato l'emergere di una nuova forma di domiciliarità: tempestiva, intensiva e concentrata su archi temporali brevi.

Nel 2026 la Cooperativa lavorerà per trasformare queste sperimentazioni in modelli stabili e sostenibili, consolidando al contempo la rete con altre cooperative e soggetti del territorio.

Tale rete è intesa come strumento strategico per la co-progettazione, l'accesso a bandi e la continuità dei nuovi modelli di intervento. A cornice di questo percorso, sarà avviata una riflessione interna condivisa sul significato della domiciliarità oggi, per dare lettura consapevole ai cambiamenti in atto e orientare con maggiore coerenza le scelte future.



Riclassificazione Agenda 2030

Di seguito si riporta una tabella che, in estrema sintesi e secondo un approccio attento ai criteri della sostenibilità, riclassifica i principali temi del Bilancio Sociale alla luce degli obiettivi internazionali dell'ONU definiti nell'Agenda 2030.

Area bambini e ragazzi, disabilità



Tipologia di interventi

- * Sono attivi progetti per l'area giovanile orientati al sostegno scolastico per le fasce deboli.
- * La maggior parte dei progetti in tale contesto è gestita in partnership con altri attori sociali del territorio.
- * La Cooperativa sostiene e gestisce progetti per la valorizzazione di autonomia e socializzazione di bambini e ragazzi con disabilità (Creability) e per il loro orientamento scolastico e lavorativo attraverso l'accoglienza di studenti in percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO), ex alternanza scuola-lavoro.
- * I Centri Diurni per minori sono esperienze di sostegno alla fragilità dei ragazzi con percorsi ormai consolidati nella vita della Cooperativa (Centro Apollo, Centro Volo, Centro di Montecchio Precalcino). In questo contesto sono da leggere anche i progetti di SED, Servizi Educativi Domiciliari, anche per persone con disabilità.

Agenda 2030



Area risorse umane



Tipologia di interventi

- * Attiva da molti anni la Certificazione SA8000 per il monitoraggio condizioni di lavoro e la sicurezza nei luoghi di lavoro e acquisita nel 2024 la Certificazione sulla parità di genere (UNI/Pdr 125:2022).
- * Inoltre è stata attivata un'attività di revisione e ottimizzazione nell'applicazione del CCNL applicato.
- * È attivo un progetto per sostenere il work-life balance attraverso un progetto in collaborazione con aziende del territorio per assicurare politiche di welfare aziendale a tutti i dipendenti (rete WellBe-Intreccio).
- * Garantito alla figura di Operatore Socio Sanitario un livello contrattuale più alto rispetto a quello previsto nelle gare d'appalto.

Agenda 2030



Altri progetti in rete sul territorio



Tipologia di interventi

- * Rispondono in modo più puntuale agli obiettivi 11 e 9 dell'Agenda 2030 la gran parte dei progetti che sono orientati a sostenere lo sviluppo di comunità sul territorio per gli anziani (servizi semi-residenziali, progetti di invecchiamento attivo).
- * Tutta la progettazione in tale contesto è pensata, finanziata e sostenuta in un contesto di rete territoriale e sono oltre 50 le comunità locali coinvolte in progetti.
- * Il coinvolgimento di aziende, oltre che di cittadini, in progetti e servizi per favorire inserimento lavorativo, abitare sociale, valorizzazione di spazi dimessi sul territorio o scarsamente utilizzati.

Agenda 2030



Altre informazioni non finanziarie

Le Linee Guida Ministeriali del 2019 per il Bilancio Sociale, invitano anche ad offrire altre informazioni non strettamente connesse alle attività istituzionali e riunite nel gruppo delle cosiddette “Altre informazioni non finanziarie”. Per completezza informativa si riportano qui di seguito alcuni dati su tali aspetti.

.....



* Indicazioni su contenziosi/controversie in corso rilevanti ai fini del Bilancio Sociale

Non si evidenziano aspetti di questo tipo.

.....

* Lotta alla corruzione



Margherita Società Cooperativa Sociale dispone di un Modello 231 coerente con il D.Lgs. 231/01 ed ha attivato un sistema di controllo sui principali reati presupposto previsti dalla normativa in oggetto, tra cui anche il rischio del reato di corruzione. È disponibile un codice etico ed è stato nominato un Organismo di Vigilanza esterno. Inoltre, tutti gli incarichi di Governo sono chiaramente documentati nei libri sociali così come la verbalizzazione del suo operato.

.....



* Parità di genere

L'accesso a ruoli operativi e alla Governance è assicurato. Il Consiglio di Amministrazione è composto da soci appartenenti a generi diversi e la maggioranza è femminile. La maggioranza dei ruoli di coordinamento delle attività (compresi ruoli con dotazioni di budget) sono assegnati a soci lavoratori donne. Cooperativa Margherita a partire dal 2024 è certificata UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere. Inoltre ha adottato una politica per la parità di genere e

si è dotata di un Comitato Guida interno per monitorare il raggiungimento di obiettivi legati al tema.

.....



* Rispetto dei diritti umani

Il tema dell'inclusione sociale e dell'impegno per i diritti delle persone è insito nella mission della Cooperativa. Inoltre Cooperativa Margherita nel 2019 ha conseguito la certificazione SA8000:2014 che mette al centro del percorso certificativo il tema del rispetto condizioni di lavoro, salute e sicurezza, lotta alla discriminazione e attenzione alla scelta della catena di fornitura.

.....



* Impegni per l'ambiente

Il Bilancio Sociale presenta un capitolo dedicato ai consumi energetici. La sede principale di Cooperativa Margherita è stata realizzata secondo criteri di sostenibilità, mentre la sede secondaria di via San Gaetano è stata ristrutturata con le medesime attenzioni. Nel corso del 2025 è stato inoltre avviato un percorso di adesione a una Comunità Energetica operante nel territorio di Vicenza.

.....

Dimensione *ambientale*

Anche per l'anno 2025 il Bilancio Sociale è integrato con dati e informazioni riguardanti la gestione ambientale, un approccio comunicativo che mira ad allargare la tipica rendicontazione sociale a un sempre maggior riferimento alle dimensioni **ESG**.

Il focus di questo capitolo è rappresentato dai **consumi di acqua, elettricità e gas**, insieme ad alcune informazioni sulla **gestione dell'impianto fotovoltaico**.

Non sono presenti dati relativi ai rifiuti in quanto la Cooperativa non ne produce di soggetti al trasporto con ditte autorizzate, né gestisce sostanze pericolose che possano generarne.

Lo smaltimento avviene come per le abitazioni private, avvalendosi del sistema di raccolta differenziata del territorio di appartenenza.

Le novità dell'anno 2025 in area ambientale

Impianti fotovoltaici: implementazione



Cooperativa Margherita, proseguendo nel suo percorso di ottimizzazione nella gestione dei consumi energetici ha attivato i pannelli fotovoltaici anche nella nuova sede di via San Gaetano.

Adesione a comunità energetica



Nel corso del 2025 alcuni membri del Cda hanno seguito gli incontri per la costituzione di una comunità energetica a livello locale, aderendo poi a **“Energie per la Comunità”** di Vicenza.

Nel complesso la spesa per i consumi di acqua, elettricità e gas è stata di Euro 25.795,81, evidenziando una riduzione dei costi riconducibile principalmente all'entrata in funzione del nuovo impianto fotovoltaico presso la sede di Via S. Gaetano. Tale voce di spesa incide per circa lo 0,64% sul totale dei costi di bilancio dell'esercizio.



Qui di seguito sono riportate i dati sui consumi suddivisi per tipologia:

Consumi acqua



926
MQ di acqua consumata
719 nel 2024



€ 3.623,18
Costo complessivo
€ 1.673,00
nel 2024

0,09%

Incidenza costo sul totale costi di bilancio

L'attività di Cooperativa Margherita non prevede utilizzi idrici legati ai servizi erogati ed in effetti oltre il 95% dei consumi è di tipo urbano.



95%
Consumi umani



5%
Irrigazione e coltivazione, spazi verdi

Consumi elettrici



64.043
MQ di elettricità consumata
52.949 nel 2024



€ 18.210,16
Costo complessivo
€ 20.080,00
nel 2024

0,45%

Incidenza costo sul totale costi di bilancio

Consumi gas



2.816
MQ di gas o altro consumato
4.878 nel 2024



€ 3.962,47
Costo complessivo
€ 5.293,00
nel 2024

0,10%

Incidenza costo sul totale costi di bilancio

Nel corso di questi due anni la tipologia di fonte utilizzata dai tre principali enti gestori di energia utilizzati si è totalmente trasferita su fonti rinnovabili. La tabella riportata qui di seguito evidenzia l'evoluzione del dato.

Classificazione tipologia fonti energetiche

	Dolomiti Energia	Ascotrade	A2A Energia
Carbone	0% 0% nel 2024	0% 9,59% nel 2024	0% 0% nel 2024
Petrolio e prodotti petroliferi	0% 0% nel 2024	0% 1,47% nel 2024	0% 0% nel 2024
Gas naturale	0% 0% nel 2024	0% 33,70% nel 2024	0% 0% nel 2024
Altre fonti non rinnovabili	0% 0% nel 2024	0% 3,49% nel 2024	0% 0% nel 2024
Nucleare	0% 0% nel 2024	0% 1,50% nel 2024	0% 0% nel 2024
Fonti rinnovabili	100% 100% nel 2024	100% 50,25% nel 2024	100% 100% nel 2024
Totale	100%	100%	100%



Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Requisiti delle Linee Guida	Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ¹	Capitoli di Bilancio Sociale
6.1 Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale		
	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati	Informazioni generali
	Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	Informazioni generali
	Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	Informazioni generali
6.2 Informazioni generali sull'ente		
	Nome Ente	Informazioni generali
	Codice Fiscale	Informazioni generali
	Partita Iva	Informazioni generali
	Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS	Informazioni generali
	Indirizzo Sede Legale	Informazioni generali
	Altre sedi	Informazioni generali
	Aree territoriali di attività	Mission-vision-storia
	Valori e finalità perseguite (mission)	Mission-vision-storia
	Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D. Lgs 117/2017	Informazioni generali
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	Informazioni generali
	Collegamento con altri enti del terzo settore	Rapporto con il territorio
	Contesto di riferimento	Mission-vision-storia
6.3 Struttura, governo e amministrazione		
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	Risorse umane
	Sistema di governo e controllo	Governance
	Informazioni sugli aspetti relativi alla democraticità interna	Governance
	Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento	Rapporti con il territorio
	Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo Imprese sociali ai sensi art. 11 D. Lgs.112/2017)	Non applicabile
6.4 Persone che operano per l'ente		
	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente	Risorse umane
	Attività formativa	Risorse umane
	Struttura dei compensi e delle retribuzioni	Risorse umane
	Criteri di rimborso ai volontari	Risorse umane

Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori	Risorse umane
Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi	Risorse umane
Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari	Risorse umane
Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi	Risorse umane
Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari	Risorse umane

6.5 Obiettivi e attività

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti	Servizi
Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere	Servizi
Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate	Servizi
Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento	Strutture sicurezza qualità
Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente	Servizi
Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	Esito piano di miglioramento 2025
Fattori ritenuti fondamentali per raggiungere degli obiettivi programmati	Piano di miglioramento 2025

6.6 Informazioni specifiche per Enti filantropici

Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	Non Applicabile
Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	Non Applicabile
Numero dei beneficiari persone fisiche	Non Applicabile
Totale degli importi erogati alle persone fisiche	Non Applicabile

6.7 Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche e indicazioni fonti pubbliche	Dati economici
Specifiche informazioni sulla raccolta fondi	Dati economici
Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi	Altre informazioni

6.8 Altre informazioni

Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	Altre informazioni
Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016)	Altre informazioni
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione	Governance

6.9 Altre informazioni ambientali

Politiche e indicatori di impatto ambientale; indicatori gestione rifiuti	Dimensione ambientale
---	-----------------------

¹ Così come richieste da Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017







Via A. Andretto, 7
Sandrigo (VI)
T +39 0444 750606

info@cooperativamargherita.org
www.cooperativamargherita.org

