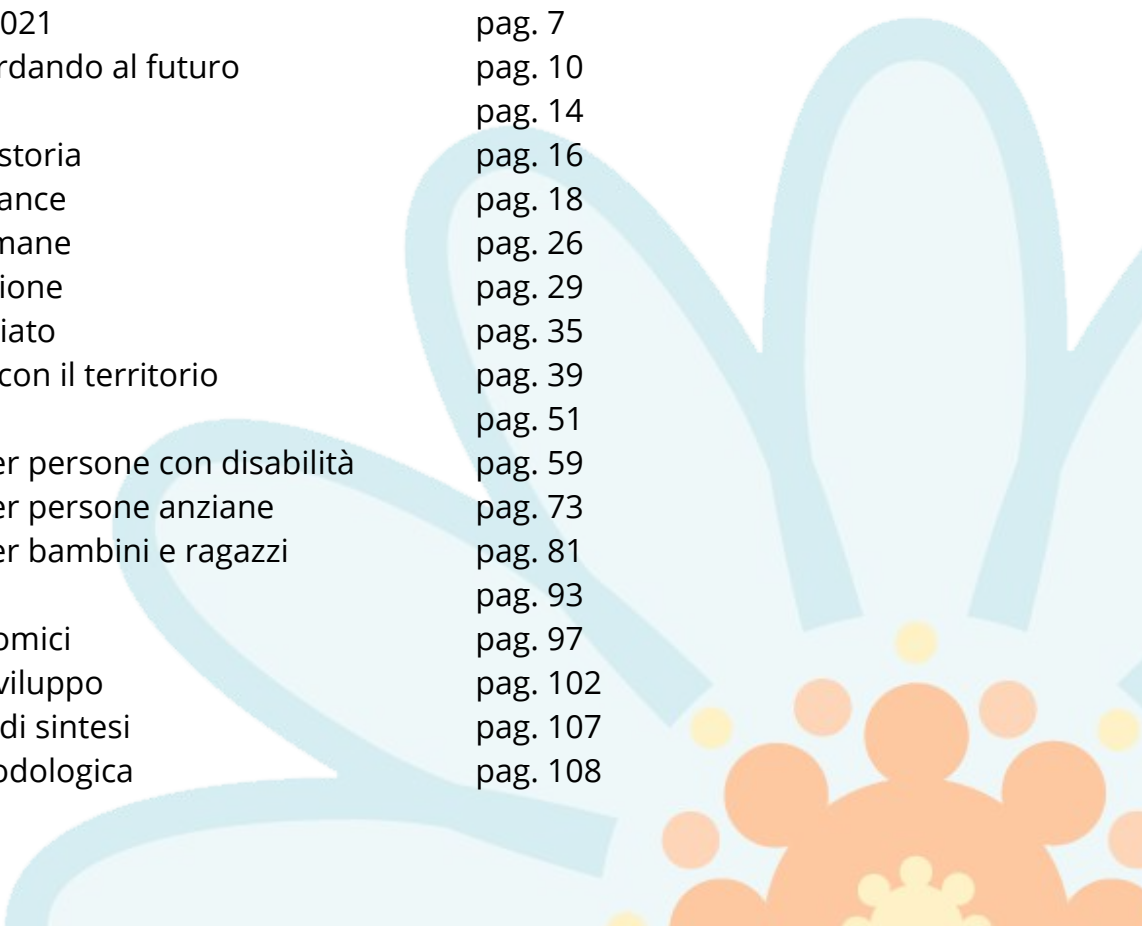




BILANCIO SOCIALE 2021

Disegno realizzato da Giovanni R. al centro In Gaja, durante un'attività espressiva svolta in tarda primavera e dedicata ai fiori. Giovanni ha scelto di rappresentare il girasole, questo fiore che ricorda il sole non solo nel nome, ma anche nella sua forma e colore. Il suo significato positivo accomuna tutte le culture: ad esempio in Cina è simbolo di longevità e fortuna. Nel linguaggio dei fiori il girasole è segno di felicità e dedizione, ed è ciò che cerchiamo di perseguire e trasmettere ogni giorno nei servizi di Cooperativa, anche grazie al prezioso contributo dei nostri volontari.

Prefazione	pag. 4
Il nostro 2021	pag. 7
2022: guardando al futuro	pag. 10
Chi siamo	pag. 14
La nostra storia	pag. 16
La governance	pag. 18
Risorse umane	pag. 26
La formazione	pag. 29
Il volontariato	pag. 35
I rapporti con il territorio	pag. 39
Il welfare	pag. 51
I servizi per persone con disabilità	pag. 59
I servizi per persone anziane	pag. 73
I servizi per bambini e ragazzi	pag. 81
Sistemi	pag. 93
Dati economici	pag. 97
Piano di sviluppo	pag. 102
Indicatori di sintesi	pag. 107
Nota metodologica	pag. 108



PREFAZIONE



La redazione del bilancio sociale, per Cooperativa Margherita, è sempre un momento importante: guardare in modo sistematico a quanto è accaduto nell'anno precedente, misurare i risultati conseguiti e provare a riconoscere con onestà errori e fragilità, sono azioni che contribuiscono a maturare consapevolezza e a definire le sfide e gli obiettivi strategici e di sviluppo.

Nel 2021 abbiamo investito davvero tanto sulle relazioni, sul lavoro di rete e con il territorio, avviando processi di co-programmazione e co-progettazione coerentemente a quanto previsto dalla riforma del terzo settore. Lo abbiamo fatto consapevoli che i limiti di ciascuno possono essere superati solo dalla messa in comune di diversi punti di vista, differenti competenze ed esperienze, elementi indispensabili per affrontare le incertezze e la complessità del presente. Principi che Margherita ha fatto propri e che ci consentiranno di cogliere la grande opportunità che gli ATS (Ambiti Territoriali Sociali) offriranno alla cooperazione sociale che entrerà, di diritto, nella realizzazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.

Abbiamo cercato di contrastare l'indifferenza, mantenendo uno sguardo attento sulle fragilità che incontriamo nel lavoro quotidiano ma, soprattutto, immaginando nuove normalità. In questo senso, è fortemente sfidante decidere di sostenere

l'aspirazione di alcune persone con disabilità, di vivere in autonomia. Scegliere di credere e di investire nella bellezza di questo sogno è faticoso ma siamo convinti sia importante farlo, non solo e non tanto per le persone con disabilità coinvolte, ma principalmente perché il messaggio dell'inclusione possibile, arrivi potente al territorio: dall'abitare la casa (domiciliarità) all'abitare la casa nel territorio, promuovendo la cultura dei diritti di cittadinanza per tutti.

Nell'anno appena trascorso abbiamo scelto di investire in un processo di miglioramento organizzativo della governance iniziato nel 2020. Una scelta impegnativa, l'occasione per progettare in maniera nuova il futuro, ponendo fra i principali obiettivi quelli di:

- definire e consolidare il ruolo degli organi di governance, aumentandone la partecipazione e rafforzando il confronto sulla direzione e sugli obiettivi;
- aumentare l'efficacia e l'efficienza della struttura organizzativa, continuando a valorizzare la partecipazione dei soci per accrescerne il senso di responsabilità condivisa;
- rispondere in maniera più puntuale alle opportunità che la riforma del terzo settore, ATS e PNRR stanno facendo emergere.

Crediamo, infatti, che soltanto un modello organizzativo e manageriale che metta al centro le persone e la responsabilità sociale possa permetterci di creare nuove opportunità di sviluppo

e innovazione, generando valore e ricchezza non solo per il singolo, ma per l'intera comunità.

Ci poniamo un obiettivo ambizioso: lavorare assieme alle Istituzioni Pubbliche, al Terzo Settore, alle imprese e al territorio per continuare a costruire reti e a dare forma ad un'idea di welfare comunitario e generativo che produca benessere che equivale a ben-stare prima ancora che ben-avere, in grado di far fronte alle tante sfide sociali che ci interpellano.

Nel 2022 festeggeremo i nostri primi 35 anni di attività, un'occasione per ripercorrere con orgoglio il passato, confrontarci nel presente e progettare per il futuro, guardandolo con positività e resilienza.

Concludiamo con un ringraziamento sincero a tutte le persone che incrociamo quotidianamente, e con le quali abbiamo condiviso il percorso, a chi ha collaborato alla stesura di questo documento e a chi, quotidianamente, lavora, a vario titolo, con e per le persone che incontriamo, per costruire un territorio più accogliente.

A tutti, buona lettura!

Loreta Novello
Presidente e Coordinatore Generale di Cooperativa Margherita



IL NOSTRO 2021



Riorganizzazione della governance ed elezione del nuovo CdA

Dopo un lungo percorso di consulenza della governance che ha ridefinito la struttura e le funzioni dei due organi di direzione, Consiglio di Amministrazione e Coordinamento Operativo, a maggio 2021 si è tenuta l'assemblea di elezione del Consiglio di Amministrazione, ora composto da 6 persone. Per la prima volta nella storia della Cooperativa le due cariche di Presidente e Coordinatore sono ricoperte da una stessa persona.



Potenziamento delle iniziative per le politiche giovanili

Le politiche giovanili sono lo scenario dove muovere opportunità, bisogni, richieste e possibilità che provengono dalle nuove generazioni. Nel secondo anno di pandemia, ulteriori attenzioni sono state dedicate ad adolescenti e giovani, considerando le pesanti conseguenze che stanno subendo dal punto di vista sociale, culturale ed economico. Sono stati attivati due gruppi per il progetto Boot Camp, dedicato all'orientamento e allo sviluppo delle capacità imprenditive, e sedici squadre di "Ci sto? Affare fatica!", progetto estivo dove le azioni di cura dei beni comuni, da parte dei ragazzi, si trasformano in buone pratiche di cittadinanza attiva.



La rete Mai più soli

Il 2021 ha visto consolidarsi "Mai più soli", rete di sostegno ai caregivers di persone anziane non completamente autosufficienti,

promossa dall'associazione Il Girasole, in collaborazione con Cooperativa Margherita, le associazioni La Sisila, Nuova Arca, Protezione Civile e dieci Amministrazioni Comunali del territorio. L'obiettivo principale è quello di potenziare il supporto di anziani fragili e dei loro famigliari.



Nascita del servizio “Pomeriggio insieme” di Orchestra educativa

Con l'obiettivo di promuovere il benessere dei minori attraverso la dimensione di gruppo, nel 2021 la rete Orchestra educativa ha visto concretizzarsi il lavoro di riflessione e confronto intorno alle sfide educative che ogni giorno famiglie, scuola e territorio affrontano, proponendo “Pomeriggio insieme”, un nuovo servizio pomeridiano rivolto a bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni. L'offerta riguarda da un lato il sostegno scolastico, dall'altro esperienze ludiche e laboratoriali inclusive, oltre alla prevenzione di possibili fragilità del percorso di vita dei ragazzi, mettendo in atto strategie di miglioramento del benessere di vita, anche in collaborazione con i servizi sociali e la scuola.



Progetto Prolific

Nel 2021 il progetto per la promozione dei diritti digitali, è entrato nel vivo delle attività, con la creazione del sito internet e l'organizzazione dei primi focus group finalizzati alla co-creazione della piattaforma digitale.

Quest'ultima potrà generare corsi online personalizzati per persone con disabilità, persone anziane e migranti, sostenendo i professionisti nella formazione specifica all'utenza con cui lavorano.



Welfare Vicenza

Welfarevicenza.it nel 2021 è diventata territoriale, accessibile a tutta la cittadinanza, connettendo così bisogni e risorse dei cittadini, delle famiglie, delle aziende e dei lavoratori. La piattaforma è stata presentata ad altre cooperative del territorio e messa a disposizione di aziende, come strumento per i loro piani di welfare interni, e di Amministrazioni Comunali, come strumento di gestione dei buoni povertà.



Dare nuove case ai progetti

Nel 2021 è stata attivata una ricerca di nuovi spazi nel territorio, in collaborazione con i nostri partner. Il progetto parte dal bisogno di nuovi ambienti per la realizzazione e lo sviluppo di progetti per l'inclusione, in particolare legati ai bisogni abitativi di persone con disabilità e all'incremento delle richieste di partecipazione ai centri diurni per anziani.

2022: GUARDANDO AL FUTURO



35 anni di Margherita

Il 2022 segna i primi 35 anni di attività di Cooperativa Margherita: 35 anni di cura, fiducia e reciprocità. Celebreremo questa ricorrenza, ricordando che l'essere arrivati a questa maturità è il risultato del lavoro non di un'organizzazione, ma di un intero territorio che ha costantemente individuato bisogni, creato sinergie per valorizzare risorse esistenti e trovato nuove risposte condivise.



15 anni di Margherita in Festa

La dimensione culturale è intrinsecamente legata al lavoro di Cooperativa Margherita, ne definisce lo stile, in uno scambio osmotico tra la necessità di capire e approfondire i fenomeni esterni ed il bisogno di dare voce alle letture interne, provenienti dal lavoro nei servizi. In occasione dei festeggiamenti per i suoi primi 20 anni è stata creata una vera e propria rassegna, che quest'anno è giunta alla XV edizione. Speriamo di poter festeggiare con un graduale ritorno alla presenza e al lavoro di rete negli eventi culturali.



Nuove sedi

Uno degli esiti della ricerca di nuovi spazi intrapresa nel 2021 ha portato all'individuazione di alcuni edifici, come luoghi dove poter dare sviluppo al progetto Dopo di Noi, per il futuro abitativo di persone con disabilità, e al servizio Agenzia Territoriale, per il

inserimento socio lavorativo nel territorio. Il 2022 sarà dedicato al lavoro di comunità e all'effettiva attivazione degli interventi necessari per adattare questi nuovi spazi alle esigenze specifiche.



Digitalizzazione

La digitalizzazione dei servizi è un processo che ha subito un'accelerazione molto forte negli ultimi due anni in tutti i settori. Anche Margherita ha scelto di intraprendere un percorso impegnativo, ma reso necessario anche dalla crescita dell'organizzazione, che nel 2022 la vedrà dotarsi di tre nuovi software per la gestione del personale, la contabilità e la gestione dei contatti. Si tratterà di un processo di crescita e sviluppo, che vedrà l'attivazione anche di specifici percorsi formativi che coinvolgeranno tutti i soci.



Educazione finanziaria

L'effetto economico dell'emergenza COVID-19 e la rilevazione di nuove forme di povertà nel territorio, hanno portato Cooperativa Margherita a investire nella formazione di alcuni soci in un percorso di educazione finanziaria. Nel 2022 i nostri educatori saranno maggiormente in grado di accompagnare le famiglie e i cittadini nella migliore gestione e programmazione delle risorse finanziarie personali e familiari.



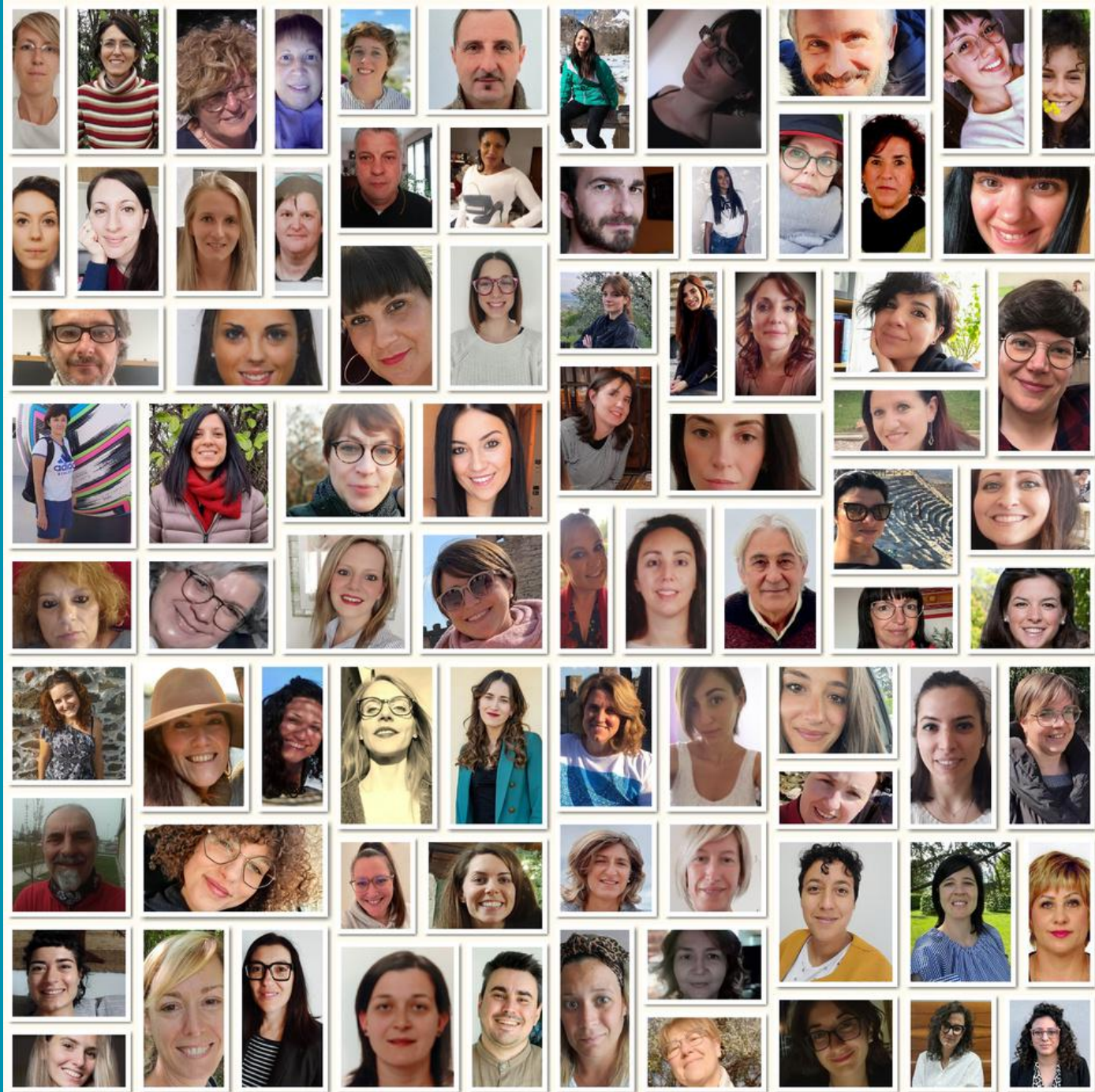
Servizi al lavoro

Grazie al progetto “Tirocini di inclusione attraverso il lavoro” nato dalla convenzione tra Camera di Commercio di Vicenza e la Fondazione di Comunità QuVi Onlus, nel 2022 Cooperativa Margherita inizierà a sperimentare con le persone con disabilità i “servizi al lavoro”, ovvero l’accompagnamento al loro inserimento nel mondo del lavoro, ambito di sviluppo individuato da Margherita per tutte le aree di servizio.



Invecchiamento attivo

Nel 2022 l’area anziani sarà impegnata nel potenziamento delle iniziative per l’invecchiamento attivo e il sostegno dei caregiver. Ha infatti aderito al progetto Move Up dell’associazione di volontariato Il Girasole, che prevede l’attivazione di uno sportello di prossimità ed incontri ambulatoriali e formativi, e a Place4care dell’associazione di familiari La Sisila, che mira a sostenere i caregiver dal punto di vista psicologico, sociale e cognitivo attraverso le tecniche e strategie della Mindfulness.



LA NOSTRA CARTA D'IDENTITÀ

Denominazione Sociale:

Margherita Società Cooperativa Sociale Onlus

Data di fondazione: 10 Settembre 1987

Sede legale: Sandrigo (Vicenza), Via Andretto, 7

Altri luoghi di svolgimento dei servizi in modo stabile e

continuativo: Sandrigo, Via S. Gaetano, 14

Codice Fiscale: 01939680243

Forma giuridica: ETS società cooperativa, impresa sociale ai sensi dell'art. 1, comma 4 del D.Lgs n. 112/2017

Area territoriale di operatività: provincia di Vicenza

Attività statutarie: assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Altre attività svolte: bar e altri esercizi simili senza cucina

Collegamenti con altri enti del Terzo settore: vedi sezione "Rapporti con il territorio".

Mission

Lavorare in sinergia con le risorse del territorio e nei contesti di vita, affinché ogni persona sia protagonista della propria esistenza e parte attiva della comunità.

Progettiamo e gestiamo servizi ed eventi promuovendo la cittadinanza, l'inclusione, l'autodeterminazione, la partecipazione, l'informazione e la cultura.

Ci rivolgiamo a tutta la cittadinanza ed in particolare a persone con disabilità, anziani, bambini e giovani.

Vision

Un territorio socialmente responsabile, una comunità in cui accoglienza, integrazione e partecipazione siano valori comuni e condivisi.





LA NOSTRA STORIA

- Nasce Cooperativa Margherita
- Nasce il Servizio di Assistenza Domiciliare per persone anziane (SAD)

1987



Iniziano i soggiorni climatici

1998



Nasce l'Agenzia Territoriale per l'inserimento socio-occupazionale di persone con disabilità

2003



Aprire il primo centro diurno per anziani In Gaja

2007



1988



Aprire il primo centro diurno per persone con disabilità

2000



Nasce il Sostegno Socio Educativo domiciliare per bambini e ragazzi (SSE)

2004



Nasce il Servizio Domiciliare per persone con Disabilità (SDD)

2008



Aprire il primo centro educativo pomeridiano per bambini e ragazzi in difficoltà

Accreditamento
per il Servizio
Volontario Europeo
presso l'Agenzia
Nazionale per i
Giovani (ANG)

2012



Aprire il *BarGherita,
spazio d'intersezione
tra interno ed
esterno della
Cooperativa

2017



Certificazione SA
8000, relativa alla
responsabilità
sociale d'impresa

2019



2016



Aprire la nuova sede
della Cooperativa in
via A. Andreotto 7
a Sandrigo

2018



- Aprire il primo appartamento
per l'autonomia di persone con
disabilità, relativo al progetto
"Dopo di Noi"
- Aprire il primo servizio dedicato
alle politiche giovanili
- Certificazione ISO 9001,
relativa al sistema di gestione
per la qualità

2020



Nasce il
Punto
Servizi



LA GOVERNANCE



*BARGHERITA

FUNZIONI INTERNE

Amministrazione

Controllo di gestione
Contabilità
Acquisti

Progettazione e sviluppo

Bandi e gare
Progettazione Europea

Risorse Umane

Personale
Formazione

Comunicazione e Marketing

Comunicazione
Eventi
Raccolta fondi

Sistemi

Privacy
Qualità
Sicurezza

Formazione

La riorganizzazione della Governance

Il 2021 è stato un anno importante per la direzione di Cooperativa Margherita, formata da Consiglio di Amministrazione e Coordinamento Operativo. Il percorso di formazione e consulenza riorganizzativa intrapreso nel 2020 dai due organi, infatti, ha avuto come esito un documento di riorganizzazione della Governance presentato a tutti i soci nella prima assemblea dell'anno. Tale percorso ha avuto come obiettivo la definizione di un modello organizzativo e gestionale più efficace ed efficiente, capace di mantenere, da una parte, la sostenibilità economica, dall'altra spazi partecipativi e processi di attivazione attenti a cogliere gli stimoli e i bisogni del territorio.



L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è l'organo di governance principale della Cooperativa. È composto attualmente da 110 soci, divisi tra ordinari, speciali, volontari e sovventori. I soci speciali diventano ordinari dopo un percorso di accompagnamento con un tutor che dura mediamente un anno, previa richiesta di ammissione e valutazione positiva del CdA. I soci in assemblea partecipano alla vita e alle decisioni di Cooperativa attraverso il voto, approvando budget e bilancio, nominando il Consiglio di Amministrazione e deliberando su altre questioni rilevanti come grandi progetti e investimenti, linee di sviluppo e nuove aree d'intervento. Nel 2021 sono state convocate 5 assemblee dei soci, due delle quali in modalità online.

DATI	2020	2021
N. soci totali.....	95	110
N. soci ordinari.....	45	52
N. soci speciali.....	24	29
N. soci volontari.....	23	27
N. soci sovventori.....	3	2
Percentuale soci presenti in assemblea.....	67,5	70
N. assemblee convocate.....	4	5

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di indirizzo della Cooperativa e viene eletto dall'assemblea dei soci con l'obiettivo di curare e implementare il capitale sociale e culturale della Cooperativa.

Il CdA presidia in modo particolare le attività esterne, monitorandone gli obiettivi, il contenuto e lo stile. Delibera su tematiche riservate al Cda dallo Statuto. Come previsto dal documento sulla riorganizzazione, il CdA è composto da:

- Il Presidente
- Il vice Presidente
- 4 consiglieri di cui uno socio volontario

All'interno del CdA potranno essere candidati anche membri del Coordinamento Operativo. Nel corso dell'assemblea dei soci di fine maggio è stato eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione, che resterà in carica fino al 2024. Il percorso di riorganizzazione della Governance ha implicato un aumento del tempo impegnato da ogni membro.



Loreta Novello
Presidente



Valeria Ferraro
Consigliere socio
ordinario
Vicepresidente



Mariachiara Pittoni
Consigliere socio
ordinario



Marica Scremin
Consigliere socio
ordinario



Consuelo Feroldi
Consigliere socio
ordinario



Elena Galli
Consigliere socio
volontario

DATI

2020

2021

N. riunioni del CdA.....	20	39
N. ore di riunione per ogni persona.....	30	58

IL COORDINAMENTO OPERATIVO

Il Coordinamento Operativo si occupa di amministrare complessivamente la Cooperativa. Analizza il contesto in termini di bisogni, aspettative, risorse, rischi ed opportunità del territorio e degli stakeholders, elaborando proposte, progetti e attività. Coordina le aree per gestire i servizi e raggiungere gli obiettivi definiti e condivisi. È composto dai coordinatori di area e dalle funzioni trasversali ed è coordinato dal Coordinatore Generale

DATI	2020	2021
N. riunioni del CO.....	47	41
N. ore di riunione per ogni persona.....	94	82
<hr/>		
N. riunioni di coordinamento dell'area disabilità.....	15	15
N. riunioni di coordinamento dell'area anziani.....	8	8
N. riunioni di coordinamento dell'area minori.....	14	35
N. soci con ruoli di responsabilità	22	26



Loreta Novello
Coordinatore generale



Alice Segalina
Vicecoordinatore generale e coordinatore area disabilità



Francesca Pezzin
Coordinatore area bambini e ragazzi



Silvia Carraro
Coordinatore area anziani



Valentina Mion
Responsabile area welfare



Andrea Giaretta
Responsabile progettazione e sviluppo



Anna Maria Blandamura
Responsabile risorse umane



Daria Maule
Responsabile comunicazione e marketing

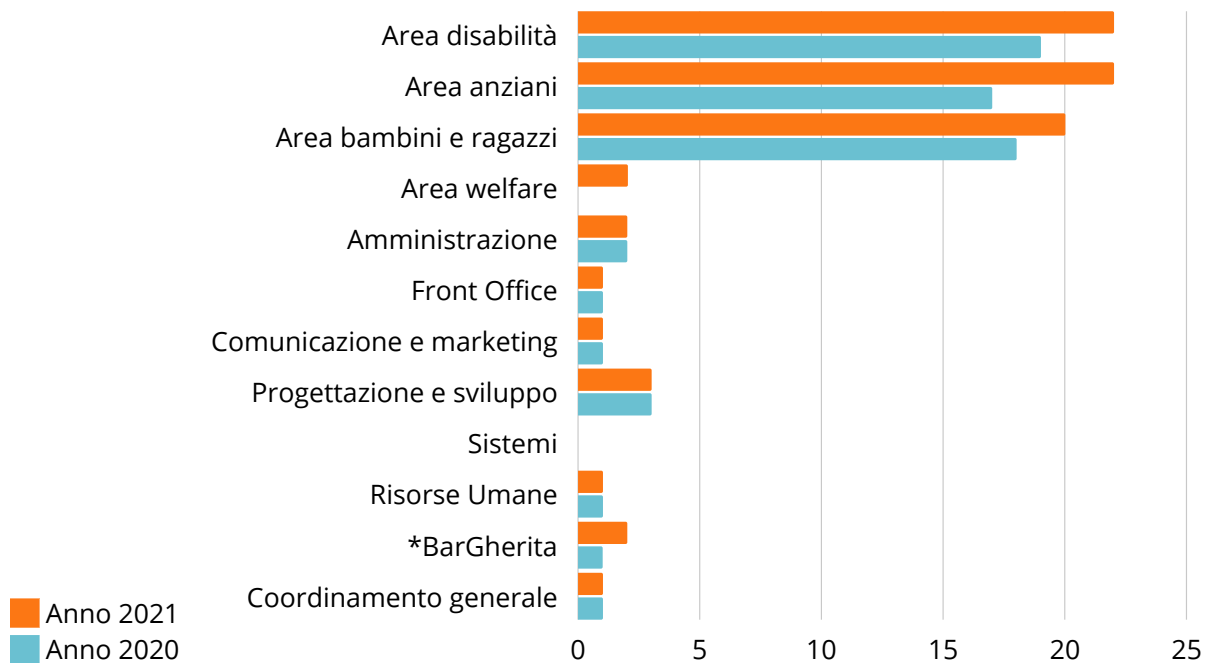
La gestione etica del lavoro

Il 2021 si è rivelato un altro anno caratterizzato da una profonda rottura e ricostruzione del mondo del lavoro, in cui la funzione risorse umane è stata significativamente impegnata nella gestione amministrativa dell'emergenza sanitaria. Se da un lato la pandemia ha evidenziato vecchi problemi strutturali e creato nuove problematiche, dall'altro ha anche offerto nuovi spunti di riflessione ed un cambio di mindset. In uno scenario altamente competitivo, incerto ed in continua evoluzione, abbiamo pertanto imparato ad affrontare i cambiamenti come opportunità, in maniera agile, reinventando e reinventandoci come Cooperativa, come professionisti e come persone.

L'ingresso di un considerevole numero di nuovi soci ci ha resi maggiormente consapevoli dell'importanza di condividere valori, obiettivi e stile di lavoro provando a farci portavoce di una cultura del well-being integrata all'etica di Margherita.

I LAVORATORI	2020	2021
N. soci lavoratori.....	69	81
Età media dei lavoratori.....	38	38
Lavoratori di sesso femminile (%).....	92	92
Lavoratori a tempo indeterminato.....	58	64
Lavoratori assunti nel corso dell'anno.....	14	28
Rapporti interrotti nel corso dell'anno.....	6	17
<hr/>		
N. soci in maternità nel corso dell'anno.....	4	7

Gli ambiti di lavoro



I dati indicano le aree di attività prevalenti per ogni lavoratore, ma la maggior parte del personale è impegnata in più settori, grazie anche alla sua pluri specializzazione.

Tipo inquadramento e retribuzione

LIVELLO	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	D2	D3/E1	E2	F1	F2
N. lavoratori	1	0	1	32	4	24	24	6	2	0	1
Paga oraria	7,49	7,56	7,91	8,51	8,77	9,03	9,66	10,28	11,10	12,26	14





LA FORMAZIONE

Il 2021 è stato un anno di transizione rispetto alla formazione. Nuovi ragionamenti rispetto a questa funzione, infatti, sono nati in seno al percorso di riorganizzazione della Governance. Considerandola strettamente connessa alla funzione di sviluppo e innovazione della Cooperativa, si è reputato necessario adottare un coordinamento complessivo. Si è scelto di creare una cabina di regia in grado di delineare un piano formativo strategico di Cooperativa, rispetto a diverse dimensioni, verso l'interno e l'esterno dell'organizzazione:



- 1.formazione interna per lo sviluppo d'impresa e l'innovazione;
- 2.formazione interna per la crescita delle competenze professionali dei soci;
- 3.formazione interna per la sicurezza sul lavoro;
- 4.formazione del capitale sociale, interno ed esterno, come sviluppo della dimensione culturale e politica;
- 5.formazione esterna (a terzi) su temi di nostra specializzazione, anche "sul campo".

Sviluppo d'impresa e innovazione

L'impegno principale che ha riguardato la formazione per lo sviluppo d'impresa e l'innovazione, nel 2021 ha coinvolto gli organi di direzione nella ristrutturazione della Governance della Cooperativa. Oltre a questo, è stato necessario aggiornare i membri dei due gruppi rispetto alla Riforma del Terzo Settore, il PNRR e gli ATS continuando, inoltre, i percorsi formativi sulle reti, la co-progettazione e la digitalizzazione.

La supervisione

La supervisione psicologica di gruppo è un momento dedicato alla rilettura del lavoro e delle dinamiche relazionali, alla tutela del benessere lavorativo, al costante team building e alla prevenzione e gestione dei conflitti e di situazioni di potenziale difficoltà e burn out. Nel 2021 hanno partecipato alla supervisione le equipe dell'area disabilità, dell'area anziani e dell'area bambini e ragazzi, oltre al Coordinamento Operativo.

DATI	2020	2021
N. soci coinvolti.....	54	74

La formazione obbligatoria

Cooperativa Margherita ogni anno impiega risorse significative per formare i soci sul tema della sicurezza nel lavoro, nel rispetto degli obblighi di legge. Si tratta di formazioni di base, specifiche e di aggiornamento, come le formazioni antincendio, primo soccorso, HACCP, RLS e preposti. Nel 2021 i soci hanno dedicato 257,5 ore di formazione alla sicurezza, circa 20 in meno rispetto al 2020 perché, di fatto, il dato è riconducibile alla validità in corso nel 2021 delle proprie formazioni di quei soci.

TIPO DI FORMAZIONE	N. PERSONE	N. ORE
Formazione generica sicurezza.....	6	4
Formazione specifica sicurezza.....	19	8
RLS - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza....	1	8
Antincendio.....	11	8
Utilizzo DPI -Dispositivi Protezione Individuale.....	7	0,40

Crescita delle competenze professionali dei soci

Anche nel 2021 diversi soci hanno partecipato a formazioni professionalizzanti e/o finalizzate all'acquisizione di competenze specifiche necessarie per nuove progettualità o bisogni rilevati. Le formazioni sono state svolte individualmente o in gruppo, generalmente con formatori esterni.

AREA DI FORMAZIONE	N. ORE	N. ORE
	2020	2021
Disabilità.....	192	98
Anziani.....	192	108
Bambini e ragazzi.....	228	108
Manageriale (comunicazione, risorse umane, management, progettazione).....	757	221
Sicurezza.....	276,62	257,5

Capitale sociale, interno ed esterno, come sviluppo della dimensione culturale e politica

Rispetto a questa dimensione della formazione, nel 2021 sono state sviluppate diverse attività, soprattutto attraverso le assemblee, lo stile di lavoro e la rassegna culturale Margherita in Festa. L'edizione 2021 di Margherita in Festa ha avuto come titolo e filo conduttore il tema della "Nuove vicinanze". Nonostante le limitazioni, nel corso dell'anno sono stati organizzati 10 eventi culturali, in collaborazione con esperti ed il territorio.

Le tematiche trattate hanno riguardato la cura delle parole come forma di vicinanza, con l'autrice Cristina Bellemo; l'importanza dell'attivismo non violento per l'ambiente, con il prof. Francesco Gonella; il tempo donato come forma di cura e vicinanza, con la prof. Luigina Mortari; l'allestimento di contesti territoriali per l'abitare sociale, con il prof. Gino Mazzoli; la parità e i diritti nel lavoro, con la prof. Adriana Topo e l'avv. Mirta Corrà, solo per citarne alcuni.

Formazione a terzi

Nel 2021 Cooperativa Margherita ha conosciuto un ulteriore sviluppo come formatrice per terze persone o enti. Nel corso dell'anno, i suoi soci sono intervenuti come formatori in diverse occasioni, tra le quali il corso regionale di Operatore Socio Sanitario, ospitato per il quarto anno nella sede di Sandrigo e gestito in collaborazione con un ente formativo accreditato. Altre occasioni di formazione sono state offerte al territorio attraverso eventi culturali, progetti specifici ed esperienze "sul campo" come tirocini, stage, volontariato e alternanza scuola-lavoro.

TIPO DI ESPERIENZA	N. PERSONE	N. PERSONE
	2020	2021
Volontariato europeo.....	4	10
Tirocini curriculari.....	5	5
Tirocini professionalizzanti.....	1	1
Alternanza scuola lavoro.....	4	4



IL VOLONTARIATO

Il desiderio di offrire il proprio tempo per sentirsi parte attiva di una comunità, la predisposizione al dialogo con il territorio facendo attenzione all'altro e alle sue specificità, la condivisione della mission di Margherita: sono questi gli aspetti principali che caratterizzano i volontari che operano nelle associazioni partner di Cooperativa Margherita.

Se nel 2020 in alcuni momenti è stato necessario sospendere le attività a diretto contatto con l'utenza, nel 2021 è stato possibile coinvolgere i volontari con più continuità, non solo nei servizi e nei progetti, ma anche nelle iniziative di raccolta fondi e negli eventi di Margherita in Festa. Anche nel 2021 i volontari sono stati numerosi ed impegnati in diversi ambiti.

I soci volontari

I soci volontari sono soci non lavoratori della Cooperativa, ne condividono la missione e i valori promuovendoli nel territorio. Nel corso del 2021 questo gruppo è aumentato di 4 unità, arrivando a fine anno ad un totale di 27 e ha sempre partecipato attivamente alle assemblee e alle altre iniziative di Cooperativa.

I volontari dell'associazione Il Girasole

L'associazione di volontariato Il Girasole nel 2021 è stata capofila del progetto "Mai più soli", di cui Margherita è partner. I volontari nel corso dell'anno sono stati coinvolti in diverse attività, come i servizi di trasporto con mezzo attrezzato e "Ti sento Vicino", servizio di supporto telefonico gratuito per persone anziane.

I volontari dell'associazione La Sisila

La Sisila è un gruppo di famigliari di anziani fragili e/o con decadimento cognitivo nato con l'obiettivo di condividere fatiche, informazioni e risorse, per allontanare il rischio di isolamento e contrastare lo stigma della malattia. Nel 2021 alcuni soci de La Sisila hanno dedicato risorse al reclutamento di volontari per le aperture domenicali dei centri In Gaja, le "Domeniche ad In Gaja". Hanno anche collaborato all'organizzazione dei "Caffè In Gaja", momenti informali tra famigliari di condivisione di informazioni e vissuti.

I volontari europei

Il Corpo Europeo di Solidarietà è il programma dell'Unione europea che offre ai giovani opportunità di volontariato, nel proprio paese o all'estero, nell'ambito di progetti destinati ad aiutare comunità o popolazioni in Europa. Anche nel 2021 Margherita ha accolto ragazzi provenienti da altri Paesi come Spagna, Germania, Grecia, Francia e Albania favorendo una contaminazione di idee, culture e lingue diverse che sta diventando sempre di più un'occasione di crescita sia per i giovani coinvolti, che per la Cooperativa ed il territorio che li accoglie.

TIPO DI VOLONTARIO	N. PERSONE	N. PERSONE
	2020	2021
Soci volontari.....	23	25
Corpi Europei di Solidarietà.....	4	10
Associazione Il Girasole.....	54	68
Associazione La Sisila.....	41	48
Progetto Mai più soli.....	NR	60

Riconoscimento dei volontari

L'impegno e il contributo dei volontari viene ogni anno valorizzato in un momento di festa e di formazione, la Festa dei volontari, inserita all'interno della programmazione di Margherita in Festa. In questa occasione, nel 2021 si è parlato di "La cura come forma di vicinanza", con la professoressa Luigina Mortari, in un evento pubblico finalmente in presenza.

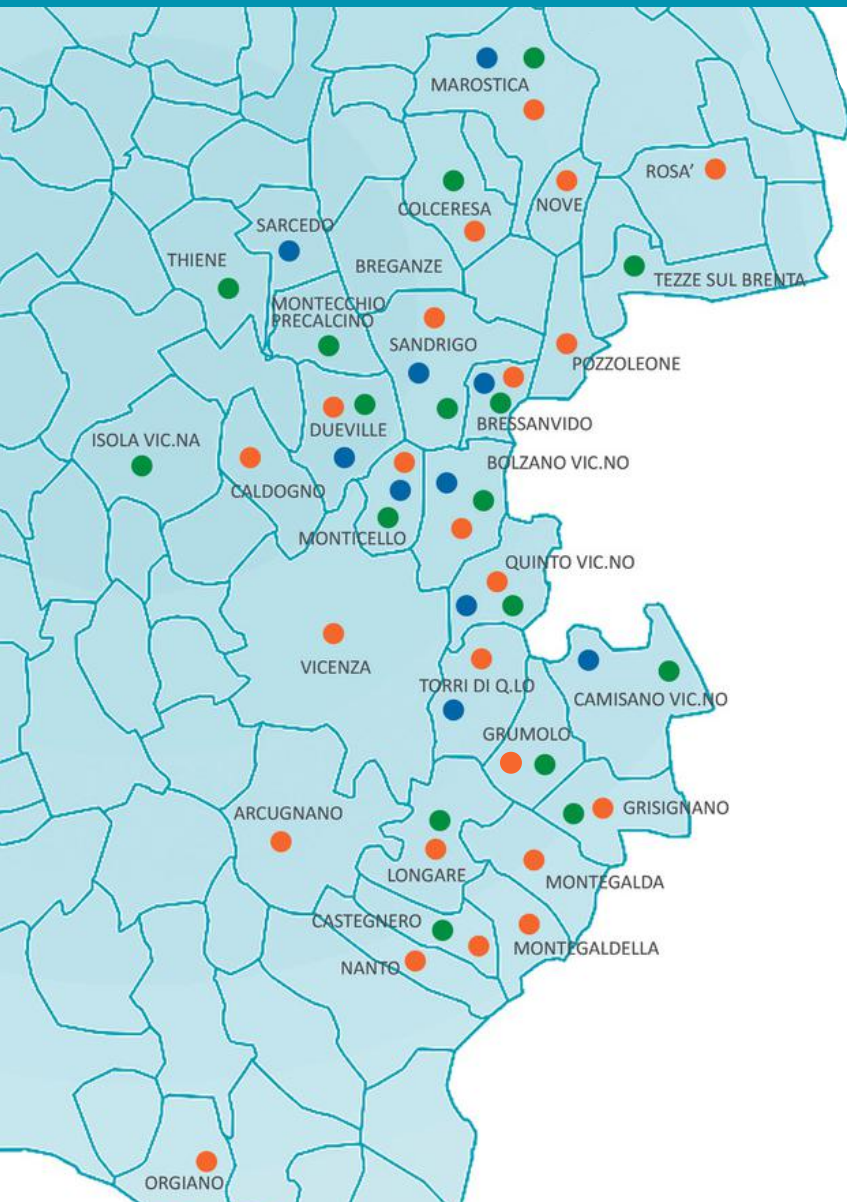
Ai volontari europei, invece, viene fornito il supporto necessario per rimanere in Italia come vitto, alloggio e un pocket money mensile, come previsto dal programma Corpi Europei di Solidarietà.

Le spese sostenute da tutti i volontari per il servizio, come acquisto di materiale o carburante, vengono rimborsate dalla Cooperativa.

Le aree di attività dei volontari

	ASS. IL GIRASOLE NEL 2020	ASS. IL GIRASOLE NEL 2021	ASS. LA SISILA NEL 2020	ASS. LA SISILA NEL 2021	CORPI EUROPEI DI SOLIDARIETÀ NEL 2020	CORPI EUROPEI DI SOLIDARIETÀ NEL 2021
Ore di volontariato in area disabilità.....	1125	700	0	0	2002	3980
Ore di volontariato in area anziani.....	1215	1614	200	190	2002	1400
Ore di volontariato in area bambini e ragazzi.....	170	350	0	0	2002	1140
Ore di volontariato in altri progetti/servizi.....	0	0	0	50	NR	360

I RAPPORTI CON IL TERRITORIO



- AREA DISABILITÀ
- AREA ANZIANI
- AREA BAMBINI E RAGAZZI

L'ambito di riferimento

Cooperativa Margherita gestisce servizi nella provincia di Vicenza, in particolare nei Comuni del distretto Est dell'Aulss 8 Berica e in parte in quelli del distretto 1 dell'Aulss 7 Pedemontana, un'offerta che si rivolge anche ai privati cittadini di queste aree.

Inoltre, opera in partenariato con numerose organizzazioni anche di altri paesi europei e non.

Nei territori di riferimento, nell'anno 2021, parole come fragilità, welfare generativo, povertà e disuguaglianza si sono riempite di significato, senso e concretezza, acquistando un peso importante. Questi nuovi bisogni sono stati accolti attraverso progetti, servizi, incontri ed eventi, allargando le nostre reti e promuovendo l'inclusione e la partecipazione.

La co-progettazione

La riforma del terzo settore ha aperto nuove prospettive riconoscendo il ruolo della cooperazione nella co-programmazione e co-progettazione con gli enti pubblici e con le altre realtà del territorio. Cooperativa Margherita ha sempre lavorato riconoscendo questo valore, nell'ottica della co-progettazione e dello sviluppo in risposta ai nuovi bisogni della comunità. Nel 2021 Margherita ha attivato percorsi di co-progettazione interni alla cooperativa, ma anche esterni, coinvolgendo altre realtà del terzo settore, amministrazioni e

professionisti. Il potenziamento dello stile di lavoro di Cooperativa Margherita è stato affiancato dalla formazione e dalla maggior attivazione negli Ambiti Sociali Territoriali e nei tavoli di discussione sul PNRR.

DATI	2020	2021
Incontri di co-progettazione.....	25	24
Incontri di verifica.....	7	7
Partner di co-progettazione.....	22	25



Le nostre reti formali tematiche

RETE DISABILITÀ

Mind Inclusion



Polibienestar (Spagna)
Social it (Italia)
Intras (Spagna)
Viltis (Lituania)
Alda (Italia)
Aulss 8 (Italia)

Prolific



Polibienestar (Spagna)
Istituto Hermes (Spagna)
K-Veloce I+D+i (Spagna)
Fundação Otília Pessoa Murta Lourenço e marido Dr José Lourenço Junior (Portogallo)

Il Futuro è adesso



14 Comuni (Caldogno, Sandrigo, Quinto Vicentino, Dueville, Isola Vicentina, Monteviale, Gambugliano, Bressanvido, Longare, Castegnero, Noventa Vicentina, Montegalda, Grisignano, Grumolo delle Abbadesse), 4 enti gestori (Cooperativa L'Orsa Maggiore, Fondazione C. Stefani, Fondazione L. G. Bressan, Associazione Il Pomodoro), Parrocchia di Sandrigo, Confartigianato Vicenza, Cisl Vicenza.



Immaginabili Risorse

100 organizzazioni italiane, soprattutto del nord Italia che lavorano nella disabilità.



RETE ANZIANI

RuralNeeds

Fundacao da Juventude (Portogallo)

Ecoversum (Austria)

Seas - Estudios Superiores Abiertos (Spagna)

Mai più soli

Ass. Girasole di Sandrigo

Ass. Nova Arca di Dueville

Protezione Civile Sandrigo

Ass. La Sisila di Sandrigo

Comuni di Sandrigo, Dueville, Bolzano Vicentino, Bressanvido, Quinto Vicentino, Monticello Conte Otto, Grumolo delle Abbadesse, Montecchio Precalcino, Camisano e Torri di Quartesolo

Mai più soli

Il paziente riscoperto

Rete Caregiver

Anziani e non solo

Curare a casa

Cooperativa Yeah

Comune di Nanto



ORCHESTRA EDUCATIVA

RETE BAMBINI E RAGAZZI

Orchestra Educativa

Unità Pastorale Sandrigo
Associazione NOI Dell'Unità Pastorale Sandrigo
Caritas dell'Unità Pastorale Sandrigo
Centro don Milani Sandrigo
Comune di Sandrigo
Comune di Bressanvido



Rete Ci sto? Affare fatica! Margherita

Comune di Castegnero
Comune di Isola Vicentina
Comune di Grisignano di Zocco
Comune di Grumolo delle Abbadesse
Comune di Longare
Comune di Montecchio Precalcino
Comune di Quinto Vicentino
Comune di Sandrigo



RETE CULTURA

Margherita in Festa

Comune di Bassano del Grappa
Comune di Bolzano Vicentino
Comune di Caldogno
Comune di Camisano Vicentino
Comune di Dueville

Comune di Grisignano di Zocco
Comune di Grumolo delle Abbadesse
Comune di Isola Vicentina
Comune di Montegalda
Comune di Monticello Conte Otto
Comune di Pozzoleone
Comune di Quinto Vicentino
Comune di Sandrigo
Comune di Schiavon
Comune di Thiene
Comune di Torri di Quartesolo

Cooperativa Margherita aderisce a reti formali nazionali come la rete del C.N.C.A. Coordinamento Nazionale Comunità Di Accoglienza e Confcooperative, la confederazione delle cooperative italiane.

Margherita in Festa

Nonostante anche il 2021 sia stato un anno incerto e con numerose limitazioni, abbiamo sentito l'esigenza di esplorare nuovi modi di stare vicini creando occasioni di condivisione, nuovi spazi di aggregazione in cui fare comunità. Abbiamo continuato a proporre eventi ed iniziative utilizzando diverse modalità di interazione come la dimensione virtuale e reale e attivando relazioni tra persone, aziende, enti ed associazioni. Il tema della vicinanza, il filo conduttore di "Margherita in Festa 2021", è stato trattato in relazione alle parole, alla cura, all'ambiente sociale e naturale... temi scelti a partire dall'ascolto del territorio, che ha partecipato attivamente alle iniziative.

DATI	2020	2021
Eventi culturali.....	9	10
Collaborazioni.....	26	56
Partecipanti.....	820	1627

MARGHERITA IN FESTA 2021



Il *BarGherita

Il *BarGherita è il bar di Cooperativa, aperto a tutta la cittadinanza. È un bar family friendly, frequentato anche da persone inserite nei servizi di Margherita. Propone eventi culturali e menù stagionali con prodotti di aziende locali ed è un ambiente familiare e accogliente in cui passare del tempo di benessere. Nel 2021, nonostante le chiusure e le limitazioni, il *BarGherita ha mantenuto l'interazione tra l'interno e l'esterno di Margherita ricominciando a proporre incontri in presenza rivolti ad adulti e bambini, oltre ad introdurre nuove iniziative come le "Merende per piccolissimi", pomeriggi per bambini da 1 a 4 anni nati da proposte del territorio.

DATI	2020	2021
Eventi culturali.....	5	10
Collaborazioni.....	11	4
Partecipanti.....	195	88

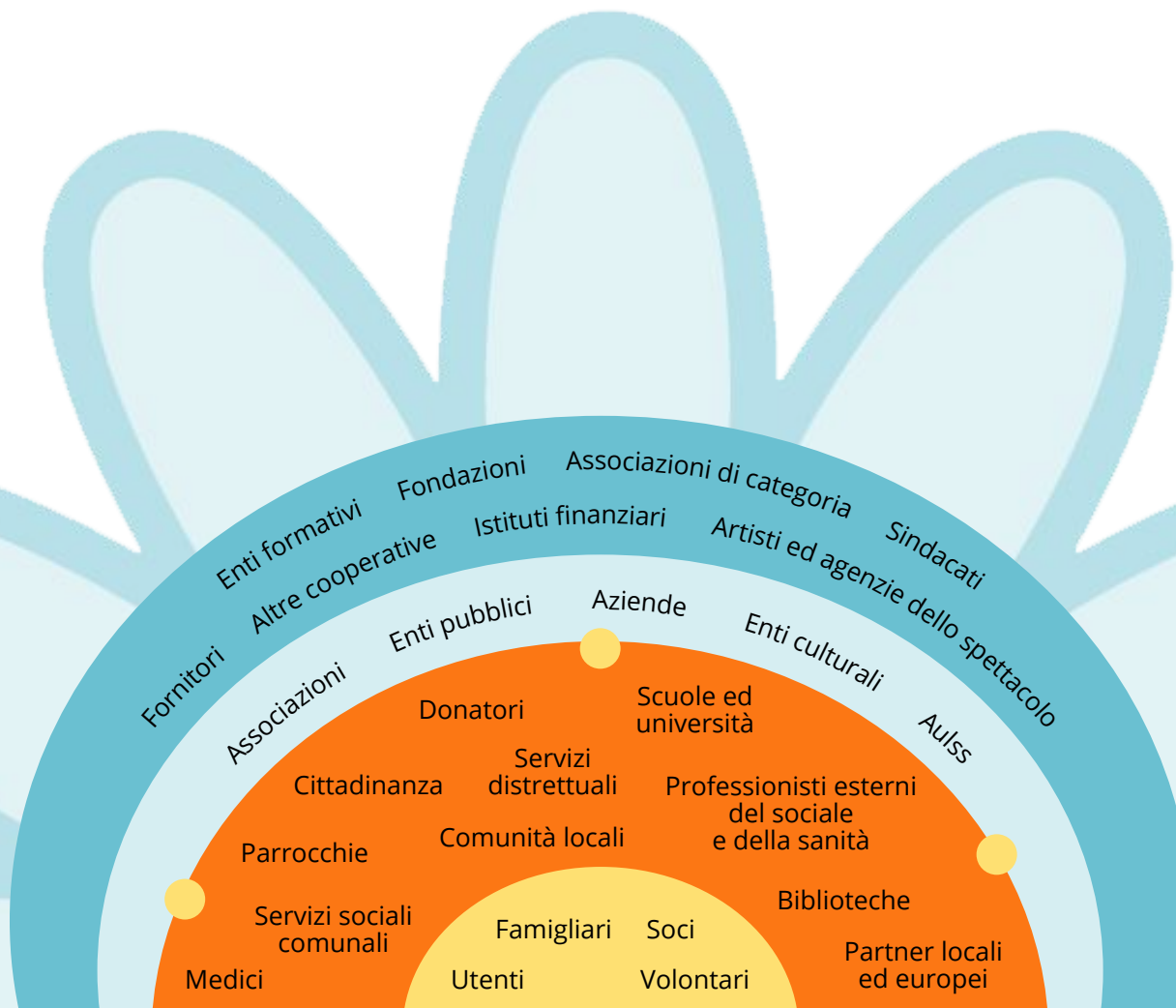


La sede di Sandrigo

La sede di Cooperativa Margherita è nata da un lavoro di co-progettazione con il territorio, con l'aspirazione di essere un luogo di tutti e per tutti. Negli anni successivi alla sua apertura ha mantenuto questa scelta offrendo i propri spazi per riunioni e incontri di associazioni, aziende, enti e privati. Nel 2021, nonostante le numerose richieste, è rimasta chiusa al pubblico per preservare la sicurezza delle persone fragili che la frequentano quotidianamente. Si è cercato comunque di mantenere il senso di apertura prevedendo l'accesso su appuntamento di mattina, negli orari di apertura degli uffici, e realizzando un "video tour", ora disponibile nel sito internet di Margherita.

DATI	2020	2021
Richieste per le sale riunione.....	27	2
Richieste per la palestra.....	16	0
Richieste per la sala mensa.....	13	0

I nostri stakeholders





Che dire... i ragazzi ormai fanno parte della "famiglia". Con le loro attività parallele impongono di fermarsi e di pensare al come e cosa fare, e talvolta fermarsi non è male. Dopo quasi due anni di collaborazione siamo riusciti a creare una collaborazione davvero produttiva. Direi che, oltre al crescere emotivamente, stiamo crescendo come azienda, tutti insieme!

G.L., gestore contesto inclusivo

IL WELFARE

Nel 2021 è stata progettata e creata una vera e propria area di lavoro dedicata al welfare, con un'equipe composta da 4 persone. Il welfare è inteso come strumento per rispondere in maniera nuova ai bisogni sociali e alle fragilità, oltre che come luogo dove l'innovazione sociale si realizza. Il punto di partenza è stata la constatazione di come la produzione di valore sociale non possa più essere delegata solo al terzo settore, ma debba rappresentare la strada maestra da percorrere per tutte le imprese e le risorse del territorio. Strutturazione, integrazione delle risorse e ricomposizione territoriale sono state quindi le parole chiave di questa area di lavoro nel 2021.



Educazione finanziaria

Nel 2021 sono state formate due risorse attraverso un percorso di educazione finanziaria ad hoc, promosso dal CNCA Veneto ed Eqwa Milano. Ora sono a pieno titolo «Educatori Finanziari, Assicurativi e Previdenziali di Qualità», conformi alla norma tecnica di qualità UNI 11402:2011. L'educatore finanziario è il professionista che aiuta il cittadino a spendere meglio e a risparmiare di più, supportandolo con consulenze strategiche nella pianificazione personale, volta alla stabilità finanziaria e al raggiungimento degli obiettivi di vita propri e della famiglia.

DATI	2021
N. operatori formati.....	2
N. ore formazione.....	32
N. consulenze attivate.....	3

Punto Servizi

Il Punto Servizi è uno sportello gratuito e aperto a tutti che offre consulenza e orientamento nel complesso mondo dei servizi, aiutando cittadini e aziende nell'attivazione di servizi alla persona. Nel 2021 il servizio ha intercettato soprattutto richieste di attivazione di servizi per anziani, ma non sono mancate domande di attivazione di servizi per persone con disabilità, di sostegno psicologico e di orientamento ai servizi. Il Punto Servizi, nel 2021, ha inserito tra le sue attività un servizio di assistenza alla cittadinanza per la creazione dell'identità digitale SPID, strumento che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni e dei soggetti privati. Come servizio interno alla Cooperativa, il Punto Servizi ha avuto nel corso dell'anno una funzione di sostegno per alcuni soci nell'utilizzo del proprio borsello welfare tramite la piattaforma WelfareVicenza.

DATI

2021

N. operatori dedicati.....	1
N. richieste di consulenza.....	140

Sportello assistenti familiari

Nel 2021 Cooperativa Margherita ha collaborato con il Comune di Vicenza, Aulss8, CISL e la cooperativa Studio Progetto, nella realizzazione di un progetto sperimentale rivolto a famiglie ed assistenti familiari. L'iniziativa ha dato forma a cinque sportelli con l'obiettivo di favorire l'incontro tra le assistenti familiari in cerca di lavoro e le famiglie bisognose di sostegno domiciliare continuativo. L'aver potuto "toccare più da vicino" sia i bisogni delle famiglie che dei lavoratori, ci sta interrogando sulle possibilità e modalità per poter continuare a dare risposte anche a progetto concluso.

DATI	2021
N. operatori dedicati.....	2
N. sportelli gestiti da Cooperativa Margherita.....	2
Territori.....	Camisano Vicentino e Sandrigo
Settimane di apertura.....	48
N. richieste ricevute.....	250

Welfare aziendale

Nel corso del 2021 sono state attivate 2 campagne di welfare aziendale per un totale di 80 beneficiari di borsello welfare. Sono stati realizzati 4 incontri rivolti ai soci di Margherita con l'obiettivo di informare sui benefici del welfare aziendale e prestato consulenza per la gestione del borsello per circa 40 ore complessive.

Sono stati realizzati progetti di welfare aziendale in 3 aziende grazie al progetto "Wel-fare Well-being", che aveva lo scopo di favorire non solo il ben-avere dei dipendenti ma il loro ben-stare: sono entrati in azienda quindi il welfare manager e l'educazione finanziaria.

Abbiamo presentato il progetto di welfare aziendale interno e welfare generativo di Margherita, come caso studio, all'Università di Economia di Verona e siamo parte di una rete nazionale di welfare manager.

DATI

2021

N. campagne attivate.....	2
N. beneficiari.....	80
N. aziende coinvolte.....	3

Piattaforma e digitalizzazione

Nel 2021 Margherita ha organizzato un evento lancio della piattaforma WelfareVicenza con il supporto di Federsolidarietà presentando alle Cooperative della provincia il progetto. WelfareVicenza favorisce anche il processo di digitalizzazione di Margherita ed è infatti utilizzata anche come gestionale:

- per la gestione delle iscrizioni dei servizi di doposcuola;
- per l'iscrizione al progetto Boot Camp (progetto acquistato anche tramite borsello welfare);
- per la gestione dei "buoni fatica" da 2 Comuni aderenti del progetto "Ci sto? Affare fatica!".

Nel corso dell'anno, il nostro welfare manager ha supportato un Comune per la gestione dei buoni povertà erogati tramite piattaforma, sostenendo gli esercizi commerciali e promuovendo il processo di digitalizzazione.


DATI

2021

N. fornitori nella piattaforma.....	6
N. servizi presenti nella piattaforma.....	27

Équipe psicologhe

Nel 2021 è diventata operativa un'équipe di psicologhe per rispondere al bisogno emergente del territorio legato alla salute mentale. L'équipe di psicologhe lavora all'interno di Cooperativa Margherita per rispondere ad esigenze sia delle famiglie che frequentano i servizi interni a Margherita, che alle esigenze delle persone e delle famiglie sul territorio. Vengono quindi accolte sia richieste che arrivano dall'interno che dall'esterno. L'équipe si confronta mensilmente, decide di volta in volta quale sia il professionista più adatto a seguire i nuovi casi e collabora con i servizi, in modo che continuino ad essere aggiornati e in linea con i bisogni del territorio.



H., ragazzo magico e mio fratello, frequenta la Cooperativa da un anno e mezzo... a fronte di un enorme cambiamento. H. oggi è felice... sempre sorridente... abbiamo riscoperto la voglia di essere fratello e sorella e sono tanto grata alla Cooperativa per questo. C'è sempre una nuova strada.... Esiste l'amore incondizionato delle persone ed io ed il mio fratello magico abbiamo le prove!

M., familiare di un ragazzo inserito nei servizi di Cooperativa Margherita



I SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Il 2021 ha portato con sé un forte aumento di richieste di partecipazione ai nostri servizi. L'esigenza di permettere alle persone con disabilità di tornare a vivere la socialità e di sperimentare le loro autonomie al di fuori delle mura domestiche, si è confrontata con nuovi bisogni sempre più variegati. Trovare risposta alle esigenze dei singoli è stata la forza motrice dell'équipe educativa che si è impegnata per offrire supporto alle famiglie e nuove possibilità relazionali alle persone con disabilità. L'inclusione sociale, pilastro che sorregge le mura di Cooperativa Margherita, si è rafforzata quest'anno grazie a nuove idee e connessioni con il territorio, che hanno permesso di abbattere ancor di più lo scoglio della "diversità", sperimentando nuove modalità di vicinanza.

CALEIDO

Responsabile: Maria Chiara Pittoni

Il centro diurno Caleido non ha mai smesso, per storicità e collocazione, di essere il centro nevralgico di Cooperativa Margherita. Dopo un 2020 caratterizzato da lockdown e chiusure, nel 2021 è tornato ad essere un vero cuore pulsante di persone e connessioni, riuscendo a ri-dare il giusto spazio alle persone con disabilità e a valorizzare le risorse di ognuno.

Cercando di proporre sempre attività e incontri con l'esterno, Caleido ha permesso alle relazioni di tornare ad essere protagoniste nelle giornate delle persone che frequentano il servizio.



DATI

	2020	2021
Utenti in convenzione ULSS.....	21	23
Utenti in convenzione ULSS over 65.....	3	3
Utenti privati.....	1	6
Operatori.....	12	12
Volontari.....	13	9
Anni media provenienza nel servizio.....	12	12
Ore al mese di riunione.....	5	6
Ore al mese di programmazione delle attività.....	8	8
Ore al mese di lavoro con le famiglie.....	10	10



AGENZIA TERRITORIALE

Responsabile: Maria Chiara Pittoni

Agenzia Territoriale ha continuato ad essere, anche nel 2021, un innovativo connubio tra servizi e territorio, in cui le persone con disabilità sperimentano le loro abilità, professionali e relazionali. Tale tipologia di servizio, nelle sue diverse sedi (Sandrigo, Montegalda, Longare e Grisignano) ha visto crescere in maniera importante le richieste di partecipazione, confermando che spazi di questo tipo sono fondamentali per la sperimentazione delle autonomie e dell'inclusività oltre ad essere un grande sostegno per le famiglie. Attraverso la rete del "Il Futuro è Adesso" nel 2021 Agenzia Territoriale ha presentato un altro progetto per la realizzazione di interventi volti all'occupabilità di persone con disabilità assieme all'Unità Operativa Semplice Disabilità e al SIL - Servizio Integrazione Lavorativa.



DATI

	2020	2021
Utenti.....	38	38
Educatori.....	6	8
Volontari.....	7	2
Età prevalente dell'utenza.....	16/24	25/34
Ore al mese di riunione.....	9	9



SERVIZIO DOMICILIARE (SDD)

Responsabile: Samantha Feroci

Il Servizio Domiciliare Disabili ha rappresentato, in un'epoca di pandemia, il collegamento con il mondo esterno per tante realtà spesso limitate tra le mura domestiche. Educatori e operatori hanno continuato a rappresentare dei legami autentici e solidi, in grado di esserci e di abbattere, con i giusti strumenti, le barriere della diversità.



DATI

	2020	2021
Utenti.....	20	20
Operatori.....	14	17
Ore al mese di lavoro con l'utenza.....	262	232
Ore al mese di programmazione attività.....	7	7



DOPO DI NOI

Responsabile: Valeria Zanon

La rete il Futuro è Adesso ha sostenuto anche nel 2021 il progetto Dopo di Noi favorendo le autonomie delle persone con disabilità, e lavorando in particolare sull'autonomia abitativa. Vengono dunque aperte le porte di una casa priva di barriere, dove le persone con disabilità si mettono in gioco nella sperimentazione dell'indipendenza e le famiglie partecipano a questo processo di crescita. Il 2021 è stata l'occasione per riflettere attorno agli spazi di questo progetto: abbiamo iniziato a co-progettare con il territorio una nuova sede, per riuscire a rispondere ancora di più al desiderio delle persone con disabilità di vivere in autonomia.



DATI

	2020	2021
Utenti.....	9	10
Operatori.....	5	9
Volontari.....	5	2
Gruppi residenziali coinvolti.....	1	1
Ore al mese di equipe.....	3	3
Ore al mese di lavoro con le famiglie.....	2	3



MIND INCLUSION

Responsabile: Valeria Zanon

Mind Inclusion è un progetto per favorire l'inclusione di persone con disabilità attraverso l'utilizzo di un'App dove condividere e recensire luoghi e attività proprio rispetto al loro livello di inclusività. Finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea, è gestito da Cooperativa Margherita in collaborazione con altri partner europei. L'obiettivo perseguito nel 2021 è stato quello di tornare a promuovere l'App nel territorio: nelle scuole, aziende, cooperative, associazioni, Università, per potenziarne l'utilizzo e diffondere una metodologia di lavoro educativo basata sulla valorizzazione delle relazioni con il territorio.

DATI

2021

Meeting internazionale a distanza.....	1
Formazioni.....	5
Operatori coinvolti nel progetto.....	6
Laboratori con utenti.....	20
N. di gestori di locali iscritti all'App.....	33
N. di utenti iscritti all'App.....	179

SOGGIORNI

Anche quest'anno Cooperativa Margherita è riuscita a offrire delle settimane estive di relax e tranquillità presso il Villaggio Marzotto di Jesolo. È stata l'occasione, per i ragazzi coinvolti, di divertirsi insieme, godendo pienamente delle opportunità di relazione che, in questi anni, l'estate ha saputo regalarci.



CREABILITY

Responsabile: Lisa Campagnaro


Creability è un servizio rivolto a minori con disabilità dai 7 ai 17 anni, suddivisi in gruppi per età. Nel 2021 ha continuato a lavorare in rete con il territorio per offrire ai ragazzi spazi e occasioni di incontro e condivisione, in un periodo in cui il rischio di isolamento e chiusure ha continuato a minacciare il loro quotidiano. Il lavoro sullo sviluppo delle competenze e delle autonomie è stato centrale per gli educatori coinvolti, nel tentativo di mantenere vive le relazioni di cui i ragazzi, più che mai quest'anno, avevano fortemente bisogno.



DATI

	2020	2021
Bambini/ragazzi.....	6	11
Operatori.....	2	3
Età prevalente dei partecipanti.....	7/14	14/17





...essere un volontario vuol dire donarsi con amore ed umiltà agli altri, con la certezza, però, di uscirne felice e arricchito nello spirito.

S., volontaria area anziani

Ho apprezzato quanto ci abbia uniti, padre e figlia, nel compiere questo viaggio insieme in auto, nell'imparare a conoscerlo meglio nelle sue fragilità, nei lunghi preparativi per vestirlo, sistemarlo, portarlo in bagno più volte, rispondere a tutte le sue domande e insicurezze sulla destinazione dello spostamento, sistemarlo e metterlo a letto una volta riportato a casa. L'accoglienza da parte di personale preparato ha rassicurato lui fin dal primo giorno, nonostante la perdita della memoria breve: vedere papà entrare tranquillo al Centro senza preoccupazione e serenamente, per me è stato molto importante e confortante. Per lui ogni giorno era sempre la prima volta, non ricordava ciò che aveva fatto con le operatrici o chi fossero; ma ha sempre varcato la soglia con entusiasmo ed è sempre tornato a casa sereno e appagato.

R. D. S., familiare di persona anziana



I SERVIZI PER PERSONE ANZIANE

Le persone anziane sono state, anche quest'anno, le più colpite dai pericoli e dai limiti della pandemia. Spesso isolati per tutelare la loro stessa sicurezza, inevitabilmente hanno visto negli operatori e nei nostri servizi la possibilità di non sentirsi soli. Spazi di aggregazione, come i nostri centri In Gaja, sono diventati il teatro di momenti di sollievo e spensieratezza, per gli anziani fragili e per le loro famiglie. Sono state proposte attività e incontri che ci hanno ricordato quali sono le reti invisibili capaci di risollevarci nei momenti di difficoltà, permettendo ai caregivers degli utenti di condividere le fatiche quotidiane con chi vive situazioni analoghe.

IN GAJA

Responsabile: Silvia Carraro

In Gaja è un progetto rivolto alle persone anziane parzialmente autosufficienti, con Alzheimer o principi di demenza, e alle loro famiglie. I centri di Bolzano Vicentino, Lerino di Torri di Quartesolo e Sandrigo propongono giornalmente agli anziani attività di stimolazione cognitiva e svago, oltre a momenti di cura e assistenza da parte di operatori qualificati. Nel 2021 il servizio ha conosciuto una maggior strutturazione anche con l'adozione di nuovi strumenti di monitoraggio dello stato di salute delle persone accolte. Nel corso dell'anno il numero di persone che ha avuto accesso o che ha richiesto l'accesso al servizio è considerevolmente aumentato, rendendo necessaria l'attivazione di liste d'attesa in tutti e tre i centri, non riuscendo completamente a soddisfare la richiesta.



Nel 2021 è stata rilevata anche una grande varietà di bisogni e necessità: non solo richieste provenienti da persone con un principio di demenza o di Alzheimer, ma anche da persone prive di patologia, con bisogni di socializzazione, oppure da persone con disagi psichiatrici e disabilità intellettiva.

Anche i famigliari sono coinvolti nelle iniziative dei centri In Gaja, che li ha visti protagonisti nel corso del 2021 dei "Caffè in Gaja", momenti di condivisione di fatiche e risorse del lavoro di cura. Questa iniziativa è diventata un appuntamento fisso, mantenendo la formula originale di incontro informale tra famigliari ma anche con l'intervento di alcuni "esperti" che si sono seduti accanto a loro s-mettendo il camice. Si è confermata infatti, nel corso dell'anno, la forte necessità di supporto psicologico e di confronto dei caregivers e, per dare maggior sollievo alle famiglie che, generalmente, non hanno a disposizione weekend, è stata attivata l'apertura domenicale una volta al mese.

DATI	2020	2021
Utenti.....	38	50
Operatori.....	5	6
Volontari.....	7	10
Anni media di permanenza nel servizio.....	2	1,5
Ore al mese di riunione.....	1,5	3
Ore al mese di lavoro con le famiglie.....	28	56

SERVIZIO ANCHISE

Responsabile: Alice Bortolotto

Anchise è un servizio di trasporto sociale per anziani e persone fragili retto sull'attivazione di volontari e attivo nei Comuni di Bolzano Vicentino, Dueville e Camisano Vicentino. Il maggior numero di richieste è stato registrato nel periodo della campagna vaccinazioni anti Covid-19, in particolare per persone con disabilità fisica che necessitavano di un trasporto con mezzi attrezzati. I volontari attivi nel servizio di trasporto fanno parte delle organizzazioni di volontariato Il Girasole e Nova Arca, mentre le auto messe a disposizione sono di Cooperativa Margherita.



DATI

	2020	2021
Operatori.....	2	1
Volontari.....	15	15
Media trasporti al mese effettuati.....	48	34
Ore al mese di servizio dei volontari.....	96	75

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI (SAD) Responsabile: Alice Bortolotto

Il Servizio di Assistenza Domiciliare per Anziani consiste in un aiuto socio-assistenziale presso l'abitazione dell'utente con la finalità di superare la situazione di difficoltà o di migliorare stati di bisogno più prolungato. Le azioni principali che vengono svolte dalle operatrici domiciliari sono attività di cura ed igiene personale, attività di sostegno alla cura dell'abitazione, di aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche e di sostegno alla vita relazionale. Il servizio SAD oltre ad offrire servizio di cura della persona, si caratterizza per lavorare con e nel territorio mantenendo un ascolto attivo rispetto ai bisogni che esso esprime.

Le assistenti domiciliari, infatti, sono vere e proprie sentinelle distribuite sul territorio con l'obiettivo di intercettare le situazioni di vulnerabilità alle quali ancora nessuno riesce a dare risposta, lavorano a stretto contatto sia con il Servizi Sociali territoriali, sia con le realtà informali presenti. Nel 2021 la nostra équipe ha continuato, con professionalità e senza mai dimenticare i DPI obbligatori, a dare cura e sollievo alle famiglie che hanno richiesto l'attivazione del servizio, anche privatamente.



DATI

	2020	2021
Utenti.....	76	124
Operatori.....	11	15
Ore al mese di riunione.....	1,5	1,5
Ore al mese di lavoro con i servizi (Comune).....	4	5

RURAL NEEDS & MOBILE-LEARNING

Responsabile: Michela Saretta

Nel corso del 2021 è proseguito il progetto europeo Rural Needs, che propone un nuovo approccio alla mobilità della formazione per rispondere alle necessità di qualificazione e inclusione sociale dei contesti rurali. È stata sviluppata una piattaforma e-learning lavorando sulla creazione di contenuti per la cura di persone non autosufficienti e costruendo una guida ed un manuale per l'utilizzo della piattaforma.

Lo scopo è quello di sostenere assistenti familiari e caregivers, specialmente se residenti in zone rurali.

DATI

	2021
Numero di professionisti coinvolti.....	17
Numero di eventi di sensibilizzazione.....	2

TI SENTO VICINO

Responsabile: Barbara Pesavento

Con il protrarsi dello stato di emergenza sanitaria ed il conseguente rischio di marginalità delle persone in condizioni di solitudine e fragilità, il servizio Ti Sento Vicino ha continuato a promuovere la solidarietà e la cittadinanza attiva, valorizzando il volontariato e conferendo allo stesso un'immagine inedita, poiché improntata su una nuova forma di vicinanza, quella telefonica. In questo modo, anche nel 2021, si sono continuate a coltivare reti di cittadini nel territorio, promuovendo relazioni informali e dando supporto a persone con bisogno di compagnia, contrastando l'isolamento sociale. Per il primo anno, nel 2021 sono stati somministrati dei questionari di gradimento alle persone che usufruiscono del servizio, dove è emerso un buon grado di soddisfazione e un riconoscimento dell'utilità del servizio stesso.

DATI

2021

Numero di attivazioni.....	5
Numero di volontari coinvolti.....	5

▽ I SERVIZI PER BAMBINI E RAGAZZI

L'Area Minori offre servizi e progetti dislocati nel territorio, dedicati a bambini e ragazzi e alle loro famiglie. Nel 2021 abbiamo affrontato la sfida della ripartenza, a seguito dell'avvento della pandemia: le chiusure delle scuole e degli spazi di aggregazione dell'anno precedente hanno lasciato dei segni che la nostra équipe educativa non ha potuto non prendere in considerazione nella progettazione del lavoro quotidiano. I ragazzi hanno espresso il bisogno di tornare a vivere il territorio, con la volontà di costruire e ri-costruire relazioni e incontri.

Già Aristotele sosteneva che l'uomo nasce come animale sociale. Di fronte alla privazione di tale socialità, i giovani si sono trovati ad affrontare solitudini che ci hanno chiesto, silenziosamente, di colmare. Gli educatori, pur nel rispetto delle nuove normative, si sono impegnati nell'offrire loro opportunità di vicinanza e relazione tra di loro, con il proprio ambiente di vita, con la scuola, con il territorio. Abbiamo riscoperto la tecnologia, come strumento di avvicinamento e comunicazione, non più come barriera tra il mondo dei giovani e il mondo degli adulti.

Il 2021 è stato un anno in cui non ci siamo, purtroppo, lasciati la pandemia alle spalle, ma durante il quale abbiamo messo al centro delle nostre riflessioni la necessità di prenderci cura delle fragilità dei ragazzi, ascoltando più che mai, nei nostri Centri, a scuola, durante le visite domiciliari, le esigenze espresse da ogni singolo minore.

CENTRI EDUCATIVI PER MINORI

I centri educativi sono servizi a sostegno della domiciliarità che affiancano ogni bambino e ragazzo con l'intento di prevenire situazioni di fragilità familiari. Lavorano nell'ottica di far sperimentare la forza del gruppo, l'autonomia e la conoscenza del proprio territorio, ponendo al centro la dimensione della socialità. Sono attivi in area minori il Centro Volo di Camisano Vicentino e il Centro Apollo di Dueville.

IL CENTRO APOLLO

Responsabile: Iaria Ceola

Il Centro Apollo è un centro educativo nato 14 anni fa e situato a Dueville, che accoglie un massimo di 10 ragazzi, dai 6 ai 14 anni. Tuttavia, negli ultimi anni si è scelto, in accordo con il Servizio Sociale e a fronte di nuovi bisogni emersi, di aprire il Centro principalmente ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado. Oltre al supporto scolastico, nel 2021 sono stati proposti momenti ludici e uscite di gruppo, compatibilmente con le normative Covid-19, rendendo il servizio un punto di riferimento per ragazzi e famiglie.



DATI

	2020	2021
Bambini/ragazzi.....	9	8
Educatori.....	3	3
Età prevalente dei partecipanti.....	11/14	11/14
Ore al mese di lavoro con i servizi.....	9	9

IL CENTRO VOLO

Responsabile: Valeria Ferraro

Il Centro Volo, collocato a Camisano Vicentino, lavora da 10 anni sul territorio, accogliendo ragazzi dagli 11 ai 14 anni, in un'ottica di prevenzione del disagio e sostegno delle fragilità. La pandemia, che ha fortemente destabilizzato anche l'anno scolastico 2020/2021, ha limitato la possibilità di partecipare ad eventi e uscite sul territorio e ha fatto emergere nuovi bisogni educativi individualizzati, che hanno portato a ricalibrare il lavoro, focalizzando l'attenzione oltre alle esigenze del gruppo, a quelle del singolo.



DATI

	2020	2021
Bambini/ragazzi.....	8	10
Educatori.....	2	2
Età prevalente dei partecipanti.....	11/14	11/14
Ore al mese di lavoro con i servizi.....	6	10

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

Responsabile: Samantha Feroci

Il Servizio Educativo Domiciliare mira a favorire lo sviluppo, la crescita e l'autonomia del minore all'interno del proprio contesto familiare, ma non solo. Promuove il dialogo e il supporto delle figure genitoriali, il sostegno scolastico, favorendo incontri e scambi con altri bambini o ragazzi, valorizzando il tempo libero. Tutti gli interventi sono personalizzati in base alla situazione e alle esigenze del minore e del suo nucleo familiare.

Nel 2021 il SED ha vissuto un aumento delle richieste, con esigenze e bisogni sempre più complessi, dovuti anche al protrarsi della situazione pandemica, in particolare a carico dell'area salute mentale e disabilità. Gli educatori hanno sempre svolto una funzione di "ponte" tra la realtà domestica dei ragazzi ed il territorio, anche quando le restrizioni dovute all'emergenza sanitaria hanno limitato fortemente le possibilità di contatto con gli enti esterni.



DATI

	2020	2021
Nuclei famigliari.....	25	36
Educatori.....	7	9
Ore al mese di lavoro con i servizi (comune, Aulss, scuole).....	37,5	86,5
Ore al mese di riunione.....	1,5	1,5

ORCHESTRA EDUCATIVA

Responsabile: Valentina Pizzeghello

Orchestra Educativa è un progetto attivo a Sandrigo e a Bressanvido che coinvolge bambini e ragazzi dai 6 ai 13 anni. Attivo da quest'anno, nasce da una rete di soggetti del territorio con gli obiettivi di supportare i ragazzi nel loro percorso scolastico, offrire loro esperienze ed incontri diversi, attraverso l'affiancamento di educatori, animatori e volontari.



DATI

2021

Bambini/ragazzi.....	17
Educatori.....	3
Età prevalente dei partecipanti.....	11/14
Ore al mese di lavoro con i servizi (comune, Aulss, scuole).....	8,5

POLITICHE GIOVANILI

Responsabile: Valeria Ferraro

Nel 2021, con la volontà di ricominciare a mettersi in gioco, valorizzando le idee e i bisogni dei ragazzi, il periodo estivo ci ha visti fortemente attivi per promuovere la partecipazione dei giovani nel territorio. Protagonista indiscusso è stato il progetto "Ci sto? Affare fatica!" che ci ha permesso di entrare in relazione con nuove Amministrazioni, territori e Cooperative su scala nazionale.

È stato riproposto anche il progetto Boot Camp, arrivato alla quarta edizione: una settimana residenziale rivolta a ragazzi e ragazze dagli 11 ai 18 anni, per promuovere le competenze trasversali e imprenditoriali dei giovani. Anche quest'anno, il periodo estivo ci ha permesso, pur con tutte le protezioni del caso, di essere presenti con e per i ragazzi per vivere a pieno la dimensione del gruppo.



DATI BOOTCAMP

	2020	2021
Numero giovani coinvolti.....	14	22
Fascia d'età prevalente.....	11/18	11/18
Territorio di riferimento.....	Sandrigo	Sandrigo

DATI CI STO? AFFARE FATICA

2021

Numero giovani coinvolti.....	180
Fascia d'età prevalente.....	14/19
Territorio di riferimento.....	Bressanvido, Castegnero, Grisignano, Grumolo, Isola, Longare, Montecchio Precalcino, Quinto Vicentino, Sandrigo



DOPOSCUOLA

Responsabile: Arianna Marin

Anche il 2021, come il 2020, ha visto il mondo della scuola combattere quotidianamente con le restrizioni dovute al Covid. Di fronte alle imposizioni che impedivano ai bambini vicinanza e condivisione, la richiesta sempre più forte che arrivava dalle famiglie era che i ragazzi avessero la possibilità di giocare e stare insieme, di imparare in modo cooperativo, anche fuori dalle mura domestiche. Con i nostri Doposcuola, a Thiene e, da quest'anno, anche a Montecchio Precalcino, non abbiamo abbandonato la volontà di offrire ai bambini uno spazio in cui imparare e giocare, iniziando a coinvolgere anche i ragazzi della scuola secondaria di primo grado. Anche durante i nostri pomeriggi integrativi a Maragnole di Breganze abbiamo scelto di tornare a proporre attività extra-scolastiche significative, centrate sull'educazione civica, la lingua inglese ed il rispetto per l'ambiente.



DATI

	2020	2021
Bambini.....	68	108
Educatori.....	6	10
Volontari.....	2	2
Ore al mese di lavoro con i servizi (comune, Aulss, scuole).....	3	4
Ore al mese di riunione.....	1	1

CENTRI ESTIVI

Responsabile: Arianna Marin

Anche l'estate 2021, nonostante la situazione pandemica, ci ha permesso di attivare i centri estivi in diversi comuni del territorio (Thiene, Dueville, Mirabella), dedicati sia alla scuola primaria che alla scuola dell'infanzia. Spensieratezza e allegria sono state le parole chiave attorno a cui abbiamo costruito una programmazione dedicata alla scoperta del mondo, per viaggiare con i bambini al di là delle restrizioni imposte dalla pandemia.



DATI

2021

Bambini.....	52
Comuni.....	3
Educatori.....	6
Volontari.....	2
Età prevalente dei partecipanti.....	5/10

M'AMA NON M'AMA

Responsabile: Francesca Busolo

L'Area Minori ha scelto di continuare a dedicare un'attenzione particolare alle donne e, soprattutto, alle mamme.

Il 2021, a seguito delle chiusure per Covid, M'ama non M'ama ha ripreso a proporre con continuità incontri formativi e momenti di confronto più liberi e informali.

Dal massaggio infantile, al primo soccorso pediatrico fino ad arrivare allo spazio di ascolto per le neo-mamme, M'ama non M'ama offre la possibilità a tutte le donne e ai loro bambini, di condividere paure e preoccupazioni, gioie ed emozioni.

DATI

2021

N. professionisti coinvolti.....	3
N. ore riunione al mese.....	1
N. incontri organizzati.....	5
N. partecipanti.....	50



SISTEMI

PRIVACY

Responsabile: Loreta Novello

Il sistema di trattamento dei dati personali e di privacy è conforme alle indicazioni del regolamento UE n. 679 del 2016 (GDPR), entrato in vigore in Italia a Maggio 2018.

QUALITÀ

Responsabile: Andrea Giaretta

Cooperativa Margherita, al fine di garantire la massima soddisfazione ai propri utenti, clienti e, più in generale, stakeholder, ha certificato il proprio sistema di gestione della qualità attraverso lo standard ISO 9001:2015. Questo implica la costante pianificazione, il monitoraggio e la valutazione delle attività e dei processi realizzati attraverso adeguati strumenti in un'ottica di promozione del miglioramento continuo.

Margherita per testimoniare l'impegno verso il tema della responsabilità sociale e l'etica del lavoro ha scelto di certificarsi anche SA8000:2014. Attraverso la nomina di un organismo interno denominato Social Performance Team, questo standard ha il compito di garantire il pieno rispetto dei diritti di ogni lavoratore in termini di uguaglianza, rifiuto di ogni tipo di discriminazione, sicurezza, gestione trasparente del contratto e rispetto dell'orario di lavoro.

L'azienda, inoltre, s'impegna costantemente a diffondere i principi della norma SA8000 e a lavorare con fornitori che rispettino, o si impegnino a farlo, gli stessi standard.

Infine, oltre alla gestione dei sistemi per la qualità, questa funzione si impegna a promuovere il miglioramento dei processi interni, supportando i servizi e le aree di lavoro. Rispetto a questo nel 2021 è stato fatto un investimento importante per attivare, dal 2022, l'utilizzo di nuovi software e strumenti digitali all'interno dei servizi di Margherita.

Nell'anno 2021 le ore di formazione del sistema qualità sono notevolmente aumentate rispetto all'anno precedente in quanto si è scelto di realizzare una serie di formazioni "diffuse" sul significato e l'importanza dei sistemi per la qualità.

DATI	2020	2021
N. riunioni.....	6	8
Ore di riunione.....	9	13,5
Persone formate.....	4	26
Ore di formazione.....	8	78
Questionari soddisfazione raccolti.....	576	333

SICUREZZA

Responsabile: Loreta Novello

Nel 2021, il sistema di gestione dei requisiti dello standard internazionale SA 8000:2014 e la collaborazione tra il medico competente ed il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione esterno, hanno consentito a Cooperativa Margherita di continuare a rispondere in modo adeguato all'esigenza di prevenzione e sorveglianza sanitaria Covid-19. Un'attenzione alla sicurezza e al benessere dei lavori ed utenti che ha permesso una maggiore continuità dei servizi rispetto all'anno precedente e che è stata perseguita grazie alle riunioni periodiche del social performance team, e ad un'adeguata e puntuale (in)formazione e aggiornamento dei soci lavoratori sul tema della sicurezza.

DATI	2020	2021
N. riunioni.....	11	22
Ore di riunione.....	16	22
Persone formate.....	45	59
Ore di formazione.....	285	446
Preposti.....	5	6



Il lavoro che viene svolto durante la giornata è a portata di qualsiasi persona che sappia avere un po' di pazienza e usare un po' di fantasia. Varie sono le problematiche degli ospiti ma il calore, le emozioni, la saggezza, la delicatezza e il bisogno di contatto che manifestano sono di un arricchimento profondo.

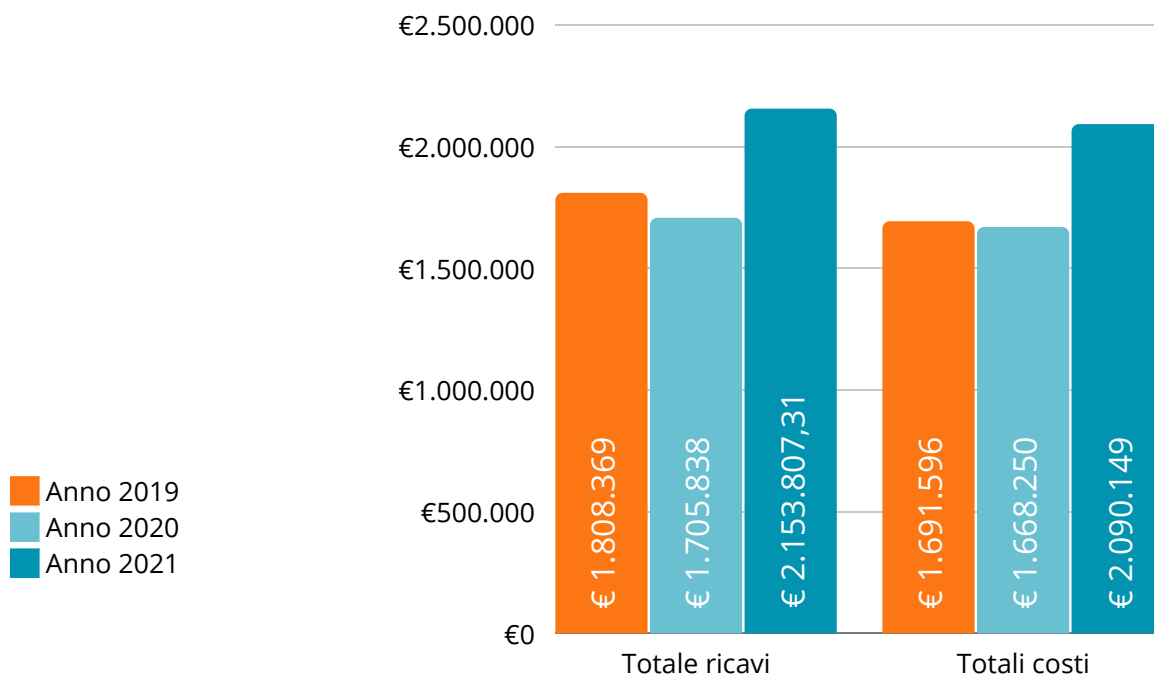
A., volontario servizio In Gaja



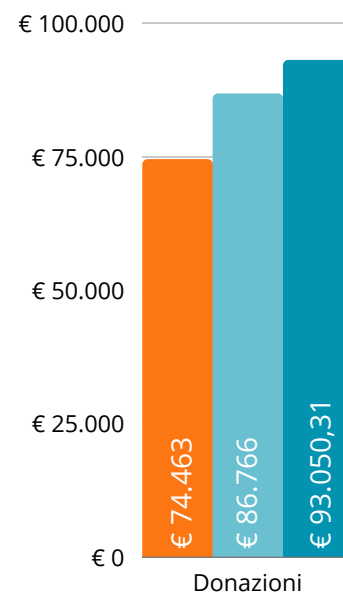
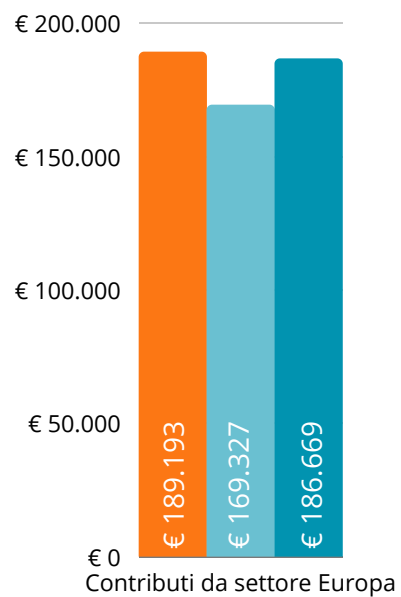
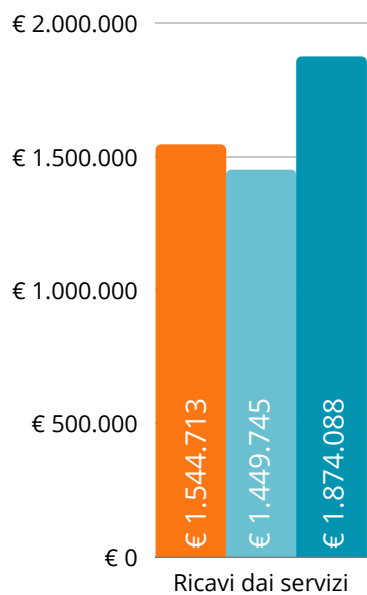
DATI ECONOMICI

L'anno 2021 si chiude con un utile di € 41.137. A parità di struttura organizzativa rispetto al 2020, l'anno registra un significativo aumento del fatturato, in linea on il trend degli anni precedenti.

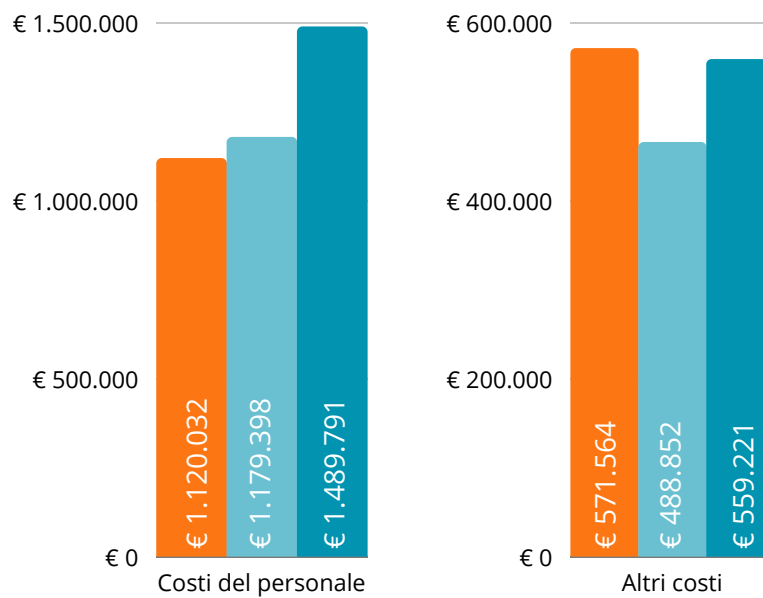
COSTI E RICAVI GENERALI



RICAVI



COSTI



COSTI E RICAVI PER AREA

2019 SETTORE	RICAVI	COSTI	2020 SETTORE	RICAVI	COSTI
DISABILITÀ	€ 854.978,53 di cui € 711.038,10 pubblico € 143.940,43 privato	€ 751.769,91 di cui € 439.322,69 costi del personale	DISABILITÀ	€ 799.847,92 di cui € 682.953,45 pubblico € 116.894,47 privato	€ 721.588,50 di cui € 382.182,80 costi del personale
ANZIANI	€ 347.127,15 di cui € 176.175,21 pubblico € 170.951,94 privato	€ 277.580,60 di cui € 210.803,31 costi del personale	ANZIANI	€ 392.361,88 di cui € 267.663,39 pubblico € 124.698,49 privato	€ 426.883,67 di cui € 280.810,67 costi del personale
BAMBINI E RAGAZZI	€ 325.235,96 di cui € 279.468,77 pubblico € 45.767,19 privato	€ 218.641,16 di cui € 187.529,81 costi del personale	BAMBINI E RAGAZZI	€ 259.785,69 di cui € 237.006,16 pubblico € 22.779,53 privato	€ 239.825,00 di cui € 154.832,93 costi del personale

2021 SETTORE	RICAVI	COSTI
DISABILITÀ	€ 984.341,73 di cui € 840.686,35 pubblico € 143.655,38 privato	€ 744.831,00 di cui € 510.452,22 costi del personale
ANZIANI	€ 552.494,03 di cui € 399.047,11 pubblico € 153.446,92 privato	€ 432.225,48 € 365.950,97 costi del personale
BAMBINI E RAGAZZI	€ 247.032,44 di cui € 162.626,22 pubblico € 84.406,22 privato	€ 180.782,46 di cui € 146.853,64 costi del personale

DONAZIONI

Il blocco degli eventi pubblici causato dalla pandemia, ha reso possibile l'estrazione dei premi della lotteria 2020 soltanto ad aprile dell'anno successivo, pertanto nel 2021 non è stato possibile organizzare una seconda edizione di questa importante forma di sostegno ai servizi della Cooperativa. Fortunatamente il supporto del territorio in altre forme è stato confermato anche nell'anno in corso e grazie ad esso sono state possibili molte delle attività rendicontate in questa pubblicazione.

2019

Totale: € 74.463
Di cui:
Da privati*:
€ 41.602,40
Da eventi:
€ 19.006,66
Da aziende:
€ 6.083,04
Da sottoscrizione a premi:
€ 7.770,90

*comprensivo del 5x1000

2020

Totale: € 86.766
Di cui:
Da privati*:
€ 67.881,00
Da eventi:
€ 5.700,00
Da aziende:
€ 9.800,00
Da sottoscrizione a premi:
€ 6.385,00

*comprensivo del 5x1000

2021

Totale: € 93.050,31
Di cui:
Da privati*:
€ 68.125,00
Da eventi:
€ 12.425,31
Da aziende:
€ 12.500
Da sottoscrizione a premi:
€ 0

*comprensivo del 5x1000

Consiglio di Amministrazione

- Ampliare le capacità di cura e di gestione delle reti interne ed esterne la Cooperativa
- Diffondere il valore di Margherita in Festa affinché venga riconosciuto il suo ruolo fondamentale nel territorio come focolare di idee e passioni
- Aumentare la consapevolezza e le competenze affinché sia possibile continuare a modellare una governance coerente con la mission e la vision della Cooperativa

Coordinamento Operativo

- Favorire la compartecipazione delle reti per continuare a generare valore nel territorio e rendere la rete sempre più uno strumento attivo
- Focalizzare i ruoli di governo e gestione della Cooperativa e nel contempo ridefinire le modalità di relazione con le Associazioni
- Promuovere lo sviluppo della Cooperativa attraverso piani di formazione specifici che tengano in considerazione le necessità di ogni area

Area Disabilità

- Aumentare la specializzazione nell'offerta dei servizi così da rispondere in modo puntuale alle esigenze specifiche delle persone
- Alimentare nuove relazioni nei territori in cui nasceranno le nuove sedi e realizzare progettualità di rete
- Ampliare l'offerta con percorsi focalizzati su inclusione lavorativa e autonomia abitativa

Area Anziani

- Favorire la partecipazione di Associazioni, Enti e Volontari del territorio affinché vi sia una collaborazione attiva e condivisa e per potenziare la rete
- Condividere metodi di lavoro e organizzativi per rispondere prontamente alle esigenze delle persone anziane di cui va consolidato il ruolo come cittadino attivo e risorsa per la società
- Potenziare il supporto ai caregivers per creare e far percepire il sentimento di comunità

Area Bambini e Ragazzi

- Progettare momenti in cui i giovani siano i protagonisti e fornire loro gli strumenti necessari per costruire il proprio futuro
- Lavorare in sinergia con l'Area Disabilità, la Scuola e gli Enti del territorio per co-creare progetti e idee e unire le risorse per fornire risposte alle reali esigenze dei giovani, anche in considerazione della situazione socio-economica del Paese
- Creare uno spazio di incontro per supportare le donne in ogni fase della vita fornendo strumenti, alleanze e vicinanza

Area Welfare

- Favorire la nascita e lo sviluppo di progetti che contribuiscono all'innovazione sociale
- Alimentare nuove collaborazioni con Enti e Società del territorio per diffondere un welfare che pone realmente al centro le necessità dei lavoratori, della famiglia e dei cittadini
- Migliorare l'integrazione delle risorse per generare valore reciproco nel territorio

Comunicazione e Marketing

- Diffondere le iniziative della Cooperativa continuando a promuovere a 360 gradi i progetti e gli eventi organizzati
- Promuovere i valori che ogni giorno ci guidano affinché vengano percepiti come propri da tutto il tessuto sociale
- Collaborare con tutte le funzioni affinché venga potenziato l'inserimento della Cooperativa nel mercato sociale

Progettazione e Sviluppo

- Trasformare la progettazione in uno strumento di sviluppo e coesione territoriale per promuovere capacità e condizioni in grado di favorire il cambiamento
- Sostenere nuove idee e progettualità delle aree che compongono la Cooperativa fornendo strumenti di ricerca, rendicontazione e sostegno
- Rendere più efficiente la gestione dei progetti dalla procedura di affidamento al monitoraggio e valutazione degli stessi

Risorse Umane

- Promuovere nuove soluzioni e opportunità di crescita per incontrare le esigenze dei soci di benessere, equilibrio e sicurezza
- Favorire la collaborazione sinergica con la funzione “Progettazione e Sviluppo”
- Mantenere ed incrementare l'efficienza di gestione raggiunta e potenziare l'utilizzo di nuovi strumenti e tecnologie

Qualità

- Promuovere la cultura della qualità in ogni ambito così da erogare servizi omogenei e in linea con gli standard attesi
- Favorire il miglioramento continuo del sistema organizzativo della Cooperativa individuando le possibilità di crescita
- Garantire la corretta esecuzione della normativa relativa alle certificazioni di processo e di responsabilità sociale d'impresa



INDICATORI DI SINTESI

AREA GESTIONALE	DATI	
ASSEMBLEA DEI SOCI	N. membri (media).....	110
	N. assemblee.....	5
	Partecipazione dei soci alle assemblee (media).....	70%
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	Numero membri.....	6
	N. soci volontari.....	1
	N. incontri per membro.....	39
	N. ore per membro.....	58
COORDINAMENTO OPERATIVO	Numero membri.....	8
	Numero incontri per membro.....	41
	N. ore per membro.....	82
RISORSE UMANE	N. lavoratori tempo indeterminato.....	64
	Età media.....	38
AREA DISABILITÀ	Età dell'area.....	34 anni
	N. servizi.....	6+1 progetto
AREA ANZIANI	Età dell'area.....	35 anni
	N. servizi.....	4+1 progetto
AREA MINORI	Età dell'area.....	22 anni
	N. servizi.....	7



NOTA METODOLOGICA

Nel 2018, due anni prima che diventasse un obbligo di legge e con l'intento di relazionarci sempre meglio e in modo sempre più trasparente con i nostri stakeholder, abbiamo scelto di iniziare a redigere il nostro primo bilancio sociale.

Questo documento ci aiuta prima di tutto a fare analisi interna all'organizzazione, ma soprattutto a rendicontare la nostra responsabilità sociale d'impresa ed il valore aggiunto sociale del nostro lavoro. Molti sforzi e risultati, infatti, spesso rimangono nascosti dietro a valori economici che da soli non spiegano l'importanza e il significato di molte azioni sociali.

Il metodo che guida la redazione del bilancio sociale di Cooperativa Margherita è quello elaborato da Sisociale e ruota attorno a tre parole chiave: "Narrare, descrivere e contare". Il processo di elaborazione è partecipato e coinvolge, oltre a tutta la cooperativa, alcuni stakeholder che forniscono preziosi feedback e suggerimenti.

Le tabelle riportano i dati aggiornati al 31 dicembre, tranne dove diversamente specificato.

Le fasi del processo

ATTIVITÀ	PERIODO	PARTECIPANTI
RACCOLTA DATI	Gen 2021- Dic 2021	Resp. Qualità, CdA, Coordinamento Operativo, Equipe di area
PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ	Gen 2022	Resp. Comunicazione e Marketing
ANALISI E INTERPRETAZIONE DEI DATI	Gen 2022	Resp. Qualità, Resp. Comunicazione e Marketing
IMPOSTAZIONE DELLA STRUTTURA	Feb 2022	Resp. Comunicazione e Marketing
REDAZIONE TESTI	Mar/Apr 2022	Equipe Comunicazione e Marketing
PRODUZIONE E RACCOLTA IMMAGINI	Mar/Apr 2022	Equipe Comunicazione e Marketing
REVISIONE TESTI E IMMAGINI	Apr/Mag 2022	Equipe Comunicazione e Marketing, Coordinamento Operativo, CdA
IMPOSTAZIONE GRAFICA	Mar/Apr 2022	Equipe Comunicazione e Marketing
ULTIMA REVISIONE E VALIDAZIONE	Apr 2022	Coordinamento Operativo, CdA
STAMPA, PRESENTAZIONE E DIFFUSIONE	Mag 2022	Tipografia esterna, soci della Cooperativa
RACCOLTA SUGGERIMENTI E IMPLEMENTAZIONE PER L'ANNO SUCCESSIVO	Mag 2022 - Dic 2022	Resp. Comunicazione e Marketing, Resp. Qualità

Riferimenti

- Materiale formativo di Sisociale
- Progetto FSE Imp.Act" IMPrese in ACTion Modelli di business ad alto impatto sociale" di Irecoop
- GBS – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale, "Principi di redazione del Bilancio Sociale"
- GRI – Global Reporting Iniziative, "Linee Guida per il Bilancio di sostenibilità"
- Agenzia per il terzo settore, "Linee Guida e schemi per la redazione del Bilancio sociale degli enti non profit"
- CSV Net, "Linee Guida per la redazione del Bilancio di Missione e Bilancio Sociale delle OdV"
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale"
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore"
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale"



..in questi due anni difficili vi siete battuti per attutire l'impatto con le difficili norme di sicurezza e garantire continuità nella frequenza del Centro. La vostra preoccupazione è stata costante, vi siete inventati mille alternative e avete fatto lo slalom tra mille possibilità. Siete stati spinti dall'amore sconfinato per i nostri ragazzi, e questo si sente, e rende unico il vostro operare.

G., familiare di una persona con disabilità



Margherita Società Cooperativa Sociale Onlus
via A. Andretto, 7 36066 Sandrigo Vicenza
tel 0444/750606
email: info@cooperativamargherita.org
codice fiscale: 01939680243

www.cooperativamargherita.org

