

# Bilancio Sociale 2024





Esistono cose essenziali per la vita umana. La cura rientra nell'ordine delle cose essenziali, perché per dare forma al nostro essere possibile dobbiamo avere cura di noi, degli altri e del mondo.

[L. Mortari]



**Caleido**



**Uffici**



**Agenzia  
territoriale**



**Mensa**



**Palestra**



**Bar**





## Il Bilancio Sociale come Strumento di Riflessione

Scrivere il Bilancio Sociale ci offre l'opportunità di fermarci e riflettere profondamente su ciò che è accaduto nell'anno appena trascorso, fare il punto su ciò che siamo e su ciò che vogliamo diventare. È un momento prezioso, che ci permette di dare forma a uno spazio di pensiero libero dalle pressioni delle continue accelerazioni dei processi organizzativi e dalle rapide dinamiche del tempo personale e lavorativo. È un'occasione per soffermarsi senza fretta, per fare il punto su ciò che abbiamo realizzato con e per il territorio.

Il 2024 è stato l'anno in cui il tema dell'abitare si è intrecciato con quello della rigenerazione urbana. Rigenerare, per noi, non ha significato semplicemente ricostruire un edificio o avviare un progetto di riqualificazione architettonica destinato a pochi. Il progetto **“Un cuore grande come una casa”** ha rappresentato, infatti, qualcosa di più: non solo un'operazione tecnica, ma una vera e propria **rigenerazione delle relazioni sociali e di prossimità**, del senso di **comunità**, della **qualità dell'ambiente di vita** e dei **servizi**.

Rigenerare, per la Cooperativa, ha voluto anche dire proseguire in un ampio processo di transizione generazionale e di ridefinizione del nostro modello organizzativo. Da qualche anno, la cooperativa è impegnata in un percorso di consulenza organizzativa volto ad adattarsi alle sfide future e a garantire uno sviluppo sostenibile e duraturo. Un segno tangibile di questo impegno è stato il rinnovo del Consiglio di Amministrazione, avvenuto lo scorso maggio, con l'ingresso di 5 componenti su 7 sotto i 40 anni.

Questa scelta è stata fatta con l'intento concreto di dare spazio alle nuove generazioni all'interno della governance di Margherita.

Ma rigenerare è provare anche a **dar forma concreta ad un nuovo modello culturale, equo** tra i generi, **senza discriminazioni** per le donne. Il conseguimento della Certificazione per la parità di genere ha sancito il nostro impegno nel promuovere valori fondamentali come l'empowerment femminile, la tutela della genitorialità, l'equità retributiva e la garanzia di pari opportunità nella carriera. Questi principi sono per noi un impegno che va ben oltre il semplice rispetto di uno standard, ma rappresentano una vera e propria dichiarazione di intenti: vogliamo promuovere la parità di genere in tutte le sue forme e contribuire a un cambiamento positivo a livello sociale e culturale.

Un ulteriore momento di riflessione è stato offerto dalla XVII edizione di **"Margherita in Festa"**, che ha dato vita a una serie di occasioni per riflettere sull'imperfezione come elemento intrinseco della condizione umana. Grazie al nostro festival socio-culturale, abbiamo rinnovato la connessione con il territorio e con tutti i suoi attori, consapevoli del valore generativo e trasformativo della cultura.

Buona lettura

Valeria Ferraro  
*Presidente di Cooperativa Margherita*

### **Dati anagrafici**

*Ragione sociale:* **Margherita Società Cooperativa Sociale**

*Indirizzo:* Via A. Andretto, 7 - Sandrigo (VI)

*Altri luoghi di svolgimento dei servizi in modo stabile e continuativo:*

Via S. Gaetano, 14 - Sandrigo (VI)

*Codice Fiscale:* 01939680243

*Forma giuridica:* ETS società cooperativa, impresa sociale ai sensi dell'art. 1, comma 4 del D. Lgs n. 112/2017

*Data costituzione:* 10 settembre 1987

Iscritto per importazione dal Registro Imprese il 21/03/2022

con n. repertorio 8705

Tel. 0444750606

[www.cooperativamargherita.org](http://www.cooperativamargherita.org)

[info@cooperativamargherita.org](mailto:info@cooperativamargherita.org)

[margheritacoop@legalmail.it](mailto:margheritacoop@legalmail.it)

Codice Ateco: 88.99

### **Perimetro di rendicontazione sociale**

Il presente Bilancio Sociale rendiconta le attività rientranti nell'oggetto sociale di Margherita Società Cooperativa Sociale e in particolare:

- **Attività statutarie:** gestione di servizi socio sanitari ed educativi e svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- **Altre attività svolte:** bar e altri esercizi simili senza cucina.

### **Riclassificazione attività della cooperativa ai sensi Art.5 Codice del Terzo Settore (D.Lgs. N° 117/2017)**

Art 5, lettera:

- a: interventi e servizi sociali;
- d: educazione e istruzione;
- i: organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- l: formazione extra scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica;
- p: servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro.

### **Principi di redazione del Bilancio Sociale**

Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle cooperative sociali e dei loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata a pag. 96.

# indice

|                                                  |       |                                                 |       |
|--------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------|-------|
| <b>Identità</b>                                  | p. 8  | <b>I servizi:</b>                               |       |
| Chi siamo                                        |       | <b>Per persone con disabilità</b>               | p. 44 |
| La Mission                                       |       | <b>Per persone anziane</b>                      | p. 54 |
| La Vision                                        |       | <b>Per bambini &amp; ragazzi</b>                | p. 60 |
| La storia                                        |       | <b>Welfare</b>                                  | p. 70 |
| Le novità dell'anno 2024                         |       |                                                 |       |
| <b>La Governance</b>                             | p. 18 | <b>Qualità e sicurezza</b>                      | p. 76 |
| Le novità dell'anno                              |       | I sistemi di gestione di                        |       |
| La struttura di Governo                          |       | Cooperativa Margherita                          |       |
| La composizione della Governance                 |       | La sicurezza sul posto di lavoro                |       |
| Indicatori gestionali della Governance           |       |                                                 |       |
| <b>Il Volontariato</b>                           | p. 26 | <b>Dati economici</b>                           | p. 82 |
| I soci volontari                                 |       | Dati economici                                  |       |
| I volontari europei                              |       | Formazioni e consulenze                         |       |
| I volontari dell'Associazione Il Girasole        |       | Le donazioni                                    |       |
| I volontari dell'Associazione La Sisila          |       | Il progetto "Un cuore grande come una casa"     |       |
| <b>Le Risorse Umane</b>                          | p. 30 | <b>Piano di miglioramento</b>                   | p. 90 |
| I lavoratori (soci e non soci):                  |       | Tematiche gestionali                            |       |
| caratteristiche generali                         |       | Tematiche legate alle aree di attività          |       |
| I lavoratori (soci e non soci):                  |       |                                                 |       |
| livelli retributivi e forbice salariale          |       | <b>Riclassificazione Agenda 2030</b>            | p. 92 |
| Conciliazione tempi lavoro/famiglia/vita privata |       | <b>Altre informazioni non finanziarie</b>       |       |
| Analisi del turnover                             |       | <b>Dimensione ambientale</b>                    | p. 94 |
| <b>La rete sociale</b>                           | p. 36 | <b>Matrice di raccordo del Bilancio Sociale</b> | p. 96 |
| Il capitale sociale immateriale di               |       | <b>con le Linee Guida Ministeriali</b>          |       |
| Cooperativa Margherita                           |       |                                                 |       |
| Territori di riferimento                         |       |                                                 |       |
| Altre iniziative sul territorio                  |       |                                                 |       |
| Comunità di Apprendimento                        |       |                                                 |       |
| Le iniziative formative proposte al territorio   |       |                                                 |       |



Alle origini della nostra scelta di fare cooperativa sta un desiderio di impegno e di responsabilità sociale, la volontà di avere cura dei soggetti più deboli, la decisione di contribuire allo sviluppo armonico, equo e sostenibile della comunità





identità

# Chi siamo

**Cooperativa Sociale Margherita** nasce nel 1987 per volontà di un gruppo di una decina di soci fondatori.

Una realtà che da 37 anni è presente sul territorio di Sandrigo come punto di riferimento nel contesto dei servizi dedicati al sociale. Oggi, sebbene lo statuto preveda anche altre possibilità, la cooperativa opera come **realtà di tipo A**, dedicandosi al lavoro con persone con **disabilità, anziani, bambini, giovani** e alla **promozione dello sviluppo di comunità e del benessere del territorio**.

A guidare il suo operato sono la **mission** e la **vision** che seguono.

## La Mission

La mission che passo dopo passo Cooperativa Margherita ha costruito identificando il suo agire è:

*“Lavorare in sinergia con le risorse del territorio e nei contesti di vita, affinché ogni persona sia protagonista della propria esistenza e parte attiva della comunità. Progettiamo e gestiamo servizi ed eventi promuovendo la cittadinanza, l'inclusione, l'autodeterminazione, la partecipazione, l'informazione e la cultura. Ci rivolgiamo a tutta la cittadinanza ed in particolare a persone con disabilità, anziani, bambini e giovani”.*



## La Vision

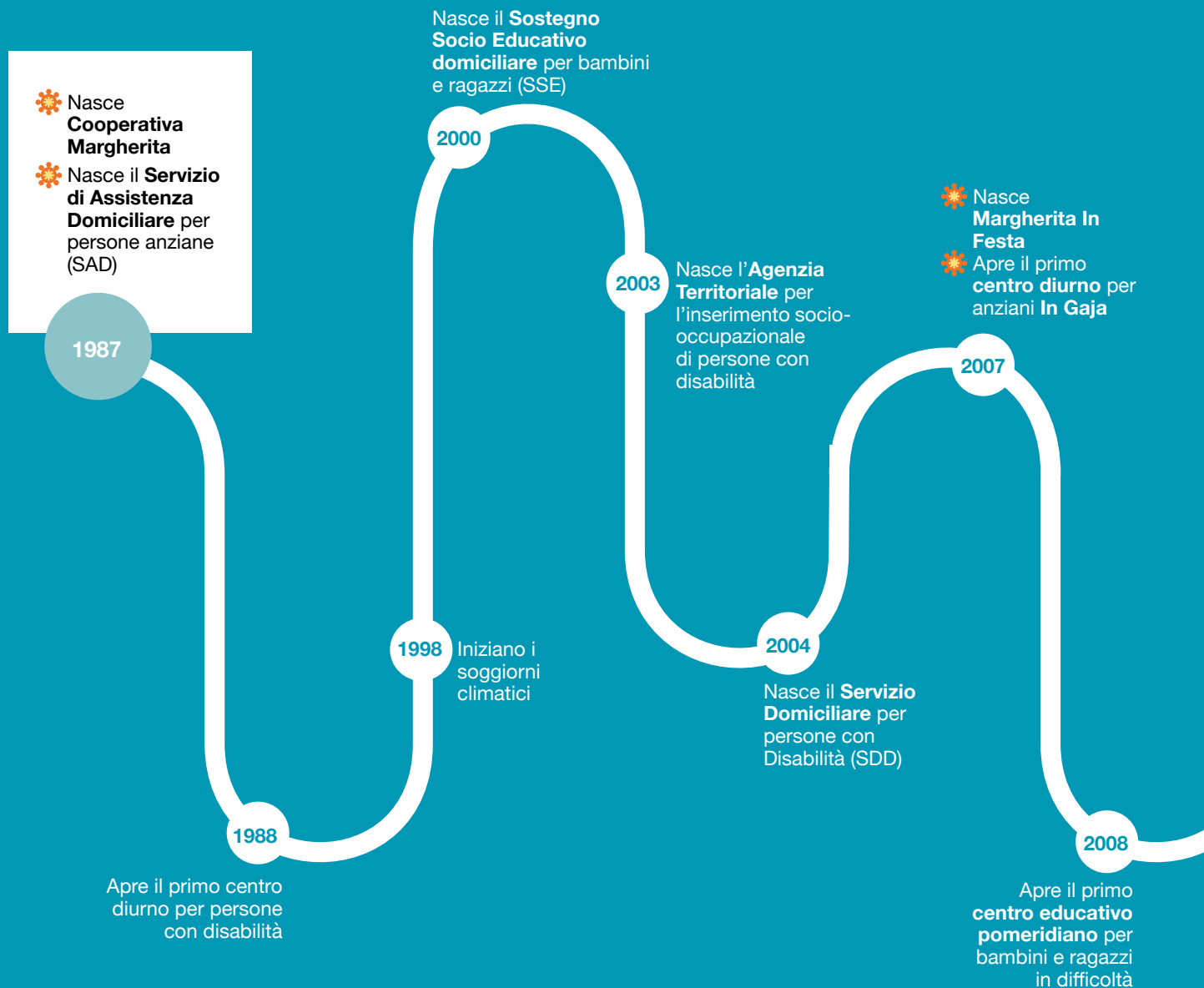
A oltre trentacinque anni dalla sua nascita, il lavoro di cooperazione sociale di Margherita continua a guardare al futuro con una visione chiara:

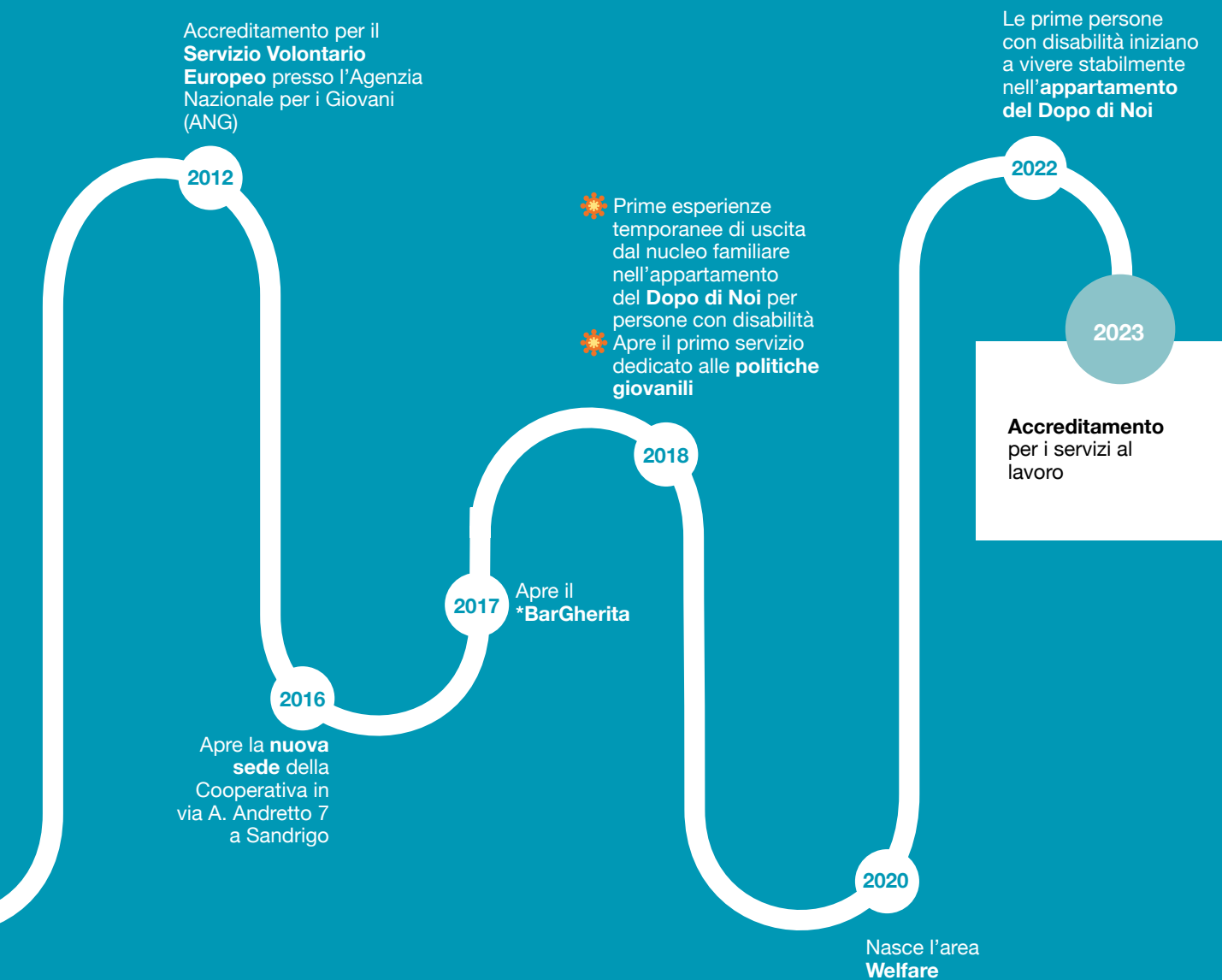
*“Un territorio socialmente responsabile, una comunità in cui accoglienza, integrazione e partecipazione siano valori comuni e condivisi”.*





# La storia





# Le novità dell'anno 2024

Di seguito riportiamo gli eventi e le iniziative che hanno segnato in modo significativo la vita della cooperativa nel 2024.

## Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione.

L'anno 2024 porta, tra le novità, l'elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione. La nuova Governance ha attivato il suo servizio in connessione con un percorso importante di revisione organizzativa (vedi il dettaglio nel capitolo dedicato alla Governance).

## Nascita direzione generale.

A partire da ottobre 2024 è stato attivato un nuovo organo di Governance: la **Direzione Generale**, composta dalla Presidente, dalla Direttrice dei Servizi e dalla Direttrice Economico-Finanziaria. Oltre alla nuova struttura direzionale è stato revisionato il coordinamento operativo con alcuni focus di attenzione particolari: più responsabilità ai coordinatori di area e responsabili di funzione e un sistema di convocazione "a geometria variabile", in base alle necessità gestionali della Cooperativa. Questo processo continuerà nel 2025 e probabilmente anche oltre.

Area  
Governance

Area  
Bambini e  
Ragazzi

## La Stanza.

Il progetto La Stanza, finanziato da **Impresa Sociale Con i Bambini**, prevede la co-progettazione di un nuovo spazio dedicato ai giovani tra i 10 e i 17 anni nel comune di Monticello Conte Otto. Nel 2024, Cooperativa Margherita, insieme ai partner di progetto, ha avviato le attività di coinvolgimento del territorio, in particolare della comunità educante, con l'obiettivo di attivare i ragazzi, che saranno protagonisti nella progettazione dello spazio nel corso del 2025.

## Area Welfare

### Welfare for women.

Nel 2024 prende avvio il progetto **“Welfare for women”**, finanziato dal bando **#Riparto 2022** per le politiche della famiglia, che si propone di aumentare i livelli di benessere e di uguaglianza sociale delle donne. Ciò è reso possibile dalla sinergia tra quattro aziende, riunite nel corso dell'anno nell'associazione temporanea di imprese (ATI) WellBe, rete evoluta nel tempo in **“Intreccio”**, con l'intento di contribuire a sostenere le famiglie, offrendo servizi innovativi e personalizzati in risposta alle esigenze reali del territorio.

## Area Disabilità

### Inizio lavori nella sede del servizio Dopo di Noi e Vita Indipendente (oltre che del servizio In Gaja e Creability).

Nel corso del 2024 sono iniziati i lavori nella sede di via S. Gaetano. È stato firmato l'atto di concessione del diritto d'uso gratuito dell'immobile della Parrocchia di Sandrigo alla Cooperativa Margherita per 22 anni a fronte di lavori di ristrutturazione ed efficientamento energetico.

Per far fronte all'importante impegno economico e sociale richiesto dalla ristrutturazione, è stato attivato il progetto **“Un cuore grande come una casa”**. Un'iniziativa che ha attivato una grande rete territoriale formata in primis da aziende che hanno acquistato il credito d'imposta, oltre ai cittadini che hanno scelto di sostenere il progetto attraverso delle donazioni o l'acquisto di prodotti solidali della cooperativa. Il territorio ha saputo rispondere attivamente, condividendo il senso e il valore di dare possibilità a tutti, anche alle persone con disabilità, di vivere una vita scelta, il più autonoma possibile.

### Progetto Creability.

Creability è un servizio di supporto a bambini e ragazzi con disabilità, che intende offrire occasioni per vivere un tempo libero di qualità e di relazione, con l'acquisizione di autonomie e competenze all'interno delle attività di un piccolo gruppo. Nel 2024, grazie al finanziamento proveniente da due diversi Bandi (Valdesi e Intesa San Paolo), oltre alle consuete attività pomeridiane, sono state organizzate diverse gite che hanno avuto come obiettivi la socializzazione tra pari, la promozione delle autonomie e la risposta al bisogno di sollievo da parte delle famiglie. Inoltre, si è potuto offrire un momento formativo alle famiglie sulla base dei bisogni da loro espressi. In particolare, si è creata una significativa collaborazione con Dynamo, importante realtà a livello nazionale, con l'obiettivo di portare anche nel territorio di riferimento la loro metodologia di terapia ricreativa, all'interno di un Creability Camp.

## Area Anziani

### Invecchiamento attivo.

Le esperienze di progetti dedicati agli anziani con un focus per il cosiddetto **“invecchiamento attivo”** sono stati apprezzati nei territori che li hanno ospitati. Nel corso del 2024 Cooperativa Margherita ha potenziato ulteriormente le proposte legate a questo servizio.



**Siamo  
*petali unici.*  
Insieme una  
*Margherita*  
che si apre al  
territorio e con  
esso fiorisce.**







la  
governance

## Le novità dell'anno

Il 2024 è un anno importante per Cooperativa Margherita, che ha visto concretizzarsi alcune novità organizzative avviate già dal 2023 con l'aggiornamento dello Statuto Sociale e con il percorso di consulenza organizzativa. L'idea di fondo che ha spinto la revisione del modello organizzativo è stata quella di ripensare il modello di gestione di una impresa sociale connotata da una notevole varietà di aree gestionali, destinatari e servizi. Un progetto che ha cercato di valorizzare le "geometrie variabili" per favorire, a seconda dei momenti, in modo articolato e vario, i coordinatori dei servizi e i responsabili delle funzioni. I processi di riorganizzazione sono il frutto di un percorso di consulenza organizzativa con professionisti esterni. Vediamo in sintesi gli effetti principali di questa sinergia di iniziative.

### Nuova Struttura della Governance

- **La costituzione della Direzione Generale** formata da Presidente, Direttrice dei Servizi e Direttrice economico finanziaria, con appuntamenti settimanali.
- **Riassetto del coordinamento operativo** (insieme dei coordinatori di area di servizio e responsabili delle funzioni trasversali) con una convocazione al bisogno e "a geometria variabile" in funzione delle tematiche e delle problematiche gestionali emergenti.
- **Diffusione di maggiori responsabilità** con nuove autonomie per coordinatori di area e responsabili di funzione e, a cascata, dei responsabili dei servizi e di tutti i soci e dei lavoratori non soci. Tra i cambiamenti avviati, questo è sicuramente il processo più lungo, destinato a proseguire per tutto il 2025 e, con ogni probabilità, anche oltre.

### Il ruolo di lavoratore non socio

È il principale aspetto operativo che scaturisce dalla revisione dello Statuto nel 2023, un cambiamento quasi epocale per Cooperativa Margherita. In contesto di appartenenze sociali completamente nuovo rispetto al periodo storico in cui è nata la cooperativa, si è compreso che occorre andare oltre la stretta correlazione fra la figura di lavoratore e quella di socio. L'apertura alla

## Gli aspetti di novità

- Attivazione della Direzione Generale
- Riorganizzazione coordinamento operativo
- L'avvicendamento generazionale nel contesto dei ruoli di governo
- La nomina del nuova CdA

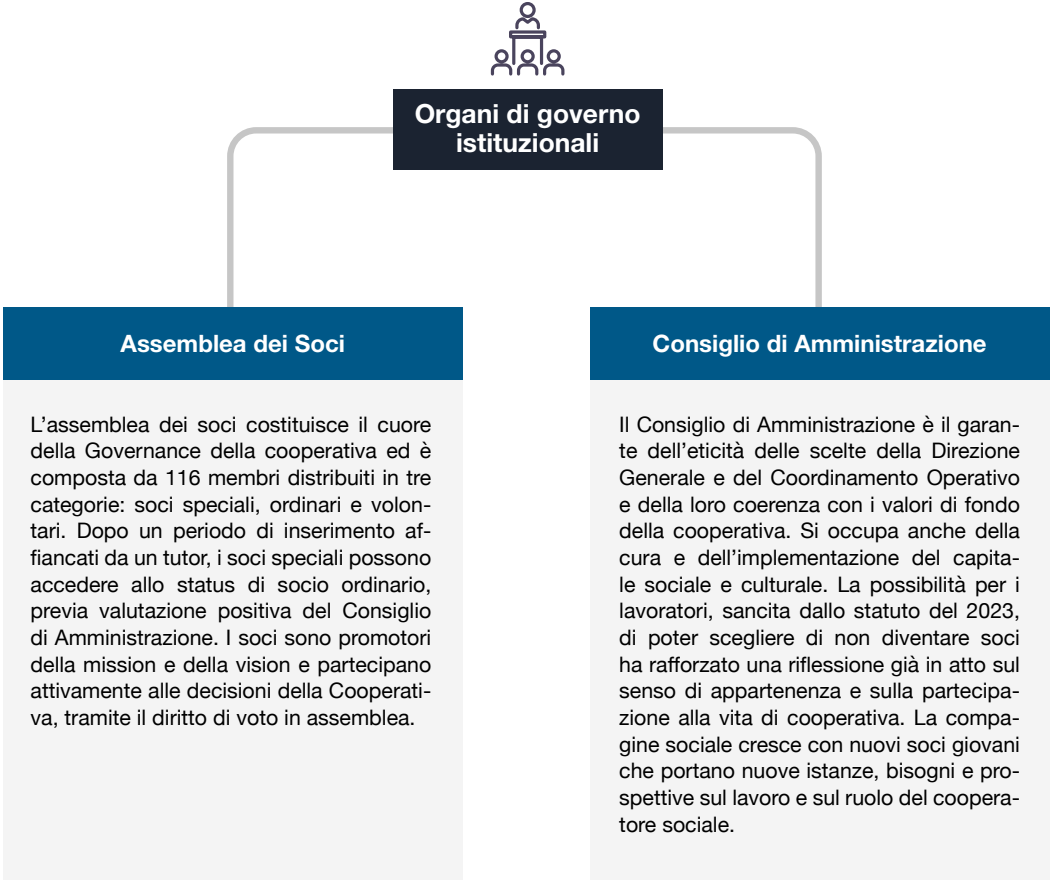
presenza di lavoratori non soci è una scommessa importante che rende necessario comprendere l'effetto in termini di adesione alla mission e alla vision. Il vincolo di adesione al ruolo di socio/a resta comunque per coloro che intendono o sono chiamati ad assumere ruoli di responsabilità.

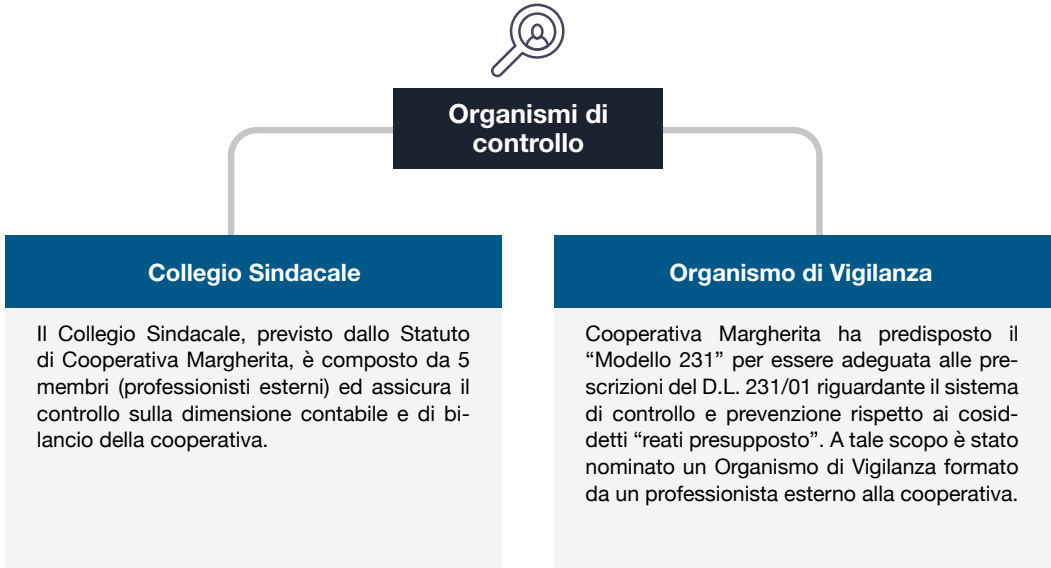
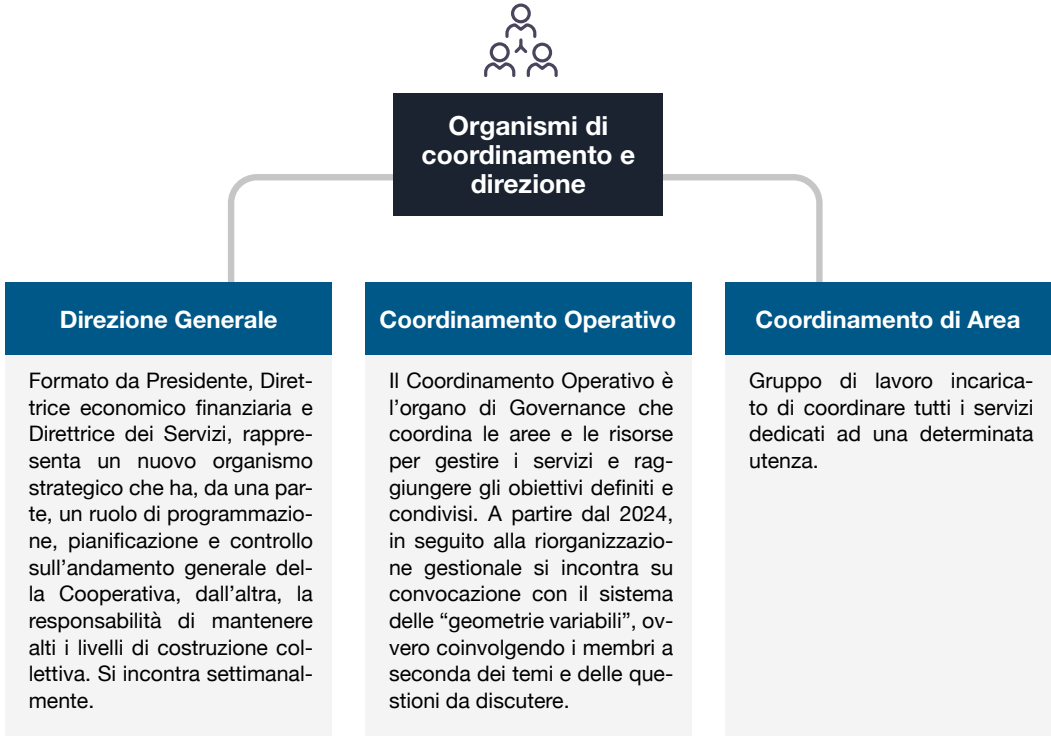
Importante anche da ricordare come evento di novità il **rinnovo del Consiglio di Amministrazione**, nominato nel mese di maggio 2024, per il triennio 2024-2027. I consiglieri di nuova nomina sono 4, evidenziando un rinnovo della composizione di oltre il 50%. Ancora non raggiunta la parità di genere nel contesto dell'organo di governo: la presenza maschile si attesta al 14% con un solo consigliere di sesso maschile.

Per quanto riguarda il **ricambio generazionale**, è importante sottolineare che cinque dei sette componenti sono under 40 e che la vicepresidente ha meno di 30 anni. Una scelta che testimonia la volontà di investire e avere fiducia nelle nuove generazioni anche all'interno dell'organizzazione.

# La struttura di Governo

Per offrire un quadro di insieme del sistema di governo e controllo di Cooperativa Margherita qui di seguito è riportato uno schema suddiviso fra organi istituzionali di governo, organismi di direzione e coordinamento, organi di controllo istituzionale.





La composizione della Governance



Indicatori gestionali della Governance

Le tabelle che seguono consentono di avere un quadro d'insieme sui principali indicatori legati alla gestione della Governance. In particolare la prima tabella riportata qui di seguito offre i dati aggiornati sulla composizione della base sociale, ripartiti fra le diverse tipologie.

Composizione base sociale



Gli indicatori strettamente correlati alla gestione dell'Assemblea (e quindi al ruolo di socio) sono i seguenti:

Indicatori di gestione del Governo



**68**

Percentuale  
soci presenti  
in assemblea

**61** nel 2023  
**50** nel 2022  
**70** nel 2021



**5**

Assemblee  
convocate

**5** nel 2023  
**4** nel 2022  
**5** nel 2021

A seguire altri indicatori centrati sull'impegno dell'attività di governo e di coordinamento operativo, un impegno che vale la pena di misurare per comprendere il carico di lavoro legato a tale tipologia di attività. Il turnover generazionale ha consentito, tra l'altro, di avvicinare nuove risorse a tale ruolo (vedi in proposito ad esempio i nuovi ingressi nel CdA).

Indicatori di gestione del Governo



**25**

Riunioni del  
CDA

**26** nel 2023  
**25** nel 2022  
**39** nel 2021



**50**

Ore di  
riunione per  
ogni persona

**62** nel 2023  
**50** nel 2022  
**58** nel 2021

Indicatori di gestione del Coordinamento Operativo



**35**

Riunioni del  
Coordinamento  
Operativo

**47** nel 2023  
**39** nel 2022  
**41** nel 2021



**70**

Ore di  
riunione per  
ogni persona

**94** nel 2023  
**78** nel 2022  
**82** nel 2021

Indicatori di gestione del Coordinamento di area



**20**

Riunioni di  
coordinamento  
dell'area disabilità

**18** nel 2023  
**20** nel 2022  
**15** nel 2021



**11**

Riunioni di  
coordinamento  
dell'area anziani

**10** nel 2023  
**9** nel 2022  
**8** nel 2021



**22**

Riunioni di coordinamento  
dell'area bambini e  
ragazzi

**18** nel 2023  
**15** nel 2022  
**18** nel 2021



**21**

Soci con ruoli di  
responsabilità al  
31/12

**22** nel 2023  
**16** nel 2022  
**26** nel 2021

Di seguito si riportano alcune informazioni integrative riguardanti la supervisione psicologica della Governance, offerta nel 2024 come percorso condiviso tra i due organi. Viene riportato, quindi, il numero totale di incontri in cui il Coordinamento Operativo e il Consiglio di Amministrazione si sono riuniti.

Indicatori di gestione coordinamento



**16**

Incontri  
congiunti  
CO+CdA  
(riunioni,  
formazioni,  
supervisioni)

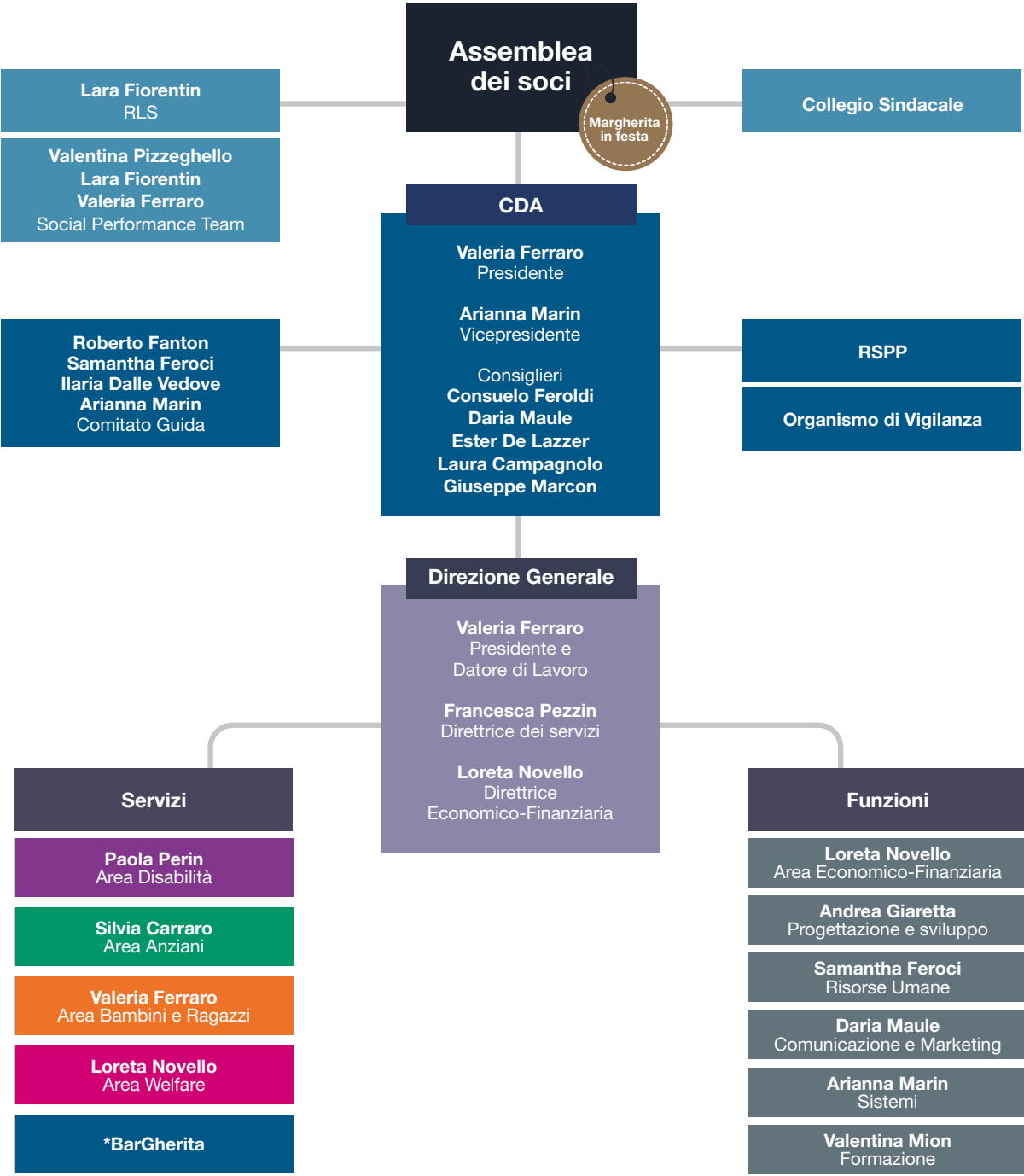
**7** nel 2023  
**6** nel 2022  
**2** nel 2021



**0**

Ore  
supervisione  
dedicate al  
solo CO

**12** nel 2023  
**12** nel 2022  
**9** nel 2021







il  
volontariato

Sono variegata le modalità di dialogo con il volontariato nel contesto di Cooperativa Margherita: dalla presenza di soci con la qualifica di volontari a giovani che hanno fatto la scelta del volontariato a livello europeo. Non mancano le collaborazioni con associazioni del territorio, in particolare con **Il Girasole** e **La Sisila**. Una rete di **quasi 100 persone coinvolte** su vari progetti con un impegno che nel 2024 ha superato ampiamente le 13.000 ore complessive.

Collaborare con il volontariato è importante per sostenere e valorizzare i progetti che caratterizzano il lavoro della Cooperativa. Si può dire che la presenza del volontariato è un indicatore importante: significa che i progetti sono sentiti, partecipati e che sono connessi e condivisi con il territorio.

Come è possibile approfondire consultando le tabelle riportate di seguito, la presenza dei volontari è ampia e si ripartisce in quasi tutte le aree di gestione dei servizi: **bambini e ragazzi, anziani, persone con disabilità**.

Un momento di riferimento importante resta la Festa del Volontariato, momento di valorizzazione dei volontari coinvolti nei vari progetti.



**Tipo di volontariato**



## I soci volontari

I soci volontari, pur non facendo parte del personale della cooperativa, ne condividono i valori e la sua missione, promuovendoli nel territorio. Nel corso del 2024, questo gruppo ha partecipato attivamente alle assemblee e ad altre iniziative della cooperativa ed è entrato nei ragionamenti di Governance grazie al socio volontario membro del CdA.

## I Volontari Europei

Il programma del Corpo Europeo di Solidarietà, promosso dall'Unione Europea, offre ai giovani dai 18 ai 30 anni opportunità di volontariato, nel proprio paese o all'estero, nell'ambito di progetti destinati ad aiutare comunità o popolazioni in Europa. Nel corso del 2024, Margherita ha ospitato **11 ragazzi da Spagna, Francia, Portogallo e Lettonia**. I giovani hanno svolto attività nei servizi, ma anche al **\*BarGherita** ed in occasione di eventi.

I volontari europei ricevono il supporto necessario per rimanere in Italia, inclusi vitto, alloggio e un pocket money mensile, come stabilito dal programma Corpi Europei di Solidarietà.

### Ripartizione ore di servizio del Volontariato Europeo

|              |                       |              |                       |
|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|
| <b>3.655</b> | <b>3.995</b> nel 2023 | <b>1.872</b> | <b>1.650</b> nel 2023 |
| Ore in       | <b>4.104</b> nel 2022 | Ore in       | <b>1.976</b> nel 2022 |
| area         | <b>3.980</b> nel 2021 | area         | <b>1.400</b> nel 2021 |
| disabilità   |                       | anziani      |                       |

|              |                       |              |                       |
|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|
| <b>1.040</b> | <b>1.155</b> nel 2023 | <b>1.794</b> | <b>1.180</b> nel 2023 |
| Ore in       | <b>1.320</b> nel 2022 | Ore in       | <b>1.200</b> nel 2022 |
| area         | <b>1.140</b> nel 2021 | altri        | <b>360</b> nel 2021   |
| bambini e    |                       | progetti     |                       |
| ragazzi      |                       | e servizi    |                       |

## I volontari dell'Associazione Il Girasole

L'associazione di volontariato **Il Girasole** riunisce molti volontari che svolgono attività all'interno dei servizi di Margherita. Come capofila della rete **Mai più soli**, l'associazione si impegna attivamente a supportare **anziani fragili e le loro famiglie**.

### Ripartizione ore di servizio dell'Associazione Il Girasole

|            |                     |              |                       |
|------------|---------------------|--------------|-----------------------|
| <b>720</b> | <b>510</b> nel 2023 | <b>4.500</b> | <b>3.546</b> nel 2023 |
| Ore in     | <b>700</b> nel 2022 | Ore in       | <b>1.449</b> nel 2022 |
| area       | <b>700</b> nel 2021 | area         | <b>1.614</b> nel 2021 |
| disabilità |                     | anziani      |                       |

|            |                     |
|------------|---------------------|
| <b>124</b> | <b>206</b> nel 2023 |
| Ore in     | <b>0</b> nel 2022   |
| area       | <b>350</b> nel 2021 |
| bambini e  |                     |
| ragazzi    |                     |



[www.facebook.com/ODV.IlGirasole/](https://www.facebook.com/ODV.IlGirasole/)

## I volontari dell'Associazione La Sisila

Il gruppo di familiari di anziani fragili e/o con decadimento cognitivo, noto come **La Sisila**, si è costituito con l'obiettivo di favorire la condivisione di esperienze, informazioni e risorse al fine di contrastare l'isolamento e combattere il pregiudizio legato alla malattia. I volontari de La Sisila hanno contribuito all'organizzazione dei **"Caffè In Gaja"**, incontri informali tra familiari per scambiare informazioni ed esperienze. A partire dal 2023, questi incontri includono anche la presentazione dei servizi per gli anziani sul territorio, con la partecipazione delle amministrazioni, degli assistenti sociali, dei medici di base e delle associazioni locali.



[www.facebook.com/assoziazionelasisila](https://www.facebook.com/assoziazionelasisila)





le risorse  
umane

Il 2024 si caratterizza per alcune novità gestionali che è utile riportare nel contesto di questo documento di rendicontazione sociale:

- il livello occupazionale rimane in linea con il 2023, **sempre a 100 come valore complessivo**. La presenza di lavoratori soci raggiunge quota 80, **equivalente all'80% della forza lavoro complessiva** (i lavoratori non soci al 31 dicembre erano 20);
- il percorso di crescita dei livelli retributivi sta progressivamente andando avanti, **sono 11 le promozioni**, intese come passaggi di livello nel corso dell'anno. In linea generale, tuttavia, sono state revisionate tutte le retribuzioni con variazioni aumentative delle RAL per tutti i lavoratori, come conseguenza del graduale adattamento al rinnovo del CCNL cooperative sociali;
- si evidenzia un innalzamento ulteriore dei contratti di lavoro a tempo indeterminato che arriva a toccare il **91% del totale forza lavoro** che è il livello più elevato negli ultimi anni;
- l'orario di lavoro è caratterizzato da una preminenza di lavoro a tempo parziale applicato **al 92% della forza lavoro**;
- Il **51% della forza lavoro** è in possesso di una laurea o un titolo di studio equivalente.

### I lavoratori (soci e non soci): caratteristiche generali

#### Tipologia risorse umane



**80**  
Soci  
lavoratori

**100** nel 2023  
**98** nel 2022  
**75** nel 2021



**20**  
Lavoratori  
non soci

Gli aspetti che caratterizzano la forza lavoro per il 2024 sono riportati nel dettaglio nelle tabelle che seguono

#### Altre informazioni generali delle risorse umane



**38**  
Età media lavoratori

**38** nel 2023  
**39** nel 2022  
**38** nel 2021



**89%**  
Lavoratori donne

**90%** nel 2023  
**91%** nel 2022  
**92%** nel 2021



**51%**  
Lavoratori laureati

**53%** nel 2023  
**54%** nel 2022  
**53%** nel 2021



**44%**  
Lavoratori diplomati

**47%** nel 2023  
**42%** nel 2022  
**42%** nel 2021

#### Classificazione risorse umane per tipologia contratto e orario lavoro

**91**  
Lavoratori  
a tempo  
indeterminato

**82** nel 2023  
**66** nel 2022  
**61** nel 2021

**8**  
Lavoratori  
a tempo  
pieno

**10** nel 2023  
**12** nel 2022  
**12** nel 2021

**92**  
Lavoratori  
a tempo  
parziale

**89** nel 2023  
**81** nel 2022  
**63** nel 2021

I lavoratori (soci e non soci):  
livelli retributivi e forbice salariale

Il rapporto con i soci lavoratori di Margherita è definito dal CCNL Cooperative Sociali (sottoscritto da AGCI, Conf. Cooperative Federsolidarietà, Legacoop. Sociali e vari sindacati), che prevede una classificazione del personale basata su 6 aree/categorie, dalla lettera A alla lettera F.

Classificazione risorse umane per livello retributivo (CCNL Cooperative Sociali)

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Lavoratori di livello C1 | 11  |
| Lavoratori di livello C2 | 27  |
| Lavoratori di livello C3 | 1   |
| Lavoratori di livello D1 | 5   |
| Lavoratori di livello D2 | 46  |
| Lavoratori di livello E1 | 6   |
| Lavoratori di livello E2 | 1   |
| Lavoratori di livello F1 | 0   |
| Lavoratori di livello F2 | 1   |
| Totale lavoratori        | 100 |

Nel rispetto del Lgs. 112/2017, anche nel 2024 la differenza retributiva dei lavoratori di Margherita non è stata superiore al rapporto uno a otto, come dimostra la tabella sottostante.

Forbice Salariale 2024



**F2**  
Livello più alto



**A1**  
Livello più basso



**€39**  
Costo orario livello più alto



**€19**  
Costo orario livello più basso

**2,05**

Differenziale (rapporto fra livello più alto e più basso)

La maggior parte dei soci lavoratori di Margherita è impegnata in più aree di lavoro, pertanto la tabella sottostante dà conto dell'ambito di attività in cui è prevalentemente impegnato ogni lavoratore.

Riclassificazione forza lavoro in base all'area di attività professionale

**36**

Area disabilità

32 nel 2023

26 nel 2022

22 nel 2021

**28**

Area anziani

23 nel 2023

28 nel 2022

22 nel 2021

**29**

Area bambini e ragazzi

31 nel 2023

24 nel 2022

20 nel 2021

**3**

Area welfare

2 nel 2023

2 nel 2022

2 nel 2021

**3**

Amministrazione

2 nel 2023

2 nel 2022

2 nel 2021

**1**

Front office

1 nel 2023

1 nel 2022

1 nel 2021

**3**

Comunicazione e marketing

3 nel 2023

3 nel 2022

1 nel 2021

**5**

Progettazione e sviluppo

5 nel 2023

4 nel 2022

3 nel 2021

**1**

Sistemi

1 nel 2023

1 nel 2022

0 nel 2021

**1**

Risorse umane

1 nel 2023

1 nel 2022

1 nel 2021

**2**

\*BarGherita

3 nel 2023

3 nel 2022

1 nel 2021

**1**

Coordinamento generale

1 nel 2023

1 nel 2022

1 nel 2021

### Conciliazione tempi lavoro/ famiglia/vita personale

Nel corso del 2024 Cooperativa Margherita ha conseguito la certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022, un traguardo importante che ha consentito di valutare e approfondire il tema delle pari opportunità per le risorse umane: conciliazione tempi lavoro famiglia, discriminazione, violenza di genere, gap salariali. Alcune tipologie di indicatori legati a queste tematiche sono diventati parte integrante della gestione aziendale e alcuni dati sono riportati in sintesi anche nel contesto di questa rendicontazione.

### Gestione permessi maternità e paternità



**10**  
Lavoratori in  
maternità/paternità  
nel corso dell'anno

|                    |
|--------------------|
| <b>13</b> nel 2023 |
| <b>13</b> nel 2022 |
| <b>7</b> nel 2021  |

Altri indicatori utili per comprendere la sensibilità aziendale rispetto ai temi della conciliazione tempi lavoro/ famiglia e gestione vita personale.

### Altri indicatori legati alla gestione tempi lavoro/famiglia/vita personale 2024

|                                                                 |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7</b><br>Lavoratori che usufruiscono Legge 104               | <b>8</b><br>Lavoratori iscritti a corsi universitari                               |
| <b>4</b><br>Lavoratori che hanno conseguito la laurea nell'anno | <b>1</b> •<br>Lavoratrici che si sono licenziate con figli inferiori 1 anno di età |

Tale condizione rappresenta circa il 14% della forza lavoro con permessi di paternità/maternità

### Analisi del turnover

La tabella riportata evidenzia l'andamento del turnover (assunzioni e dimissioni). Il valore delle dimissioni si riferisce soltanto a dimissioni, non licenziamenti da parte della cooperativa. Nel complesso la forza lavoro che si caratterizza per turnover annuale è di circa il 20%.

### Turnover nell'anno

|                                                     |                                                     |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>23</b><br>Lavoratori assunti nel corso dell'anno | <b>24</b><br>Lavoratori dimessi nel corso dell'anno |
| <b>22</b> nel 2023                                  | <b>15</b> nel 2023                                  |
| <b>43</b> nel 2022                                  | <b>27</b> nel 2022                                  |
| <b>28</b> nel 2021                                  | <b>21</b> nel 2021                                  |

A loro volta le dimissioni del 2024 sono così ripartite.

### Tipologia dimissioni 2024

|                                                     |                                                                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>23</b><br>Conclusione lavoro TD - estivo         | <b>1</b><br>Non superamento periodo prova                       |
| <b>9</b><br>Dimissioni volontarie per cambio lavoro | <b>1</b><br>Dimissioni volontarie con figlio inferiore a 1 anno |
| <b>1</b><br>Pensionamento                           |                                                                 |

Formazione interna

Sono molteplici e diversificate le proposte formative che ogni anno Cooperativa Margherita mette in campo per sostenere la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori e di quanti rivestono incarichi di coordinamento. Di seguito si riportano i dati relativi al personale coinvolto e dettagli rispetto al tipo e alla durata della formazione. Nella sezione relativa ai dati economici si trovano riferimenti anche rispetto all'investimento in formazione.

Attività di supervisione

|                             |                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------|
| <b>88</b><br>Soci coinvolti | <b>12</b><br>Ore di supervisione per persona |
| <b>80</b> nel 2023          | <b>12</b> nel 2023                           |
| <b>74</b> nel 2022          | <b>12</b> nel 2022                           |
| <b>74</b> nel 2021          | <b>12</b> nel 2021                           |

Percorsi di crescita professionale dei soci

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| <b>500</b><br>Disabilità | <b>245,5</b><br>Anziani |
| <b>464</b> nel 2023      | <b>289</b> nel 2023     |
| <b>173</b> nel 2022      | <b>76</b> nel 2022      |
| <b>98</b> nel 2021       | <b>108</b> nel 2021     |

|                                 |                       |
|---------------------------------|-----------------------|
| <b>220</b><br>Bambini e ragazzi | <b>116</b><br>Welfare |
| <b>277</b> nel 2023             | <b>80</b> nel 2023    |
| <b>277</b> nel 2022             | - nel 2022            |
| <b>108</b> nel 2021             | - nel 2021            |

|                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>190,5</b><br>Funzioni trasversali: progettazione, amministrazione, comunicazione e risorse umane |
| <b>283</b> nel 2023                                                                                 |
| <b>117</b> nel 2022                                                                                 |
| <b>221</b> nel 2021                                                                                 |

Formazione e aggiornamento per la Governance 2024



Consiglio di Amministrazione e Coordinamento Operativo

**377**  
ore totali

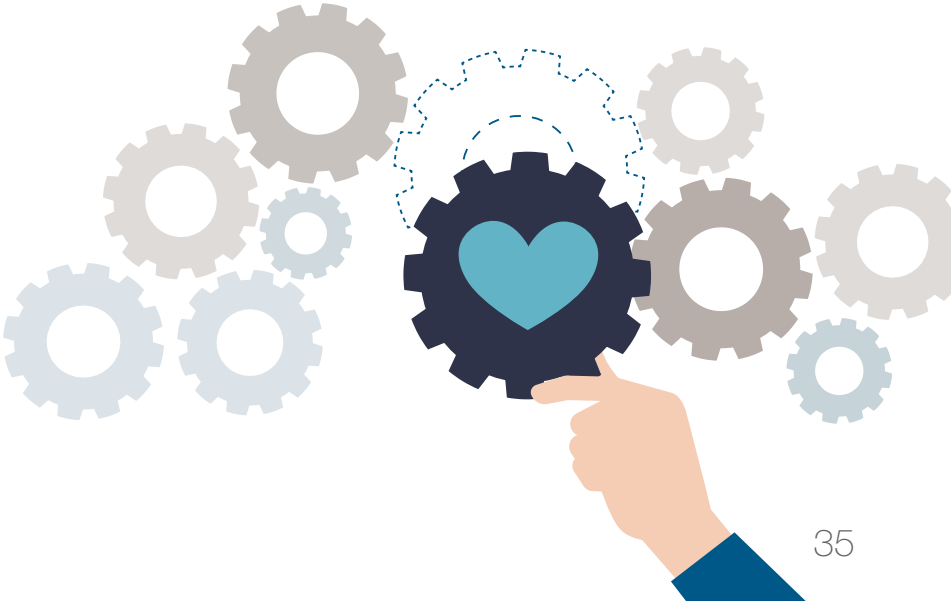
La Governance ha intrapreso un percorso formativo e consulenziale (289 ore) per rileggere l'identità della cooperativa, definire visione e direzione futura, rafforzare partecipazione interna, cura dei lavoratori, relazione col territorio ed efficienza organizzativa. I due organi hanno inoltre dedicato altre 88 ore ad un corso per il potenziamento di competenze e strumenti per la lettura e gestione di reti di prossimità.



Presidente e Direttore dei Servizi

**84**  
ore totali

Presidente e Direttore dei Servizi nel 2024 hanno iniziato a seguire il ciclo formativo "La costruzione diffusa della governance nelle organizzazioni", volto a sviluppare competenze strategiche per la gestione e l'evoluzione dell'organizzazione toccando temi come la creazione di spazi di confronto, il riconoscimento dei contributi individuali, la corresponsabilità nei risultati e la promozione di un governo diffuso dei processi lavorativi.







la rete  
sociale

## Il capitale sociale immateriale di Cooperativa Margherita

Cooperativa Margherita, come gran parte delle imprese sociali, ha la possibilità di progredire, sviluppare nuovi progetti e sostenere i suoi servizi in funzione della capacità di tessere relazioni e partenariato con il territorio. Il lavoro nel sociale è soprattutto **a vantaggio delle fasce deboli** e significa dialogare con le amministrazioni locali, con l'associazionismo, con le imprese sociali locali. Il valore e l'importanza di queste reti è fondamentale, un vero e proprio capitale sociale intangibile costruito in tanti anni di lavoro. Uno dei ruoli principali della Governance è proprio quello di sostenere queste reti. Per questa ragione non può mancare un capitolo dedicato a presentare le reti e le informazioni principali sui progetti nati attorno a questa capacità di tessere relazioni sociali.

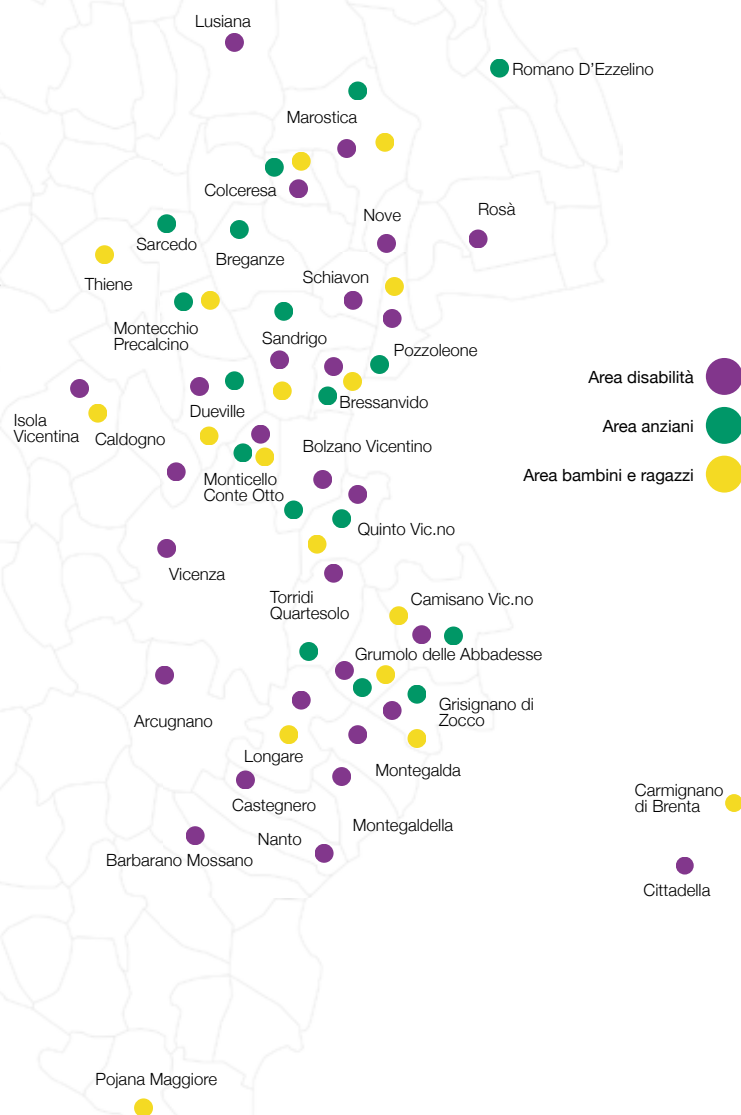
I progetti in rete sul territorio coinvolgono tutte le aree di lavoro della Cooperativa: **anziani, bambini, ragazzi, disabilità, welfare e cultura**.

### Caratteristiche del lavoro in rete

Cooperativa Margherita offre servizi e progetti in collaborazione con Amministrazioni Comunali, Provinciali e Regionali, in partenariato con organizzazioni locali e nazionali, oltre che di altri paesi europei. In particolare, opera nella provincia di Vicenza, nei comuni del distretto Est dell'Aulss 8 Berica e, in parte, in quelli del distretto 1 dell'Aulss 7 Pedemontana e dell'Ulss 6 Euganea.

## Territori di riferimento

Le informazioni riportate qui di seguito offrono una sintesi delle principali amministrazioni locali coinvolte nei servizi e nei progetti di Cooperativa Margherita.



Entrando nello specifico delle varie aree tematiche si riportano i principali progetti gestiti nei territori in rete con l'ampia platea di partner. Si tratta di enti della Pubblica Amministrazione, aziende, enti gestori, associazioni di volontariato e non, fondazioni, altre cooperative sociali, altre imprese sociali, associazioni di categoria, parrocchie e istituzioni religiose.



## Rete tematica: disabilità

### Il futuro è adesso

#### 15 Comuni

Bolzano Vicentino, Caldogno, Sandrigo, Quinto Vicentino, Dueville, Isola Vicentina, Monteviale, Bressanvido, Longare, Castegnaro, Noventa Vicentina, Montegalda, Grisignano, Grumolo delle Abbadesse, Sovizzo.

#### 8 altri enti

Cooperativa L'Orsa Maggiore, Fondazione C. Stefani, Fondazione L. G. Bressan, Associazione Il Pomodoro, Parrocchia di Sandrigo, Confartigianato Vicenza, Cisl Vicenza, Fondazione QuVi.

### Mind Inclusion 3.0

#### 5 altri enti

Socialit Software e Consulting Srl - Italia, Fundacion INTRAS - Spagna, ProAct Suport - Romania, Confartigianato Vicenza - Italia, Polibenestar - Spagna.

Società Cooperativa Sociale, Studio Progetto Società Cooperativa Sociale, ODV Il Girasole, Centro Servizi Sociali Villa Serena, Fondazione Bressan, Fondazione Comunità Vicentina per la Qualità della Vita, Confcooperative Vicenza, AIAS Bologna, Studio SHIFT, Università degli Studi di Padova.



## Rete tematica: bambini e ragazzi

### Co-progettazione Orchestra Educativa

#### 2 Comuni

Comune di Sandrigo, Comune di Bressanvido.

#### 5 altri enti

Unità Pastorale Sandrigo, Associazione NOI dell'Unità Pastorale Sandrigo, Caritas dell'Unità Pastorale Sandrigo, Centro don Milani Sandrigo, I. C. G. Zanella di Sandrigo.

### Co-progettazione servizi per infanzia e adolescenza a Dueville

#### 3 enti

Comune di Dueville, Studio Progetto Cooperativa Sociale e Cooperativa La Casetta

### Co-progettazione Camisano Vicentino

#### 1 Comune

Camisano Vicentino.

#### 1 altro ente

Cooperativa Giallo Gioia.

### Rete "Ci sto? Affare fatica" di Margherita

#### 9 Comuni

Camisano Vicentino, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Longare, Montecchio Precalcino, Monticello Conte Otto, Pojana Maggiore, Quinto Vicentino, Sandrigo.



## Rete tematica: anziani

### Mai più soli

#### 10 Comuni

Bolzano Vicentino, Bressanvido, Camisano Vicentino, Dueville, Grumolo delle Abbadesse, Montecchio Precalcino, Monticello Conte Otto, Quinto Vicentino, Sandrigo e Torri di Quartesolo.

#### 2 Associazioni

Il Girasole Odv di Sandrigo, La Sisila di Sandrigo.

### Di nuovo a casa

#### 19 Comuni

19 Comuni tra distretto Vicenza Est e Ovest.

#### 13 altri enti

Aulss 8 Berica, Ambito Territoriale Sociale di Vicenza e Arzignano, FaiBerica Cooperativa Sociale, Mano Amica

### Alpha Skills

 **3 altri enti**

Het Beroepenhuis - Belgio, Asociatia Imago Mundi - Romania, Studio SHIFT - Italia, Cooperativa La Casetta.



### Rete tematica: welfare

#### WellBe

 **3 altri enti**

Automatismi Benincà Spa, VEIGROUP SRL Società Benefit, OUTSET Srl Società Benefit



### Rete tematica: cultura

#### Margherita in Festa (\*\*)

 **24 Comuni**

Breganze, Bressanvido, Bolzano Vicentino, Caldogno, Camisano Vicentino, Castegnaro, Colceresa, Dueville, Grisignano di Zocco, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Longare, Marostica, Montecchio Precalcino, Montegalda, Monticello Conte Otto, Noventa Vicentina, Pianezze, Pozzoleone, Quinto Vicentino, Sandrigo, Sarcedo, Thiene e Torri di Quartesolo.

 **27 altri enti**

Veigroup, Omis, Edilfloor, Gamma Trading, Vesco Giaretta, Luce&Light, Berton Magazzini, Pro Loco di Sandrigo, Sentemente, Libreria Parentesi Graffa, Confindustria Educational, Istituto Comprensivo G. Zanella di Sandrigo, Comitato Biblioteca di Sandrigo, Zeldia Teatro, Teatro Ariston Bolzano Vicentino, Forum Diseguaglianze e Diversità, Villa Mascotto di Sandrigo, Benincà Automatismi, Studio De Zen Berlato, Atelier della Formazione, Il Mosaico Eventi, Leggimi Prima, Laboratorio Astico Tesina, Jolefilm, Dedalofurioso, Sala Arena, Bar Patronato di Sandrigo.



#### Aziende sponsor

Gamma Trading, VEIGROUP SRL Società Benefit, Vesco Giaretta, Omis, Telea Medical, Luce & Light, Scape, Pro Sandrigo e Berton Magazzini.

### Altre iniziative sul territorio

Oltre al dettaglio delle reti tematiche presentate nei paragrafi precedenti, si mettono in evidenza anche altre iniziative legate fortemente al dialogo con il territorio ed in particolare:



## 01

### Margherita in Festa

**Margherita in Festa**, nata nel 2007, è una rassegna socio-culturale di tre mesi, co-progettata con cittadini e Comuni, che **promuove inclusione, cultura e partecipazione** sul territorio vicentino.

La XVII edizione della rassegna culturale “Margherita in Festa”, del 2024 ha avuto come titolo “Imperfetti”. Un tema stimolato dai suggerimenti giunti al termine della edizione del 2023.

**L'idea di fondo:** esplorare l'imperfezione come elemento intrinseco della condizione umana, capace di stimolare la creatività e l'ingegno. Una rassegna culturale per celebrare la diversità delle esperienze e la ricchezza che queste portano alla nostra comprensione del mondo. Qui di seguito è riportata una sintesi degli eventi che hanno caratterizzato e cadenzato i vari tempi di incontro. Nel contesto di questo documento

rendicontativo sociale si riportano alcuni dati di sintesi: la rassegna dei principali eventi e una tabella di dati per descrivere la dimensione dell'evento.



**11**

Eventi culturali

**12** nel 2023

**11** nel 2022

**10** nel 2021



**56**

Collaborazioni

**70** nel 2023

**67** nel 2022

**56** nel 2021



**1.179**

Partecipanti

**1.400** nel 2023

**1.822** nel 2022

**1.627** nel 2021

### Rassegna degli eventi culturali legati a "Margherita in Festa"

**13/9/2024**

**Buon compleanno  
Margherita**

Comune di Sandrigo, Parrocchia di Sandrigo, Associazione Il Girasole, La Sisila, Fundraiser per Passione, Boscato Catering, Trio Bislacco, dj Donny.

**23-24-26/9/24**

**Porte aperte ad In  
Gaja**

Centri In Gaja di Sandrigo, Bolzano, Lerino di Torri di Quartesolo, Dueville, Camisano Vicentino.

**28/9/2024**

**Sbagliando si  
diventa con Irene  
Greco**

Comune di Pozzoleone, Leggimi Prima, scuole, biblioteche.

**4/10/2024**

**Nutrizione e  
diversità in cucina**

Comune di Bressanvido, Festival dell'Agricoltura, Biblioteca di Bressanvido, I.C. Zanella.

**4/10/2024**

**Marmolada  
03.07.2022**

Comune di Camisano Vicentino, Cinema Lux, CineBlend, Alpini, Protezione Civile, CAI, Sig. Maurizio Morbin.

**25/10/2024**

**Welfare aziendale  
e sviluppo  
d'impresa. Quale  
relazione?**

Comune di Monticello Conte Otto, Automatismi Benincà Spa, Outset Srl Società Benefit, VEIGROUP SRL Società Benefit, Veneto Lavoro, Pro Loco, Monticello Conte Otto, Bar Italia, Riconversider.

**08/11/2024**

**La giornata del  
fallimento con  
Francesca Corrado**

Comune di Dueville, Cooperative Studio Progetto e La Casetta, Scuola del Fallimento, Comitato Genitori di Dueville, I.C. Roncalli di Dueville, Biblioteca di Dueville e varie associazioni sportive del territorio.

**17/11/2024**

**Il mormorio  
che rigenera il  
mondo con Bruno  
Tognolini**

Comune di Monticello Conte Otto, Libreria la Vispa Teresa, I.C. di Monticello Conte Otto.

**29/11/2024**

**Indagine su Alda  
Merini**

Comune di Bolzano Vicentino, Teatro Ariston, Cooperativa Con Te per lo Sportello Donna, Comune di Sandrigo, Dedalofurioso, Pro Loco di Bolzano Vicentino, La Cervona.

**14/12/2024**

**Rumba di e con  
Ascanio Celestini**

Comune di Sandrigo, Associazione Arena.

## 02

### \*BarGherita

Il **\*BarGherita** è il bar speciale gestito dalla cooperativa, aperto a tutti i cittadini e caratterizzato da un'atmosfera inclusiva. Oltre ad essere frequentato dai clienti abituali, nel locale prendono forma alcuni progetti collegati alle persone che frequentano i servizi per persone con disabilità della cooperativa, arricchendo, così, l'esperienza di tutti i clienti.

Nel corso dell'anno, il focus degli eventi organizzati presso il **\*BarGherita** si è mantenuto verso il pubblico delle famiglie con bambini piccoli e sono state proposte esperienze di condivisione, creatività ed intrattenimento. Rispetto al 2024, sono diminuiti il numero di eventi organizzati ed il numero medio di partecipanti.



[BarGheritaSandrigo](#)



[bargherita\\_sandrigo](#)



Tra gli eventi organizzati, il **\*BarGherita** nel 2024 ha accolto inoltre alcuni eventi “speciali” della rassegna **Margherita in Festa**, legati al tema generale della XVII edizione: **“IMperfetti”**.



**12**

Eventi culturali

**23** nel 2023  
**20** nel 2022  
**10** nel 2021



**13**

Collaborazioni

**23** nel 2023  
**27** nel 2022  
**4** nel 2021



**124**

Partecipanti

**327** nel 2023  
**250** nel 2022  
**88** nel 2021

**Rassegna degli eventi culturali legati a  
“Margherita in Festa”**

**21/09/2024**

**Incontrarsi  
nell'imperfezione**

\*BarGherita, Barbara Calgaro

**26/09, 24/10, 21/11,  
5/12 2024**

**Aperitivi e merende  
dei piccolissimi**

\*BarGherita, Mama non Mama

**24/11/2024**

**Creativamente  
imperfetto**

\*BarGherita, maestra Jeka  
(Jessica Giacomuzzo)

**01/12/2024**

**Mio fratello rincorre  
i dinosauri**

\*BarGherita, Eagle Pictures



**03**

**La sede di Sandrigo**

La sede di Cooperativa Margherita non è solo il centro amministrativo e legale della Cooperativa, ma rappresenta anche un punto di riferimento vivo e dinamico per il territorio. Attorno a essa gravitano servizi consolidati come il centro diurno per persone con disabilità Caleido e il bar **\*BarGherita**, insieme a una varietà di eventi e iniziative.

La presenza di **una sala polifunzionale, una palestra** e uno **spazio mensa** rende la struttura un luogo versatile, aperto all'uso da parte della comunità. Proprio per questo motivo, le informazioni relative alla disponibilità degli spazi sono entrate ufficialmente tra le iniziative in rete sul territorio.

Nel 2024 si conferma un trend in crescita nella richiesta di utilizzo degli spazi: complessivamente sono stati registrati 247 accessi. Va considerato che, in particolare per la palestra, le quattro richieste sono state di tipo continuativo, prevedendo uno o due accessi settimanali.



[youtu.be/I2jNkf17aTs](https://youtu.be/I2jNkf17aTs)



**5**

Richieste per  
le sale riunioni

**7** nel 2023  
**6** nel 2022  
**2** nel 2021



**4**

Richieste per  
la palestra

**0** nel 2023  
**6** nel 2022  
**2** nel 2021



**56**

Richieste per  
la sala mensa

**42** nel 2023  
**19** nel 2022  
**0** nel 2021

## Comunità di Apprendimento

In questo capitolo dedicato alla dimensione di rete, trovano spazio anche le esperienze di tirocinio e volontariato internazionale, insieme alle iniziative formative rivolte al territorio. Attraverso queste opportunità, la cooperativa si configura come una vera e propria 'comunità di apprendimento': un luogo in cui sperimentare l'impegno sociale, vivere esperienze professionali nel settore e approfondire tematiche legate ai servizi.

Di seguito, i principali indicatori.

### Esperienze di tirocinio/volontariato europeo accolte in Cooperativa Margherita



**11**  
Volontariato europeo

**13** nel 2023  
**13** nel 2022  
**10** nel 2021



**8**  
Tirocini curriculari

**22** nel 2023  
**31** nel 2022  
**5** nel 2021



**0**  
Tirocini professionalizzanti

**7** nel 2023  
**0** nel 2022  
**1** nel 2021



**4**  
Alternanza scuola lavoro

**7** nel 2023  
**14** nel 2022  
**4** nel 2021

## Le iniziative formative proposte al territorio

- ★ **Inventare se stessi tra lettura e creatività**  
Insegnanti, psicologi, genitori e appassionati di letteratura per l'infanzia
- ★ **La legislazione contributi per chi ha figli con disabilità**  
Famigliari bambini con disabilità
- ★ **Il modello Agenzia Territoriale: un servizio innovativo**  
Soci della rete
- ★ **Vivere e accompagnare alla morte**  
Assistenti sociali, operatori, psicologi
- ★ **Le politiche attive del lavoro**  
Aperto al territorio
- ★ **Welfare aziendale e sviluppo d'impresa: quale relazione?**  
Aziende, professionisti
- ★ **Laboratorio di lettura per neo genitori e bambini 0-3 anni**  
Genitori bambini 0-3 anni
- ★ **Tappe emotive e cognitive: come creare basi sicure**  
Genitori bambini 0-3 anni
- ★ **Faq per genitori 0-3**  
Genitori bambini 0-3 anni
- ★ **Laboratorio di carta riciclata**  
Bambini scuola primaria



Servizi per  
persone con  
disabilità

Anche nel 2024, le reti territoriali hanno rappresentato lo spazio privilegiato in cui i servizi dedicati alle persone con disabilità hanno continuato a dare risposte concrete, creando innovazione e promuovendo il diritto delle persone a partecipare attivamente al proprio percorso di vita. A contribuire in modo significativo a questo obiettivo nel 2024 sono stati tre importanti progetti: **Mind Inclusion 3.0**, iniziativa europea volta a promuovere l'inclusione delle persone con disabilità intellettiva nei contesti del tempo libero; **Io Penso Inclusivo!**, che ha coinvolto i servizi nella riscrittura della canzone Penso Positivo di Jovanotti per diffondere il valore dell'inclusione attraverso la musica; e **Un cuore grande come una casa**, progetto di ristrutturazione e adattamento di un edificio parrocchiale per la convivenza di persone con disabilità, realizzato grazie alla collaborazione e al sostegno della comunità locale.

Nel corso dell'anno sono stati attivati 9 servizi e progetti, che hanno coinvolto oltre 350 persone, tra utenti stabilmente inseriti e partecipanti a iniziative specifiche. È stato inoltre organizzato un percorso formativo dedicato all'autismo, con l'obiettivo di specializzare le equipe di lavoro in risposta a un bisogno sempre più rilevante.

## Tabella di sintesi servizi in area disabilità

### 1 Caleido

*Responsabile:* Paolo Martini

Un centro diurno accreditato che supporta persone con disabilità, anche complessa, promuovendo la loro capacità di scelta e collaborando strettamente con le famiglie e il territorio per sviluppare progetti di vita personalizzati.

**17** Operatori coinvolti | **30** Utenti/Partecipanti

### 2 Agenzia Territoriale

*Responsabili:* Maria Chiara Pittoni e Anna Zanini

Un servizio che promuove il benessere e l'autonomia di persone con disabilità medio-lieve, offrendo laboratori ed esperienze socio-lavorative.

**12** Operatori coinvolti | **61** Utenti/Partecipanti

### 3 Servizio Domiciliare Disabili (SDD)

*Responsabile:* Roberto Fanton

Il servizio sostiene l'autonomia e l'inclusione sociale attraverso interventi personalizzati, mirati a migliorare la qualità di vita delle persone e a sostenere i caregiver.

**19** Operatori coinvolti | **28** Utenti/Partecipanti

### 4 Dopo di Noi

*Responsabile:* Veronica Borsato

Il servizio mira a creare una rete di supporto per l'autonomia abitativa delle persone con disabilità attraverso percorsi di accompagnamento, soluzioni abitative supportate e sviluppo di competenze.

**8** Operatori coinvolti | **41** Utenti/Partecipanti

### 5 Creability

*Responsabile:* Lisa Campagnaro

Un servizio pomeridiano, che offre ai minori con disabilità opportunità di socializzazione e sviluppo di competenze attraverso attività di gruppo e individuali.

**8** Operatori coinvolti | **22** Utenti/Partecipanti

### 6 Mind Inclusion 3.0

*Responsabile:* Michela Saretta

Il progetto, ideato da Margherita e coordinato assieme a Polibienestar – Università di Valencia finanziato da Erasmus +, promuove l'inclusione sociale di persone con disabilità intellettiva tramite un'app che mappa luoghi e attività inclusivi e una piattaforma web innovativa.

**5** Operatori coinvolti

### 7 BeeFun

*Referente:* Paola Perin

Un servizio di integrazione per persone con disabilità che offre gite, cene, e corsi come nuoto, pet therapy e musicoterapia, collaborando con enti locali.

**6** Operatori coinvolti | **115** Utenti/Partecipanti

### 8 Seduti Vicini

*Referente:* Marica Scremin

Un gruppo di supporto e condivisione per familiari di persone con disabilità, guidato da una psicologa.

**1** Operatori coinvolti | **12** Utenti/Partecipanti

### 9 Soggiorni

*Referente:* Alessia Merlo

Organizzazione di soggiorni per persone con disabilità che mirano al miglioramento del loro benessere attraverso relax e socializzazione e, al contempo, offrono ai caregiver giorni di sollievo dall'impegno di cura.

**11** Operatori coinvolti | **44** Utenti/Partecipanti

# 01

## Caleido

Il Caleido è un centro diurno accreditato e convenzionato con l'AULSS 8 che accoglie 30 persone con diversi livelli e tipologie di disabilità. Il centro si caratterizza per una forte attenzione alla capacità di scelta e di espressione e tutti gli interventi, infatti, sono finalizzati per mettere le persone che lo frequentano nella condizione di poter scegliere cosa, come e con chi fare. Conoscenza e collaborazione con il territorio sono due principi cardine del lavoro quotidiano con un interscambio di competenze. Durante l'anno si è raggiunta la copertura totale dei posti disponibili, accogliendo anche persone molto giovani con difficoltà relazionali e comportamentali significative. Sempre fondamentale è il dialogo costante con i famigliari delle persone che frequentano il centro.

### Indicatori sociali del servizio 'Caleido'

**30**

Utenti in convenzione  
Aulss

**30** nel 2023  
**28** nel 2022  
**23** nel 2021

**1**

Utenti in convenzione  
Aulss over 65

**1** nel 2023  
**2** nel 2022  
**3** nel 2021

**5**

Volontari

**8** nel 2023  
**8** nel 2022  
**9** nel 2021

**50**

Ore mensili di lavoro  
indiretto (riunioni,  
programmazione, incontri)

**62** nel 2023  
**47** nel 2022  
**89** nel 2021

**0**

Utenti privati

**2** nel 2023  
**6** nel 2022  
**6** nel 2021

**17**

Operatori

**16** nel 2023  
**14** nel 2022  
**12** nel 2021

### Le novità dell'anno 2024

- **Primo open day** per le famiglie, che hanno potuto vivere una mattinata all'interno del servizio.
- Aumento delle **relazioni con il territorio**, con nuove competenze coinvolte nella vita del centro.





## 02

### Agenzia Territoriale

Agenzia Territoriale è un servizio di promozione del benessere e dell'autonomia delle persone con disabilità medio-lieve, fisica e/o mentale (dai 20 ai 55 anni). Il servizio ha due sedi, Sandrigo e Grisignano di Zocco, e si sviluppa attraverso laboratori interni e/o esperienze in realtà del territorio pubbliche e private (definite contesti) in cui le persone possono sperimentare e mettere a servizio le proprie competenze, svolgendo mansioni di supporto al personale già operante.

Nel 2024 il numero delle persone che frequentano i servizi si è mantenuto in linea con il 2023 con il coin-

### Le novità dell'anno 2024

**I mini soggiorni** proposti a persone con disabilità medio lieve. La novità: il coinvolgimento degli stessi beneficiari nella progettazione dell'iniziativa.

volgimento di 12 operatori. In aumento il numero di ore mensili dedicate alla programmazione e alla gestione del servizio.

Qui di seguito le tabelle degli indicatori sociali suddivisi per sede.

#### Indicatori sociali del servizio 'Agenzia Territoriale Sandrigo'

|                       |                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>30</b><br>Utenti   | <b>7</b><br>Operatori                                                             |
| <b>30</b> nel 2023    | <b>7</b> nel 2023                                                                 |
| <b>25</b> nel 2022    | <b>9</b> nel 2022                                                                 |
| <b>20</b> nel 2021    | <b>8</b> nel 2021                                                                 |
| <b>1</b><br>Volontari | <b>40</b><br>Ore al mese di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri) |
| <b>1</b> nel 2023     | <b>35</b> nel 2023                                                                |
| <b>0</b> nel 2022     | <b>33</b> nel 2022                                                                |
| <b>2</b> nel 2021     | <b>39</b> nel 2021                                                                |

#### Indicatori sociali del servizio 'Agenzia Territoriale Grisignano'

|                       |                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>20</b><br>Utenti   | <b>5</b><br>Operatori                                                             |
| <b>19</b> nel 2023    | <b>5</b> nel 2023                                                                 |
| <b>16</b> nel 2022    | <b>4</b> nel 2022                                                                 |
| <b>12</b> nel 2021    | <b>3</b> nel 2021                                                                 |
| <b>5</b><br>Volontari | <b>40</b><br>Ore al mese di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri) |
| <b>0</b> nel 2023     | <b>35</b> nel 2023                                                                |
| <b>0</b> nel 2022     | <b>33</b> nel 2022                                                                |
| <b>0</b> nel 2021     | <b>28</b> nel 2021                                                                |

# 03

## Servizio Domiciliare Disabili (SDD)

Il Servizio è costituito da interventi dedicati alla persona con disabilità erogati a domicilio o nel territorio da una equipe qualificata, composta da educatori ed operatori socio-sanitari. L'obiettivo è promuovere il miglioramento della qualità di vita della persona, sostenendone le autonomie e i processi di inclusione. Il servizio mira inoltre a garantire interventi individuali e personalizzati, contribuendo a ridurre l'affaticamento della famiglia nella gestione della quotidianità.

Anche nel corso del 2024 gli educatori professionali hanno definito progetti educativi personalizzati al fine di promuovere lo sviluppo della persona, declinando in interventi individuali, atti all'affiancamento della persona con disabilità o della famiglia, promuovendo l'acquisizione di competenze sociali e relazionali adeguate. Gli operatori socio-sanitari si sono occupati principalmente della parte assistenziale della persona, garantendole così la possibilità di una migliore qualità di vita all'interno del proprio domicilio e/o nucleo familiare.

### Indicatori sociali del servizio 'Servizio Domiciliare Disabili'

29

Utenti

26 nel 2023

22 nel 2022

20 nel 2021

19

Operatori

21 nel 2023

20 nel 2022

17 nel 2021

0

Volontari

0 nel 2023

0 nel 2022

0 nel 2021

38

Ore al mese di  
lavoro indiretto (riunioni,  
programmazione,  
incontri)

51 nel 2023

36 nel 2022

16 nel 2021





## Le novità dell'anno 2024

È nel contesto del “Dopo di Noi” che si è inserito il progetto **“Un cuore grande come una casa”**, relativo alla nuova sede di via San Gaetano a Sandrigo (vedi sezione dedicata).

## 04

### Dopo di Noi

**Dopo di Noi** è un progetto abitativo nato da una rete di soggetti del territorio (la rete “Il futuro è adesso”) di cui Cooperativa Margherita è capofila. È un progetto iniziato ufficialmente a maggio 2019, che ha l'obiettivo di favorire la massima autonomia abitativa possibile e garantire a ciascuna persona la libertà di scelta rispetto al proprio futuro.

#### Indicatori sociali del servizio ‘Dopo di noi’

|                                        |                                          |                                                                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8</b><br>Utenti<br>azione A         | <b>30</b><br>Vita<br>indipendente        | <b>3</b><br>Utenti<br>azione B                                                             |
| 8 nel 2023<br>8 nel 2022<br>2 nel 2021 | 18 nel 2023<br>14 nel 2022<br>2 nel 2021 | 3 nel 2023<br>2 nel 2022<br>- nel 2021                                                     |
| <b>8</b><br>Operatori                  | <b>5</b><br>Volontari                    | <b>40</b><br>Ore al mese di<br>lavoro indiretto (riunioni,<br>programmazione,<br>incontri) |
| 7 nel 2023<br>8 nel 2022<br>8 nel 2021 | 4 nel 2023<br>4 nel 2022<br>2 nel 2021   | 20 nel 2023<br>21 nel 2022<br>19 nel 2021                                                  |

Il progetto prevede le seguenti azioni:

- **Azione A:** percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine;
- **Azione B:** interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative;
- **Vita indipendente:** esperienze temporanee di convivenza all'esterno del nucleo familiare.

Per un piccolo nucleo stabile l'appartamento del Dopo di Noi è diventato luogo di appartenenza, di relazione di vita condivisa.

È molto importante ricordare che, contemporaneamente, l'appartamento è “palestra” dell'abitare, accogliendo nel corso dell'anno persone inserite per una esperienza temporanea.

Fondamentale il dialogo con il territorio sia per assicurare la rete di servizi a cui le persone hanno accesso (bar, parrucchiera, alimentari, tabaccheria, ecc...), sia come possibilità di uscite, gite e cultura.

# 05

## Creability

Creability è un servizio pomeridiano rivolto a minori con disabilità dai 6 ai 18 anni che vuole avere come finalità quella di offrire ai ragazzi delle occasioni per vivere tempo libero di qualità e di relazione con la possibilità di sperimentarsi in attività di gruppo assieme ai pari, attraverso la socializzazione, la relazione e la comunicazione. Sono definite inoltre una serie di attività per lo sviluppo di competenze, autonomie di vita e di relazione da rafforzare nella quotidianità. Tutto questo è reso possibile attraverso un intervento specifico, da parte di personale qualificato e con competenze legate alla disabilità, che si può svolgere sia all'interno di un contesto di gruppo che a livello individuale, a domicilio o all'interno del gruppo stesso. Il servizio è attivo nei territori di Sandrigo e Camisano Vicentino.

Durante l'anno sono state organizzate diverse uscite, tra cui quelle dedicate ai partecipanti del progetto "Creability Camp", finanziato dall'8 per mille della Chiesa Valdese e realizzato assieme a Dynamo Camp, oltre a momenti condivisi con i servizi dell'area minori: durante l'estate è stata proposta un'attività in collaborazione con gruppi di bambini frequentanti realtà esterne (centri estivi e maneggio).

### Indicatori sociali del servizio 'Creability'

**22**  
Utenti  
**26** nel 2023  
**21** nel 2022  
**11** nel 2021

**1**  
Volontari  
**1** nel 2023  
**1** nel 2022  
**0** nel 2021

**8**  
Operatori  
**6** nel 2023  
**7** nel 2022  
**3** nel 2021  
**24**  
Ore al mese di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)  
**30** nel 2023  
**19** nel 2022  
**13** nel 2021

## Le novità dell'anno 2024

**Le attività "ponte"** con altri servizi. Iniziative per far conoscere ai ragazzi partecipanti i servizi per l'età adulta come il centro diurno Caleido e Agenzia Territoriale.

**Creability Camp.** Uscite ed attività estive dedicate ai giovani coinvolti nel progetto.



## 06

### Il progetto “Mind Inclusion 3.0”

Mind Inclusion 3.0, seconda edizione di Mind Inclusion 2.0, è un progetto Europeo finanziato dal programma Erasmus+. E' coordinato da Margherita (promotrice della proposta progettuale) in collaborazione con l'istituto di ricerca Polibienestar dell'Università di Valencia. Mind Inclusion 3.0 mira a promuovere l'inclusione sociale di persone con disabilità, in particolare quella intellettiva, attraverso una metodologia che coinvolge il territorio e la comunità. Nello specifico, ha l'obiettivo di diffondere competenze sul coinvolgimento sostenibile e inclusivo nelle comunità attraverso lo sviluppo di due piattaforme online, una a disposizione di professionisti del sociale che lavorano con la disabilità (Online Learning Centre) e una per i gestori degli spazi pubblici (MOOC). Le due piattaforme sono state co-progettate con gli utenti finali con il fine di diffondere l'importanza del coinvolgimento di tutti i cittadini, combattendo le discriminazioni. Il progetto prevede la collaborazione con altri 4 partner europei da Spagna e Romania.

#### Indicatori sociali del progetto ‘Mind Inclusion 3.0’

**5**

Operatori

**5** nel 2023

**3** nel 2022

**6** nel 2021

**1**

Meeting/convegni

**2** nel 2023

**1** nel 2022

**1** nel 2021

**7**

Formazioni

**13** nel 2023

**7** nel 2022

**5** nel 2021

**0**

Laboratori con  
utenti

**10** nel 2023

**5** nel 2022

**20** nel 2021

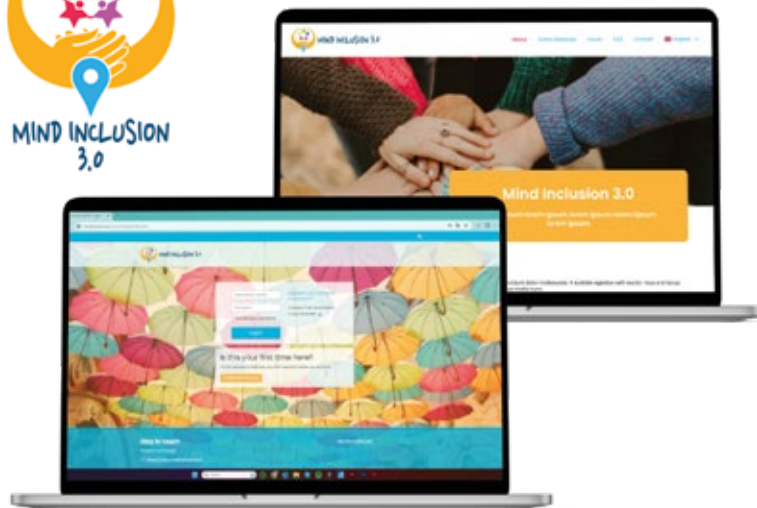
**0**

Laboratori con  
il territorio

**0** nel 2023

**2** nel 2022

- nel 2021



#### Le novità dell'anno 2024

Nel corso del 2024 sono stati completati e resi disponibili due strumenti innovativi che permettono ai professionisti del sociale e ai proprietari di esercizi commerciali di sostenere l'inclusione, in particolare:

- **La piattaforma OLC** (Online Learning Community) supporta i professionisti del sociale nella gestione di sfide quotidiane,
- **La MOOC** (Massive Open Online Course) per trovare informazioni specifiche e dettagliate su come rendere gli spazi e l'accoglienza più adatti ai clienti con disabilità intellettiva e cognitiva. Aiuta le imprese a creare ambienti più inclusivi. Nel 2024 è stata creata l'app per iOS.



<https://www.mindinclusion.eu/it/home-2/>



## 07

### BeeFun

BeeFun rappresenta un servizio per l'integrazione delle persone con disabilità attraverso attività per il tempo libero come gite, cene e corsi.

Nel 2024, accanto a gite, cene e iniziative culturali, sono stati promossi alcuni corsi in collaborazione con enti del territorio. Il numero di partecipanti è raddoppiato, segno di un interesse sempre più diffuso verso questo servizio.

#### Indicatori sociali del servizio 'Bee Fun'

|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <b>10</b><br>Proposte    | <b>115</b><br>Partecipanti |
| 7 nel 2023<br>3 nel 2022 | 54 nel 2023<br>22 nel 2022 |

## 08

### Seduti Vicini

Seduti Vicini è un servizio che prevede un gruppo di condivisione rivolto ai familiari di persone con disabilità, condotto da una psicologa con l'obiettivo di offrire supporto e accompagnamento. I territori coinvolti sono quelli di Sandrigo e Grisignano di Zocco.

Sulla base dell'analisi dei bisogni emersi, sono stati selezionati temi specifici per stimolare il confronto e la discussione. In questo contesto, il gruppo rappresenta un elemento chiave, poiché facilita la condivisione delle emozioni e delle difficoltà derivanti dall'impegno di cura.

#### Indicatori sociali del servizio 'Seduti Vicini'

|                           |                            |                          |
|---------------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>10</b><br>Incontri     | <b>12</b><br>Partecipanti  | <b>1</b><br>Operatori    |
| 9 nel 2023<br>10 nel 2022 | 10 nel 2023<br>10 nel 2022 | 1 nel 2023<br>1 nel 2022 |

## 09

### I Soggiorni

I soggiorni rivolti a persone con disabilità nascono per offrire esperienze di benessere, svago e socializzazione, favorendo momenti di autonomia e vita di gruppo, e allo stesso tempo garantiscono alle famiglie e ai caregiver un prezioso periodo di sollievo dal quotidiano impegno di cura. Nel corso dell'anno sono state organizzate 4 iniziative: 2 esperienze al mare e in montagna della durata di una settimana ed aperte anche a persone esterne ai servizi di Margherita, e 2 mini soggiorni organizzati con il coinvolgimento dell'utenza di Agenzia Territoriale.

#### Indicatori sociali del servizio 'Soggiorni'

|                                        |                                           |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>4</b><br>Proposte                   | <b>44</b><br>Partecipanti                 |
| 4 nel 2023<br>2 nel 2022<br>2 nel 2021 | 49 nel 2023<br>28 nel 2022<br>14 nel 2021 |

## Il progetto “Io Penso Inclusivo!”

“Io Penso Inclusivo! Una canzone per l’inclusione” è il risultato della collaborazione tra Cooperativa Margherita e Railway Music Studio di Dueville, con l’obiettivo di diffondere il valore dell’inclusione attraverso il linguaggio universale della musica, raggiungendo anche persone esterne al contesto della Cooperativa.

Il progetto nasce all’interno di Mind Inclusion 2.0, versione precedente dell’attuale iniziativa europea 3.0, e si è sviluppato attraverso un percorso creativo originale, che ha previsto una profonda fase di riscrittura del testo guidata da esperienze di musicoterapia. A partire dalla domanda “Cos’è per me l’inclusione?”, le persone con disabilità coinvolte hanno dato voce a riflessioni personali e collettive, reinterprestando con significato nuovo il brano “Penso Positivo” di Jovanotti.

Il progetto ha portato alla realizzazione di un videoclip e all’organizzazione di numerosi momenti di presentazione sul territorio. La sua diffusione è stata così ampia e sentita da suscitare l’attenzione dello stesso Jovanotti, che ha voluto inviare un messaggio personale alle persone che hanno partecipato, riconoscendo il valore dell’iniziativa.

### Guarda il video!



## Il progetto “Un cuore grande come una casa”

Un cuore grande come una casa è un progetto legato al servizio “Dopo di Noi”, che promuove l’autonomia abitativa delle persone con disabilità attraverso esperienze di convivenza temporanea e percorsi residenziali stabili, sostenendo anche le famiglie sotto il profilo emotivo e psicologico. Il progetto ha trovato casa nello stabile parrocchiale di via San Gaetano a Sandrigo, già sede di altri servizi della Cooperativa. Nel 2024 l’Unità Pastorale ha concesso in uso gratuito l’immobile per 22 anni, a fronte dell’avvio, da parte della Cooperativa, di un importante intervento di ristrutturazione e riqualificazione energetica.

Un cuore grande come una casa, oltre il mero intervento edilizio, è diventato un progetto condiviso con il territorio in cui diversi soggetti hanno contribuito a vario titolo all’obiettivo di far stare bene e a “a casa” gli abitanti, sia all’interno dello stabile che nelle loro attività quotidiane nel territorio (si rimanda al capitolo dati economici per altri approfondimenti).



**Servizi per  
persone anziane**

Cooperativa Margherita, fin dalla sua nascita, offre **servizi per il benessere delle persone anziane e delle loro famiglie**, sostenendo il diritto di ogni persona, anche fragile, di poter stare nella propria casa e nel proprio ambiente di vita il più a lungo possibile, con i propri cari. Il concetto di assistenza è applicato con un respiro molto più ampio, nella direzione del mantenimento delle abilità e dell'autonomia, della promozione della salute e della socialità, dell'attivazione di risorse personali e del proprio contesto di vita. Particolare attenzione viene data alla figura del caregiver, alla quale sono dedicate occasioni di confronto di gruppo, assistenza psicologica ed emotiva, oltre che momenti di riposo e sollievo dall'impegno di cura. Nel tempo Cooperativa Margherita ha creato un ventaglio di proposte che copre un'ampia gamma di fabbisogni relativi alla terza e quarta età: progettazioni per la domiciliarità, servizi di vicinanza telefonica, trasporto sociale, incontri formativi e di condivisione per familiari, proposte per sostenere stili di vita sani e soggiorni climatici dedicati agli anziani che frequentano i servizi.

Qui di seguito è riportata una tabella di sintesi per descrivere rapidamente il ventaglio di proposte offerte. Sono oltre 630 le persone coinvolte nei progetti e servizi della cooperativa: alcune in modo continuativo, altre partecipando solo a specifiche iniziative.

## Tabella di sintesi servizi in area anziani

### 1 In Gaja

*Responsabile:* Laura Campagnolo

Il servizio offre supporto e sollievo ai familiari di anziani fragili, promuovendo la domiciliarità e assistendo in media 73 persone al mese in cinque centri.

**11** Operatori coinvolti | **85** Utenti/Partecipanti

### 2 Caffè In Gaja

*Referente:* Marica Scremin

Incontri formativi e di supporto per familiari di anziani fragili, con la partecipazione di esperti locali e una psicologa, mirati a condividere esperienze e strategie di cura in un ambiente informale.

**2** Operatori coinvolti | **224** Utenti/Partecipanti

### 3 Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

*Responsabile:* Ester De Lazzer

Il servizio offre sostegno a persone e/o famiglie in situazione di disagio e/o marginalità sociale, favorendo processi di socializzazione e sviluppando attività di prevenzione, promozione e inclusione sociale.

**17** Operatori coinvolti | **184** Utenti/Partecipanti

### 4 Servizio Anchise

*Responsabile:* Alice Bortolotto

Il servizio di trasporto sociale Anchise facilita l'accesso alle cure mediche per persone fragili, favorendo l'accessibilità ai servizi.

**1** Operatori coinvolti | **73** Utenti/Partecipanti

### 5 Progetto Freccia

*Referente:* Ester De Lazzer

Il progetto, attivo dal 2022 a Bressanvido, combatte l'isolamento degli anziani promuovendo socializzazione e benessere.

**3** Operatori coinvolti | **10** Utenti/Partecipanti

### 6 Ti sento vicino

*Referente:* Ester De Lazzer

Un servizio di vicinanza telefonica gratuito che collega anziani con volontari per chiamate settimanali, prevenendo l'isolamento sociale e promuovendo solidarietà e cittadinanza attiva.

**1** Operatori coinvolti | **7** Utenti/Partecipanti

### 7 Invecchiamento attivo

*Responsabile:* Ester De Lazzer

Potenziamento del benessere e dell'autonomia degli anziani, promuovendo stili di vita sani e inclusione sociale.

**4** Operatori coinvolti | **36** Utenti/Partecipanti

### 8 Soggiorni

*Referente:* Valeria Tamiozzo

Organizzazione di soggiorni per anziani fragili, che mirano al miglioramento del loro benessere attraverso relax e socializzazione e, al contempo, offrono ai caregiver giorni di sollievo dall'impegno di cura.

**3** Operatori coinvolti | **17** Utenti/Partecipanti

# 01

## In Gaja

Il servizio In Gaja si rivolge a familiari che si prendono cura di un proprio caro anziano e che necessitano di momenti di sollievo e di supporto dalle fatiche di cura e di assistenza. I destinatari sono anziani fragili che necessitano di un supporto assistenziale e per i quali l'accesso ai servizi per persone non autosufficienti (centro diurno, residenza protetta) è ancora prematuro.

Nel 2024, l'età media degli utenti è stata di 78 anni e nel corso dell'anno sono transitate nel servizio 127 persone diverse, con un dato al 31 dicembre di 85 persone iscritte nei centri di Sandrigo, Lerino di Torri di Quartesolo, Bolzano Vicentino, Camisano Vicentino e Dueville.

### Indicatori sociali del servizio 'In Gaja'

**85**

Utenti

**71** nel 2023  
**97** nel 2022  
**88** nel 2021

**11**

Operatori

**9** nel 2023  
**7** nel 2022  
**7** nel 2021

**17**

Volontari

**18** nel 2023  
**11** nel 2022  
**10** nel 2021

**50**

Ore al mese di  
lavoro indiretto  
(riunioni,  
programmazione,  
incontri)

**43** nel 2023  
**39** nel 2022  
**26** nel 2021



## 02

### Caffè In Gaja

I “Caffè In Gaja” sono incontri di supporto rivolti ai caregiver di persone anziane. Nel 2024 si sono svolti in due modalità distinte. La prima prevedeva un taglio formativo: un medico apriva l’incontro con una panoramica sull’età anziana, seguito dalla presentazione, rivolta ai cittadini, dei servizi disponibili sul territorio per le persone anziane. Questi appuntamenti sono stati organizzati in collaborazione con le Amministrazioni Comunali, le associazioni e altri enti locali. La seconda modalità era invece più informale e consisteva in incontri di gruppo tra familiari, condotti e mediati da una psicologa. A partire dall’analisi dei bisogni emersi, venivano individuati temi di discussione e confronto specifici. In questo contesto, la dimensione di gruppo è fondamentale per favorire la condivisione di emozioni e delle fatiche legate all’impegno di cura.

I “Caffè In Gaja” rappresentano un importante punto di riferimento per gli anziani fragili e le loro famiglie, offrendo supporto anche pratico e creando un luogo di incontro e condivisione che favorisce il benessere e la socializzazione.

Nel 2024 il numero dei partecipanti è aumentato con un incremento superiore al 70% rispetto all’anno precedente.

#### Indicatori sociali del servizio ‘Caffè In Gaja’

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| <b>10</b>          | <b>224</b>          |
| Incontri           | Partecipanti        |
| <b>16</b> nel 2023 | <b>128</b> nel 2023 |
| <b>16</b> nel 2022 | <b>75</b> nel 2022  |
| <b>16</b> nel 2021 | <b>139</b> nel 2021 |

## 03

### Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare, attivo sia in convenzione con i comuni sia in forma privata, offre sostegno a persone e famiglie in situazione di fragilità, promuovendo la socializzazione, l’inclusione e svolgendo attività assistenziali e preventive. Nel 2024 ha continuato a rappresentare un punto di riferimento per gli anziani fragili, adattandosi costantemente alle loro esigenze e a quelle dei familiari, con l’obiettivo di offrire un supporto sempre più efficace e personalizzato.

Durante l’anno si è registrato un aumento significativo degli utenti, segnale di un bisogno crescente nei territori. Un’analisi condotta in collaborazione con i comuni in cui è attivo ha evidenziato come il servizio rappresenti un valido strumento di sostegno alla domiciliarità: circa il 50% dei rispondenti usufruisce del servizio da oltre due anni.

#### Indicatori sociali del servizio ‘Servizio domiciliare (SAD)’

|                                                                      |                    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>184</b>                                                           | <b>17</b>          |
| Utenti                                                               | Operatori          |
| <b>169</b> nel 2023                                                  | <b>19</b> nel 2023 |
| <b>151</b> nel 2022                                                  | <b>16</b> nel 2022 |
| <b>124</b> nel 2021                                                  | <b>17</b> nel 2021 |
| <b>36</b>                                                            |                    |
| Ore al mese di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri) |                    |
| <b>26</b> nel 2023                                                   |                    |
| <b>15</b> nel 2022                                                   |                    |
| <b>14</b> nel 2021                                                   |                    |

## 04 Servizio Anchise

Il servizio di trasporto sociale, coordinato da un'assistente sociale e svolto grazie all'impegno di un gruppo di volontari, facilita l'accesso alle cure mediche per le persone fragili, garantendo l'accessibilità a servizi sanitari e riabilitativi.

Nel 2024, sono state mantenute attive collaborazioni sia con enti istituzionali che con associazioni del territorio, ed è stato registrato un incremento sia nel numero dei trasporti effettuati, sia nella partecipazione dei volontari, a testimonianza della crescente rilevanza del servizio nella comunità.

### Indicatori sociali del servizio 'Anchise'

|                                             |                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>73</b><br>Utenti                         | <b>1</b><br>Operatori                        |
| 87 nel 2023<br>102 nel 2022<br>106 nel 2021 | 1 nel 2023<br>1 nel 2022<br>1 nel 2021       |
| <b>19</b><br>Volontari                      | <b>609</b><br>Trasporti                      |
| 17 nel 2023<br>15 nel 2022<br>15 nel 2021   | 573 nel 2023<br>428 nel 2022<br>448 nel 2021 |

## 05 Progetto Freccia

Il progetto Freccia, destinato al territorio di Bressanvido, ha l'obiettivo di contrastare l'isolamento delle persone anziane, favorendo la socializzazione, il benessere emotivo e la partecipazione attiva.

Gli operatori affiancano gli anziani parzialmente autosufficienti che frequentano un centro ricreativo del territorio dove svolgono attività ludiche e sociali, mentre i loro familiari vivono qualche ora di sollievo dall'impegno di assistenza e cura.

### Indicatori sociali del progetto 'Freccia'

|                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>10</b><br>Utenti      | <b>1</b><br>Operatori    | <b>1</b><br>Volontari    |
| 9 nel 2023<br>7 nel 2022 | 2 nel 2023<br>1 nel 2022 | 1 nel 2023<br>1 nel 2022 |

## 06 Ti sento vicino

Ti sento vicino è un servizio gratuito di supporto telefonico, che abbina persone anziane, che necessitano di compagnia, a volontari impegnati a effettuare telefonate regolari, generalmente settimanali.

Questo servizio aiuta a prevenire l'isolamento sociale, promuovendo l'importanza delle reti cittadine, della solidarietà e della cittadinanza attiva. Rispetto all'anno precedente, i dati sono in leggero calo.

### Indicatori sociali del servizio 'Ti sento vicino'

|                                        |                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>7</b><br>Utenti                     | <b>1</b><br>Operatori                  | <b>7</b><br>Volontari                  |
| 8 nel 2023<br>8 nel 2022<br>5 nel 2021 | 1 nel 2023<br>1 nel 2022<br>1 nel 2021 | 8 nel 2023<br>8 nel 2022<br>5 nel 2021 |



## 07 Invecchiamento attivo

La forte richiesta e la particolare sensibilità a questo tema ha portato a dare particolare impulso a questa area di progetto: sono aumentati gli utenti e la rete di collaboratori coinvolti.

Nel 2024 sono proseguiti i progetti “Buseta & Boton” a Colceresa e il “Civico 64” a Pozzoleone che mirano a promuovere stili di vita sani e l’inclusione sociale, coinvolgendo anziani in attività di socializzazione, formazione, condivisione e supporto emotivo. In collaborazione con istituzioni locali, associazioni di volontariato e altre realtà del territorio, sono state promosse sinergie per offrire un supporto completo agli anziani. I risultati hanno evidenziato miglioramenti nella qualità della vita, nell’autonomia e nelle relazioni sociali degli anziani partecipanti, contribuendo così a un invecchiamento attivo e in salute.

### Indicatori sociali del servizio ‘Invecchiamento attivo’

|                       |                                      |                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>36</b><br>Utenti   | <b>69</b><br>Età media<br>utenza     | <b>4</b><br>Operatori                                                                        |
| 21 nel 2023           | 76 nel 2023                          | 3 nel 2023                                                                                   |
| <b>1</b><br>Volontari | <b>6</b><br>Collaboratori<br>esterni | <b>4</b><br>Ore al mese di<br>lavoro indiretto<br>(riunioni,<br>programmazione,<br>incontri) |
| 4 nel 2023            | 5 nel 2023                           | 4 nel 2023                                                                                   |

## 08 Soggiorni

Nel 2024, i soggiorni organizzati hanno offerto agli anziani fragili un’opportunità preziosa per trascorrere del tempo in contesti diversi, promuovendo relax, socializzazione e benessere. Rivolti agli anziani assistiti, si sono tenuti in strutture appositamente attrezzate per garantire comfort e sicurezza.

Quest’esperienza ha migliorato il benessere emotivo e fisico, offrendo nuove esperienze e momenti di socializzazione agli anziani, oltre che alcuni giorni di sollievo ai caregiver. Anche nell’estate 2024 Cooperativa Margherita ha organizzato due soggiorni: uno in montagna a Folgaria e l’altro al mare a Jesolo.

### Indicatori sociali del servizio ‘Soggiorni’

|                      |                                                             |                           |                                                                |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>2</b><br>Proposte | <b>2</b> nel 2023<br><b>2</b> nel 2022<br><b>2</b> nel 2021 | <b>17</b><br>Partecipanti | <b>14</b> nel 2023<br><b>20</b> nel 2022<br><b>15</b> nel 2021 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|

## Il progetto “Di nuovo a casa”

Il progetto “Di nuovo a casa: interventi di domiciliarità integrAta a Supporto dell’Anziano fragile”, finanziato da Cariverona e caratterizzato da un’ampia rete territoriale (vedi capitolo dedicato) mira a costruire un nuovo modello di gestione dei servizi socio-sanitari domiciliari, capace di durare nel tempo e rispondere in modo efficace ai bisogni delle persone anziane della provincia di Vicenza. In particolare, si punta a rendere più fluido e coordinato il momento delle dimissioni ospedaliere, garantendo una presa in carico integrata e ben organizzata a livello territoriale.

Nel 2024 i soggetti coinvolti hanno progettato un servizio che, anche attraverso l’utilizzo di dispositivi tecnologici, offrirà supporto ai caregiver di anziani con una parziale o totale non autosufficienza, dopo un ricovero ospedaliero che comporta un aumento improvviso del carico di cura.

Li aiuterà in particolar modo nella gestione delle fasi critiche della giornata, come l’alzata e l’igiene, la mobilitazione e le visite. La sperimentazione del servizio inizierà nel 2025.



Servizi per  
bambini e  
ragazzi

L'area bambini e ragazzi offre servizi, progetti, percorsi educativi e opportunità rivolte a bambini, ragazzi, giovani e alle loro famiglie. Contesti e luoghi nei quali essi possano esprimere la propria individualità e autonomia e costruire un pensiero positivo del proprio futuro. Il futuro, tuttavia, diventa un tempo desiderabile solo se è connesso alla cura e alla vivibilità delle relazioni e del territorio abitato, ma se queste relazioni inaridiscono, se il territorio offre solo "spazi" e non "luoghi" di vita, agevole diventa l'innescio per situazioni di fragilità come ritiro sociale, ansia, depressione.

Per rispondere ai bisogni, per immaginare il futuro prima ancora che il bisogno diventi fragilità, area bambini e ragazzi nel 2024 ha maturato una postura educativa nuova, che pone l'accento sullo sviluppo di comunità. Sono stati attivati, quindi, programmi specifici di formazione, oltre che progetti e continue programmazioni e lavoro d'equipe, che hanno permesso di confrontarsi anche sulle difficoltà di gestione delle singole situazioni, sulla verifica dei progetti individuali e di gruppo, sul programma delle attività, sulle modalità di relazione con le famiglie.

## Tabella di sintesi servizi in area bambini e ragazzi

### 1 Centri educativi per minori

*Responsabili:* Giulia Rossato, Giulia Gamba, Arianna Marin

I centri educativi offrono ai minori un ambiente sicuro per sviluppare autonomia e conoscenza del territorio, prevenendo disagio e supportando le famiglie.

**7** Operatori coinvolti | **29** Utenti/Partecipanti

### 2 Servizio Educativo Domiciliare (SED)

*Responsabile:* Valeria Ferraro

Il Servizio Educativo Domiciliare supporta l'autonomia e l'integrazione sociale dei minori con interventi personalizzati a casa e in comunità, rispondendo alle sfide psicologiche crescenti.

**5** Operatori coinvolti | **14** Utenti/Partecipanti

### 3 Orchestra Educativa

*Responsabile:* Valentina Pizzeghello

Orchestra Educativa supporta l'educazione scolastica e sociale di bambini e ragazzi a Sandrigo e Bressanvido, con attività come supporto allo studio e laboratori ricreativo-educativi.

**3** Operatori coinvolti | **39** Utenti/Partecipanti

### 4 Servizi Scolastici e Centri Estivi

*Responsabile:* Rebecca Vitranò

Supporto allo studio e socializzazione per bambini e ragazzi dopo il tempo scolastico ed attività educative e ricreative per bambini durante la pausa estiva.

**24** Operatori coinvolti | **454** Utenti/Partecipanti

### 5 Educatore nelle scuole

*Referente:* Valeria Ferraro

Il servizio prevede l'intervento di un professionista a supporto di bambini e ragazzi a scuola, quando si manifestano difficoltà.

**11** Operatori coinvolti | **17** Utenti/Partecipanti

### 6 Politiche Giovanili

*Responsabile:* Valeria Ferraro

Opportunità di crescita, cittadinanza attiva, formazione e orientamento per i giovani.

**18** Operatori coinvolti | **209** Utenti/Partecipanti

01

Centri Educativi per minori

I centri educativi sono servizi rivolti a minori di età scolare ed adolescenziale per prevenire, quando possibile, situazioni di disagio e fragilità. All'interno della dimensione del gruppo i bambini e ragazzi inseriti sperimentano

l'incontro con l'altro, l'autonomia e la conoscenza del proprio territorio. In un ambiente sicuro ed accogliente si crea uno spazio a sostegno della domiciliarità, supportando così anche la famiglia di riferimento.

### Centro Volo

Sostegno ai compiti e allo studio, attività di socializzazione e di conoscenza del territorio

Camisano Vicentino

Per Preadolescenti/adolescenti

2 pomeriggi a settimana

Operatori di Margherita

### Centro Apollo

Sostegno ai compiti e allo studio, attività di socializzazione e di conoscenza del territorio

Dueville

Per Bambini/preadolescenti

4 pomeriggi a settimana

Operatori di Margherita e volontari del Corpo Europeo di Solidarietà

### Centro di Montecchio Precalcino

Sostegno ai compiti e allo studio, attività di socializzazione e di conoscenza del territorio

Montecchio Precalcino

Per Bambini/preadolescenti

3 pomeriggi per bambini scuola primaria e 2 pomeriggi per la scuola secondaria

Operatori di Margherita e volontari del Corpo Europeo di Solidarietà

↓

#### Indicatori sociali

|                                         |                       |
|-----------------------------------------|-----------------------|
| <b>7</b><br>Bambini e ragazzi coinvolti | <b>1</b><br>Operatori |
| 9 nel 2023                              | 2 nel 2023            |
| 8 nel 2022                              | 2 nel 2022            |
| 10 nel 2021                             | 3 nel 2021            |

|                       |                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| <b>0</b><br>Volontari | <b>12</b><br>Ore al mese di lavoro indiretto |
| 0 nel 2023            | 16 nel 2023                                  |
| 0 nel 2022            | 18 nel 2022                                  |
| 0 nel 2021            | 14 nel 2021                                  |

↓

#### Indicatori sociali

|                                          |                       |
|------------------------------------------|-----------------------|
| <b>10</b><br>Bambini e ragazzi coinvolti | <b>3</b><br>Operatori |
| 10 nel 2023                              | 3 nel 2023            |
| 10 nel 2022                              | 3 nel 2022            |
| 8 nel 2021                               | 3 nel 2021            |

|                       |                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| <b>1</b><br>Volontari | <b>25</b><br>Ore al mese di lavoro indiretto |
| 4 nel 2023            | 22 nel 2023                                  |
| 9 nel 2022            | 22 nel 2022                                  |
| 8 nel 2021            | 18 nel 2021                                  |

↓

#### Indicatori sociali

|                                          |                       |
|------------------------------------------|-----------------------|
| <b>13</b><br>Bambini e ragazzi coinvolti | <b>2</b><br>Operatori |
| 10 nel 2023                              | 2 nel 2023            |
| 12 nel 2022                              | 2 nel 2022            |

|                       |                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| <b>2</b><br>Volontari | <b>12</b><br>Ore al mese di lavoro indiretto |
| 1 nel 2023            | 12 nel 2023                                  |
| 1 nel 2022            | 12 nel 2022                                  |



## 02

### Servizio Educativo Domiciliare (SED)

Il Servizio Educativo Domiciliare a sostegno dei minori si basa sul ruolo attivo di ciascun bambino e ragazzo coinvolto, attraverso la promozione di azioni individualizzate. Tali azioni, infatti, prendono forma a partire da un'attenta analisi delle esigenze, caratteristiche e interessi dei partecipanti al servizio e del loro nucleo familiare.

Lo scopo è quello di favorire la crescita e l'autonomia del minore sostenendolo nel processo di costruzione dell'identità personale e di inclusione sociale, creando una rete che coinvolge l'educatore, la famiglia, la scuola e l'intera comunità di riferimento. Gli interventi si svolgono prevalentemente presso il domicilio del minore e prevedono attività di orientamento scolastico, sostegno ai compiti e supporto genitoriale.

Una particolare attenzione viene posta anche sulla famiglia per la quale il ruolo dell'educatore è quello di facilitatore e supporto ai genitori nella loro funzione genitoriale ed educativa.

Il SED mira anche ad una partecipazione attiva nel e del territorio in quanto, all'interno della programmazione, sono previste uscite, laboratori ed eventi che permettono di scoprire il luogo in cui si abita, essere parte attiva di esso, vivere nuove esperienze e momenti di incontro e scambio con altri coetanei.

#### Indicatori sociali

| 14                          | 5           | 60                              |
|-----------------------------|-------------|---------------------------------|
| Bambini e ragazzi coinvolti | Operatori   | Ore al mese di lavoro indiretto |
| 26 nel 2023                 | 12 nel 2023 | 108 nel 2023                    |
| 32 nel 2022                 | 12 nel 2022 | 104 nel 2022                    |
| 36 nel 2021                 | 9 nel 2021  | 88 nel 2021                     |





## 03

### Orchestra Educativa

Orchestra Educativa è un progetto che si svolge nei Comuni di Sandrigo e Bressanvido e prevede il supporto di bambini e ragazzi nel loro percorso scolastico, grazie anche a nuove conoscenze ed esperienze vissute assieme al gruppo dei pari. È nato da un lavoro di rete e relazioni tra Cooperativa Margherita, Acli Don Milani, UP Sandrigo-Lupia-Bressanvido, Caritas, Associazione NOI, Amministrazioni Comunali di Sandrigo e Bressanvido e dal locale Istituto Comprensivo.

Nel 2024 è stato registrato un ampliamento del bacino di utenza, con il coinvolgimento anche di bambini della scuola d'infanzia ("Orchestra dei piccolissimi") e della scuola primaria ("Orchestra dei piccoli") e l'aumento dei giorni di apertura.

#### Indicatori sociali

|                                              |                                              |                                        |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>39</b><br>Bambini e ragazzi coinvolti     | <b>3</b><br>Operatori                        | <b>1</b><br>Volontari                  |
| 18 nel 2023<br>20 nel 2022<br>17 nel 2021    | 3 nel 2023<br>3 nel 2022<br>3 nel 2021       | 0 nel 2023<br>3 nel 2022<br>4 nel 2021 |
| <b>6</b><br>Animatrici di altri enti partner | <b>24</b><br>Ore al mese di lavoro indiretto |                                        |
| 4 nel 2023<br>3 nel 2022<br>3 nel 2021       | 20 nel 2023<br>20 nel 2022<br>19 nel 2021    |                                        |

## 04

### Servizi Scolastici e Centri Estivi

#### Doposcuola

Anche nel 2024 il servizio di doposcuola ha mantenuto un leggero trend di crescita arrivando a coinvolgere 146 bambini degli Istituti Comprensivi di Thiene, Montecchio Precalcino e Pianezze.

Nei pomeriggi di apertura del servizio, educatrici e animatrici hanno offerto supporto nello svolgimento dei compiti a casa e organizzato diverse attività educative e ricreative. Questo conferma quanto il doposcuola sia un importante aiuto per le famiglie, ma anche un luogo di crescita e apprendimento per i bambini.

#### Indicatori sociali

|                                              |                                              |                                        |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>146</b><br>Bambini e ragazzi coinvolti    | <b>8</b><br>Operatori                        | <b>2</b><br>Volontari                  |
| 140 nel 2023<br>139 nel 2022<br>108 nel 2021 | 10 nel 2023<br>10 nel 2022<br>10 nel 2021    | 3 nel 2023<br>4 nel 2022<br>2 nel 2021 |
| <b>3</b><br>Animatrici di altri enti partner | <b>50</b><br>Ore al mese di lavoro indiretto |                                        |
| 3 nel 2023<br>2 nel 2022<br>2 nel 2021       | 40 nel 2023<br>40 nel 2022<br>23 nel 2021    |                                        |

#### Centri Estivi

Il centro estivo offre un ambiente divertente, educativo ed accogliente durante le vacanze estive.

Un luogo in cui si svolgono attività ludiche, artistiche, sportive, ma anche un'opportunità per i bambini di esplorare nuovi modi di stare assieme, sviluppare passioni, stimolare la propria creatività e stringere nuovi legami.

Anche per questa tipologia di attività il trend è in crescita e il numero di bambini e ragazzi coinvolti ha raggiunto il valore più alto degli ultimi 4 anni arrivando a 308.

I centri sono stati attivati nei territori di Dueville, Thiene, Marostica e Colceresa.

Indicatori sociali

|                                              |                                              |                       |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|
| <b>308</b><br>Bambini e ragazzi coinvolti    | <b>16</b><br>Operatori                       | <b>7</b><br>Volontari |
| <b>230</b> nel 2023                          | <b>14</b> nel 2023                           | <b>2</b> nel 2023     |
| <b>200</b> nel 2022                          | <b>12</b> nel 2022                           | <b>4</b> nel 2022     |
| <b>56</b> nel 2021                           | <b>6</b> nel 2021                            | <b>2</b> nel 2021     |
| <b>4</b><br>Animatrici di altri enti partner | <b>88</b><br>Ore al mese di lavoro indiretto |                       |
| <b>3</b> nel 2023                            | <b>60</b> nel 2023                           |                       |
| <b>3</b> nel 2022                            | <b>56</b> nel 2022                           |                       |
| <b>3</b> nel 2021                            | <b>20</b> nel 2021                           |                       |

05

Educatore nelle scuole

L'educatore a scuola è un professionista che affianca bambini e ragazzi all'interno della scuola nel momento in cui il percorso scolastico manifesta delle criticità (di apprendimento, di frequenza scolastica, di relazione tra compagni ed insegnanti, etc) per fornire un supporto 1:1, ritagliato sullo specifico bisogno del minore.

Riveste un ruolo di facilitatore dei rapporti scuola-famiglia. Si tratta di un servizio nuovo, attivato nel 2024 a Camisano Vicentino, Bolzano Vicentino, Quinto Vicentino e Sandrigo.

Indicatori sociali

|                                          |                        |                                 |
|------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| <b>17</b><br>Bambini e ragazzi coinvolti | <b>11</b><br>Operatori | <b>4</b><br>Territori coinvolti |
|------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|

06

Politiche Giovanili

Boot Camp

Il progetto Boot Camp nasce dall'idea di creare un'opportunità di formazione giovanile legata al tema dell'orientamento e del collegamento con il mondo delle imprese, dal bisogno dei ragazzi di sentirsi protagonisti del proprio percorso di formazione e del proprio futuro. È un progetto che prevede una settimana di attività diurna (nelle edizioni precedenti anche residenziale), durante la quale i partecipanti possono immergersi nella realtà delle imprese e dei laboratori artigiani attraverso visite guidate in azienda, incontri e testimonianze, workshop, laboratori. È un'occasione per esplorare il proprio territorio e conoscere le dinamiche del mondo del lavoro sperimentando le proprie abilità e capacità. Nel 2024 sono state realizzate tre edizioni del progetto Boot Camp, coinvolgendo giovani NEET e ragazzi con disabilità. È stata inoltre condivisa la metodologia Boot Camp con i partner del progetto europeo Alpha Skills.

Indicatori sociali

|                                              |                       |                                              |
|----------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| <b>28</b><br>Ragazzi coinvolti               | <b>4</b><br>Operatori | <b>31</b><br>Imprese e liberi professionisti |
| <b>13</b> nel 2023                           | <b>4</b> nel 2023     | <b>16</b> nel 2023                           |
| <b>4</b> nel 2022                            | <b>2</b> nel 2022     | <b>13</b> nel 2022                           |
| <b>22</b> nel 2021                           | <b>4</b> nel 2021     | <b>19</b> nel 2021                           |
| <b>20</b><br>Ore al mese di lavoro indiretto |                       |                                              |
| <b>20</b> nel 2023                           |                       |                                              |
| <b>20</b> nel 2022                           |                       |                                              |
| <b>40</b> nel 2021                           |                       |                                              |



## ‘Ci Sto? Affare Fatica’

‘Ci sto? Affare fatica’ è un progetto che coinvolge ragazzi/e dai 14 ai 18 anni che, per una settimana, si impegnano nella sistemazione di luoghi del proprio territorio mettendosi in gioco e “sporcandosi le mani”. Suddivisi in gruppi di dieci, i partecipanti raccolgono cartacce e rifiuti, ritinteggiano muri o staccionate, realizzano panchine o tavoli. Si prendono quindi cura del proprio paese rendendolo un posto migliore e più accessibile.

Le attività sono accompagnate da un giovane volontario (tutor) col ruolo di guida e coordinatore e da un adulto volontario che trasmette le competenze tecniche ed artigianali del lavoro sul campo (handyman).

È un’esperienza che permette di valorizzare al meglio il tempo estivo attraverso attività concrete di volontariato, cittadinanza attiva e cura dei beni comuni. Nel 2024 hanno aderito al progetto con Cooperativa Margherita i Comuni di Camisano Vicentino, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Longare, Montecchio Precalcino, Monticello Conte Otto, Pojana Maggiore, Quinto Vicentino e Sandrigo.

### Indicatori sociali

**154**

Utenti

**200** nel 2023

**187** nel 2022

**150** nel 2021

**14**

Squadre attive

**16** nel 2023

**17** nel 2022

**14** nel 2021

**4**

Operatori

**7** nel 2023

**7** nel 2022

**6** nel 2021

**9**

Territori

**11** nel 2023

**12** nel 2022

**9** nel 2021

**+30**

Volontari adulti coinvolti

**+30** nel 2023

**+30** nel 2022

**-** nel 2021

**300**

Ore al mese di lavoro indiretto

**320** nel 2023

**340** nel 2022

**280** nel 2021

<https://cistoaffarefatica.it/>


Scambi internazionali

Si tratta di esperienze di apprendimento tra giovani di diversi paesi e al di fuori dell’ambiente scolastico, che permettono loro di incontrarsi, vivere insieme e lavorare su progetti comuni per brevi periodi. L’attività è finanziata dal programma europeo Erasmus+. Nel corso del 2024 gli scambi attivati sono stati due (gennaio e settembre) in collaborazione con la Spagna e coinvolgendo nel complesso 27 ragazzi under 30 e 1 volontario. I ragazzi spagnoli sono stati accolti in famiglie del territorio.

Indicatori sociali



Casa rifugio

Ad ottobre 2024 Cooperativa Margherita ha iniziato a collaborare con un’Amministrazione Comunale per la gestione di una casa rifugio, in continuità con il lavoro culturale che da sempre svolge sul tema della questione di genere. La casa rifugio, infatti, è una struttura protetta a indirizzo riservato, che accoglie donne vittime di violenza di genere insieme ai loro figli, offrendo loro un luogo sicuro e un supporto multidisciplinare per intraprendere un percorso di uscita dalla violenza e di riconquista dell’autonomia. Per questo servizio, Cooperativa Margherita ha attivato un’equipe di lavoro composta da un’assistente sociale e un’educatrice. Questo intervento rappresenta un’ulteriore tappa nel rafforzamento del proprio impegno anche sul piano dell’accoglienza e della protezione concreta delle donne.

Indicatori sociali



Progetto Alpha Skills

Il progetto Alpha Skills, finanziato dal programma Erasmus Plus, è attivo dal 2023 con l’obiettivo di fornire ai giovani gli strumenti necessari per costruire un futuro più sostenibile. L’iniziativa si rivolge in particolare a docenti ed educatori in Italia e in Europa, offrendo loro metodologie innovative per accompagnare ragazzi tra gli 11 e i 15 anni nelle scelte formative e professionali. Il focus è sulle Green Skills, ovvero le competenze legate alla transizione ecologica, con l’intento di generare un impatto positivo su più livelli: rafforzando le capacità degli insegnanti attraverso la sperimentazione di nuovi approcci, aiutando i giovani ad acquisire consapevolezza e competenze in ambito green, e favorendo una cultura del lavoro più inclusiva e sostenibile all’interno delle comunità locali.

Nel corso del 2024, Cooperativa Margherita ha codificato la metodologia Boot Camp, successivamente condivisa attraverso un training internazionale, e sperimentata dai partner nei diversi Paesi Europei - Het Beroepenhuis (Belgio), Studio SHIFT (Italia-Lombardia) e Imago Mundi Association (Romania). Allo stesso modo, anche le altre metodologie di lavoro con i giovani, sono state testate, presentate ai partner e sperimentate, favorendo un reciproco scambio di pratiche e conoscenze.



<https://www.alphafutureskills.eu/>

Progetto #MC8YoutHub@LaStanza

Il progetto “La Stanza”, finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini, ha l’obiettivo di contribuire alla nascita di uno spazio di aggregazione dedicato ai giovani tra i 10 e i 17 anni nel Comune di Monticello Conte Otto. L’iniziativa punta a costruire un luogo di prossimità in cui i ragazzi possano essere protagonisti attivi, sia nella co-progettazione iniziale che nella gestione.

I partner coinvolti sono: Mitades Coop (Milano), Centro comunitario San Pietro Apostolo APS, i Comuni di Bresanvido, Monticello Conte Otto, Quinto Vicentino e San-

drigo, LAMA Development and Cooperation Agency Noikavaz 2.0 APS e ODV Il Girasole. Nel corso del progetto diventeranno partner ufficiali anche i Comuni di Dueville e Bolzano Vicentino.

Nel 2024, Cooperativa Margherita, insieme ai partner, ha avviato un percorso di coinvolgimento del territorio e della comunità educante, con l'obiettivo di attivare i ragazzi che, nel 2025, saranno al centro del processo di co-design e co-progettazione dello spazio.



A hand is shown from the wrist up, with the index finger pointing upwards. Above the hand, a large, dark blue cross is centered. Several smaller, lighter blue crosses are scattered in the background. The entire image has a solid blue background.

**Servizi  
welfare**

Il rapporto tra welfare pubblico e iniziative private in Italia è sempre più complesso e dinamico, segnato da trasformazioni profonde: l'invecchiamento della popolazione, l'evoluzione del mercato del lavoro, la crescente richiesta di servizi personalizzati, la digitalizzazione e l'ingresso strutturale del settore privato nel sistema dei servizi.

In questo contesto, Cooperativa Margherita riconosce l'importanza di un welfare che sappia unire pubblico e privato in un dialogo continuo, dove i servizi non siano solo risposte standard ma percorsi costruiti sulle persone.

Nel 2024 sono stati attivati i primi percorsi di accompagnamento al lavoro, sono stati progettati diversi servizi innovativi per la conciliazione vita-lavoro, con particolare attenzione alle neomamme, e si è ampliata in modo significativo la collaborazione con il mondo del profit. È nata infatti la prima rete formale di aziende per il wel-

fare territoriale, con l'obiettivo di costruire un sistema integrato, capace di generare valore sociale condiviso.

L'area welfare della cooperativa si propone come connettore tra enti pubblici, aziende e territorio, promuovendo un welfare più equo, inclusivo e sostenibile, capace di dare risposte reali ai bisogni delle persone e delle comunità.



## Welfare aziendale

**Responsabile: Valentina Pizzeghello**

Per Cooperativa Margherita, il welfare aziendale rappresenta un obiettivo strategico da perseguire in sinergia con il territorio, a beneficio dell'intera comunità. Nel corso del 2024 è iniziato un percorso di trasformazione, volto a superare il modello individuale per approdare a un sistema integrato, in cui i diversi attori coinvolti interagiscono e si influenzano reciprocamente.

Da questo approccio sono nate due iniziative dedicate al welfare aziendale: Di-Verso nel 2023 e Intreccio nel 2024.

Di-Verso, realizzato in collaborazione con Atelier della Formazione e Studio De Zen Berlato, ha l'obiettivo di offrire consulenza specialistica alle imprese interessate a sviluppare un modello di welfare più strutturato e orientato ai reali bisogni dei lavoratori. Al termine del 2024, il progetto ha ricevuto un prestigioso riconoscimento da Veneto Lavoro per la raccolta di buone pratiche nel campo del welfare locale e territoriale integrativo.

## Le novità dell'anno 2024

- Ampliamento della rete di aziende coinvolte nel progetto di Welfare aziendale;
- Organizzazione delle prime attività di team building per aziende con l'equipe di psicologhe
- Costituzione della rete WellBe nell'ambito del progetto Welfare for women presentato al bando Ri-parto.

La seconda iniziativa, **Intreccio**, coinvolge quattro aziende del territorio di Sandrigo: Cooperativa Margherita, Automatismi Benincà S.p.A., VEIGROUP SRL Società Benefit e Outset S.r.l. Società Benefit. Intreccio è nato capitalizzando l'esperienza di collaborazione del progetto "Welfare for Women: nuove misure per le madri lavoratrici grazie alla rete di imprese "WellBe" di Sandrigo" finanziato dall'avviso "#RiParto" del Dipartimento Per Le Politiche Della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Il progetto vede queste realtà collaborare in partenariato per promuovere azioni di welfare aziendale a sostegno delle neo mamme con figli tra 0 e 3 anni. Questa esperienza è anche diventata l'occasione per immaginare e sperimentare un nuovo approccio collettivo, trasformando il welfare aziendale in welfare territoriale.

Nel corso dell'anno, in collaborazione con le aziende coinvolte in Intreccio, Cooperativa Margherita ha promosso eventi dedicati alla diffusione di una cultura del welfare su misura, orientata alla creazione di reti collaborative. Tra gli appuntamenti più significativi si segnala l'evento "Welfare aziendale e sviluppo d'impresa: quale relazione?", svoltosi nell'ottobre 2024 e rivolto a imprese e professionisti. L'interesse suscitato e la volontà di estendere la rete ad altre realtà aziendali hanno portato alla nascita dell'Aperitivo delle idee, un secondo momento di confronto, tenutosi a novembre 2024.

Con queste iniziative, Cooperativa Margherita conferma il proprio impegno nella promozione di un modello partecipativo di welfare aziendale, capace di generare valore condiviso per le imprese e la comunità locale.

Indicatori sociali



**6**  
Campagne attivate

3 nel 2023  
6 nel 2022  
2 nel 2021



**150**  
Beneficiari

115 nel 2023  
212 nel 2022  
80 nel 2021



**5**  
Aziende coinvolte

4 nel 2023  
6 nel 2022  
3 nel 2021



<https://welfarevicenza.it/vicenza/>

A supporto dei progetti di welfare aziendale, la piattaforma digitale WelfareVicenza consente di erogare i borselli welfare in modo snello, offrendo un paniere di servizi locali e di qualità. Tramite la piattaforma, i lavoratori possono utilizzare il borsello welfare anche per l'acquisto di servizi alla persona offerti da Cooperativa Margherita e da altri fornitori, ampliando così le possibilità di spesa rispetto ai tradizionali buoni pasto, spesa o carburante.

Nel 2024 sono aumentati sensibilmente i fornitori ed i servizi presenti in piattaforma, con un aumento del 34% dei servizi acquistati.

Indicatori sociali

**76**  
Fornitori della  
piattaforma

21 nel 2023  
20 nel 2022  
- nel 2021

**76**  
Servizi  
presenti nella  
piattaforma

41 nel 2023  
45 nel 2022  
- nel 2021

**2.315**  
Servizi acquistati  
tramite  
welfarevicenza.it

1.733 nel 2023  
1.044 nel 2022  
162 nel 2021

Punto Informativo

Responsabile: **Alice Bortolotto**

Il Punto Informativo è uno sportello di segretariato sociale gratuito, aperto al territorio e ai soci di Cooperativa Margherita.

Offre informazioni e supporto per orientarsi tra i diversi servizi disponibili, accompagnando le persone nell'attivazione di agevolazioni economiche, interventi di assistenza alla persona e nella gestione di varie necessità, comprese quelle legate alla digitalizzazione, come l'attivazione dello SPID e del Fascicolo Sanitario Elettronico.

Nel 2024, si evidenzia un significativo aumento nei fruitori del servizio passando a 130 richieste di consulenza e/o informazioni, principalmente riguardanti il sostegno a famiglie con anziani fragili, ma anche bambini, ragazzi e persone con disabilità. Inoltre, il Punto Informativo ha gestito per conto di Cooperativa Margherita l'assicurazione sanitaria integrativa, fornendo supporto nell'utilizzo del

piano sanitario e monitorando annualmente l'andamento e il gradimento del servizio da parte dei lavoratori.

**Indicatori sociali**

|                    |                   |                                  |                     |
|--------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------|
| <b>1</b>           | <b>1</b> nel 2023 | <b>130</b>                       | <b>90</b> nel 2023  |
| Operatori dedicati | <b>1</b> nel 2022 | Richieste di consulenza all'anno | <b>170</b> nel 2022 |
|                    | <b>1</b> nel 2021 |                                  | <b>140</b> nel 2021 |

**Sostegno psicologico**

*Responsabile:* **Marica Scremin**

I servizi psicologici di Cooperativa Margherita nascono per rispondere al crescente bisogno di attenzione alla salute mentale e al benessere psicologico nel territorio. A partire dall'analisi dei bisogni emersi nei vari contesti, un'équipe di professioniste costruisce percorsi di supporto e crescita rivolti a utenti e familiari, valorizzando il gruppo come spazio di condivisione di emozioni e difficoltà.

Nel corso del 2024, oltre all'aumento dei colloqui effettuati e delle psicologhe coinvolte, è stato avviato anche il servizio di team building aziendale: un insieme di esperienze e attività pensate per rafforzare coesione, collaborazione e comunicazione all'interno dei gruppi di lavoro. Le psicologhe dell'équipe possono inoltre essere anche contattate anche come libere professioniste tramite la piattaforma Vincenzawelfare.

**Indicatori sociali**

|                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| <b>6</b>                             | <b>44</b>          |
| Psicologhe che aderiscono all'équipe | Colloqui svolti    |
| <b>4</b> nel 2023                    | <b>28</b> nel 2023 |

**Mama non Mama**

*Responsabile:* **Marica Scremin**

Mama non Mama è un servizio gestito da un'équipe multidisciplinare composta da psicologhe, educatrici e ostetriche, dedicato alle donne in ogni fase della vita, alle mamme e, più in generale, a tutte le persone che si prendono cura dei bambini, come papà e nonni. Il servizio pro-

muove e organizza momenti di socializzazione, confronto, sostegno e formazione.

Nel 2024, Mama non Mama ha proseguito con le ormai consolidate "Merende dei Piccolissimi", ospitate al \*Bar-Gherita: un'occasione in cui bambine e bambini tra 1 e 4 anni possono fare merenda insieme, giocare e socializzare sotto lo sguardo attento delle professioniste del servizio, sempre disponibili per un confronto con i genitori.

Nell'ambito della DGR 115/2024 "1.000 giorni di noi: interventi di supporto alla genitorialità nella cura di bambini e bambine nei primi tre anni di vita", sono state organizzate numerose iniziative rivolte a bambini e caregiver nei territori di Thiene e Bassano del Grappa.

In collaborazione con le reti WellBe e Intreccio, è stato inoltre ideato Officina Creativa, un nuovo spazio ludoteca a Sandrigo dedicato al gioco dei bambini e a percorsi di accompagnamento, benessere e formazione per i genitori.

**Indicatori sociali**

|                      |                                  |                    |
|----------------------|----------------------------------|--------------------|
| <b>15</b>            | <b>2</b>                         | <b>217</b>         |
| Incontri organizzati | Professionisti esterni coinvolti | Partecipanti       |
| <b>11</b> nel 2023   | <b>4</b> nel 2023                | <b>50</b> nel 2023 |
| <b>11</b> nel 2022   | <b>7</b> nel 2022                | <b>90</b> nel 2022 |
| <b>5</b> nel 2021    | <b>3</b> nel 2021                | <b>50</b> nel 2021 |

**180**

Ore al mese di lavoro indiretto (riunioni, programmazione, incontri)

|                     |
|---------------------|
| <b>100</b> nel 2023 |
| <b>120</b> nel 2022 |
| <b>116</b> nel 2021 |



## Servizi al lavoro

*Responsabile:* **Alice Bortolotto**

Da settembre 2023 Cooperativa Margherita è iscritta nell'elenco regionale degli operatori accreditati ai Servizi al Lavoro. Questo importante riconoscimento ha aperto le porte alla cooperativa per iniziare a offrire un supporto mirato a tutte le persone che si trovano in cerca di una nuova opportunità lavorativa, desiderano reinserirsi nel mercato del lavoro o richiedono percorsi personalizzati per avviare nuovi progetti di crescita professionale e inserimento nel mondo lavorativo.

Nel 2024, i servizi al lavoro e l'équipe degli Operatori del Mercato del Lavoro (OML) di Cooperativa Margherita hanno potuto rafforzare le proprie competenze grazie a numerosi progetti in rete con altri enti. Con il progetto "Branchie" (DGR 1206) sono stati seguiti minori a rischio dispersione scolastica nel Bassanese, proponendo attività per favorire l'orientamento e l'ingresso nel mondo del lavoro o della formazione. Nel programma "Lavoro

e Inclusione" (Linea 4 GOL), sono state accompagnate 7 persone fragili, anche con percorsi formativi sulle soft skills.

È partito "Passi" (DGR 425), rivolto a 6 giovani delle categorie protette, per sviluppare competenze trasversali utili all'autonomia. Infine, con la Linea 1 GOL sono stati accompagnati 13 disoccupati nella ricerca attiva di lavoro.

### Indicatori sociali

|                                             |                             |
|---------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>13</b><br>Richieste attivazione servizio | <b>13</b><br>Beneficiari    |
| <b>2</b><br>Incontri a sportello            | <b>6</b><br>Progetti attivi |

# Sportello di Assistenza Familiare

Responsabile: **Alice Bortolotto**

Lo sportello di Assistenza Familiare ha svolto la sua funzione fino a giugno del 2024. Attivato da circa 4 anni in collaborazione con CISL e localizzato a Vicenza, gli operatori hanno offerto consulenza sulla normativa del lavoro domestico, orientamento e inserimento dell'assistente familiare (badante) nel registro regionale, nonché supporto alla persona fragile e/o alla sua famiglia nell'individuazione dell'assistente familiare basandosi sui bisogni espressi.

Qui di seguito i dati principali (si ricorda che i dati del 2024 sono limitati a 6 mesi).

## Indicatori sociali

|                                                                   |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>1</b><br>Operatori dedicati                                    | <b>2</b><br>Sportelli gestiti da Cooperativa Margherita        |
| <b>1</b> nel 2023<br><b>1</b> nel 2022<br><b>2</b> nel 2021       | <b>2</b> nel 2023<br><b>2</b> nel 2022<br><b>2</b> nel 2021    |
| <b>76</b><br>Richieste ricevute                                   | <b>24</b><br>Settimane di apertura                             |
| <b>173</b> nel 2023<br><b>120</b> nel 2022<br><b>250</b> nel 2021 | <b>48</b> nel 2023<br><b>23</b> nel 2022<br><b>48</b> nel 2021 |

## Vicenza

Territori

**Vicenza** nel 2023  
**Vicenza** nel 2022  
**Camisano Vicentino e Sandrigo** nel 2021







qualità  
& sicurezza

## I sistemi di gestione di Cooperativa Margherita

I sistemi di gestione rappresentano strumenti essenziali per una cooperativa come Margherita, impegnata nell'erogazione di servizi che devono rispondere a standard di qualità riconosciuti a livello internazionale, come la certificazione UNI EN ISO 9001:2015, oppure conformi a normative regionali, come l'accreditamento istituzionale richiesto per la gestione di servizi in convenzione con la Regione Veneto.

Sono inoltre fondamentali per garantire il rispetto di normative cogenti, come il D.Lgs. 231/01 sulla responsabilità penale d'impresa o il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali.



**Sistemi di gestione certificati**  
Referente:  
*Arianna Marin*



**Sistema di gestione Privacy**  
Referente:  
*Arianna Marin*



**Sistema di gestione Modello 231**  
Referente:  
*Arianna Marin*

Il monitoraggio e il mantenimento dei sistemi di gestione comporta un significativo investimento di tempi in riunioni, formazione del personale oltre che a sistemi di rilievo della soddisfazione dei clienti (quest'ultima attività in particolare per lo Standard ISO9001)

Di seguito presentiamo una panoramica dei principali sistemi di gestione adottati da Cooperativa Margherita.



## Sistemi di gestione

Quando si parla di sistemi di gestione ci si riferisce all'insieme di procedure, istruzioni operative, linee guida interni e sistemi di controllo che consentono di essere coerenti in modo continuativo rispetto a standard internazionali o locali oltre che a normative cogenti.



**8**  
Riunioni

5 nel 2023  
5 nel 2022  
8 nel 2021



**12**  
Ore di riunioni

7,5 nel 2023  
7,5 nel 2022  
13,5 nel 2021



**39**  
Persone formate

8 nel 2023  
8 nel 2022  
26 nel 2021



**33**  
Ore di formazione

4,5 nel 2023  
68 nel 2022  
78 nel 2021



**1.101**  
Questionari soddisfazione raccolti

707 nel 2023  
474 nel 2022  
333 nel 2021

## Sistemi di gestione della qualità certificati da enti esterni



A partire dal 2018 Cooperativa Margherita si è impegnata a conseguire una serie di certificazioni internazionali utili per dare valore al proprio operato e sempre più richieste nel contesto di gare pubbliche e progetti finanziati.

Sono state pertanto conseguite le seguenti certificazioni:

### Anno 2018

#### UNI EN ISO 9001:2015

Certificazione internazionale per il sistema di gestione qualità al fine di attestare l'applicazione del miglioramento continuo nei servizi erogati e nei processi gestionali.

### Anno 2019

#### SA8000:2014

Certificazione internazionale attestante la gestione delle risorse umane, la sicurezza sul posto di lavoro e un corretto monitoraggio della catena di fornitura. Al centro della certificazione i tempi della retribuzione, dell'orario di lavoro, della assenza di discriminazione.

Questa tipologia di certificazione richiede anche la nomina di un comitato interno (denominato Social Performance Team) per monitorare il sistema di gestione e sostenere l'impegno dell'impresa sui temi della responsabilità sociale di impresa). Attualmente tale comitato è composto da:

- Valentina Pizzeghello  
*Rappresentante lavoratori per SA8000*
- Arianna Marin  
*Referente del sistema di gestione*
- Lara Fiorentin  
*Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza*
- Valeria Ferraro  
*Presidente della cooperativa*



### Anno 2024

#### UNI/Pdr 125:2022

È l'ultima certificazione acquisita a fine anno del 2024. Una certificazione nata recentemente, appunto nel 2022, e fortemente sollecitata dal PNRR. Il tema della certificazione: la parità di genere. Un'area di attenzione in forte crescita che rientra nella più vasta tematica della "diversity inclusion".

Anche per questo tipo di certificazione è stato necessario nominare un Comitato Guida formato dai seguenti componenti:

- Arianna Marin  
*Referente del sistema di gestione*
- Samantha Feroci  
*Responsabile risorse Umane*
- Ilaria Dalle Vedove
- Roberto Fanton

## Sistemi di gestione di accreditamento regionale

Cooperativa Margherita è accreditata presso la Regione Veneto per due tipologie di attività:

- **Centro Diurno Caleido:** Servizio per utenti con disabilità medio-gravi. Tale attività è sottoposta al regime di autorizzazione e accreditamento da parte della Regione Veneto. Autorizzazione in scadenza nel 2027. Accreditamento in scadenza al 31/12/2024 (in attesa ora di verifica di rinnovo).
- **Accreditamento Servizi al Lavoro:** per lo svolgimento dei servizi legati all'inserimento lavorativo e a percorsi di orientamento al lavoro - Servizio accreditato dal 2023.

## Sistemi di gestione legati a normative cogenti nazionali ed europee



### Privacy

A partire dal 2018 è stato attivato un sistema per la gestione dei dati personali. La gestione dei dati personali e della privacy rispetta le disposizioni del regolamento UE n. 679 del 2016 (GDPR), il quale è entrato in vigore in Italia a partire dal mese di maggio del 2018. Nel corso del 2023 Margherita ha iniziato un percorso di approfondimento sul tema assieme a Larese & Associati S.r.l. e Studio Vesco Giarretta S.p.a. per garantire sempre il massimo rispetto al trattamento dei dati delle persone con cui opera.



### Modello 231

Cooperativa Margherita si è dotata anche di un modello gestionale (cosiddetto "Modello 231"): un insieme di procedure interne, criteri gestionali e analisi del rischio per garantire la prevenzione e il controllo rispetto ad alcuni reati penali (cosiddetti "reati presupposto") che possono comportare una responsabilità diretta dell'azienda. Tra le procedure del Modello 231 è stato implementato anche un canale di

segnalazione conforme al Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 (c.d. "Whistleblowing") finalizzato a garantire la protezione da ritorsioni per le persone che segnalino eventuali reati e/o violazioni delle normative nazionali e/o europee ad opera del personale di Margherita. È possibile effettuare segnalazioni in modo completamente anonimo sia in forma orale che scritta, oppure chiedendo un incontro con l'Organismo di Vigilanza.

*Per informazioni e segnalazioni:*

[www.cooperativamargherita.org/contatti/segnalazioni-e-reclami/](http://www.cooperativamargherita.org/contatti/segnalazioni-e-reclami/)

## La sicurezza sul posto di lavoro

L'impegno per la sicurezza rientra fra gli adempimenti ad un obbligo di legge legato al D.L. 81/08. Si tratta di adempimenti che mettono al centro la gestione del lavoratore in tutti i servizi erogati e le attività svolte. La gestione della sicurezza è calibrata su un'impresa con caratteristiche particolari tra le quali:

- servizi svolti in parte presso la sede sociale e in parte presso strutture esterne messe a disposizione dalle amministrazioni locali o da altre realtà con le quali si opera in rete;
- i lavoratori sono a stretto contatto con destinatari dei servizi con potenzialità di rischio legate alla loro condizione: bambini, anziani, persone disabili;
- spesso le attività svolte sono aperte al pubblico (momenti di festa, eventi formativi, convegni).

Si tratta di elementi importanti che la cooperativa ha dovuto tenere in considerazione e che sono analizzati in modo periodico. Per la gestione della sicurezza è stato nominato un responsabile esterno (RSPP), il datore di lavoro per la sicurezza è identificato nel Presidente della cooperativa ed inoltre i lavoratori hanno provveduto ad eleggere un loro rappresentante (RLS).

Al centro del sistema di gestione per la sicurezza è stato posto il tema della formazione. Per cui, come ogni anno, anche nel 2024 sono proseguite le attività formative ob-

bligatorie oltre che a mantenere qualificati i lavoratori inseriti nelle squadre antincendio e primo soccorso. Per informazioni di tipo economico, si rimanda al capitolo dedicato.

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Datore di lavoro<br>Valeria Ferraro  | RSPP<br>Ciro Caceffo  |
| Medico competente<br>Maddalena Mazzi | RLS<br>Lara Fiorentin |

Formazione cogente sicurezza nell'anno

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| <b>354</b>     | <b>329</b> nel 2023 |
| Ore formazione | <b>448</b> nel 2022 |
| sicurezza      | <b>257</b> nel 2021 |



Ripartizione della formazione sicurezza nell'anno

|                                                               |                                                                   |                                                             |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Formazione<br>generica<br>sicurezza                           | → <b>9</b><br>Persone<br><b>9</b> nel 2023<br><b>5</b> nel 2022   | <b>4</b><br>Ore<br><b>12</b> nel 2023<br><b>8</b> nel 2022  |
| Formazione<br>specifica<br>sicurezza                          | → <b>38</b><br>Persone<br><b>23</b> nel 2023<br><b>8</b> nel 2022 | <b>8</b><br>Ore<br><b>24</b> nel 2023<br><b>16</b> nel 2022 |
| RLS -<br>Rappresentante<br>dei lavoratori<br>per la sicurezza | → <b>1</b><br>Persone<br><b>1</b> nel 2023<br><b>1</b> nel 2022   | <b>8</b><br>Ore<br><b>8</b> nel 2023<br><b>8</b> nel 2022   |

|                    |                                                                   |                                                              |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Antincendio        | → <b>3</b><br>Persone<br><b>27</b> nel 2023<br><b>5</b> nel 2022  | <b>8</b><br>Ore<br><b>8</b> nel 2023<br><b>8</b> nel 2022    |
| Pronto<br>soccorso | → <b>3</b><br>Persone<br><b>42</b> nel 2023<br><b>20</b> nel 2022 | <b>12</b><br>Ore<br><b>12</b> nel 2023<br><b>40</b> nel 2022 |





dati  
economici

Dati economici

Il 2024 si è chiuso con un risultato positivo di Euro 25.497 ed un fatturato di € 3.636.414 (+13,5% rispetto all'anno precedente).

L'incremento del fatturato ha riguardato tutte le tipologie dei proventi: attività istituzionale, contributi europei e donazioni (queste ultime collegate nel 2024 soprattutto all'attività di coinvolgimento del territorio nel progetto “Un cuore grande come una casa”).

Tra i principali aspetti da evidenziare:

- Il costo del lavoro rappresenta nel 24 circa il 66% dei costi totali (con un incremento di quasi due punti percentuali rispetto al 2023).
- L'area gestionale che contribuisce maggiormente ai proventi è quella dei servizi per persone con disabilità con Euro 1.582.908 che rappresentano oltre il 43% dei proventi complessivi e circa il 48% dei proventi istituzionali per servizi erogati.
- Tra i proventi diversi sono significativamente aumentati i contributi legati a progetti europei giunti a euro 252.863, il valore più alto degli ultimi quattro anni.

Tipologie di ricavi



€ 3.265.219,70  
Ricavi dai servizi

€ 2.976.542 nel 2023  
€ 2.406.601 nel 2022  
€ 1.874.088 nel 2021



€ 252.863,53  
Contributi dal settore Europa

€ 147.251 nel 2023  
€ 172.762 nel 2022  
€ 186.669 nel 2021



€ 118.331,72  
Donazioni

€ 77.255 nel 2023  
€ 96.400 nel 2022  
€ 93.050 nel 2021

- Rispetto ai contributi in conto esercizio, nel 2024 vanno sottolineate le esperienze delle 3 co-progettazioni in essere all'interno dei servizi dell'area bambini e ragazzi. Esperienze che stanno offrendo l'opportunità di lavorare in modo inedito, costruendo rete con altre cooperative e altre realtà del territorio, in un approccio sistemico capace di eliminare i compartimenti stagni a favore di una visione che abbraccia complessità e bisogni in evoluzione.

Qui di seguito sono riportate le tabelle di dettaglio sia dei proventi che dei costi. Alcuni aspetti che vale la pena di evidenziare:

Dati di sintesi generale

€ 3.636.414,95  
Totale ricavi

€ 3.201.049 nel 2023  
€ 2.727.074 nel 2022  
€ 2.153.807 nel 2021

€ 3.610.917,28  
Totale costi

€ 3.157.505 nel 2023  
€ 2.664.366 nel 2022  
€ 2.090.149 nel 2021

€ 25.497,67  
Utile

€ 43.544 nel 2023  
€ 26.243 nel 2022  
€ 41.137 nel 2021

Struttura dei costi



€ 2.373.558,22  
Costi del personale

€ 2.069.628 nel 2023  
€ 1.815.052 nel 2022  
€ 1.489.791 nel 2021



€ 1.237.359,60  
Altri costi

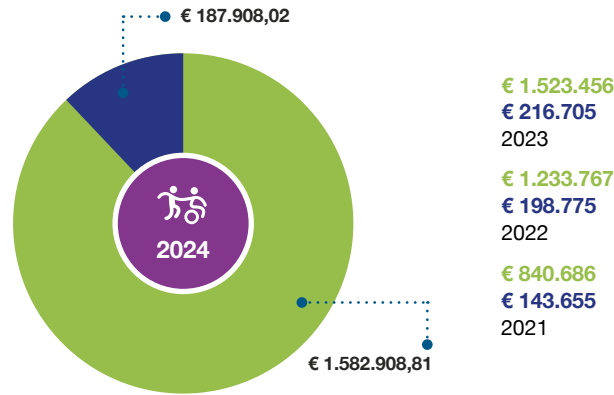
€ 1.087.876 nel 2023  
€ 849.314 nel 2022  
€ 559.221 nel 2021

Suddivisione dei ricavi per area

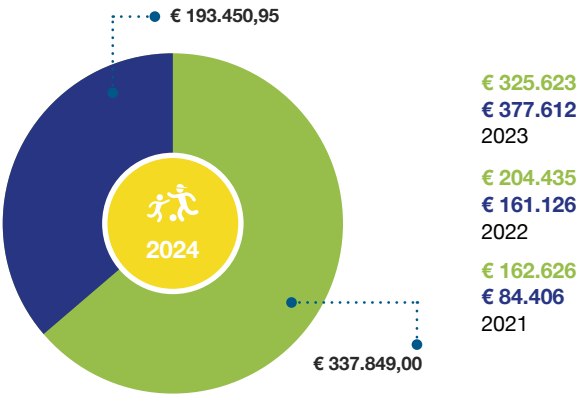
● Pubblico ● Privato



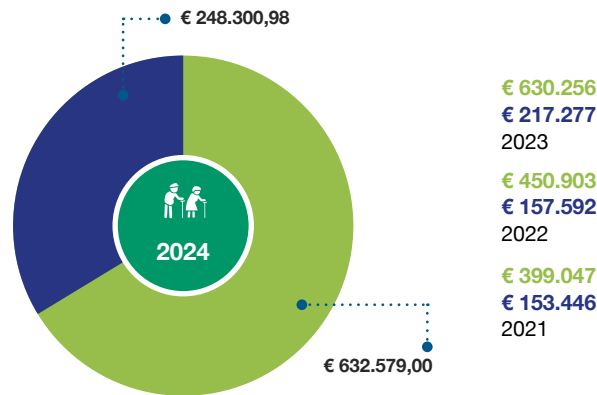
Settore Disabilità



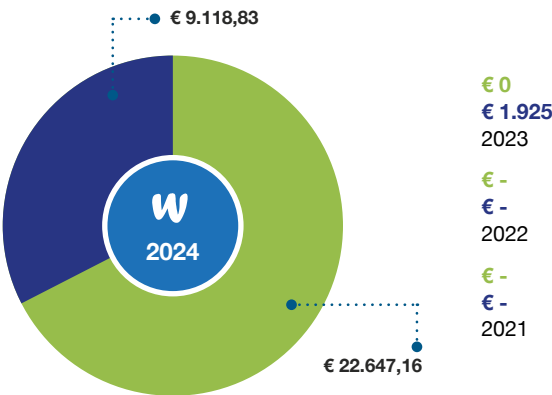
Settore Bambini e ragazzi



Settore Anziani



Settore Welfare

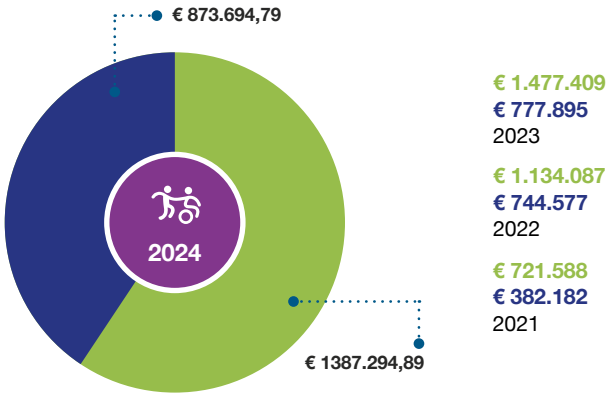




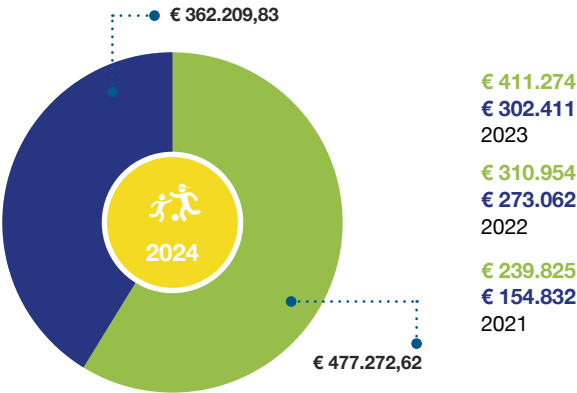
Suddivisione dei costi per area

- Costo totale
- Costo lavoro del personale

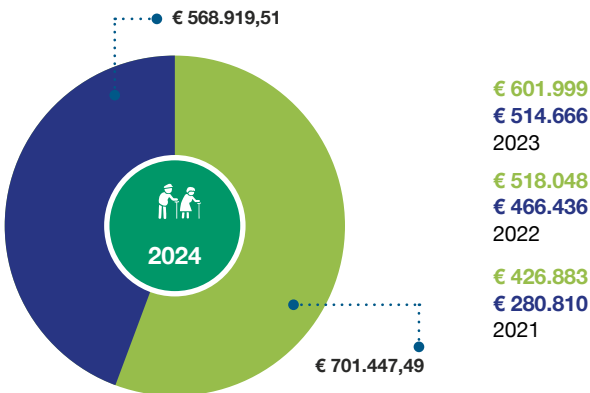
Settore Disabilità



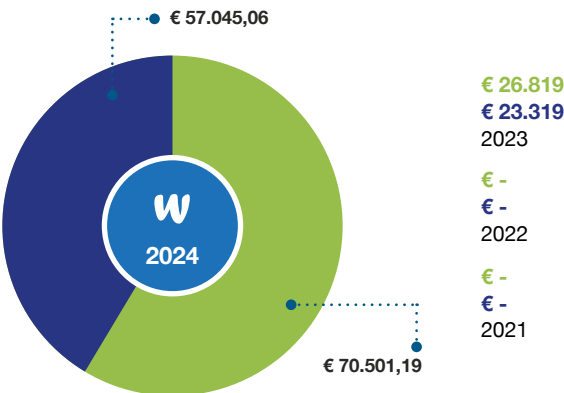
Settore Bambini e ragazzi



Settore Anziani



Settore Welfare

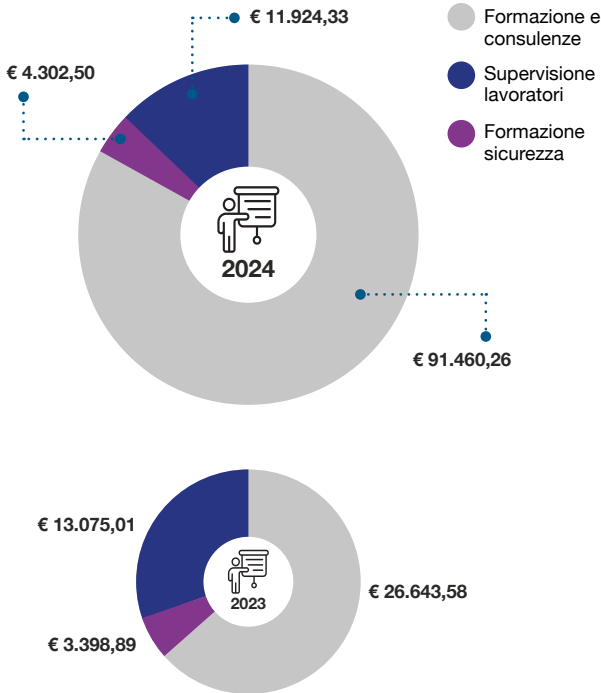


## Formazioni e consulenze



Nel 2024 il dato delle formazioni e delle consulenze è significativamente aumentato. A fronte di una complessità sempre crescente e della necessità di snellire i processi decisionali interni, nel 2024 Cooperativa Margherita ha scelto di intraprendere un percorso riorganizzativo, che mira ad un modello di governance diffusa, con lo studio APS di Milano. Tale percorso ha visto principalmente il coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione e del Coordinamento Operativo.

È stata sostenuta la partecipazione di alcune figure strategiche di cooperativa a percorsi formativi intensi e significativi al fine di un maggiore rafforzamento delle competenze di governance. Inoltre, si è scelto di investire in alcuni percorsi di consulenza, a favore della neonata area Welfare, per andare a declinare uno stile, un approccio, un modello di lavoro dal marchio Margherita.

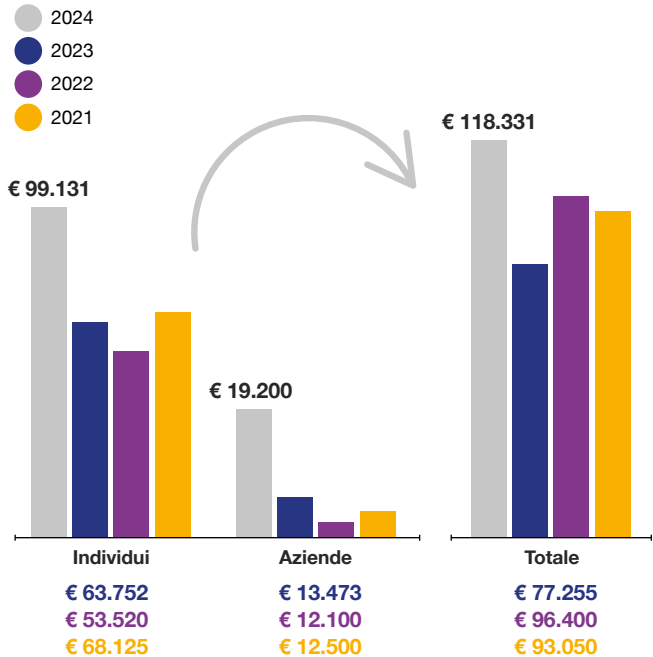


## Le donazioni



Le donazioni a favore di progetti e servizi gestiti da Cooperativa Margherita corrispondono a circa il 3,2 % del fatturato 2024. Il valore delle donazioni 2024 si attesta su un valore di Euro 118.331 che è il valore più alto degli ultimi 4 anni (come è possibile vedere confrontando i dati della tabella sotto riportata). Oltre ai consueti contributi derivanti dal 5x1000 e da erogazioni liberali si evidenzia per il 2024 l'impatto del progetto "Un Cuore grande come una Casa" per il completamento della struttura di via San Gaetano.

I dati evidenziano un incremento significativo delle donazioni, riconducibile in parte all'impatto positivo del progetto Un cuore grande come una casa, che ha contribuito a rafforzare l'attenzione e la partecipazione attiva della comunità. Particolarmente rilevante è stata una consistente donazione da parte di un ente religioso, che ha rappresentato un impulso importante, generando un effetto trainante anche sulle donazioni da parte di privati cittadini e aziende.





## Il progetto “Un cuore grande come una casa”

“Un Cuore grande come una casa” è un progetto legato alla costruzione della sede di Via San Gaetano, è a tutti gli effetti un progetto innovativo sia per la tematica ma anche per la modalità di raccolta fondi, una forma di fund raising particolare di cui è utile offrire qualche approfondimento in questo contesto di rendicontazione sociale.

### Il collegamento con la normativa sul “110%”.

La ristrutturazione dello stabile in via San Gaetano è stato un intervento edilizio per il quale la cooperativa non poteva godere dei benefici fiscali previsti, è stato ceduto il credito ad alcune aziende del territorio.

### Modalità di coinvolgimento delle aziende.

Si è trattato anche di un progetto di raccolta fondi con sconti delle maestranze coinvolte, donazioni di aziende e donazioni di individui e altre organizzazioni (erogazioni liberali, acquisto uova di Pasqua e cesti, acquisto biglietti lotteria solidale...). Diverse aziende del territorio hanno creduto nel progetto e l'hanno sostenuto, appunto, attraverso l'acquisto del credito, erogazioni liberali e/o sconti nel costo degli interventi.

### Gli effetti della ristrutturazione.

I lavori che sono stati effettuati hanno permesso la riqualificazione edilizia ed energetica dello stabile, concesso in comodato d'uso gratuito per 22 anni a Cooperativa Margherita, e un adeguamento degli spazi maggiormente funzionale ai servizi e agli utenti che li abitano e li frequentano.

### Funzionalità dello stabile.

Lo stabile di via S. Gaetano oltre ad ospitare le persone con disabilità del progetto “Dopo di Noi”, accoglie il servizio In Gaja per anziani fragili e il servizio Creability per bambini e ragazzi con disabilità.

## Il significato dell'intervento e il legame con il territorio.

L'intervento di ristrutturazione e adeguamento degli spazi rientra nel progetto “Un cuore grande come una casa”, e ha significato molto più di una semplice riqualificazione edilizia.

Questo grande sforzo che ha coinvolto tutti, dalla nostra organizzazione, agli utenti (abitanti di quella casa), ai loro familiari, alle aziende, ad altre organizzazioni locali e cittadini, sta donando ad un territorio la grande possibilità di accogliere la diversità attraverso l'esperienza più semplice della vita quotidiana: momenti di normalità, come l'andare a fare la spesa o in edicola, durante i quali queste persone vivono il paese, incontrano, costruiscono relazioni.

## Un progetto che va oltre la Cooperativa Margherita.

Cambia un territorio e cambia la cultura di quel territorio! “Un cuore grande come una casa” non è un progetto di Cooperativa Margherita, non è nemmeno un progetto delle persone con disabilità che vivono in quello stabile o degli utenti che lo frequentano per accedere ai servizi che trovano sede proprio lì... è, bensì, il progetto di un intero territorio, di cui ognuno di noi deve sentirsi parte e responsabile.

### La rete territoriale coinvolta.

Si desidera quindi esprimere un sentito ringraziamento a tutte le persone e le aziende che hanno scelto di destinare parte delle proprie risorse a sostegno di questo progetto.

Un riconoscimento particolare va a un importante ente religioso che ha preferito rimanere anonimo, e alle seguenti realtà: VEIGROUP S.r.l. Società Benefit, Outset S.r.l. Società Benefit, Gamma Trading S.r.l., Scape S.r.l., Cover Up S.r.l., Fortom Chimica S.r.l., Pedon S.p.A., VESCOGIARETTA Group, Impresa Edile Milan Claudio, Valle Impianti, Termoidraulica B&G, Diquigiovanni, e l'architetto Luca Mottin.

Un grazie speciale va anche alle numerose aziende, associazioni e cittadini che hanno contribuito attraverso donazioni, destinando il proprio 5x1000 a Cooperativa Margherita, o acquistando prodotti solidali come le uova di Pasqua, i cesti di Natale e i biglietti della lotteria. Grazie a queste preziose collaborazioni, è stato possibile dimostrare che il nostro territorio è un luogo in cui ciascuno è disposto ad assumersi una parte di responsabilità per garantire il benessere e i diritti di tutti.



Spese sostenute per interventi realizzati e cessione del credito d'imposta Superbonus 110%

| Interventi realizzati                          | Spese sostenute     | Spese ammissibili | Crediti vendibili al 70% | Credito acquistato | A carico cooperativa |
|------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|
| Sismabonus                                     | 58.117,62 €         | 58.117,62 €       | 40.682,33 €              | 40.682,33 €        | 17.435,29 €          |
| Involucro                                      | 46.145,28 €         | 46.145,28 €       | 32.301,70 €              | 32.301,70 €        | 13.843,58 €          |
| Climatizzazione                                | 53.300,00 €         | 29.969,50 €       | 20.978,65 €              | 20.978,65 €        | 32.321,35 €          |
| Infissi                                        | 39.631,89 €         | 39.631,89 €       | 27.742,32 €              | 27.742,32 €        | 11.889,57 €          |
| Fotovoltaico                                   | 22.026,97 €         | 22.026,97 €       | 15.418,88 €              | 15.418,88 €        | 6.608,09 €           |
| Accumulo                                       | 12.955,30 €         | 12.955,30 €       | 9.068,71 €               | 9.068,71 €         | 3.886,59 €           |
| Colonnina                                      | 1.432,00 €          | 1.432,00 €        | 1.002,40 €               | 1.002,40 €         | 429,60 €             |
| Totali parziali                                | 233.609,06 €        | 210.278,56 €      | 147.194,99 €             | 147.194,99 €       | 86.414,07 €          |
| Sistemazione interna e costruzione nuovo bagno | 70.026,56 €         |                   |                          |                    | 70.026,56 €          |
| <b>Totali</b>                                  | <b>303.635,62 €</b> |                   | <b>147.194,99 €</b>      |                    | <b>156.440,63 €</b>  |

A close-up photograph of a person's hand placing a teal-colored wooden block on top of a bar chart. The bar chart is constructed from several rectangular wooden blocks of two colors: red and teal. The bars are arranged in a stepped fashion, increasing in height from left to right. The hand is positioned at the top right, carefully balancing the new teal block. In the background, a pair of black-rimmed glasses and a white document are visible on a wooden desk, slightly out of focus. The overall scene suggests a process of building, planning, or achieving a goal.

piano di  
miglioramento

Qui di seguito sono riportati i principali impegni di miglioramento che Cooperativa Margherita si propone per l'anno 2025.

Il piano è suddiviso in due parti: una prima parte dedicata alle tematiche organizzative e gestionali generali (governo, economia, sicurezza e ambiente), mentre la seconda parte è dedicata ai servizi suddivisi per tipologia di destinatari.

## Tematiche gestionali



### Area organizzativa

- ✓ Analisi e aggiornamento continuo del nuovo modello organizzativo della Governance e della cooperativa nel suo complesso a fronte di un'evoluzione della cultura organizzativa.
- ✓ Redazione annuale di un documento programmatico da parte della Direzione Generale.
- ✓ Rafforzamento delle politiche di gestione del personale, con particolare attenzione ai processi di onboarding e offboarding, all'analisi delle competenze e alla definizione dei piani di carriera.



### Area ambiente e sicurezza

- ✓ Avvio dell'analisi dell'impatto ambientale della cooperativa.



### Area economica

- ✓ Avvio di un processo di maggiore condivisione della responsabilità di budget con coordinatori e responsabilità di funzione, favorendo un approccio più partecipativo alla gestione economica.



### Area disabilità

- ✓ Potenziamento delle risposte offerte dai servizi esistenti a un più ampio spettro di bisogni delle persone inserite, anche attraverso un lavoro di rete più strutturato ed efficace e percorsi di innovazione
- ✓ Ulteriore coinvolgimento del nucleo familiare nella presa in carico della persona inserita all'interno dei servizi, favorendo un approccio educativo e una partecipazione consapevole ed attiva.



### Area anziani

- ✓ Potenziamento del lavoro in rete.
- ✓ Potenziare i servizi dedicati alla prevenzione valorizzando ulteriormente il ruolo del volontariato.



### Area bambini e ragazzi

- ✓ Organizzazione di progettualità che pongano al centro l'esperienza intesa come produzione di conoscenza, di sapere e di capacità (experiential learning) che trasforma i fatti e le azioni in apprendimenti
- ✓ Potenziamento ed implementazione del lavoro sull'orientamento, il tema della scelta e la visione di futuro desiderabile dei giovani.



### Area welfare

- ✓ Potenziamento delle iniziative a favore della genitorialità e delle politiche di conciliazione vita-lavoro delle madri lavoratrici
- ✓ Potenziamento dei servizi di accompagnamento al lavoro per persone inoccupate o disoccupate e rafforzamento delle relazioni con le aziende, anche con azioni di welfare aziendale rivolte al territorio.

## Tematiche legate alle aree di attività



### Area nuovi percorsi formativi

- ✓ Potenziamento della promozione di percorsi formativi rivolti all'esterno della cooperativa.
- ✓ Capitalizzare il valore formativo delle iniziative culturali.

## Riclassificazione Agenda 2030

Qui di seguito una tabella che in estrema sintesi (e nell’ottica di un approccio attento ai criteri della sostenibilità) riclassifica i grandi temi presentati nel Bilancio Sociale alla luce dei principali obiettivi internazionali dell’ONU, cosiddetta **Agenda 2030**.

### Area bambini e ragazzi, disabilità



#### Tipologia di interventi

- \* Sono attivi progetti per l’area giovanile orientati al sostegno scolastico per le fasce deboli.
- \* La maggior parte dei progetti in tale contesto è gestita in partnership con altri attori sociali del territorio.
- \* La Cooperativa sostiene e gestisce progetti per la valorizzazione di autonomia e socializzazione di bambini e ragazzi con disabilità (Creability) e per il loro orientamento scolastico e lavorativo attraverso l’accoglienza di studenti in percorsi per le competenze trasversali e l’orientamento (PCTO), ex alternanza scuola-lavoro.
- \* I Centri Diurni per minori sono esperienze di sostegno alla fragilità dei ragazzi con percorsi ormai consolidati nella vita della Cooperativa (Centro Apollo, Centro Volo, Centro di Montecchio Precalcino). In questo contesto sono da leggere anche i progetti di SED, Servizi Educativi Domiciliari sia per i ragazzi che per utenti con disabilità.

#### Agenda 2030



### Area Risorse Umane



#### Tipologia di interventi

- \* Conseguito nel 2024 della Certificazione per la Parità di Genere.
- \* Attiva da molti anni la Certificazione SA8000 per il monitoraggio condizioni di lavoro e la sicurezza nei luoghi di lavoro.
- \* Inoltre è stata attivata un’attività di revisione e ottimizzazione nell’applicazione del CCNL applicato.
- \* È attivo un progetto per sostenere il work life balance attraverso un progetto in collaborazione con aziende del territorio per assicurare politiche di Welfare aziendale a tutti i dipendenti (progetto Wellbe).
- \* Sensibilmente aumentati i contratti di lavoro a tempo indeterminato.
- \* Garantito alla figura di Operatore Socio Sanitario un livello contrattuale più alto rispetto a quello previsto nelle gare d’appalto.

#### Agenda 2030



### Altri progetti in rete sul territorio



#### Tipologia di interventi

- \* Rispondono in modo più puntuale agli obiettivi 11 e 9 dell’Agenda 2030 la gran parte dei progetti che sono orientati a sostenere lo sviluppo di comunità sul territorio per gli anziani (servizi semi-residenziali, progetti di invecchiamento attivo).
- \* Tutta la progettazione in tale contesto è pensata, finanziata e sostenuta in un contesto di rete territoriale e sono oltre 50 le comunità locali coinvolte in progetti.
- \* Il coinvolgimento di aziende, oltre che di cittadini, in progetti e servizi come “Un cuore grande come una casa”, “Welfare for women”, “Servizi al lavoro”, “Margherita in Festa”, “Boot Camp” e altri, sottolinea in particolare un richiamo al requisito 9.

#### Agenda 2030



## Altre informazioni non finanziarie

Le Linee Guida Ministeriali del 2019 per il Bilancio Sociale, invitano anche ad offrire altre informazioni non strettamente connesse alle attività istituzionali e riunite nel gruppo delle cosiddette “Altre informazioni non finanziarie”. Per completezza informativa si riportano qui di seguito alcuni dati su tali aspetti.



### \* Indicazioni su contenziosi/controversie in corso rilevanti ai fini del Bilancio Sociale

Non si evidenziano aspetti di questo tipo.

### \* Lotta alla corruzione



Margherita Società Cooperativa Sociale dispone di un Modello 231 coerente con il D.L. 231/01 ed ha attivato un sistema di controllo sui principali reati presupposto previsti dalla normativa in oggetto, tra cui anche il rischio del reato di corruzione. È disponibile un codice etico ed è stato nominato un Organismo di Vigilanza esterno. Inoltre, tutti gli incarichi di Governo sono chiaramente documentati nei libri sociali così come la verbalizzazione del suo operato



### \* Parità di genere

L'accesso a ruoli operativi e alla Governance è assicurato. Il Consiglio di Amministrazione è composto da soci appartenenti a generi diversi e la maggioranza è femminile. La maggioranza dei ruoli di coordinamento delle attività (compresi ruoli con dotazioni di budget) sono assegnati a soci lavoratori donne. Cooperativa Margherita a partire dal 2024 è certificata UNI/Pdr 125:2022 per la parità di genere. Inoltre ha adottato una politica per la parità di

genere e si è dotata di Comitato Guida per monitorare il raggiungimento di obiettivi legati al tema parità di genere.



### \* Rispetto dei diritti umani

Il tema della inclusione sociale e dell'impegno per i diritti delle persone è insito nella mission della cooperativa. Inoltre Cooperativa Margherita nel 2019 ha conseguito la certificazione SA8000:2014 che mette al centro del percorso certificativo il tema del rispetto condizioni di lavoro, salute e sicurezza, lotta alla discriminazione e attenzione alla scelta della catena di fornitura.



### \* Impegni per l'ambiente

Per la prima volta il Bilancio Sociale di questo anno presenta un capitolo dedicato ai consumi energetici. Inoltre la sede di Cooperativa Margherita è stata costruita con criteri di sostenibilità.



**Dimensione  
ambientale**

Per la prima volta inseriamo nel Bilancio Sociale anche un capitolo dedicato al tema dell’ambiente. La Cooperativa, è bene precisare, non svolge attività e servizi strettamente connesse ai temi ambientali, ma si è comunque pensato di iniziare a condividere i dati relativi ai consumi legati alla gestione della sede sociale di Sandrigo e ad altre in gestione nella provincia di Vicenza.

Le tabelle riportate qui di seguito sono focalizzate sui **consumi di acqua, elettricità e gas**. Non sono presenti dati sulla gestione rifiuti in quanto la Cooperativa non produce rifiuti soggetti al trasporto con ditte autorizzate e non gestisce sostanze pericolose che possano generare corrispondenti rifiuti. La gestione dei rifiuti avviene come per le abitazioni private avvalendosi del sistema di raccolta effettuato dal territorio di appartenenza.

**Il costo complessivo dei consumi di elettricità, acqua e gas ammonta a circa euro 27.000.** Per quanto riguarda i consumi di energia è disponibile anche una tabella di classificazione sulla base della fonte energetica dichiarata dall’ente gestore.

Nel 2024, il Consiglio di Amministrazione di Cooperativa Margherita ha partecipato a incontri formativi e momenti di confronto dedicati alle fasi iniziali della co-costruzione territoriale di Comunità Energetiche Rinnovabili.

Inoltre, l’organizzazione ha aderito al progetto europeo GreenBoost4Wises, che sostiene le cooperative sociali nel percorso di transizione ecologica, promuovendo lo sviluppo di competenze, il trasferimento di conoscenze e la cooperazione transnazionale. Nell’ambito di questo percorso, nel corso dell’anno sono state realizzate diverse visite di studio nei Paesi europei coinvolti.

Consumi acqua



Consumi gas



Consumi elettrici



Classificazione tipologia fonti energetiche

|                                 | Dolomiti Energia | Ascotrade | A2A Energia |
|---------------------------------|------------------|-----------|-------------|
| Carbone                         | 0%               | 9,59%     | 0%          |
| Petrolio e prodotti petroliferi | 0%               | 1,47%     | 0%          |
| Gas naturale                    | 0%               | 33,70%    | 0%          |
| Altre fonti non rinnovabili     | 0%               | 3,49%     | 0%          |
| Nucleare                        | 0%               | 1,50%     | 0%          |
| Fonti rinnovabili               | 100%             | 50,25%    | 100%        |
| Totale                          | 100%             | 100%      | 100%        |

# Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

| Requisiti delle Linee Guida                                    | Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali <sup>1</sup>                                      | Capitoli di Bilancio Sociale |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 6.1 Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale |                                                                                                              |                              |
|                                                                | Eventuali standard di rendicontazione utilizzati                                                             | Informazioni generali        |
|                                                                | Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione | Informazioni generali        |
|                                                                | Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione                                         | Informazioni generali        |
| 6.2 Informazioni generali sull'ente                            |                                                                                                              |                              |
|                                                                | Nome Ente                                                                                                    | Informazioni generali        |
|                                                                | Codice Fiscale                                                                                               | Informazioni generali        |
|                                                                | Partita Iva                                                                                                  | Informazioni generali        |
|                                                                | Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS                                                            | Informazioni generali        |
|                                                                | Indirizzo Sede Legale                                                                                        | Informazioni generali        |
|                                                                | Altre sedi                                                                                                   | Informazioni generali        |
|                                                                | Aree territoriali di attività                                                                                | Mission-vision-storia        |
|                                                                | Valori e finalità perseguite (mission)                                                                       | Mission-vision-storia        |
|                                                                | Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017                                               | Informazioni generali        |
|                                                                | Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale                                                      | Informazioni generali        |
|                                                                | Collegamento con altri enti del terzo settore                                                                | Rapporto con il territorio   |
|                                                                | Contesto di riferimento                                                                                      | Mission-vision-storia        |
| 6.3 Struttura, governo e amministrazione                       |                                                                                                              |                              |
|                                                                | Consistenza e composizione della base sociale/associativa                                                    | Risorse umane                |
|                                                                | Sistema di governo e controllo                                                                               | Governance                   |
|                                                                | Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna                                                    | Governance                   |
|                                                                | Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento                                            | Rapporti con il territorio   |
|                                                                | Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo Imprese sociali ai sensi art. 11 D. Lgs.112/2017)                | Non applicabile              |
| 6.4 Persone che operano per l'ente                             |                                                                                                              |                              |
|                                                                | Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente                                                | Risorse Umane                |
|                                                                | Attività formativa                                                                                           | Risorse Umane                |
|                                                                | Struttura dei compensi e delle retribuzioni                                                                  | Risorse Umane                |

|                                                                       |                 |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Criteri di rimborso ai volontari                                      | Risorse Umane   |
| Indennità di carica per la governance                                 | Risorse Umane   |
| Compensi dei dirigenti                                                | Risorse Umane   |
| Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori       | Risorse Umane   |
| Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi                      | Risorse Umane   |
| Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari                    | Risorse Umane   |
| Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS) | Non applicabile |

#### 6.5 Obiettivi e attività

|                                                                                                                                     |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti | Servizi                     |
| Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere                                                                 | Servizi                     |
| Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate                                                                 | Servizi                     |
| Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento                                                                                  | Strutture sicurezza qualità |
| Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente                                                             | Servizi                     |
| Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati                                                                | Le novità dell'anno 2024    |
| Fattori ritenuti fondamentali per raggiungere degli obiettivi programmati                                                           | Piano di miglioramento      |

#### 6.5 Informazioni specifiche per Enti filantropici

|                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate             | Non Applicabile |
| Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche | Non Applicabile |
| Numero dei beneficiari persone fisiche                                 | Non Applicabile |
| Totale degli importi erogati alle persone fisiche                      | Non Applicabile |

#### 6.6 Situazione economico-finanziaria

|                                                                                                                                             |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Provenienza delle risorse economiche e indicazioni fonti pubbliche                                                                          | Dati economici     |
| Specifiche informazioni sulla raccolta fondi                                                                                                | Dati economici     |
| Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi | Altre informazioni |

#### 6.7 Altre informazioni

|                                                                                                              |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS                                    | Altre informazioni |
| Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016) | Altre informazioni |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione                                              | Governance         |

#### 6.7 Altre informazioni ambientali

|                                                                           |                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Politiche e indicatori di impatto ambientale; indicatori gestione rifiuti | Dimensione ambientale |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

<sup>1</sup> Così come richieste da Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017







Via A. Andretto, 7  
Sandrigo (VI)  
T +39 0444 750606

[info@cooperativamargherita.org](mailto:info@cooperativamargherita.org)  
[www.cooperativamargherita.org](http://www.cooperativamargherita.org)

