



SQ19 – Modulo per presentazioni reclami

Ultima revisione
23/09/2024

Rev. 04

PAG. 1 di 2

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

☐ Reclamo ☐ Segnalazione ☐ Suggerimento

Inoltrato da parte di:

☐ Lavoratore

☐ Cliente

☐ Fornitore

☐ Altro:

Dati identificativi della parte interessata:

☐ Voglio presentare il reclamo

in forma **ANONIMA**

☐ Sono disponibile ad essere contattato/a:

Nome: _____

Telefono: _____

Email: _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

☐ ACCONSENTO al trattamento dei miei dati personali e sensibili, nel rispetto del D.Lgs. n.196 del 30.06.2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali"

☐ NON ACCONSENTO al trattamento dei miei dati personali e sensibili. In caso il consenso non venga prestato, l'URP non potrà procedere alla gestione della pratica.

AREA OGGETTO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE

Specificare il servizio o l'area oggetto del reclamo:

DESCRIZIONE (contenuto del reclamo):

Data: _____

AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI:



SQ19 – Modulo per presentazioni reclami

Ultima revisione
23/09/2024

Rev. 04

PAG. 2 di 2

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE:

- a mezzo posta: Margherita Soc. Coop. Soc, Ufficio Qualità, Via Andretto 7 Sandrigo (VI)
- mediante la “Cassette reclami” posta presso la sede.
- via mail a sistema.qualita@cooperativamargherita.org inserendo nell’oggetto la parola “Reclamo”.
- attraverso l'apposito modulo nel nostro sito www.cooperativamargherita.org/reclami

I reclami inerenti al rispetto dei principi della Norma SA8001:2014 possono essere inviati all’ente certificatore per mail (SA8000@iqnet.ch) o con lettera all'indirizzo: IQNet Association - The International Certification Network, Bollwerk 31, CH-3011 Bern, Switzerland.

Inoltre, possono essere mandati agli enti garanti della norma (SAI/SAAS) via mail ai seguenti indirizzi: info@sa-intl.org, SA8000@sa-intl.org, saas@saasaccreditation.org o per posta al: *Social Accountability Accreditation Services* - 9 East 37th Street, 10th Floor - New York, NY 10016 – USA; o al *Social Accountability International* - 9 East 37th Street; 10th Floor - New York, NY 10016 – USA.

Inoltre, possono essere consegnati direttamente al rappresentante dei lavoratori per la norma SA8000:2014.

Piega lungo la linea il tuo reclamo

Se vuoi che il reclamo sia aperto dal Rappresentate dei lavoratori indicalo qui: