



BILANCIO SOCIALE
ANNO 2018

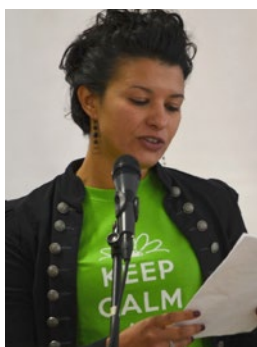




INDICE

Prefazione	4
Le novità del 2018	6
2019: A cosa stiamo lavorando?	7
Chi siamo?	9
La nostra storia	10
La governance	13
Le risorse umane	17
Il ruolo del volontariato	19
L'etica del lavoro	21
Lo stile dei servizi	22
I servizi per le persone con disabilità	25
I servizi per le persone anziane	29
I servizi per bambini, ragazzi e giovani	33
I rapporti con il territorio	39
I sistemi: qualità, sicurezza e privacy	42
I dati economici del 2018	44
Le donazioni	46
Il piano di miglioramento	47
Indicatori di sintesi	49
Contatti	50

PREFAZIONE



SALUTI DAL PRESIDENTE

Il bilancio sociale è stata un'importante occasione per analizzare e narrare un anno ricco e significativo, per raccoglierlo nel suo insieme, per non perdere il filo che ha tessuto la storia della Cooperativa nel 2018 e le “storie” che l'hanno attraversata.

Questa narrazione fatta a più mani diventa una scrittura collettiva ed evidenzia il nostro stile che non ci vede mai progettare “a porte chiuse” ma, al contrario, valorizzare reti e risorse, farci contaminare da altre idee e punti di vista.

Come sempre nel 2018 abbiamo messo “la persona” con la propria dignità ed il proprio valore al centro dei progetti e, anche se la crescita di buone pratiche è difficile da “misurare”, crediamo nella lungimiranza di progetti positivi e teniamo la porta aperta alla contaminazione, al confronto, alla riflessione, alla solidarietà che speriamo ci aiuti a diventare sempre di più una “comunità” che sa guardare dentro e intorno a sé.

Continuiamo quindi a provare ad essere attivatori di cittadinanza, a progettare con cura eventi culturali e a generare di pratiche e percorsi attivi, creativi e cooperativi.

Marica Scremin, presidente



SALUTI DAL COORDINATORE GENERALE

Nel 2018 ci siamo detti che è tempo di socializzare. Perché il vivere è sempre più intriso di problemi che non si possono affrontare da soli, tanto più se si hanno poche risorse personali e sociali. Condividere i problemi, in contrasto con la privatizzazione dei bisogni, impegnarsi per costruire un territorio socialmente responsabile.

Negli ultimi anni ci stiamo muovendo in uno spazio più ampio, in Europa. Questo ci sta permettendo di mettere in circolo risorse e idee, stili diversi e nuove soluzioni. Ci sta aprendo nuove strade per immaginare un futuro per persone con disabilità ed anziani, per coltivare le aspirazioni dei giovani, per concepire spazi e speranze per tutta la comunità.

La nostra sede, sempre più “aperta”, ci rappresenta. Attraverso di essa, ma non solo, riaffermiamo che non siamo “noi” il sociale ma che il sociale è “terra di tutti”. È tempo di dare forza ad una visione sociale del vivere, alternativa ad una visione individuale dilagante che genera solitudini, provoca abbandoni, produce inciviltà nella convivenza.

Quest'anno, dopo lunghi confronti e riflessioni, abbiamo deciso di investire nel sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati, perché crediamo nell'accoglienza come stile da declinare quotidianamente nei nostri servizi. Siamo tutti “diversi” e la sfida è convivere “da diversi nello stesso territorio”.

Loretta Novello, coordinatore generale

LE NOVITÀ DEL 2018



LA TRASFORMAZIONE DELL'AREA DOMICILIARITÀ

Nel 2018 la complessità organizzativa, la frammentarietà e la precarietà del lavoro, la concorrenza spietata e a volte scorretta, ci hanno obbligati a rivedere nuovamente l'organizzazione interna, trasformando la domiciliarità da un settore a sé stante della cooperativa ad un approccio, uno stile di lavoro in ogni area e che ci identifica.



OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

Il 23 settembre, dopo un grande lavoro, abbiamo ottenuto la certificazione per il sistema di gestione della qualità all'interno dei nostri servizi e più in particolare nell'ambito 38 della normativa: "Erogazione di servizi educativi, socio-sanitari e assistenziali per persone con disabilità, anziani e minori".



APPROVAZIONE DEL PROGETTO SPRAR

Il progetto presentato al Ministero all'interno del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati è stato approvato nel 2018, ma messo in discussione dal Governo successivo, con una forte riduzione del budget, nonostante l'efficacia ed utilità documentata da anni di esperienza. Siamo in attesa di sviluppi e ci interroghiamo su quali azioni intraprendere.



WELFARE NET: RETI IN RETE

Attraverso il finanziamento regionale del un progetto finanziato all'Ente Bilaterale Veneto, nel 2018 è stato possibile avviare uno sportello di informazione sul welfare aziendale per lavoratori, aziende e soggetti erogatori di servizi di Welfare.

Dall'incrocio con le diverse esigenze sono nati:

- progetti per promuovere il welfare aziendale nel territorio
- l'adesione al progetto Generazioni della CISL Vicenza per le assistenti familiari (badanti)

2019: A COSA STIAMO LAVORANDO?



MIND INCLUSION 2.0

Sta per essere avviato il progetto finanziato dall'Unione Europea volto a ridurre le barriere che non permettono alle persone con disabilità intellettiva di sentirsi a proprio agio nei luoghi pubblici. Tra le attività di progetto, al quale partecipano altre 5 partner europee, c'è la realizzazione di una piattaforma dove recensire luoghi e attività inclusivi.



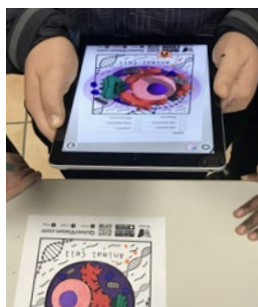
DOPO DI NOI

Sta per essere avviato anche il progetto finanziato dall'AULSS 8 diretto alle famiglie con persone con disabilità. Prevede l'attivazione di progetti di vita specifici e di accompagnamento all'autonomia, anche abitativa.



ALZHEIMER

Stiamo progettando nuove azioni a favore delle persone con demenza e/o primi sintomi di Alzheimer, mettendo a valore le specializzazioni acquisite con il servizio In Gaja.



POLITICHE GIOVANILI

Partendo dall'esperienza del bando regionale 2018 sulle politiche Giovanili "Il Giusto Contesto" e dall'esperienza del Bootcamp dello scorso luglio, sono in progettazione nuove azioni rivolte ai giovani, anche Neet (non impegnate nello studio, né nel lavoro, né nella formazione).

REALTÀ AUMENTATA

Stiamo progettando nuove azioni che sfruttino le competenze ed il materiale acquisito durante il percorso formativo intrapreso nel 2018. Arricchiremo le proposte progettuali e i laboratori nei servizi con nuove attività e tecnologie.





CHI SIAMO

“Alle origini della nostra scelta di fare cooperativa sta un desiderio di impegno e di responsabilità sociale, la volontà di avere cura dei soggetti più deboli, la decisione di contribuire allo sviluppo armonico, equo e sostenibile della comunità”.

LA NOSTRA VISION

Un territorio socialmente responsabile, una comunità in cui accoglienza, integrazione e partecipazione siano valori comuni e condivisi.

LA NOSTRA MISSION

Lavorare in sinergia con le risorse del territorio e nei contesti di vita, affinché ogni persona sia protagonista della propria esistenza e parte attiva della comunità.

Progettiamo e gestiamo servizi ed eventi promuovendo la cittadinanza, l'inclusione, l'autodeterminazione, la partecipazione, l'informazione e la cultura.

Ci rivolgiamo a tutta la cittadinanza ed in particolare a persone con disabilità, anziani, bambini, e giovani.

LA NOSTRA STORIA

sul bollo - tabella Allegato B) (Art. 43 e art. 6 della Ta-
 bella C - legge del Registro).
 N. 73729 di Repertorio N. 11458 di Raccolta
 ATTO COSTITUTIVO di SOCIETA' COOPERATIVA a RESPONSABILITA'
 LIMITATA
 REPUBBLICA ITALIANA
 L'anno millenovecentoottantasette, il giorno dieci -
 del mese di settembre -

10 SETTEMBRE 1987

Dieci cittadini si riunivano davanti ad un notaio per firmare l'**atto costitutivo** dell'allora denominata "Margherita Soc. Coop. Arl.", con sede in Piazza Marconi n. 10 a Sandrigo. La società, che nasceva per facilitare l'accesso al lavoro di persone svantaggiate, si è in seguito sviluppata come cooperativa di tipo A, dedicandosi "alla gestione di servizi socio-sanitari, formativi e di educazione permanente."

1987 1988 1998 2000 2003 2004

Nasce
Cooperativa
Margherita

Nasce
il Servizio di Assistenza
Domiciliare (SAD)

Iniziano i soggiorni
climatici

Apri il primo centro
diurno per persone
con disabilità

Nasce l'Agenzia
Territoriale per
l'inserimento
socio-occupazionale di
persone con disabilità

Nasce il sostegno
socio educativo
domiciliare per minori
(SSE)

Nasce il
Servizio Domiciliare
per persone con
Disabilità (SDD)



OGGI

Cooperativa Margherita è **impresa** perché svolge un'attività economica professionalmente organizzata che ha come obiettivo la produzione di servizi alla persona e alla comunità; **Cooperativa** perché progetta e lavora richiedendo sempre la partecipazione attiva di tutti i soci; **Sociale** perché lavora con la coscienza di esercitare una Funzione Pubblica, affrontando i problemi della singola persona, cercando però soluzioni che coinvolgano e siano utili all'intera comunità.



21 NOVEMBRE 2016

La convocazione di un'assemblea straordinaria segna un'altra tappa importante: alla presenza di 50 soci su un totale di 62 aventi diritto al voto, Cooperativa Margherita cambia ragione sociale e statuto diventando **Margherita Società Cooperativa Sociale On-lus** mantenendo però invariati scopo, oggetto e durata. Il trasferimento nel nuovo edificio nello stesso anno segna lo spostamento della sede legale in via Attilio Andretto n. 7, sempre a Sandrigo.

2007

2008

2012

2016

2017

2018

oggi

Aprire il primo centro diurno per anziani
In Gaja

Accreditamento per il Servizio Volontario Europeo presso l'Agenzia Nazionale per i Giovani (ANG)

Apertura del *Bargherita, spazio d'intersezione tra interno ed esterno della Cooperativa

2008 Aprire il primo centro educativo pomeridiano per minori in difficoltà

Apertura della nuova sede in via A. Andretto, 7 Sandrigo

Ottenimento della certificazione ISO 9001 relativa al sistema di gestione per la qualità



LA GOVERNANCE

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Nel 2018 l'Assemblea è stata composta da 77 soci, tra soci ordinari, speciali, volontari e sovventori e si è riunita 4 volte.

 77

soci totali

 4

incontri annuali

L'organo principale sul quale si regge la Cooperativa è l'**Assemblea dei Soci**. Ad essa spettano le decisioni più importanti, assunte a maggioranza attraverso il voto. Viene chiamata ad esprimersi in particolare sull'approvazione di budget e bilancio, sulla nomina del Consiglio di Amministrazione e sulle modifiche dello statuto, ma è nello stile di governance di Cooperativa Margherita confrontarsi con tutti i soci in ogni decisione rilevante, come grandi progetti, importanti investimenti, nuove linee e temi di intervento.

Nel 2018 l'Assemblea è stata composta da 77 soci, tra soci ordinari, speciali, volontari e sovventori e si è riunita 4 volte, con una presenza media del 73,2 %.

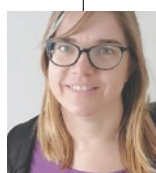
Sono previste assemblee di Cooperativa Margherita aperte alla cittadinanza, per trasparenza, coinvolgimento e partecipazione di tutti i soggetti che gravitano attorno all'organizzazione.



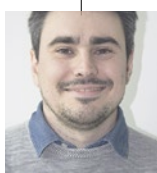
IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



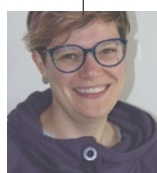
Marica
Scremin | PRESIDENTE



Mariachiara
Pittoni



Andrea
Giaretta



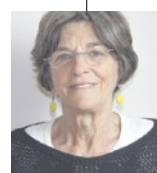
Ilaria
Ceola



Valeria
Ferraro



Stefania
Stella



Teresa
Santini

Più del **50%**
dei soci in cooperativa
ha ruoli di responsa-
bilità

Il **Consiglio di Amministrazione** viene eletto durante un'assemblea ordinaria e resta in carica **tre anni**, con possibilità di rinnovo. Al suo interno il CdA nomina il presidente.

Il Consiglio di Amministrazione ha il compito di garantire la coerenza tra le linee di lavoro e la vision e la mission di Margherita. Disciplina e gestisce la partecipazione dei soci (ammissioni/esclusioni, partecipazione alle attività di cooperativa), il lavoro con le altre organizzazioni e istituzioni del territorio, cercando di valorizzare al massimo il Capitale Sociale anche attraverso la rassegna socio-culturale **Margherita in Festa**.



6 soci lavoratori
1 socio volontario



21 riunioni nel 2018
31,5 ore totali di riunione
per ogni persona

IL COORDINAMENTO OPERATIVO



Supervisioni annuali della durata di 1,5 ore

Cos'è la supervisione?

La possibilità di affrontare la complessità di alcuni casi seguiti, le difficoltà comunicative, relazionali e/o organizzative in modo periodico con uno psicoterapeuta specializzato.

Il Consiglio di Amministrazione nomina il **Coordinatore Generale**, che presiede e nomina il **Coordinamento Operativo**, organo di direzione della cooperativa che si riunisce settimanalmente e ha il compito di tradurre nel concreto la mission di Margherita. È composto dai **coordinatori delle principali tre aree d'intervento** (disabilità, anziani, minori e giovani) e dai **responsabili delle funzioni trasversali**, come progettazione e sviluppo, risorse umane, comunicazione e marketing. Il coordinatore generale nomina i coordinatori di area ed i **responsabili di servizio**, che si riuniscono mensilmente con il coordinatore della loro area di competenza per riportare bisogni individuati nel territorio, monitorare l'andamento dei progetti e dei servizi, programmare nuove attività e condividere linee strategiche.

COORDINATORE
GENERALE

Loreta
Novello



coordinatrice
area disabilità



Alice
Segalina

coordinatrice
area minori
e giovani



Francesca
Pezzin

coordinatrice
area anziani



Michela
Barbieri

responsabile
progettazione
e sviluppo



Sonia
Stefanovichj

responsabile
comunicazione
e marketing



Daria
Maule

responsabile
risorse umane



Annamaria
Blandamura



7 soci lavoratori



42 riunioni nel 2018

84 ore totali di riunione per ogni persona




Coordinamento Operativo e Consiglio di Amministrazione sono in **costante comunicazione** attraverso il Coordinatore Generale, che è sempre presente alle riunioni di entrambi i gruppi, al responsabile comunicazione e marketing, che una volta al mese incontra il Consiglio di Amministrazione per la gestione di “Margherita in Festa” e grazie a riunioni organizzate ad hoc con i due gruppi al completo. Nel 2018 è stato realizzato un incontro con tutti i membri del CdA e del CO.

LE RISORSE UMANE

 **53**
soci lavoratori

 **92,5%**
con contratto a tempo
indeterminato

 **91%**
donne con contratto
part-time

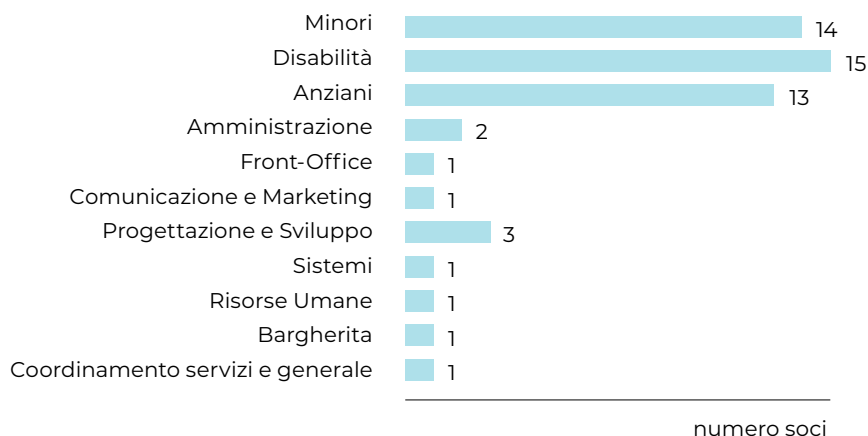
Il 2018 è stato un anno di cambiamenti e scelte importanti, caratterizzato da un elevato tasso di turnover delle risorse (45%), con conseguente instabilità iniziale e ringiovanimento dell'assemblea dei soci. Questo fenomeno si è verificato principalmente a causa della perdita di alcuni servizi storici.

Il consolidamento della funzione con il nuovo responsabile è il segno di un investimento nella **valorizzazione del capitale umano**, nel monitoraggio del benessere dei lavoratori e nello sviluppo delle potenzialità dei singoli. Sono state messe in atto strategie per favorire la crescita professionale e la flessibilità del lavoro come possibilità di **conciliazione dei tempi di vita e lavoro**, nella stabilità dei contratti e nella solidità dell'organizzazione.

A dicembre 2018, su un totale di 53 soci lavoratori, 46 hanno un contratto a tempo indeterminato. Il 91% è di sesso femminile e lavora in modalità part-time.

L'età media degli operatori di Cooperativa Margherita nel 2018 è di 40 anni e per il 51% si tratta di persone in possesso di una laurea. Sono impiegate in lavori a diretto contatto con l'utenza o negli uffici, nelle diverse aree e funzioni che costituiscono l'organizzazione.

DOVE LAVORANO I SOCI



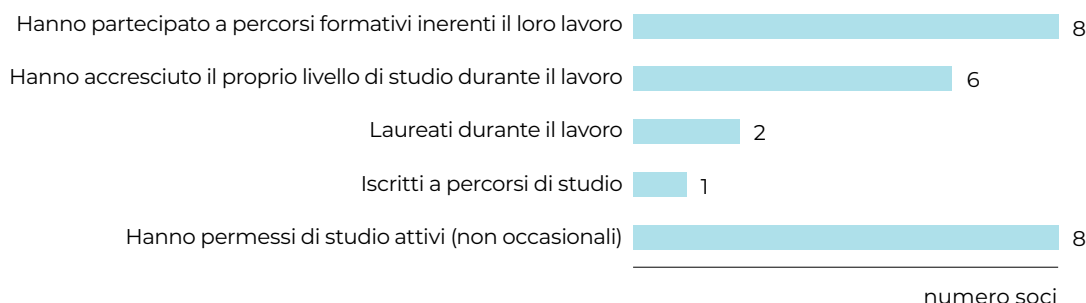


€ 8.893,00

costi della formazione

La crescita e lo sviluppo professionale dei soci sono stati incoraggiati durante l'anno dall'offerta di percorsi formativi settoriali con la collaborazione di docenti altamente qualificati. Analizzando i bisogni formativi specifici dei servizi, sono stati inoltre incentivati e facilitati percorsi esterni, come specializzazioni universitarie e altri percorsi professionalizzanti legati al ruolo.

FORMAZIONE DEI SOCI



€ 4.106,00

costi della supervisione

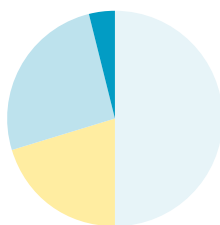
Alle attività formative Cooperativa Margherita affianca l'opportunità per i soci lavoratori di partecipare a percorsi di supervisione psicologica di gruppo, nella media di 8 incontri all'anno per ogni persona.

SOCI DI Cooperativa Margherita



39

ore, attività di supervisione



- Soci ordinari lavoratori
- Soci speciali lavoratori
- Soci volontari
- Soci sovventori



39

persone in supervisione

Tutti i lavoratori di Margherita sono soci. Ci sono forme diverse per partecipare all'impresa sociale Margherita: i **soci speciali** sono i neo-assunti inseriti all'interno di un percorso di formazione con un tutor che è **socio ordinario**. Nel 2018 ci sono anche 3 **soci sovventori** che sostengono economicamente la cooperativa e 20 **soci volontari** che, condividendone vision e mission, partecipano alle iniziative della cooperativa senza svolgere necessariamente mansioni operative.



277

ore di supervisione

IL RUOLO DEL VOLONTARIATO



896

ore di lavoro per gestione Servizio Volontario Europeo



€ 17.920,00

costo complessivo di gestione del Servizio Volontario Europeo

Il volontario, praticando cittadinanza attiva, è colui che mette a disposizione il proprio tempo, le proprie attitudini e competenze a favore dei beneficiari dei servizi che gestiamo. Ma per noi è molto di più: è territorio che entra nei nostri servizi, nei nostri ragionamenti, nella nostra governance. È la voce di ciò che c'è fuori dalla cooperativa, colui che porta nuovi pensieri, nuovi punti di vista, nuove culture, spesso. Il termometro dello stato di benessere della nostra comunità.

I VOLONTARI NEL 2018



106

ore di lavoro per gestione volontariato nell'associazione Girasole



€ 2.682,50

costo complessivo di gestione dell'associazione Girasole

Dal 2016 Cooperativa Margherita accoglie giovani volontari del **Servizio Volontario Europeo** provenienti da diversi paesi e impegnati per un anno nei vari servizi e iniziative dell'organizzazione.

Gli altri volontari che svolgono servizi di Margherita sono iscritti all'**associazione di volontariato Girasole** che dà loro la possibilità di agire in sicurezza grazie a copertura assicurativa, di partecipare a momenti di formazione, di confronto di gruppo e alla **festa Anchise** in primavera, dove ogni anno si festeggiano l'impegno e l'importanza di questo ruolo per la cooperativa e per la comunità.

I volontari dell'associazione girasole sono impegnati primariamente nei trasporti e nell'assistenza di persone fragili.



“Avevo sempre pensato che quando andavo in pensione potevo mettere a disposizione un po' del mio tempo per il prossimo. Sentirsi bene facendo del bene!

Il volontario è dare tempo, energie e competenze liberamente. Il volontario prende la decisione di aiutare spontaneamente senza pressioni ad agire da parte di altri.

Se può essere vero che una sola persona non può risolvere tutti i problemi del mondo, ciò che ognuno può fare è rendere quel piccolo angolo di mondo dove vive un po' migliore”.

Antonella, volontaria, 9ª festa Anchise

L'ETICA DEL LAVORO



€ 5.600,00

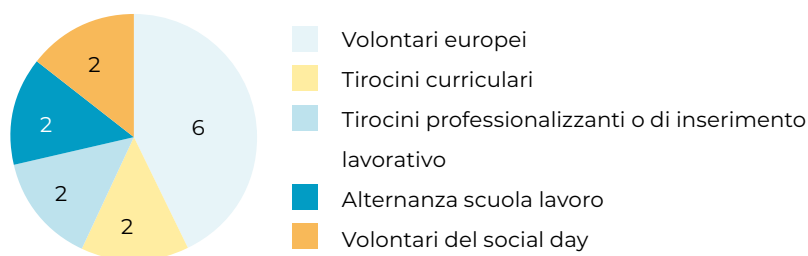
Il costo dell'assicurazione sanitaria integrativa, totalmente a carico della cooperativa

Il lavoro dei soci è disciplinato dalle regole del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per dipendenti e soci delle Cooperative Sociali. L'avvio di ogni nuova collaborazione avviene dopo la firma di **contratti regolari**, generalmente della durata di un anno, con **inquadramenti adeguati** al tipo di professionalità e con la tendenza a **stabilizzarli** al primo rinnovo, a seguito di valutazioni di ambe le parti. A fine anno solo 7 contratti dei 20 stipulati nel 2018 erano ancora a tempo determinato. Avere persone che scelgono di restare significa accrescere il valore del capitale umano, oltre alla solidità e alla coesione delle equipe di lavoro.

L'attenzione all'etica del lavoro si esplicita anche in altre azioni, come il welfare aziendale. Dal 2013 la cooperativa offre ai soci un piano di **assistenza sanitaria integrativa** ma nel 2018, dopo l'analisi del suo reale utilizzo e dei bisogni dei lavoratori, è stato ampliato il fondo, prevedendo anche la possibilità di allargare l'assistenza ai famigliari. Se il contratto nazionale al quale aderiamo non è conosciuto per essere quello con i livelli salariali più alti, questo benefit aziendale aumenta il tenore di vita dei soci.

L'attuale costo dell'assicurazione sanitaria integrativa, totalmente a carico della cooperativa, è di € 6360,00.

APPRENDIMENTO NON FORMALE



Affermatasi nel tempo come “comunità di apprendimento”, Cooperativa Margherita favorisce esperienze di formazione “sul campo”, il cosiddetto “apprendimento non formale”, accogliendo tirocinanti e volontari nei propri servizi.

LO STILE DEI SERVIZI



Se l'obiettivo principale del nostro lavoro nei servizi è tutelare la dignità di ogni persona, aiutandola ad essere protagonista della propria vita e a realizzare le proprie aspirazioni, è anche vero che possiamo farlo solo come parte di una comunità che accoglie, di un territorio socialmente responsabile.



LO "STARE NEL TERRITORIO"

In più di trent'anni numerosi servizi e progetti sono nati dall'individuazione di bisogni del territorio, entrando nelle case delle persone, stabilendo e coltivando relazioni, studiando, dialogando con altre realtà, anche molto diverse dalla nostra.

In Gaja, centro diurno per anziani fragili, è nato quando le operatrici domiciliari si sono rese conto che i famigliari delle persone anziane che seguivano avevano bisogno di momenti di sollievo dal lavoro di cura, il **Bootcamp estivo** è nato dalla collaborazione con altre realtà del territorio che hanno rilevato la scarsità di proposte estive per ragazzi delle scuole medie, l'**Agenzia Territoriale** è un modello che si basa principalmente sulle possibilità di collaborazione di persone con disabilità in realtà lavorative e socializzanti del territorio.



LA PRESA IN CARICO "SISTEMICA"

È la promozione del benessere della persona, attraverso un servizio che valorizzi e rinforzi le risorse e le competenze esistenti all'interno della rete familiare e che attivi risorse educative e di cura presenti nel territorio. La persona non è mai considerata isolatamente, ma inserita nel suo **contesto familiare** e nella **rete di relazioni** attive e possibili. L'operatore lavora in sinergia con queste realtà, valorizzandone le risorse e restituendo dignità al lavoro di cura.

LA DOMICILIARITÀ



La valorizzazione del contesto nel quale una persona è inserita, mantenendo contatti diretti e informali con la famiglia e curando la rete di relazioni intorno ad essa, è per noi importante tanto quanto l'intervento di assistenza diretta. La **cura "dell'intorno"** della persona in carico ne determina la reale possibilità di stare in un luogo che identifica come CASA, nel senso più ampio del termine. Compito dell'operatore di ogni servizio di Cooperativa Margherita è creare le condizioni affinché la persona possa sentirsi sempre bene come a casa, ovunque essa si trovi. Se fino a fine 2018 è esistito un ufficio dedicato ai servizi domiciliari, l'anno si chiude con la domiciliarità come stile che guida il lavoro in tutti i servizi di Cooperativa Margherita, in modo trasversale e caratterizzante.



I SERVIZI

PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

L'area socio educativa è tra i servizi storici di Cooperativa Margherita. Nonostante i tagli nelle risorse pubbliche destinate ai servizi sociali, nel 2018 si è deciso di continuare ad investire in ricerca, progettazione e innovazione per continuare a garantire maggiore benessere, possibilità di inclusione e autonomia alle persone con disabilità.



CALEIDO

È un **centro diurno** che accoglie persone con diversi livelli di disabilità. È uno spazio dove si scoprono e rafforzano le abilità personali, si stimolano la capacità d'espressione e l'autonomia, e dove è possibile comunicare in modo facilitato.

Durante la permanenza al centro, le persone con disabilità svolgono varie **attività e laboratori** come la pittura della ceramica, la carta riciclata, l'orticoltura e l'attività motoria. Nel 2018 sono uscite dal servizio due persone, ma ne è entrata una nuova.

Il centro diurno Caleido è **autorizzato e accreditato** secondo la LR 22/2002.

Responsabile
Mariachiara Pittoni



28 utenti
11 operatori
13 volontari



32 anni
età del servizio
50-64 anni
età media dell'utenza
10.41 anni
permanenza media
nel servizio



8 ore al mese
di riunione
8 ore al mese
di programmazione
delle attività
4 ore al mese
di lavoro con le
famiglie

AGENZIA TERRITORIALE

L'Agenzia è un servizio che ha come finalità quella di favorire l'inclusione di persone con disabilità attraverso percorsi di inserimento in **contesti lavorativi e sociali** di normalità, esterni alla cooperativa, valorizzando e riconoscendo le competenze, le attitudini e le risorse di ogni persona.

Accanto ai percorsi all'esterno, vengono attivati vari **laboratori interni** alla cooperativa come informatica e social network, cucina, falegnameria, laboratori espressivi ed autobiografici, attività di gestione di biblioteche, oltre ad un laboratorio permanente di grafica, **Labografica**, che realizza materiale anche per committenti esterni.

Responsabile
Anna Bessegato



16 utenti
4 volontari
3 operatori



18 anni
età del servizio
25-34 anni
età media dell'utenza



6.3 ore al mese
di riunione



SERVIZIO DOMICILIARE DISABILI (SDD)

Servizio domiciliare per persone con disabilità con **interventi di tipo assistenziale o educativo**. Con la trasformazione dell'area domiciliarità, nel 2018 il servizio è tornato ad essere coordinato dal responsabile dell'area disabilità. Nel corso dell'anno sono stati chiusi 5 casi, ma aperti 4 di nuovi.

Un'importante innovazione del 2018 è l'attivazione del **Creabiliy**, proposte per bambini con disabilità. Si tratta di laboratori e occasioni di svago e socializzazione con i pari, oltre a specifiche proposte per il periodo estivo.



28 utenti
14 operatori



14 anni
età del servizio



1.5 ore al mese
di riunione
4 ore al mese
di programmazione
delle attività

ALTRI SERVIZI/PROGETTI

Nel 2018 l'area disabilità ha attivato anche 4 proposte di soggiorni climatici ed effettuato varie attività con **Beefun**, il servizio per l'integrazione delle persone con disabilità attraverso attività per il tempo libero come gite, cene, corsi. Quest'ultimo, nella seconda metà dell'anno ha cambiato responsabile e ha iniziato una nuova fase di proposte e collaborazioni.

I progetti **Dopo di Noi** e **Mind Inclusion 2.0** sono le maggiori novità per l'area nel 2018 e troveranno piena attivazione nell'anno 2019.



I SERVIZI

PER LE PERSONE ANZIANE

L'area anziani ha iniziato il 2018 avendo come faro i principi del Patto Europeo sui Cambiamenti Demografici, da poco sottoscritto. L'obiettivo di "cercare soluzioni sostenibili per affrontare le sfide legate all'invecchiamento della popolazione" è stato perseguito attraverso un percorso di rilettura dei bisogni del territorio e con la conseguente attualizzazione dei servizi esistenti.

Le maggiori novità dell'anno sono sicuramente il ritorno della gestione dei servizi di assistenza domiciliare all'interno dell'area, come conseguenza della trasformazione dell'area domiciliarietà, e la nomina di uno specifico coordinatore di area, dopo un periodo in cui il coordinamento è stato svolto da una figura pro tempore.

IN GAJA

In Gaja è un progetto rivolto a famiglie che si prendono cura di persone anziane non completamente autosufficienti, con **Alzheimer o principi di demenza**. Nei centri In Gaja, attivi a Bolzano, Lerino di Torri di Quartesolo e Sandrigo, gli anziani trovano un **clima familiare** e stimolante e, oltre a ricevere assistenza professionale, partecipano a varie attività di stimolazione cognitiva e di svago. Ai familiari vengono offerti, oltre a momenti di sollievo, specifici servizi di consulenza e formazione, alcuni di essi aperti a tutta la cittadinanza.

Responsabile
Marica Scremin



49 utenti
4 operatori
12 volontari



11 anni
età del servizio
2 anni
media di permanenza
nel servizio



1.5 ore al mese
di riunione
20 ore al mese
di lavoro con le
famiglie



SERVIZIO ANCHISE

Servizio di **trasporto di anziani** fragili retto da volontari con lo scopo di evitare l'isolamento e permettere loro di continuare a vivere nel proprio ambiente quotidiano.

Viene organizzato da Margherita e svolto in convenzione con i Comuni di Dueville, Camisano Vicentino, Quinto Vicentino e Bolzano Vicentino.

Responsabile
Stefania Censon



48 utenti
2 operatori
19 volontari



12 anni
età del servizio



52 ore al mese
di servizio dei
volontari

PROGETTO FRECCIA

Il progetto si propone di accompagnare persone anziane parzialmente autosufficienti in **centri sociali e ricreativi** per favorirne la socialità. Nel 2018 il progetto Freccia ha attivato dei gemellaggi con alcuni centri ricreativi per anziani del territorio.

È attivo a Sandrigo, Bolzano Vicentino e Monticello Conte Otto.

Responsabile
Stefania Rodighiero



7 utenti
4 operatori
1 volontario



20 anni
età del servizio

8 anni
media di permanenza
nel servizio



1.5 ore al mese
di riunione

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI (SAD)

Servizio in convenzione con i comuni che ha lo scopo di permettere a persone non autosufficienti, o parzialmente tali, di rimanere nel proprio domicilio favorendo il **mantenimento delle autonomie** e garantendo supporto alle famiglie nel lavoro di cura.

Sono coinvolte le figure professionali di assistente sociale comunale e operatori socio sanitari, coordinati dal responsabile di servizio. Si tratta di un servizio offerto anche privatamente e nel weekend. Nel 2018 la gestione è tornata all'area anziani, dopo la trasformazione dell'area disabilità.



81 utenti
5 operatori
1 volontario



32 anni
età del servizio

8 anni
media di permanenza
nel servizio



1.5 ore al mese
di riunione

4 ore al mese
di lavoro con i servizi
(Comune, AULSS)





I SERVIZI

PER BAMBINI, RAGAZZI E GIOVANI



Il 2018 è stato per l'area minori un anno di cambiamento, di novità, di sperimentazioni. Un anno intenso che ha rinforzato il desiderio e la convinzione di dover orientare l'agire educativo verso un'attivazione delle risorse di protezione sociale dei territori di appartenenza dei bambini e dei ragazzi per offrire loro contesti di vita positivi dove poter sperimentare la propria individualità e autonomia. L'esperienza nella gestione di alcuni servizi come i **centri diurni** per minori e l'educativa domiciliare territoriale si è spostata da alcuni territori ad altri: da Bressanvido e Torri di Quartesolo ci si è affacciati a Marostica e Bassano del Grappa.

Si sono sperimentate nuove attività e modalità di approccio ai giovani con il **Boot Camp** e i laboratori all'interno dei piani per le politiche giovanili, **La bottega dell'oste** e **Atelier della ceramica**. Si è registrato un incremento delle esperienze di collaborazione con le scuole sia in termini di progetti (L'alfabeto del rispetto) che di servizi (doposcuola, servizi scolastici). Inoltre, è proseguito il lavoro in ambito europeo con il progetto dello **scambio giovanile in Spagna**.



CENTRI EDUCATIVI PER MINORI

I centri educativi per minori sono dei servizi a sostegno della domiciliarità che operano nell'ottica della **prevenzione di situazioni di fragilità gravi** quali, ad esempio, l'allontanamento del minore dal proprio nucleo familiare.

Il centro offre un contesto di crescita positivo all'interno del quale si sperimenta la dimensione del gruppo, l'autonomia e la conoscenza del proprio territorio. Rimangono attivi in area minori il **centro Volo** di Camisano Vicentino ed il **centro Apollo** di Dueville.



IL CENTRO APOLLO

Nel 2018, in più occasioni, il centro Apollo ha aperto le sue porte. Durante l'anno scolastico ha accolto per alcuni laboratori i bambini che avevano partecipato a scuola al progetto **"L'alfabeto del rispetto"**, realizzato in collaborazione con l'Istituto Comprensivo. Durante il periodo estivo, grazie ai preziosi giovani volontari europei del progetto Erasmus+, ha realizzato dei **laboratori in lingua** e dei momenti di **aiuto compiti**. Infine ha collaborato nell'organizzazione del **Festival Eticamente**, realizzando un graffito con i bambini/ragazzi di Apollo e dei giovani del territorio.

Responsabile
Ilaria Ceola



10 bambini
4 operatori
2 volontari



10 anni
età del servizio
6-14 anni
età media dell'utenza



5 ore al mese
di lavoro con i servizi
(Comune, AULSS,
scuole)



IL CENTRO VOLO

Il 2018 ha regalato al centro Volo un'esperienza unica: uno **scambio** giovanile in Spagna nell'ambito del programma Erasmus+ dell'Unione Europea. Una grande esperienza per 6 minori del centro e 4 ragazzi esterni che vi hanno partecipato. Esperienza che avrà seguito anche nel 2019. Alleato fondamentale del centro si rivela l'ottima collaborazione con le realtà e associazioni locali.

Responsabile
Valeria Ferraro



10 bambini
2 operatori



8 anni
età del servizio
11-14 anni
età media dell'utenza



4 ore al mese
di lavoro con i servizi
(Comune, AULSS,
scuole)

PROGETTI E SERVIZI PER E CON LE SCUOLE

Cooperativa Margherita promuove e co-progetta azioni di prevenzione anche all'interno delle scuole, in particolare primarie e secondarie di primo grado. Sono attivi, inoltre, servizi extrascolastici come



Il doposcuola

il doposcuola (presso l'Istituto Comprensivo di Thiene), la sorveglianza mensa e la pre-accoglienza (presso l'Istituto Comprensivo di Dueville), servizi a sostegno dell'apprendimento scolastico, dello svolgimento dei compiti assegnati per casa, del potenziamento del metodo di studio e un servizio di supporto e sostegno allo studio per bambini e ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento.



82 bambini

7 operatori

2 volontari



1 anno

età del servizio

6-11 anni

età media dell'utenza



5 ore al mese

di lavoro con i servizi
(Comune, AULSS,
scuole)

1,5 ore al mese

di riunione

La sorveglianza mensa

330 bambini

16 operatori

5 volontari

4 mesi

età del servizio

6-11 anni

età media dell'utenza

3 ore al mese

di lavoro con i servizi
(Comune, AULSS,
scuole)

SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO PER MINORI (SSE)

Il servizio di sostegno socio educativo, attivato per situazione di fragilità, disagio e svantaggio, è un **intervento domiciliare territoriale** che promuove il **benessere dei minori e della loro famiglia** attraverso l'attivazione delle risorse della famiglia stessa e del territorio che abitano.

Le segnalazioni delle diverse situazioni pervengono dai Servizi Sociali, dalla Tutela Minori, dalle scuole.



10 bambini

4 operatori



19 anni

età del servizio



5 ore al mese

di lavoro con i servizi
(Comune, AULSS,
scuole)

1,5 ore al mese

di riunione



PROGETTO TUTOR

Il progetto si rivolge a ragazzi coinvolti in percorsi scolastici critici e fallimentari, in inserimento lavorativo o in cerca di lavoro, e a ragazzi NEET, non impegnati nello studio, né nel lavoro né nella formazione. Mira alla **riattivazione di un pensiero positivo e propositivo** nei confronti di sé stesso e del futuro. Nel 2018 sono stati attivati 6 progetti tutor nei territori di Dueville, Bolzano Vicentino e Sandrigo, per minori sopra i 12 anni segnalati dai servizi sociali.



6 minori



oltre i 12 anni
età media dell'utenza



1.5 ore al mese
di riunione

2 ore al mese
di lavoro con i servizi
(Comune, AULSS,
scuole) per ogni caso

HOME VISITING

Percorsi di **intervento domiciliare a sostegno della genitorialità** e di tutta la famiglia con gli obiettivi di favorire una buona relazione di attaccamento fra mamma e bambino, sostenere le competenze genitoriali e inserire la famiglia nella rete dei servizi territoriali e sociali. Nel 2018 il progetto è stato attivato per un caso. La segnalazione è pervenuta dal Servizio Sociale.





ALTRI SERVIZI/PROGETTI

Nel 2018 il progetto **Boot Camp** ha incontrato la sua prima sperimentazione: una settimana residenziale rivolta a ragazzi e ragazze dai 12 ai 17 anni che ha avuto l'obiettivo di sviluppare e promuovere competenze trasversali e imprenditive. Hanno partecipato al progetto 9 minori, 2 educatori, 1 volontario e diverse realtà produttive del territorio.



9 minori
2 operatori
1 volontario



1 anno
età del servizio
12-17 anni
età media dell'utenza



5 ore al mese
di riunione
20 ore al mese
di programmazione
delle attività

Inoltre, sono stati attivati i laboratori **Atelier della Ceramica** e **La Bottega dell'Oste**, all'interno del piano regionale per le politiche giovanili **Il Giusto Contesto**, che prevede l'attivazione di percorsi laboratoriali gratuiti per ragazzi dai 16 ai 29 anni. Nel 2018 vi hanno aderito 18 giovani tra il Comune di Sandrigo e Caldogno.



18 giovani
3 operatori



1 anno
età del servizio
16-29 anni
età media dell'utenza



8 ore al mese
di riunione
(2 per laboratorio)
8 ore al mese
di lavoro con i servizi
(Comune, AULSS,
scuole) per ogni caso
(2 per laboratorio)



Servizi per disabili

Servizi per anziani

Servizi per minori

Bassano del Grappa

Marostica

Breganze

Thiene

Schiavon

Montecchio
Precalcino

Sandrigo

Pozzoleone

Bressanvido

Dueville

Caldogno

Monticello
Conte Otto

Bolzano
Vicentino

Costabissara

Quinto
Vicentino

Vicenza

Torri di Quartesolo

Camisano
Vicentino

Grumolo
delle Abadesse

Longare

Montegalda

I RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Margherita opera prevalentemente nella **Provincia di Vicenza**, gestendo servizi convenzionati con l'Azienda Ulss Berica e diversi comuni del territorio. L'offerta di servizi si rivolge, inoltre, a **privati cittadini** residenti in quest'area.

L'approvazione nel 2017 del rinnovato **Codice degli Appalti Pubblici** da un lato ha penalizzato il forte radicamento territoriale della cooperativa a favore del principio europeo di "rotazione" degli Operatori economici, dall'altro lato nel 2018 ci ha permesso di allargare la nostra area d'intervento verso nuovi territori come Bassano, Thiene e Marostica.

Anche se il bacino di utenza è molto più ampio, nel 2018 sono stati attivati servizi con utenti provenienti da 21 comuni della provincia di Vicenza.

"Stare nel territorio" è per noi anche uno stile, un valore, una necessità. Fa parte della nostra identità. Realizziamo questo obiettivo in vari modi: dall'attivazione di servizi agli eventi culturali, lavorando in rete e collaborando con le scuole, attraverso il *Bargherita e la nostra sede aperta.

IL LAVORO DI RETE: LA CO-PROGETTAZIONE

Co-progettare significa per noi **mettere a valore collaborazioni** con altre realtà, farci contaminare da metodi, saperi ed esperienze, rimanere aperti e all'ascolto del territorio, cooperare.



47
incontri di
co-progettazione

61
incontri di verifica



14
partner
di co-progettazione



GLI EVENTI CULTURALI

Siamo convinti che la comunità accogliente ed inclusiva che sogniamo non venga mantenuta viva soltanto dal nostro lavoro nei servizi ma anche attraverso la promozione culturale. Per questo da più di dieci anni organizziamo la rassegna **Margherita in Festa**, calendario annuale di eventi di sensibilizzazione e svago che trattano tematiche sulle quali riteniamo indispensabile stimolare riflessioni.



16
eventi culturali



18
incontri preparatori

32
incontri di verifica



80
collaborazioni

2.030
partecipanti

IL *BARGHERITA

Sviluppato all'interno dei servizi di Cooperativa Margherita ed inaugurato nel 2017, il *BarGherita non è un semplice bar ma uno **spazio d'intersezione** tra interno ed esterno della cooperativa. Un luogo dove sorseggiare un caffè proponendo eventi ed iniziative, dove mangiare un panino servito da un ragazzo con disabilità, dove la cooperativa offre al territorio occasioni di relax, svago, formazione e crescita.



14
eventi culturali



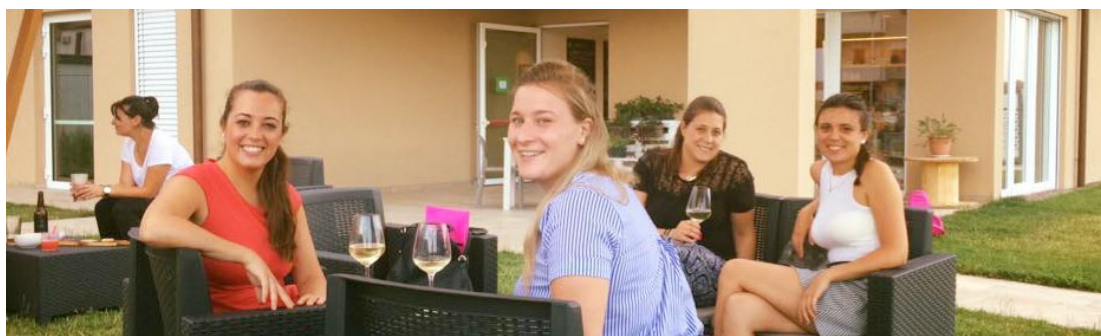
7
incontri preparatori

7
incontri di verifica



29
collaborazioni

485
partecipanti





UNA SEDE "APERTA"

Nel 2016 Cooperativa Margherita ha inaugurato la **nuova sede** a Sandrigo, in un edificio ad alta efficienza energetica. È uno spazio denso di significati, un luogo di incontro, di condivisione, una casa dove costruire reti ed ideare progetti utili allo sviluppo della comunità locale. Concepita come sede "aperta" e "di tutti", Cooperativa Margherita mette a disposizione i propri spazi ad esterni.

12

richieste
per le sale riunione

108

richieste
per la palestra

28

richieste
per la sala mensa

LE SCUOLE

Le attività e i progetti che Cooperativa Margherita promuove e costruisce con le scuole sono tutti interventi di **prevenzione del disagio**, posti all'interno di una logica sistemica che vede il bambino, il ragazzo o il giovane come una parte di un sistema, di un contesto, di un ambiente molto più ampio che interagisce e si relaziona costantemente con l'azione educativa. Le scuole rappresentano una realtà importantissima di questo sistema.

Nel 2018, anche attraverso l'**alternanza scuola-lavoro**, sono state attivate collaborazioni con gli Istituti Comprensivi di Sandrigo, Dueville, Monticello Conte Otto, Camisano Vicentino, Thiene, l'IPSS B. Montagna di Vicenza, l'IIS A. Scotton di Breganze, il Liceo Don G. Fogazzaro di Vicenza, l'IIS G. A. Remondini di Bassano del Grappa, il Liceo G. B. Brocchi, il Liceo G. B. Quadri di Vicenza, il Patronato Leone XIII di Vicenza.



I SISTEMI: QUALITÀ, SICUREZZA E PRIVACY

QUALITÀ

Anche se Cooperativa Margherita si fregia da molti anni di un Sistema Qualità ben strutturato, frutto di un grande lavoro di referenti e coordinatori di area, nel 2018 si è deciso di investire per rendere “ufficiale” quanto costruito negli anni, perseguendo la certificazione di qualità **ISO 9001:2015**, ottenuta il 23 settembre.

Un traguardo importante che riflette uno stile e un sistema di lavoro attento a a dar le cose nel migliore dei modi. Questa certificazione si aggiunge ad altri riconoscimenti, come quello del centro diurno Caleido, che possiede l'**accreditamento istituzionale per le unità di offerta dei servizi socio sanitari** rivolti alla disabilità come previsto dalla L.R. 22/02.

Dal 2012 Cooperativa Margherita è inoltre ente accreditato dall'**Agenzia Nazionale per i Giovani**, l'agenzia esecutrice dei fondi Erasmus+ per il settore giovani in Italia, in qualità di organizzazione di invio, ricezione e coordinamento dei progetti di Servizio Volontario Europeo (SVE).

Dal 2018 l'accreditamento ha cambiato veste assieme allo SVE, sostituito dal programma **European Solidarity Corps (ESC)** che promuove esperienze di lavoro e volontariato per i giovani dai 18 ai 30 anni. Per gestire questo nuovo tipo di progetti Cooperativa Margherita possiede un accreditamento denominato **Quality Label**, a garanzia del rispetto dei principi e degli obiettivi del programma (ESC).

Responsabile
Andrea Giaretta



12
equipe di qualità

4
persone formate



13 ore
di riunione

16
ore di formazione



200
questionari
di soddisfazione

SICUREZZA

Nel 2018 è cambiato il responsabile sicurezza, tornando ad essere il Presidente. È stato investito in formazione sicurezza, con un RSPP esterno, ma contando anche su di un formatore interno alla cooperativa. Il costo totale per la gestione del sistema sicurezza per il 2018 è stato di € 5728,00.

Responsabile
Marica Scremin



8
equipe di sicurezza

25
persone formate

7
preposti



8 ore
di riunione

200 ore al mese
di formazione

PRIVACY

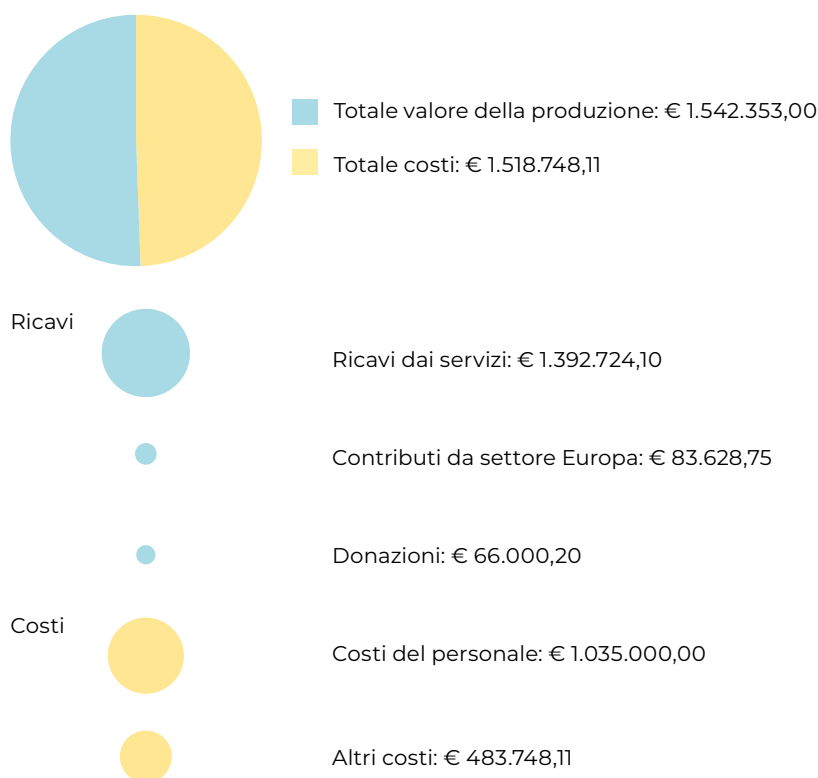
L'entrata in vigore a maggio 2018 del regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) ha reso necessario un adeguamento del sistema di trattamento dei dati personali e di privacy, intrapreso dalla nuova responsabile di funzione Mariarosa Visentin.

DATI ECONOMICI DEL 2018

Considerandolo un importante strumento di trasparenza e dialogo con i nostri stakeholder, apriamo l'assemblea di bilancio a tutta la cittadinanza. Chiunque vi può partecipare per informarsi sulla situazione economica della cooperativa, analizzare le azioni intraprese nel corso dell'anno e chiarire eventuali dubbi.

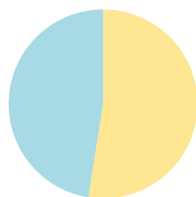
L'anno 2018 si è concluso con un utile di € 23.604,89 e con la scelta dell'assemblea dei soci di continuare a tenere attivi alcuni servizi anche se in passivo, come il *Bargherita. Quest'ultimo è stato fin da subito una scelta etica, un'ulteriore espressione della nostra **mission**, della nostra volontà di continuare ad dialogare con l'esterno promuovendo la cultura dell'inclusione.

COSTI E RICAVI TOTALI



Nel bilancio economico 2018, un focus in alcuni servizi evidenzia una diminuzione della dipendenza da finanziamenti pubblici, in particolare nell'area anziani.

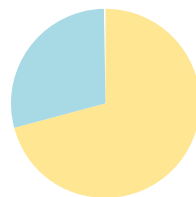
SETTORE	RICAVI	COSTI
Area Disabilità	€ 747.354,17 € 688.508,60 - pubblico € 61.988,85 - privato	€ 712.495,11
Area Minori	€ 284.959,77 € 235.954,31 - pubblico € 49.005,46 - privato	€ 239.487,80
Area Anziani	€ 322.798,50 € 197.567,97 - pubblico € 125.230,53 - privato	€ 332.813,64



EUROPA

Anche il settore Europa, sostenuto da finanziamenti dell'Unione Europea, chiude l'anno in positivo.

SETTORE	RICAVI	COSTI
Europa	€ 83.628,75	€ 93.240,33



*BARGHERITA

Mentre il *BarGherita, aperto due anni fa, nel 2018 non ha ancora raggiunto la sostenibilità economica.

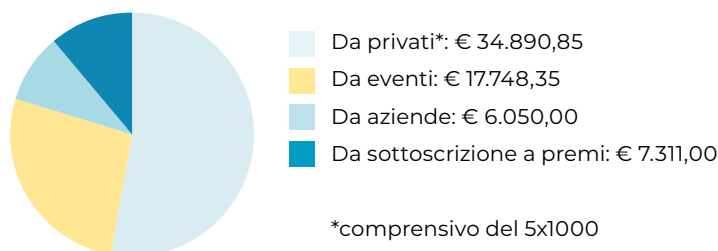
SETTORE	RICAVI	COSTI
Bar	€ 30.708,73	€ 74.793,51

LE DONAZIONI

€ 66.000,20

totale donazioni

Le donazioni sono un'importante fonte di sostegno delle attività di Margherita. Se effettuate tramite operazioni bancarie o postali, godono delle agevolazioni fiscali previste dalle normative in vigore. Nel 2018, sono stati raccolti complessivamente € 67.847,35.

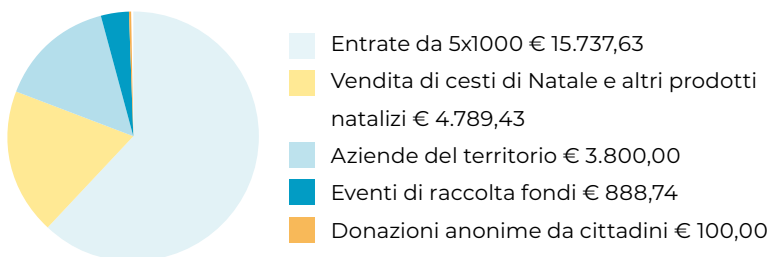


€ 25.315,80

totale campagna

La campagna di raccolta fondi più significativa dell'anno è stata **"Un furgone per InGaja"**, attivata per contribuire alla spese dell'acquisto di un nuovo mezzo attrezzato per il trasporto di persone anziane. Il costo totale del furgone è stato € 36.670,00 e con la campagna abbiamo raccolto complessivamente € 25.315,80.

CAMPAGNA "UN FURGONE PER INGAJA"



€ 892,99

totale servizio Beefun

La scorsa primavera, come ogni anno, abbiamo inoltre organizzato storica festa di raccolta fondi per il **servizio Beefun**, per il quale grazie a questo evento sono stati raccolti € 892,99. I sostenitori di Margherita contribuiscono anche con la donazione di beni materiali, come il **tornio** gentilmente donato a inizio anno per il laboratorio di ceramica del centro diurno Caleido.

IL PIANO DI MIGLIORAMENTO

In occasione della redazione del budget del nuovo anno, la governance di Cooperativa Margherita condivide i propri obiettivi di sviluppo con l'assemblea dei soci.

Dopo aver misurato, narrato, e descritto nelle pagine precedenti il lavoro svolto nel corso dell'anno appena concluso, condividiamo i principali obiettivi 2019.

OBIETTIVI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- maggior attenzione al territorio, facilitando il coinvolgimento negli eventi di cooperativa ed intercettando maggiormente le richieste ed occasioni di collaborazione con altre realtà
- aumento del benessere e del senso di appartenenza dei soci alla cooperativa
- aumento della partecipazione dei soci agli eventi organizzati
- aumento della consapevolezza di imprenditoria sociale

OBIETTIVI COORDINAMENTO OPERATIVO

- creazione di nuove reti e formalizzazione delle esistenti
- adeguamento dei sistemi (sicurezza, privacy e qualità) alle nuove normative e certificazioni
- maggior rendicontazione interna ed esterna

OBIETTIVI RISORSE UMANE

- ricognizione delle competenze professionali dei lavoratori
- valorizzazione delle competenze acquisite grazie a percorsi di formazione
- intensificazione della collaborazione tra responsabile risorse umane e responsabile formazione

OBIETTIVI PROGETTAZIONE E SVILUPPO

- sostegno allo sviluppo di progettualità innovative nelle aree di servizio, anche ricercando finanziamenti europei
- aumento del lavoro con clienti privati
- aumento del fatturato da finanziamenti pubblici

OBIETTIVI COMUNICAZIONE E MARKETING

- maggior cura e attenzione alla comunità virtuale di cooperativa, anche attraverso la ristrutturazione del sito internet
- aumento e stabilizzazione dei contributi da donazioni, migliorando le relazioni con i sostenitori e acquisendone di nuovi.
- maggior coordinamento tra gli eventi del Bargherita e quelli di Margherita in Festa
- maggior coordinamento dei front office di Cooperativa

OBIETTIVI AREA DISABILITÀ

- realizzazione della prima annualità del progetto Dopo di Noi
- realizzazione della prima parte del progetto Mind Inclusion 2.0
- progettazione di percorsi di orientamento individuale e di gruppo nell'ottica del progetto di Vita
- realizzazione di un servizio diurno per persone anziane con disabilità
- realizzazione di una proposta educativa a bambini e ragazzi con disabilità che copra la fascia pomeridiana e il periodo estivo

OBIETTIVI AREA ANZIANI

- attivazione di percorso di approfondimento dei bisogni e delle risorse delle persone anziane
- adeguamento dei progetti dei servizi adeguandoli maggiormente ai principi espressi nel Patto europeo dei cambiamenti demografici

OBIETTIVI AREA BAMBINI, RAGAZZI E GIOVANI

- incremento del lavoro con le scuole in termini di collaborazione, progettualità e servizi,
- incremento del lavoro nell'ambito delle politiche giovanili
- attivazione di interventi per bambini con disturbi specifici dell'apprendimento
- individuazione di nuovi strumenti e metodologie di lavoro con le famiglie

INDICATORI DI SINTESI

Assemblea dei soci	n. membri	77
	n. assemblee	4
	perc. partecipazione assemblee	73,2 %
Consiglio di Amministrazione	n. membri	7
	percentuale soci volontari	14 %
	n. riunioni	21
	n. ore di riunione per membro	31,5
Coordinamento operativo	n. membri	7
	n. ore di supervisione	12
	n. riunioni	84
	n. ore di riunione per membro	13,5
Risorse Umane	n. soci lavoratori	53
	n. lavoratori a tempo indeterminato	46
	percentuale lavoratori laureati	51 %
	tot. ore di supervisione	277
Area disabilità	n. utenti	72
	n. operatori	28
	n. servizi	3
	n. progetti	4
Area anziani	n. utenti	185
	n. operatori	15
	n. servizi	3
	n. progetti	1
Area bambini, ragazzi e minori	n. utenti	479
	n. operatori	35
	n. servizi	3
	n. progetti	5





Margherita Società Cooperativa Sociale Onlus

via A. Andretto, 7 36066 Sandrigo Vicenza

tel 0444/750606

email: info@cooperativamargherita.org

www.cooperativamargherita.org

